

Les retailers gagnent en efficacité opérationnelle et financent la transformation digitale

Comment cinq retailers, clients de Rimini Street ont repris le contrôle de leur feuille de route ERP grâce à un support tiers indépendant

Rimini Street[®]

Et si vous pouviez...

Économiser jusqu'à 90 % par an sur les coûts de maintenance et de support pour votre logiciel ERP et bénéficiez d'une meilleure qualité de service et d'une plus grande réactivité ?

Optimiser le retour sur investissement de vos systèmes grâce au support continu pendant encore 15 ans de votre version ERP actuelle (développements spécifiques inclus), sans mises à niveau imposées ni mises à jour continues ?

Accélérer la transformation, améliorer dès maintenant l'expérience client en ligne et hors ligne, et cesser de payer pour attendre les futures innovations encore inconnues de l'éditeur d'origine ?

Aujourd'hui, les DSI du secteur du retail cherchent de nouvelles façons de générer la croissance. Ils veulent pouvoir libérer des fonds pour leurs projets de transformation digitale sans pour autant réduire les programmes, les services ou le personnel.

Une stratégie éprouvée consiste à s'attaquer à l'un des plus gros postes de dépenses annuelles : la maintenance et le support des logiciels ERP spécifiques au retail.

« Chaque année, les coûts du support logiciel augmentent tandis que les avantages de ce support diminuent. »¹

Le support tiers indépendant de Rimini Street permet d'économiser jusqu'à 90 % sur les coûts de maintenance et de support des logiciels d'entreprise. Ce type de support libère des ressources IT qui peuvent être consacrées à la croissance et à la compétitivité.

¹ Gartner Predicts 2020: Negotiate Software and Cloud Contracts to Manage Marketplace Growth and Reduce Legacy Costs, published 18 December 2019 - ID G00463732



Rimini Street, l'option gagnante pour les retailers



DES ÉCONOMIES IMPRESSIONNANTES

Optimisez votre budget IT et financez l'innovation en économisant jusqu'à 90 % sur les coûts de maintenance et de support de vos logiciels d'entreprise



SUPPORT AMÉLIORÉ

Support de votre code personnalisé et processus Legislature-to-live™ pour des mises à jour TL&R rapides, à l'échelle mondiale, sans frais supplémentaires et avec de meilleurs SLA



EFFICACITÉ OPÉRATIONNELLE ACCRUE

Évitez les perturbations inutiles pour vos systèmes stratégiques. Utilisez la version actuelle de votre ERP avec un support complet pendant au moins 15 ans, sans mises à jour ou mises à niveau imposées. Bénéficiez de services d'interopérabilité et de solutions logicielles sur site et dans le cloud.



TRANSFORMATION DIGITALE ACCÉLÉRÉE

Libérez des budgets et du personnel pour investir dans des programmes de transformation digitale. Améliorez la chaîne d'approvisionnement et les systèmes de livraison. Différenciez-vous et gagnez en compétitivité.

Rejoignez les plus grands retailers qui ont opté pour Rimini Street

De nombreux DSI du secteur du retail partagent les mêmes préoccupations. Comment gérer, exploiter et sécuriser les données ? Comment adopter les technologies digitales émergentes telles que l'IA, l'IoT, le machine learning et l'automatisation ? Comment gérer les risques ? Comment maintenir la stabilité et assurer la continuité des opérations ? Comment augmenter l'efficacité des applications ERP existantes ? Les retailers aujourd'hui reçoivent moins de valeur ajoutée que par le passé de la part des éditeurs de logiciels ERP. Pourtant, ils continuent à payer des frais de support annuels de plus en plus élevés. En outre, pour continuer à bénéficier du support de l'éditeur d'origine, ils doivent procéder régulièrement à de coûteuses mises à niveau.

