

Les industriels gagnent en efficacité et financent leur transformation

Comment sept clients de
Rimini Street ont repris le contrôle
de leur feuille de route ERP grâce
à un support logiciel tiers

Rimini Street

Et si vous pouviez...

Économiser jusqu'à 90 % sur les coûts totaux de maintenance et de support logiciel de votre solution ERP tout en bénéficiant d'une meilleure qualité de service et d'une réactivité accrue ?

Libérer des ressources IT en assurant un support intégral de votre version ERP actuelle (personnalisations comprises) pendant 15 ans, sans mises à niveau imposées ni mises à jour incessantes ?

Accélérer la transformation dès maintenant, en améliorant la rapidité et la qualité de la réponse aux besoins métier et en veillant à un retour sur investissement tangible ?

Aujourd'hui, les dirigeants du secteur industriel cherchent de nouveaux moyens de soutenir la croissance. Ils souhaitent libérer des ressources pour leurs projets de transformation numérique sans pour autant réduire les programmes, les services ou les effectifs.

Une stratégie novatrice et éprouvée consiste à s'attaquer à l'un des plus gros postes de charges annuelles : la maintenance et le support logiciel des applications ERP.

« Chaque année, les coûts du support logiciel augmentent alors que les avantages de ce support diminuent. »¹

Le support tiers indépendant de Rimini Street permet d'économiser jusqu'à 90 % sur les coûts totaux de maintenance et de support des applications d'entreprise. Il libère des ressources IT que l'on peut consacrer à la croissance et à la compétitivité.

¹Étude Gartner - Predicts 2020: Negotiate Software and Cloud Contracts to Manage Marketplace Growth and Reduce Legacy Costs (« Prévisions 2020 : Négocier des contrats logiciels et cloud pour favoriser la croissance commerciale et réduire le coût des logiciels hérités »), publiée le 18 décembre 2019 - ID Goo463732



Raisons pour lesquelles Rimini Street offre une solution pérenne aux industriels



ÉCONOMIES IMPORTANTES

Tirez pleinement parti du budget IT et réduisez considérablement les coûts totaux en économisant jusqu'à 90 % sur la maintenance et le support logiciel des applications d'entreprise.



SUPPORT OPTIMISÉ

Bénéficiez d'une prise en charge des personnalisations et d'une intégration rapide Legislature-to-Live™ des dernières normes fiscales, juridiques et réglementaires (TL&R) mondiales sans surcoût, ainsi que d'une meilleure gestion des accords de niveau de service (SLA).



EFFICACITÉ OPÉRATIONNELLE ACCRUE

Évitez toute perturbation inutile des systèmes stratégiques et des chaînes logistiques, conservez la version actuelle et toutes les mises à jour et fonctionnalités antérieures et assurez un support complet pendant 15 ans sans mises à niveau imposées pour une stabilité et un retour sur investissement ERP optimaux.



TRANSFORMATION NUMÉRIQUE ACCÉLÉRÉE

Libérez des ressources pour investir dans la transformation numérique qui favorise une réactivité accrue, une meilleure collaboration, une analyse affinée du marché et une communication client de qualité.

Rejoignez les plus de 600 industriels qui ont adopté Rimini Street

De nombreux DSI du secteur industriel partagent les mêmes préoccupations, notamment sur la manière d'évoluer vers l'industrie 4.0, de faire progresser les capacités numériques telles que l'IA, d'atténuer les risques, de protéger les données de l'entreprise et de la chaîne logistique, de maintenir la stabilité et de gagner en efficacité tactique dans l'utilisation des applications ERP actuelles. La plupart des industriels notent une baisse de la valeur ajoutée qu'offrait auparavant les éditeurs ERP. Pourtant, ils continuent à payer des frais de support annuels de plus en plus élevés. En outre, pour continuer à bénéficier du support de l'éditeur d'origine, ils doivent procéder régulièrement à de coûteuses mises à niveau.

En outre, les entreprises du secteur industriel font face à une vive concurrence mondiale, à la hausse des coûts de main-d'œuvre, à la contraction de leurs marges, à des réglementations environnementales de plus en plus strictes, à l'automatisation, à l'évolution rapide des attentes des clients et à l'apparition de nouveaux modèles métier numériques. Cette situation devient intenable. Pour permettre la croissance, les industriels doivent axer les ressources sur les priorités majeures afin de favoriser la résilience et revoir les impératifs de l'offre et la demande.

Plus de 600 industriels ont opté pour les services de support de Rimini Street. Ils ont ainsi économisé jusqu'à 90 % sur leurs coûts totaux de maintenance et de support logiciel, en évitant les mises à niveau ou à jour imposées par l'éditeur d'origine et en gagnant en qualité de service. Rimini Street permet aux industriels d'optimiser le retour sur investissement de leurs systèmes ERP actuels et de libérer des ressources pour des initiatives stratégiques. Ils peuvent ainsi apporter une solution aux défis opérationnels ou aux enjeux budgétaires immédiats, et opérer une transformation numérique à court et à long terme qui améliore la compétitivité et la rentabilité.



