

대한민국 대표 종합 유통 기업 '홈플러스', 오라클 애플리케이션과 데이터베이스의 안정적 운영과 유지보수 비용 절감



고객 프로필: 홈플러스(Homeplus Co., Ltd. / www.homeplus.co.kr)는 대한민국 대표 종합 유통 기업으로 1997년도 설립되어 대형마트와 홈플러스 익스프레스(SSM : 대형 슈퍼마켓) 등 총 472개 오프라인 매장과 점포와 안성 함안 상운, 신선 물류센터를 운영하면서, 식료품부터 의류, 가전 제품 등 다양한 쇼핑 경험과 가치를 제공하는 오프라인 매장과 원하는 시간에 가까운 점포에서 장보기 대행 서비스 등 모든 온라인 쇼핑 서비스를 제공하고 있습니다. 홈플러스 본사는 서울특별시 강서구 화곡로 398 (등촌동)에 두고 있습니다.

업종: 유통(Retail)

지역: 서울특별시 강서구 화곡로 398 (등촌동)

지원 제품: 오라클 E-비즈니스 스위트 (Oracle E-Business Suite), 오라클 리테일 웨어하우스 매니지먼트(Oracle Retail Warehouse Management) 및 오라클 데이터베이스(Oracle Database)

“오라클 애플리케이션 및 데이터베이스 환경의 안정적인 운영을 위해 오라클에 지불하는 연간 유지보수 및 관련 비용은 상당히 높은 편이었습니다. 지불하는 비용에 비해 서비스가 매우 제한적이었습니다. 이에 전세계 기업들이 도입하여 그 안전성과 신뢰성을 검증 받은 리미니스트리트로 유지보수 서비스 전환을 결정하게 되었습니다”

— 홈플러스 황해권 팀장

홈플러스(Homeplus Co., Ltd.)는 대한민국 대표 종합 유통 기업으로 1997년도 설립되어 대형마트와 홈플러스 익스프레스(SSM : 대형 슈퍼마켓) 등 총 472개 오프라인 매장과 점포와 안성 함안 상운, 신선 물류센터를 운영하면서, 식료품부터 의류, 가전 제품 등 다양한 쇼핑 경험과 가치를 제공하는 오프라인 매장과 원하는 시간에 가까운 점포에서 장보기 대행 서비스 등 모든 온라인 쇼핑 서비스를 제공하고 있습니다. 홈플러스 본사는 서울특별시 강서구 화곡로 398(등촌동)에 두고 있습니다.

홈플러스의 당면과제

홈플러스는 온오프라인 유통 사업의 최신 트렌드에 맞추어 디지털 전환(Digital Transformation)에 나서고 있으며, 이를 위해 기존 서비스를 안정적으로 유지하면서도 점차적인 새로운 기술 도입을 통해 신속하고 유연한 IT 서비스 환경 구축에 나서고 있습니다.

그러나 홈플러스가 기존 업무 시스템으로 사용하고 있던 오라클 하드웨어와 소프트웨어의 유지보수 및 기술지원 기한이 종료된 버전의 원활한 기술 지원이 되지 않는 상황이지만 높은 유지보수 지원 비용 대비 제한적인 서비스를 받고 있다는 점에 주목하여 기존 대비 향상된 품질의 유지보수 서비스를 통한 비용 최적화 할 수 있는 방법을 고려하기 시작했습니다.

또한 홈플러스는 기업 환경에 맞춘 맞춤형 Oracle EBS 및 Retail Warehouse Management 애플리케이션을 개발하면서, 기존 공급 업체에서 제공하는 것보다 훨씬 높은 수준의 지원 (사용자 개발 코드 지원 포함)이 필요했습니다.

홈플러스는 최종적으로 이미 전세계 주요 기업들이 도입하여 사용하고 있어 안전성과 신뢰성을 검증 받았으며, 최적의 IT 시스템 지원을 위해 한국인 전담엔지니어와 함께 리미니스트리트 글로벌 지원 팀의 기술전문가로부터 받을 수 있는 리미니스트리트로 유지보수를 전환했습니다.

이점

- **IT 혁신에 투자:** 홈플러스는 불필요한 업그레이드 없이 유지보수 지원 비용을 크게 절감하여 전략적 IT 이니셔티브에 투자할 수 있게 되었습니다.
- **기존 오라클 애플리케이션 및 데이터베이스에 대한 안전한 유지보수 지원:** 홈플러스는 향후 15년간 오라클 애플리케이션 및 데이터베이스를 안정적으로 사용할 수 있습니다
- **강력한 지원 서비스:** 오라클 애플리케이션에 대한 최소 15년의 경험을 보유한 전문 엔지니어들에게 신속한 지원을 받을 수 있습니다.