En parallèle, les retailers doivent faire face aux perturbations des opérations et de la chaîne d'approvisionnement, assurer la santé et la sécurité des clients et du personnel, gérer les stocks, faire face à une concurrence accrue, composer avec des marges serrées, s'adapter à l'évolution des consommateurs, et enfin optimiser la satisfaction des clients, en magasin et en ligne. Cette situation devient intenable. Pour survivre et prospérer, les retailers doivent concentrer leurs ressources en priorité sur ce qui leur permettra de développer leur connaissance du marché, de financer l'innovation et de générer de la croissance.

Près de 200 retailers ont opté pour les services de support de Rimini Street. Ils ont ainsi économisé jusqu'à 90 % sur leurs coûts de maintenance et de support logiciel. Ils ont évité les mises à niveau et les mises à jour imposées par l'éditeur d'origine, avec en prime, une meilleure qualité de service. Rimini Street permet aux retailers de maximiser la valeur de leurs systèmes ERP actuels et de libérer des budgets pour des initiatives stratégiques. Ils peuvent par exemple trouver des solutions aux perturbations opérationnelles ou aux défis budgétaires à court terme. Ils peuvent opérer une transformation digitale à court et à long terme afin d'observer un impact sur le chiffre d'affaires et les résultats.



Cet eBook présente cinq clients du secteur du retail qui ont adopté le support de Rimini Street et progressé dans leur transformation digitale. Ils ont évité les mises à niveau imposées et économisé 50 % sur leurs frais de maintenance annuels. Ils ont pu libérer des fonds et des ressources pour l'innovation. Reprenez le contrôle de vos logiciels ERP et de votre feuille de route IT avec Rimini Street.



Des clients du retail qui ont repris le contrôle de leur feuille de route IT, réalisé des économies, amélioré le support et favorisé l'innovation et la transformation digitale.

Rimini Street aide les retailers à prolonger la durée de vie utile de leurs investissements grâce à une meilleure qualité de service, à des mises à jour fiscales, juridiques et réglementaires et au support des développements spécifiques. Les 50 à 90 % d'économies réalisées sur les coûts de maintenance et de support et la libération des équipes IT leur permettent de financer des innovations vitales et d'y affecter des ressources. Ils peuvent parallèlement gérer les besoins métier et prendre en charge la stratégie cloud.

Client Rimini Street	Logiciel ERP retail	Inconvénients du support éditeur	Avantages de Rimini Street pour l'entreprise et l'équipe IT
CARICO INTERNATIONAL	- JD Edwards EnterpriseOne 8.12 - JDE EnterpriseOne Tools 8.98.42	Le client se voyait imposer une mise à niveau coûteuse, exigeant beaucoup de personnel, sans aucune prise en charge des développements spécifiques, à un moment où il avait besoin de son équipe IT pour de nouveaux projets.	Mise à niveau forcée évitée ; équipe IT utilisée pour la stratégie de portails de l'entreprise ; dépenses de support et de maintenance réduites.
LIFEWAY CHRISTIAN RESOURCES	- PeopleSoft HCM 8.9 - Oracle EBS 12.1.3 - Oracle Database 11.2 - Oracle IAS 12.1.3	Le support d'Oracle était rarement utile pour résoudre les problèmes du client. Les développements spécifiques n'étaient pas pris en charge.	Support de meilleure qualité. PeopleSoft 9.0 (et EBS 12.2) archivés. Financement de nouvelles solutions hybrides sur site et dans le cloud.
PETCO ANIMAL SUPPLIES, INC.	- HCM 8.8, EPM 9.2, FSCM 8.8 - Oracle Database - Oracle Retail 13.X - Hyperion Financial Reporting - Hyperion Essbase 9.3.3 - Siebel 8.1	Le client était confronté à une mise à niveau forcée de PeopleSoft. Des tickets de support complexes avaient été ouverts, mais Oracle ne parvenait pas à les résoudre.	Mise à niveau forcée évitée. 50 % d'économies sur le support annuel des produits Oracle (avec support des développements spécifiques). Financement de la transformation digitale.
SAVERS	- Oracle EBS 12.1.3 - Oracle Database 11.2.0.3, 12.1.0.2 - Technologie Oracle 11.2.0.3, 12.1.0.2, 9.0.1, 10g, 10.3.6.0	Mise à niveau imposée sans aucun support pour les développements spécifiques. Le client payait surtout pour les mises à jour TL&R. Difficultés pour financer plusieurs initiatives stratégiques.	Mises à niveau TL&R sur mesure et support des développements spécifiques, sans frais supplémentaires. Financement de la modernisation de 320 magasins répartis sur trois pays, et de logiciels d'entreprise SaaS et IaaS tiers.
PHARMACIE CANADIENNE, CA : 1 MILLIARD \$	PeopleSoft : - HRMS 8.0 - FSCM 8.8 - HCM 8.80.01 - Portal 8.8, 8.45.12	Le client recherchait un meilleur support logiciel pour plusieurs applications PeopleSoft.	50 % d'économies sur les frais de support annuels grâce à un support expert et réactif. Capacités étendues pour des ressources restreintes ; investissements dans la transformation digitale pour améliorer et développer l'activité de la pharmacie.