Ce livre blanc présente des clients du secteur industriel qui ont adopté le support de Rimini Street pour mener à bien leur transformation numérique. Ils ont évité les mises à niveau imposées et économisé 50 % sur leurs frais de maintenance annuels. Ils ont pu libérer des ressources pour les consacrer à l'innovation. Reprenez le contrôle de vos applications ERP et de votre feuille de route IT avec Rimini Street.



Clients du secteur industriel qui ont repris le contrôle de leur stratégie IT pour réduire les coûts, améliorer l'assistance et favoriser l'innovation.

Rimini Street aide les entreprises à pérenniser leurs investissements grâce à une meilleure qualité de service, des mises à jour d'ordre fiscal, juridique et réglementaire et la prise en charge des développements spécifiques. Les 50 à 90 % d'économies réalisées sur les coûts totaux de maintenance et de support logiciel et l'allègement de la tâche des DSI leur permettent d'appuyer l'innovation vitale en y consacrant des ressources. Ils peuvent aussi répondre aux besoins métier et déployer des stratégies cloud.

Client Rimini Street	Applications ERP pour l'industrie	Inconvénients du support éditeur	Avantages de Rimini Street pour l'entreprise et l'équipe IT
ESCO CORPORATION	<ul style="list-style-type: none"> Oracle EBS 12.1.3 (avec EBS Paie) Différentes versions d'Oracle Database Agile 	Mise à niveau imposée pour conserver un support complet, résolution trop lente des problèmes et aucune gestion des personnalisations	Support plus complet avec prise en charge des personnalisations et mises à jour fiscales, juridiques et réglementaires sur mesure. Déploiement de nouveaux modules Oracle EBS, IoT, applications mobiles et solutions SaaS tierces.
KYOCERA SGS PRECISION TOOLS	<ul style="list-style-type: none"> PeopleSoft FSCM 9.0 PeopleTools 8.51.18 	Contraction des budgets. Recours occasionnel au support de l'éditeur, la DSI effectuant finalement en interne l'essentiel du travail. Impossibilité de modifier le système étant donné la dépendance à l'égard des correctifs de l'éditeur.	Personnel libéré du support interne, d'où une personnalisation facilitée. Archivage de la version 9.2 pour enrichir l'ERP actuel et à des fins d'utilisation ultérieure en cas de besoin.
PROTON	SAP ECC 6	Défi lié aux coûts directs pour réduire de 30 % les charges d'exploitation globales.	Réduction de moitié des frais de support annuels et prévention d'une mise à niveau coûteuse vers S/4HANA. Les économies IT aident à financer l'expansion des sites.
SEOUL SEMICONDUCTOR	<ul style="list-style-type: none"> SAP ECC 6.0 HANA Database 	Arrivée à son terme du contrat de maintenance éditeur et souhait de continuer à utiliser ECC6 EHP7 pour gérer les ressources d'entreprise tout en réduisant les coûts de support et la dépendance à l'égard de l'assistance SAP.	Redéploiement de S/4HANA évité. Obtention d'un support technique du système ERP intégrant toutes les personnalisations. Amélioration de la rentabilité et de l'efficacité opérationnelle.
SUPERIOR UNIFORM GROUP	<ul style="list-style-type: none"> SAP ECC 6.0 SAP AFS 	Coûts de support des applications de plus en plus élevés sans nouvelle fonctionnalité offerte. Volonté de continuer à exploiter un système ERP hautement personnalisé.	Financement de nouveaux projets IT pour un outil décisionnel enrichi, l'analytique et la mise à niveau de Windows Server/SQL. Gestion complète des spécificités, notamment des interfaces logistiques et des rapports.
TEMPEL STEEL	<ul style="list-style-type: none"> Oracle EBS 11.5.10.2 Oracle Database 11.2.0.3 Internet App Server iAS 11.5.10.2 Demantra 7.3.2/12.2.4 	Mise à niveau imposée et aucune gestion des personnalisations alors que le client visait à conquérir de nouveaux marchés.	Prise en charge globale des personnalisations et mises à jour TL&R sur mesure. Financement de l'échange de données informatisé (EDI) et d'une solution SaaS tierce.
WELCH'S	<ul style="list-style-type: none"> Oracle EBS 11.5.10 Oracle Database 11g, 12c Oracle EBS Payroll 	Offre de valeur ajoutée insuffisante malgré la mise à niveau imposée. Aucun intérêt commercial pour le support logiciel cloud Oracle.	Moins de temps passé par la DSI à suivre les tickets et accent mis sur les projets stratégiques. Mises à jour TL&R plus pertinentes pour la paie. Archivage des deux prochaines versions EBS et mise à niveau en temps utile si nécessaire.



ESCO Corporation

FEUILLE DE ROUTE ORIENTÉE MÉTIER SUPPORTÉE PAR RIMINI STREET

Lorsque la croissance mondiale du secteur commercial et industriel a commencé à chuter il y a quelques années, ESCO Corporation a engagé une analyse de ses charges opérationnelles pour mieux s'adapter à l'activité mondiale.