“리미니스트리트의 지원을 통해 오라클 애플리케이션 및 데이터베이스 유지보수 서비스가 만료에 구애 받지 않고 현재의 견고한 시스템을 유지하면서 동시에, 디지털 전환(디지털 트랜스포메이션)을 주도하고 기술력을 강화할 수 있을 것으로 기대하고 있습니다. 리미니스트리트는 장기간 신뢰관계를 유지할 수 있는 강력하고 믿을 수 있는 파트너입니다.”

홈플러스 황해권 팀장

자세한 정보

홈플러스에 대한 자세한 정보와 다른 고객의 스토리는 www.riministreet.com/kr/clients 에서 확인할 수 있습니다.

홈플러스 CIO는 “IT 지출을 최적화하고 변모하는 하이브리드 환경에 최적화된 지원 및 유지보수를 받기 위해 리미니스트리트로 전환했다”라고 말하며, “전 세계 코로나 19 대유행으로 인해 리테일 업계는 추가적인 압박을 받고 있는 상황이다. 검증된 리미니스트리트 서비스와 함께 IT 부문이 사업부문의 파트너가 되어 비즈니스 혁신을 지원하기 위한 프로젝트에 IT 리소스를 추가 투입했다”라고 밝혔습니다.

홈플러스의 황해권 팀장은 “기업의 IT 관리자와 CIO들은 전체 비용을 줄이면서 조직의 성장 전략을 검토하고, 효율성 증대 및 디지털 변환을 발전시켜야 하는 임무를 갖고 있습니다”라고 말하며, “전반적인 IT 예산을 평가했을 때, 오라클 애플리케이션과 데이터베이스의 안정적인 운영을 위해 오라클에 지불하는 연간 유지보수 및 관련 비용은 상당히 높은 편이었습니다. 지불하는 비용에 비해 서비스가 매우 제한적이며, ROI는 낮고, 옵션으로 선택할 수 있는 여지는 적었습니다. 이에 다양한 검토를 통해 최종적으로 리미니스트리트로의 전환을 결정하게 되었습니다”라고 말했습니다.

리미니스트리트 솔루션

홈플러스는 특히 지원 및 유지보수 요구사항 측면에서 보다 즉각적이고 전문적인 서비스와 신속한 해결을 보장하는 전문 엔지니어와 직접 협업하기를 원했습니다. 홈플러스는 모든 리미니스트리트 고객과 마찬가지로 평균 15년의 경험을 보유한 전문 PSE (기업전담전문엔지니어, Primary Support Engineer)를 배정받았습니다. 리미니스트리트는 가장 중요한 이슈에 대해 15분 이내 응답 시간을 보장하는 업계 선두의 SLA(서비스수준협약)를 준수하며, 모든 이슈에 연중무휴(24/7/365) 로컬 엔지니어와 협의할 수 있습니다.

고객 결과

홈플러스는 오라클 E-비즈니스 스위트(Oracle E-Business Suite), 오라클 리테일 웨어하우스 매니지먼트(Oracle Retail Warehouse Management) 및 오라클 데이터베이스(Oracle Database) 소프트웨어 유지보수를 위해 리미니스트리트로 전환했습니다. 이를 통해 홈플러스는 기존에 공급 업체에 지불했던 연간 유지 관리 비용의 50% 이상을 절약할 뿐만 아니라 핵심적인 미션 크리티컬 운영 시스템을 안정적으로 유지할 수 있게 되었습니다. 홈플러스는 비용 절감된 비용과 IT 리소스를 인프라 고도화에 투자할 계획입니다.

홈플러스는 유지보수 비용을 50%까지 절감하고, 전환 시점부터 최소 15년간 안정적이고 견고한 애플리케이션과 데이터베이스 시스템을 운영할 수 있게 되었으며, 내부 IT 인력들은 보다 중요한 업무에 집중할 수 있게 되었습니다. 또한 리미니스트리트의 감사 전문 대응 팀의 지원을 받아 오라클 유지보수 서비스 종료 후에 발생할 수 있는 감사 관련 이슈 발생에 대한 우려사항에도 완벽하게 대응할 수 있을 것으로 기대하고 있습니다.

무엇보다 홈플러스는 리미니스트리트를 도입한 이후, 기존에 오라클 제품에 대한 문의나 이슈에 대하여 문서를 검색하고 내용을 파악하는데 상당한 시간이 소요되었던 것을 이제는 리미니스트리트의 전문 담당자로부터 상시적으로 신속한 문제 분석은 물론 다양한 활용 가능 케이스 등 관련 문제 해결책을 한번에 얻어 적용할 수 있게 되었습니다.

특히 홈플러스는 오라클의 제품 개발 로드맵에 의존하지 않고, 자사의 ERP 시스템 운영 방향과 활용 전략에 맞게 완벽하게 통제함으로써 내부 인력의 시스템 관리 역량을 높이고, 절감된 비용은 비즈니스 혁신에 맞춘 IT 로드맵을 수립하고 운영하는 데 활용할 수 있게 되었습니다.