Carico International

FEUILLE DE ROUTE ORIENTÉE MÉTIER SUPPORTÉE PAR RIMINI STREET

Carico International est devenu client de Rimini Street en 2013 après avoir été confronté à une mise à niveau imposée de son système JD Edwards EnterpriseOne 8.12.

Oracle imposait cette mise à jour dans le cadre du Sustaining Support. Devant choisir entre procéder à une mise à niveau risquée et coûteuse vers EnterpriseOne 9.1 ou continuer à payer pour un support coûteux, mais minimal,

Carico a opté une troisième option : Rimini Street.

« Au lieu de nous engager sur la voie de la mise à niveau, nous avons décidé de tout abandonner », explique Ernie Spardy, vice-président IT de Carico. « Rimini Street nous a permis de continuer à utiliser nos applications – encore très performantes – dans leur état actuel, sans mise à niveau imposée. »

Outre le support du système ERP principal, Rimini Street a également pris en charge les développements spécifiques, mais aussi des intégrations avec les applications iSeries et e-commerce de K-Rise Systems. « Ne plus dépendre d'Oracle nous permet de ne plus nous soucier, entre autres, des configurations certifiées. Nous pouvons utiliser ce qui fonctionne pour nous, quel que soit l'éditeur », ajoute Ernie Spardy.

L'une des initiatives les plus importantes de Carico au cours de ces dernières années a été la création d'une série de portails web intégrés à JDE. Devenus essentiels au fonctionnement de l'entreprise, ces portails ont entraîné une demande constante de nouvelles fonctionnalités.

« Nous avons des portails pour nos consultants, pour nos distributeurs et pour nos clients », explique Ernie Spardy. « Sans les gains de temps et d'argent réalisés grâce à Rimini Street sur le support de JD Edwards, je ne sais pas si nous aurions pu répondre efficacement à cette demande. »

À PROPOS DU CLIENT :

- Carico International commercialise des produits de santé, de bien-être et de confort, notamment des purificateurs d'air, des ustensiles de cuisine, des extracteurs de jus, des filtres à eau, des systèmes de couchage et de la vaisselle.
- Au fil de ses 50 années d'existence, Carico a développé sa clientèle en faisant appel à des consultants indépendants chargés de vendre des produits à domicile ou lors de présentations privées — une stratégie commerciale encore utilisée par l'entreprise aujourd'hui.



SIÈGE : Fort Lauderdale, É.-U.