« Alors que notre secteur connaissait un tournant, nous avons rencontré des problèmes avec le support d'Oracle, dont certains de gravité maximale qui sont restés non résolus pendant 30 à 45 jours. Je travaille dans le domaine des ERP Oracle depuis plus de 20 ans et nous ne recevions pas un service client à la hauteur des besoins de l'entreprise. ESCO présentant une activité hautement personnalisée, nous devons passer par un trop grand nombre d'étapes pour gérer nos développements spécifiques en lien avec les demandes de service transmises à Oracle. » — VP of IT, ESCO Corporation

C'est alors qu'ESCO a échangé avec le grand analyste du secteur, Gartner, et a pris connaissance de l'option proposée par Rimini Street. En passant à Rimini Street, ESCO a pu éviter une mise à niveau imposée, bénéficier d'un support de meilleure qualité et libérer des budgets et des ressources pour se consacrer au déploiement de nouveaux logiciels Oracle et solutions Cloud.

- Mises à jour fiscales, juridiques et réglementaires cohérentes et sur mesure.
- Support complet pour les personnalisations, sans justification requise lors du dépôt des demandes de service.
- Meilleure qualité de service, avec des ingénieurs support principal (PSE) et des appels hebdomadaires avec les équipes de support.
- Talents recentrés sur de nouvelles opportunités, notamment la formation d'équipes sur la nouvelle plateforme Salesforce.com, l'IoT et les catalogues numériques que les clients utilisent pour gérer les actifs essentiels.
- Implémentation de produits Oracle pour le transport, la gestion commerciale, la rentabilité et la gestion des coûts, et migration de certains modules ERP vers Oracle SaaS et Workday.

À PROPOS DU CLIENT :

- ESCO Corporation est un fabricant privé de pièces d'usure d'équipements lourds, notamment de systèmes de dents et de godets destinés aux excavateurs du secteur minier et du secteur de la construction.
- L'entreprise a évité une mise à niveau imposée coûteuse, tout en faisant face au ralentissement économique et en développant sa croissance.



SIÈGE SOCIAL : Portland, OR



CHIFFRE D'AFFAIRES : 1 milliard de \$



SECTEUR : Industrie



EFFECTIFS : 4 700

APPLICATIONS ET TECHNOLOGIE :

- Oracle E-Business Suite 12.1.3 (avec EBS Paie)
- Différentes versions d'Oracle Database
- Agile

STRATÉGIE ORACLE EBS :

- Prolonger la durée de vie utile des investissements actuels en faveur du logiciel EBS
- Déployer davantage de modules EBS et développer le SaaS Cloud

CONSIDERATIONS:

- Mise à niveau coûteuse imposée : évitée
- Obtention d'un support EBS complet, comprenant les personnalisations
- Amélioration de la qualité des réponses du support et des mises à jour TL&R
- Financement et développement de modules EBS et solutions SaaS Cloud supplémentaires



« Les économies et la qualité de support de Rimini Street nous ont permis de recentrer nos talents sur de nouvelles opportunités. Nous avons également revu l'affectation de nos ressources afin d'en consacrer certaines à un catalogue numérique, de nouvelles solutions basées sur l'IoT et des applications mobiles qui font partie du portefeuille ESCOiQ™ que nos clients utilisent pour gérer leurs actifs essentiels et améliorer la disponibilité et l'efficacité des produits. »

— Vice-président des TI
ESCO Corporation



30-40 jours

Durée pendant laquelle des problèmes de gravité maximale n'ont pas été résolus par le support Oracle précédent



Kyocera SGS Precision Tools

FEUILLE DE ROUTE ORIENTÉE MÉTIER REPOSANT SUR RIMINI STREET

Kyocera SGS Precision Tools (KSPT) utilise des produits PeopleSoft pour gérer les processus de production, de logistique, de gestion commerciale et de comptabilité de l'entreprise. 2013 fut une année difficile pour le secteur industriel et KSPT cherchait à réduire les coûts, pas à en engager d'autres du fait d'une mise à niveau imposée du système ERP. Ainsi, à la sortie de PeopleSoft 9.2 en 2013, Steve Cochrane, directeur informatique de Kyocera, s'est montré réticent.

Chargé de réaliser des économies, M. Cochrane a examiné le gros poste budgétaire récurrent de la DSI, couvrant les frais de maintenance annuels de PeopleSoft, et a évalué ses besoins réels en termes de support des applications. M. Cochrane déclare : « Nous faisons rarement appel à Oracle pour le support des produits PeopleSoft. Quand cela arrivait, nous constatons que, finalement, nous devons effectuer l'essentiel des tâches. »

Oracle refusant de négocier ses frais de maintenance annuels, KSPT a cherché un prestataire de support indépendant et a choisi Rimini Street en octobre 2013. En conséquence, KSPT a immédiatement réduit de moitié les coûts de support annuels par rapport à l'éditeur d'origine, tout en bénéficiant d'un accès ininterrompu à une équipe experte d'ingénieurs support. De plus, l'entreprise a archivé la version PeopleSoft 9.2 qu'elle utilisait sous licence avant d'arrêter le support Oracle. Cet archivage permet à KSPT d'effectuer la mise à niveau ultérieurement si cela s'avère utile pour l'activité.

Depuis le passage à Rimini Street, M. Cochrane a noté une amélioration de la qualité du support PeopleSoft. Il souligne : « En matière de support, s'adresser à Rimini Street est bien plus simple que de franchir toutes les étapes requises et les obstacles pour obtenir une assistance d'Oracle. Dès le début, toute la communication avec Rimini Street fut très positive. En cas de besoin, je sais que je peux compter sur leur équipe. »

À PROPOS DU CLIENT :

- Kyocera SGS Precision Tools (KSPT) est l'un des principaux fabricants d'une gamme complète d'outils de coupe en carbure monobloc de pointe pour les secteurs de la métallurgie, de l'automobile et de l'aérospatiale.
- Rimini Street a permis à KSPT de personnaliser sa solution PeopleSoft actuelle tout en continuant à disposer de PeopleSoft 9.2.



SIÈGE SOCIAL : Munroe Falls, OH



CHIFFRE D'AFFAIRES : 79 millions \$



SECTEUR : Industrie



EFFECTIFS : 360

APPLICATIONS ET TECHNOLOGIE :

- PeopleSoft FSCM 9.0
- PeopleTools 8.51.18

STRATÉGIE ORACLE PEOPLESOFT :

- Prolonger la durée de vie utile des investissements actuels en produits PeopleSoft
- Archiver la version PeopleSoft 9.2 pour une mise à niveau ultérieure si nécessaire
- Économiser 50 % sur vos frais de support annuels

ENJEUX :

- Améliorer la qualité du support et réduire l'assistance interne
- Déployer la solution PeopleSoft actuelle dans une nouvelle société récemment intégrée

« Nous savons que nous pouvons bénéficier des fonctionnalités les plus récentes et avancées avec PeopleSoft 9.2, dans un ou deux ans si nous le décidons. Entre-temps, nous pouvons procéder au perfectionnement de notre système ERP actuel avec la certitude d'obtenir le meilleur support possible. »

— Steve Cochrane, directeur informatique, Kyocera SGS Precision Tools



Plus de liberté pour l'IT

« En fait, ce nouveau modèle de support nous a donné la liberté d'aller de l'avant et de modifier les choses comme nous l'avons toujours voulu. Nous ne serons plus affectés par les derniers correctifs qui sortent et nous ne serons plus dans l'impossibilité d'obtenir du support pour nos personnalisations. »

— Steve Cochrane, directeur informatique, Kyocera SGS Precision Tools



Proton

FEUILLE DE ROUTE ORIENTÉE MÉTIER REPOSANT SUR RIMINI STREET

Fondé en 1983, Proton est le premier constructeur automobile national de Malaisie. Alors que ses derniers modèles Proton Saga et X70 ont marqué une forte hausse des ventes, Proton restait confronté à un contexte économique difficile et tous ses services devaient contribuer à réduire les coûts d'exploitation globaux de 30 %.

Pour la DSI, cela impliquait de trouver des moyens de minimiser les frais de maintenance des fournisseurs de technologie. Proton utilise principalement un système SAP, intégré à des produits Siebel, pour les processus allant de la production à la distribution et au service après-vente. Proton a cherché à réduire les frais de maintenance en internalisant des activités, mais sans succès en raison de ressources limitées et de plusieurs projets simultanés.

À l'issue d'une étude concurrentielle englobant SAP, Proton a choisi Rimini Street comme prestataire indépendant de services de support tiers pour son système ERP, en raison des connaissances et des compétences affichées tout au long du processus. Proton utilise les services de Rimini Street pour ses solutions SD, MM, FICO, de maintenance d'usine, IS-Auto, APO, de planification de la production, de ressources humaines et de paie. La DSI apprécie tout particulièrement de disposer d'un ingénieur support principal (PSE) dédié, qui connaît l'historique et le contexte de l'assistance, explique Marhalisa Matari, directeur général Gestion des applications, groupe Technologies de l'information, de Proton.

Contrairement au support reçu auparavant de SAP, Proton estime que désormais Rimini Street traite rapidement ses demandes avec le même degré d'attention quelle que soit la demande. De plus, l'équipe de Rimini Street a bien pris connaissance des processus métier et des systèmes de Proton, ainsi que de son environnement, lors de l'intégration. Cela a renforcé la confiance de M. Matari dans la capacité de cette équipe à traiter rapidement et efficacement les questions de support de Proton.