CHIFFRE D'AFFAIRES : 30 millions \$



SECTEUR : retail



NOMBRE DE SALARIÉS : 5 300

APPLICATIONS ET TECHNOLOGIE :

- JD Edwards EnterpriseOne 8.12
- JDE EnterpriseOne Tools 8.98.42

STRATÉGIE ORACLE EBS :

- Prolonger la durée de vie utile des investissements ERP du retail
- Libérer des ressources IT pour améliorer les applications stratégiques

SPÉCIFICITÉS :

- Mise à niveau coûteuse imposée : évitée
- Bénéficier d'un support JDE complet, avec support des développements spécifiques
- Intégrer des logiciels de portail tiers pris en charge par le support
- Recevoir des mises à jour fiscales, juridiques et réglementaires sur mesure, sans frais supplémentaires

“

« Nous avons pu réduire notre budget IT, ce qui nous a permis de consacrer une partie de ces économies à d'autres besoins, notamment le développement de ces capacités de portail avancées pour nos clients et nos consultants. »

— Ernie Spardy, vice-président IT
Carico International



73 % économies

Carico International a économisé 73 % sur sa maintenance totale en passant à Rimini Street



Lifeway Christian Resources

FEUILLE DE ROUTE AXÉE SUR L'ENTREPRISE ET SUPPORTÉE PAR RIMINI STREET

LifeWay Christian Resources œuvre en permanence pour fournir des ressources et du matériel de haute qualité tout en contrôlant ses coûts d'exploitation. Les frais de maintenance des applications stratégiques représentaient une part importante des dépenses IT et donc une excellente occasion de réaliser des économies.

Malgré sa dépendance vis-à-vis des mises à jour fiscales et réglementaires, LifeWay a rarement trouvé utile le support fourni par Oracle pour la résolution des problèmes. Après avoir subi les mises à niveau EBS imposées par le calendrier d'Oracle, les différentes unités d'activité de LifeWay apprécient aujourd'hui de pouvoir conserver la version actuelle de leur logiciel ERP pendant au moins 15 ans.

« Avant de passer à un support tiers pour nos logiciels d'entreprise, nous avons téléchargé HCM 9.1 et EBS 12.2, ce qui nous laisse la possibilité d'effectuer une mise à niveau ultérieurement. Honnêtement, à ce stade, nous ne voyons aucune raison de mettre à niveau l'une ou l'autre de ces applications. Nous ne nous sentons plus obligés d'effectuer une mise à niveau simplement pour conserver le support d'Oracle. Nous bénéficions maintenant du support complet de Rimini Street, quelle que soit l'ancienneté de notre version. Même le code personnalisé est inclus », précise David Jamieson, responsable des applications financières de LifeWay.

Depuis que LifeWay est passé à un support tiers indépendant pour son application HCM, l'entreprise a réinvesti les économies réalisées dans l'IT hybride. Des solutions cloud ont été ajoutées à ses composants technologiques pour améliorer le système de suivi des candidatures. La société a également amélioré ses systèmes d'intégration des nouveaux collaborateurs.

« En passant à un support tiers indépendant, nous avons libéré des fonds qui nous ont permis de nous consacrer à autre chose que la simple gestion des affaires courantes », souligne David Jamieson. « Par exemple, nos équipes RH ont trouvé une nouvelle façon de servir l'entreprise. »

À PROPOS DU CLIENT :

- LifeWay Christian Resources est une entreprise à but non lucratif qui publie des livres bibliques, des ressources pédagogiques, des enregistrements audios et des vidéos. La société vend également des articles religieux.
- En s'associant à Rimini Street, LifeWay a évité des mises à niveau imposées et coûteuses et mis en place une nouvelle stratégie IT hybride.



SIÈGE : Nashville, É.-U.