À PROPOS DU CLIENT :

- Proton est libre d'effectuer des mises à niveau, par exemple vers S/4HANA, lorsque l'entreprise le souhaite au lieu de se conformer aux calendriers imposés par l'éditeur.
- Grâce aux économies annuelles de 50 % réalisées en choisissant Rimini Street, Proton a pu augmenter son volume de production en montant en capacité.



SIÈGE SOCIAL : Malaisie



CHIFFRE D'AFFAIRES : 4,2 milliards RM



SECTEUR : Automobile



EFFECTIFS : 10 000

APPLICATIONS ET TECHNOLOGIE :

- SAP ECC 6

STRATÉGIE SAP :

- Prolonger la durée de vie utile des investissements actuels dans le système SAP
- Réduire de moitié les frais de support annuels

ENJEUX :

- Éviter une mise à niveau imposée coûteuse
- Améliorer la qualité du service grâce à des ingénieurs experts



Le délai de traitement entre le moment où mon équipe enregistre un ticket et celui où elle reçoit la réponse de Rimini Street est remarquable. Les membres de mon équipe n'ont même pas le temps de vaquer à une autre occupation, c'est dire la rapidité avec laquelle Rimini Street répond à ses clients. »

— Directeur général Gestion des applications, groupe Technologies de l'information Proton



Liberté de migration vers S/4HANA



Nous avons choisi la solution de Rimini Street, entre autres raisons, pour nous libérer de l'impératif de mise à niveau vers S/4HANA si notre entreprise n'est pas prête pour cet investissement. Grâce à cette approche, nous pouvons continuer à bénéficier de tout support nécessaire. »

— Directeur général Gestion des applications, groupe Technologies de l'information Proton



Seoul Semiconductor

FEUILLE DE ROUTE ORIENTÉE MÉTIER REPOSANT SUR RIMINI STREET

Seoul Semiconductor conçoit, développe et fabrique une grande variété de diodes électroluminescentes, notamment à haute tension, de forte puissance et de petite taille à haut rendement. Pour gérer ses ressources d'entreprise et exploiter un système de gestion d'entrepôts (WMS) afin d'améliorer ses produits LED, l'entreprise utilise SAP ECC 6.0 EHP7. À l'approche de la fin de son contrat de maintenance éditeur pour SAP ECC, Seoul Semiconductor souhaitait réduire ses coûts annuels de support logiciel et sa dépendance à l'égard du support SAP.

Myung-Gi Hong, vice-président Gestion de l'innovation chez Seoul Semiconductor, explique : « Les frais de maintenance annuels et les coûts connexes de l'environnement SAP pesaient lourd dans le budget IT global. Les services restaient très limités par rapport aux coûts engagés, le retour sur investissement faible et le nombre des options proposées restreint. »

L'entreprise a évalué des prestataires indépendants de services de support et a été impressionnée par Rimini Street, notamment en raison de sa réputation de partenaire de confiance de milliers de clients dans le monde.

Une autre raison pour laquelle Seoul Semiconductor a choisi Rimini Street résidait dans son souhait de collaborer directement avec des ingénieurs experts et d'obtenir des délais de résolution plus rapides que ceux de l'éditeur.

Comme tous les clients de Rimini Street, Seoul Semiconductor dispose d'un ingénieur de support principal (PSE) de haut niveau qui connaît bien l'environnement informatique de l'entreprise. Les PSE de Rimini Street possèdent en moyenne 15 ans d'expérience professionnelle. Rimini Street respecte des accords de niveau de service stricts prévoyant un temps de réponse maximal de 10 minutes pour les problèmes les plus graves. En outre, Seoul Semiconductor peut consulter à tout moment des ingénieurs locaux pour les questions de support.

À PROPOS DU CLIENT :

- Outre la réduction des frais de maintenance annuels de 50 %, Seoul Semiconductor dispose d'un système ERP ECC 6.0 stable et fiable qui peut être entièrement pris en charge pendant les 15 prochaines années.
- L'entreprise peut désormais contrôler la feuille de route de son système ERP, a amélioré les capacités de son système interne de gestion du personnel et a réaffecté les fonds économisés à des projets d'innovation.



SIÈGE SOCIAL : Seminole, FL



CHIFFRE D'AFFAIRES : 1,2 milliard KRW



SECTEUR : Industrie



EFFECTIFS : 3 000

APPLICATIONS ET TECHNOLOGIE :

- SAP ECC 6.0
- HANA Database

STRATÉGIE SAP :

- Assurer la maintenance de l'instance SAP actuelle sans mise à niveau imposée
- Réduire les coûts de support annuels

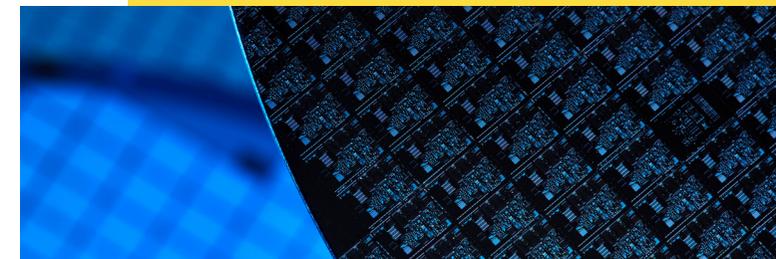
ENJEUX :

- Améliorer les services de support par rapport à l'éditeur d'origine
- La prise en charge à long terme de SAP ECC 6.0 permet à Seoul Semiconductor d'affecter son personnel informatique interne à des projets plus stratégiques



Les frais de maintenance annuels et les coûts connexes pour un bon fonctionnement de l'environnement SAP pesaient lourd. Les services restaient très limités par rapport aux coûts engagés, le retour sur investissement faible et le nombre des options proposées restreint. Par conséquent, nous avons décidé d'opter pour Rimini Street. »

— Vice-président Gestion de l'innovation, Seoul Semiconductor



Support garanti du système ERP actuel



Grâce à l'appui de Rimini Street, Seoul Semiconductor peut désormais mettre à jour son système ERP actuel indépendamment du calendrier de maintenance et de support de SAP, et résoudre les problèmes dès qu'ils surviennent. C'est une évolution très novatrice. »

— Vice-président Gestion de l'innovation, Seoul Semiconductor



Superior Uniform Group

FEUILLE DE ROUTE ORIENTÉE MÉTIER REPOSANT SUR RIMINI STREET

Superior Uniform Group a adapté son système existant de gestion des commandes de vêtements à la façon particulière dont l'entreprise gère les stocks, personnalise les uniformes et facture les clients. Depuis 18 ans, l'entreprise utilise plusieurs versions de SAP ECC et a personnalisé le module SAP Apparel and Footwear Solution (AFS). Toutefois, avec plus de 400 utilisateurs du système, les coûts de support logiciel de Superior augmentaient. De plus, pour conserver simplement un support complet de l'éditeur, Superior a dû passer de R3 à ECC 6.0 sans justification commerciale et sans nouvelles fonctionnalités pour ses processus.

Mark Decker, directeur informatique de Superior Uniform Group, souhaitait des améliorations fonctionnelles du module AFS pour gérer les processus spécifiques de l'entreprise, mais SAP semblait axer ses ressources sur S/4HANA. Il explique : « Il était évident qu'il nous fallait revoir notre approche en matière de support pour nos applications SAP et analyser les coûts engagés. »

Après avoir décidé de conserver SAP ECC 6.0 comme système de gestion, M. Decker a examiné le modèle de service et la structure tarifaire de Rimini Street et s'est renseigné auprès de certains de ses clients avant de faire un choix. En seulement six mois, toutes les applications auxquelles l'entreprise avait droit ont été téléchargées et archivées.

L'équipe de M. Decker a immédiatement noté les différences en matière de support. « Nous n'avons jamais eu beaucoup de tickets avec SAP. En fait, il nous fallait attendre si longtemps pour obtenir une réponse, dans le meilleur des cas, que nous renoncions et finissions par résoudre les problèmes nous-mêmes. Désormais, Rimini Street répond sans hésitation à chaque question dès qu'elle se présente. »

À PROPOS DU CLIENT :

- Rimini Street offre à Superior un ingénieur support principal dédié (PSE) et une équipe d'assistance expérimentée pour SAP ECC niveau 3 et 4.
- L'entreprise n'est plus obligée d'effectuer des mises à niveau inutiles qui pourraient entraîner une perte de fonctionnalité, d'où une meilleure rentabilité et un impact positif sur le bénéfice par action.



SIÈGE SOCIAL : Seminole, FL



CHIFFRE D'AFFAIRES : 265 millions \$



SECTEUR : Industrie



EFFECTIFS : 1 600

APPLICATIONS ET TECHNOLOGIE :

- SAP ECC 6.0
- SAP AFS

STRATÉGIE SAP :

- Éviter une mise à niveau imposée simplement pour conserver un support complet
- Obtenir un support expert pour libérer l'équipe informatique interne

ENJEUX :

- Éliminer les mises à niveau perturbatrices, chronophages et coûteuses, qui entraîneraient une perte de fonctionnalité
- Prendre en charge tous les développements spécifiques du système

« Le fait d'être une société cotée en bourse implique beaucoup de visibilité sur la façon dont nous gérons les coûts et assurons l'efficacité opérationnelle. Rimini Street a joué un rôle déterminant dans la réalisation d'économies substantielles pour l'entreprise. Notre équipe de direction apprécie donc beaucoup ce changement de système. »

— Directeur informatique,
Superior Uniform Group



Redéploiement de S/4HANA évité

« Nous n'avons pas besoin de migrer vers S/4HANA, car la solution SAP Fashion Management n'offre pas la fonctionnalité équivalente que nous avons adaptée dans le module AFS actuel. Cela nous obligerait à recréer tous nos processus personnalisés. Lorsque nous avons décidé de conserver notre système SAP ECC actuel pour la gestion, le choix de Rimini Street a été une évidence. »

— Directeur informatique,
Superior Uniform Group



Tempel Steel

FEUILLE DE ROUTE ORIENTÉE MÉTIER REPOSANT SUR RIMINI STREET

L'équipe IT de Tempel Steel a évolué en passant d'un rôle de support à un rôle de levier stratégique pour l'ensemble de l'entreprise. Le secteur florissant de l'automobile hybride et électrique a grandement favorisé l'innovation. Dans ce domaine, Tempel Steel était en bonne position pour dominer le marché de la fabrication de châssis et de composants de moteurs électriques avancés.

Le moment où Oracle a annoncé que les clients devaient effectuer une mise à niveau de la version EBS R11 vers R12 pour continuer à recevoir des mises à jour essentielles, notamment des correctifs et évolutions réglementaires², a été un tournant. Le déploiement R11 de Tempel Steel était fortement personnalisé pour s'adapter précisément à tous les processus de fabrication complexes de l'entreprise et répondre aux divers besoins opérationnels de la fabrication.

Le partenariat avec Rimini Street a été déterminant dans la décision du DSI d'abandonner le support Oracle. La société a bénéficié d'une réduction immédiate de 50 % sur les coûts de support EBS annuels. Grâce au support de Rimini Street, la DSI se concentre désormais sur plusieurs projets qui permettent aux membres de l'équipe de découvrir des technologies de pointe tout en bénéficiant de nombreuses opportunités d'évolution professionnelle. Ces projets comprennent :

- le déploiement d'une solution EDI pour l'e-commerce
- l'implémentation d'une nouvelle sécurité avancée pour les bases de données ;
- le déploiement de nouvelles solutions HCM SaaS tierces ;
- la mise à niveau réussie d'Oracle Database vers 11g.

À PROPOS DU CLIENT :

- Tempel Steel est le premier fabricant mondial indépendant de tôles magnétiques de précision pour les secteurs de l'automobile, des moteurs, des générateurs, des transformateurs et de l'éclairage.
- Tempel Steel a évité des mises à niveau coûteuses et a pu se consacrer à de nouvelles solutions cloud et analytiques.



SIÈGE SOCIAL : Chicago, IL



CHIFFRE D'AFFAIRES : 494 millions \$



SECTEUR : Industrie



EFFECTIFS : 1 900

APPLICATIONS ET TECHNOLOGIE :

- Oracle EBS 11.5.10.2
- Oracle Database 11.2.0.3
- Internet App Server iAS 11.5.10.2
- Demantra 7.3.2/12.2.4

STRATÉGIE ORACLE EBS :

- Éviter une mise à niveau imposée simplement pour conserver un support complet
- Réduire au minimum les interruptions d'activité pendant une opportunité commerciale importante

CONSIDÉRATIONS:

- Voyait peu d'intérêt à effectuer une mise à niveau EBS, mais une interruption importante
- Ne bénéficiait pas d'un support complet pour les personnalisations et les intégrations
- Souhaitait financer de nouveaux développements métier orientés données pour répondre aux besoins



La mise à niveau vers R12 exigeait un redéploiement complet qui aurait entraîné des interruptions d'activité pendant une période décisive. Nous estimions également que les frais de support d'Oracle étaient inutilement élevés, surtout au regard de la qualité du service : les frais ne couvraient même pas nos intégrations et nos extensions personnalisées. »

— DSI
Tempel Steel



Adoption d'une stratégie IT orientée données



Chaque année, grâce aux économies que nous permet de réaliser notre partenariat avec Rimini Street, nous pouvons réinvestir dans des projets qui favorisent notre innovation et notre croissance. Nous avons ainsi pu faire évoluer Tempel, pour que l'entreprise devienne réellement axée sur les données. »

— DS
Tempel Steel

²<https://www.oracle.com/us/assets/lifetime-support-applications-069216.pdf>



Welch's

ROADMAP ORIENTÉE MÉTIER SUPPORTÉE PAR RIMINI STREET

Lorsque Welch's a constaté des changements dans les habitudes d'achat des consommateurs, la stratégie de l'entreprise s'est orientée vers la maîtrise des coûts, avec un plan visant à réinvestir les économies réalisées dans des initiatives marketing plus poussées.

Le DSI de Welch's déclare : « Soyons clairs : notre système Oracle EBS nous permettait effectivement de réaliser d'importants gains d'efficacité au niveau de nos opérations commerciales, avec des fonctionnalités assurant notre compétitivité. Mais, le contrat de maintenance ne nous apportait pas autant de valeur, étant donné les frais conséquents que nous payions chaque année à Oracle pour le support et les mises à jour logicielles. Le montant de ces frais revenait à racheter le logiciel tous les deux ou trois ans environ. »

Welch's a alors examiné des procédures classiques de mise à niveau Oracle, en migrant certaines de ses applications métier vers le cloud. L'entreprise a constaté que les options standards ne réduisaient pas les coûts et n'apportaient pas non plus de valeur ajoutée significative. En adoptant un support tiers indépendant, Welch's a immédiatement réduit de moitié ses frais de support et de maintenance annuels. L'entreprise bénéficie également des mises à jour fiscales, juridiques et réglementaires essentielles pour la gestion de la paie dans huit États américains.

En outre, les solutions logicielles d'entreprise de Rimini Street ont offert les avantages suivants à Welch's :

- Les équipes IT passent moins de temps à suivre les tickets et se consacrent à de nouvelles initiatives commerciales et marketing.
- La DSI a mis à niveau Java et les navigateurs, ce qu'elle n'osait pas effectuer avec le support d'Oracle.
- Dans le cadre de son support, Rimini Street développera au besoin des solutions alternatives, ce qui permettra aux équipes IT de mener davantage de projets en toute confiance.
- Welch's a archivé les deux versions suivantes du système EBS et n'effectuera la mise à niveau que si cela présente un intérêt commercial.

À PROPOS DU CLIENT :

- Welch's est une filiale de la National Grape Cooperative, regroupant plus de 800 propriétaires de fermes familiales qui cultivent les célèbres cépages de raisin violet Concord et Niagara, que l'on retrouve dans les jus et gelées de Welch's.



SIÈGE SOCIAL : Concord, MA



CHIFFRE D'AFFAIRES : 700 millions \$



SECTEUR : Biens de grande consommation



EFFECTIFS : 700

APPLICATIONS ET TECHNOLOGIE :

- Oracle EBS 11.5.10
- Oracle Database 11g, 12c
- Oracle EBS Paie

STRATÉGIE ORACLE EBS :

- Prolonger la durée de vie utile des investissements actuels en produits EBS
- Archiver la prochaine version EBS pour une éventuelle utilisation future

ENJEUX :

- Rééquilibrage des dépenses IT liées à la maintenance et au support continus.
- Continuité des mises à jour TL&R pour la rémunération aux États-Unis
- Réduction du nombre de tickets de support Oracle en cours
- Nouveaux projets IT entrepris avec plus de confiance



Lorsque nous passons un appel au support de Rimini Street, une personne que nous connaissons répond au téléphone et commence à s'occuper du problème immédiatement. Aujourd'hui, les membres de mon équipe ne souhaiteraient pas revenir à un support traditionnel. Ils vous diraient tous : « Nous sommes vraiment heureux d'avoir changé de support car nous n'avons plus à courir après les tickets, à appliquer des correctifs et à faire tout le baby-sitting que nous devons faire auparavant. C'est bien plus simple désormais. »

— CIO
Welch's



12-15%

Pourcentage du budget IT annuel total que Welch's consacrait aux frais de support et de maintenance avec Oracle

riministreet.com/fr
enquiries@riministreet.com
linkedin.com/company/rimini-street
twitter.com/riministreet_fr

À propos de Rimini Street

Rimini Street, Inc. (Nasdaq : RMNI) est un fournisseur mondial de produits et services pour logiciels d'entreprise, le principal fournisseur de support tiers pour les produits logiciels Oracle et SAP, et un partenaire Salesforce®. L'entreprise propose des services haut de gamme, ultra réactifs et intégrés de gestion et de support des applications, qui permettent aux titulaires de licences de logiciels d'entreprise de réaliser des économies considérables, de libérer des ressources pour favoriser l'innovation et d'obtenir de meilleurs résultats commerciaux. Des sociétés figurant dans le classement Fortune 500, des PME, des entreprises du secteur public et de tous secteurs confondus ont choisi Rimini Street comme fournisseur de confiance pour leurs produits et services logiciels d'entreprise.

© 2021 Rimini Street, Inc. Tous droits réservés. « Rimini Street » est une marque déposée de Rimini Street, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays ; Rimini Street, le logo de Rimini Street et leurs combinaisons, ainsi que les autres marques accompagnées du sigle TM, appartiennent à Rimini Street, Inc. Toutes les autres marques restent la propriété de leur détenteur respectif et, sauf indication contraire, Rimini Street ne revendique aucune affiliation, approbation ou association avec les détenteurs de ces marques ou avec les autres sociétés mentionnées dans le présent document. Ce document a été créé par Rimini Street, Inc. (« Rimini Street ») et n'est ni sponsorisé, ni approuvé, ni affilié à Oracle Corporation, SAP SE ou toute autre partie. Sauf disposition expresse contraire indiquée par écrit par Rimini Street, Rimini Street n'assume aucune responsabilité et décline toute garantie expresse, tacite ou légale concernant les informations présentées dans le présent document, y compris, sans s'y limiter, la garantie implicite de qualité marchande ou d'adéquation à un usage particulier. Rimini Street ne peut être tenu responsable des dommages directs, indirects, exemplaires, spéciaux ou accessoires résultant de l'utilisation ou de l'incapacité à utiliser ces informations. Rimini Street ne fait aucune représentation ou garantie quant à l'exactitude ou l'exhaustivité des informations fournies par des tierces parties et se réserve le droit d'apporter des changements aux informations, services, produits décrits dans le présent document, à tout moment.
LR-71553 | FR-091721