CHIFFRE D'AFFAIRES : 266 millions \$



SECTEUR : retail



NOMBRE DE SALARIÉS : 2 477

APPLICATIONS ET TECHNOLOGIE :

- PeopleSoft HCM 8.9
- Oracle EBS 12.1.3
- Oracle Database 11.2
- Oracle IAS 12.1.3

STRATÉGIE ORACLE EBS :

- Éviter une mise à niveau imposée simplement pour conserver un support complet

- Archive PeopleSoft 9.0 et EBS 12.2 pour une éventuelle utilisation ultérieure

SPÉCIFICITÉS :

- Expérience d'utilisation positive de Rimini Street pour PeopleSoft HCM
- Aucun intérêt commercial pour le support des mises à niveau EBS
- Ne bénéficiait pas d'un support EBS complet de la part d'Oracle, ni d'un support pour les personnalisations



Le plus gros avantage avec Rimini Street, c'est le contact direct avec un ingénieur support attiré. Nous pouvons nous adresser directement à quelqu'un, même si le problème est lié à un développement spécifique ou à un système interconnecté. Cette disponibilité nous permet de nous concentrer en toute confiance sur nos tâches quotidiennes.

— Responsable des applications financières,
LifeWay



Ouvrait rarement un ticket de support

LifeWay fonctionnait majoritairement selon un modèle de support en interne. Pourtant, l'entreprise restait sous contrat de support et de maintenance Oracle simplement pour bénéficier des mises à jour fiscales et réglementaires.



Petco Animal Supplies, Inc.

FEUILLE DE ROUTE AXÉE SUR L'ENTREPRISE ET SUPPORTÉE PAR RIMINI STREET

Avec plus de 1 500 magasins aux États-Unis, au Mexique et à Porto Rico, Petco Animal Supplies, Inc. est l'un des principaux détaillants spécialisés dans les aliments, les fournitures et les services pour animaux de compagnie. Petco a fait appel à Rimini Street pour la première fois en 2008 pour le support de ses applications PeopleSoft HCM 8.8 et Finance et Supply Chain Management 8.8. Les marges de l'entreprise étant serrées, elle doit surveiller de près ses dépenses. En 2008, une crise économique sévissait et Petco ne pouvait pas se permettre la mise à niveau imposée pour son implémentation PeopleSoft.

En 2012, Petco a ajouté Oracle Retail (Retek) à son portefeuille d'applications et a repris un contrat de maintenance Oracle, avant de revenir au support de Rimini Street en 2016.

Rimini Street prend désormais en charge PeopleSoft, Oracle Database, Oracle Retail, Hyperion Financial Reporting, Hyperion Essbase et Siebel — ce qui permet à Petco de tirer plus de valeur de ses investissements Oracle. Rimini Street assure le support des déploiements et des mises à niveau pour les logiciels suivants :

- Oracle Product Information Management for Retail
- Oracle Retail Predictive Application Server
- Oracle Retail Demand Forecasting

Petco investit dans des programmes de fidélité, des technologies connectées pour animaux de compagnie et des initiatives omnicanales telles que son système de « click and collect ». Petco propose également des formations digitales pour aider les associés de ses magasins à sensibiliser la clientèle à la valeur des produits haut de gamme. Ces formations expliquent pourquoi il est préférable d'utiliser ces produits pour les animaux de compagnie.

À PROPOS DU CLIENT :

- Petco sert les propriétaires d'animaux de compagnie depuis plus de 50 ans en leur proposant des produits et services qui répondent aux besoins physiques, psychiques, émotionnels et sociaux de leurs animaux de compagnie.
- Petco collabore avec l'organisation indépendante à but non lucratif The Petco Foundation et avec des milliers de collectivités locales dans tout le pays. Ensemble, ces associations contribuent chaque année à trouver un foyer pour plus de 400 000 animaux.



SIÈGE : San Diego, É.-U.



CHIFFRE D'AFFAIRES : 4,2 milliards \$



SECTEUR : retail



NOMBRE DE SALARIÉS : 26 000

APPLICATIONS ET TECHNOLOGIE :

- PeopleSoft HCM 8.8, EPM 9.2, FSCM 8.8 ; Oracle Database ; Oracle Retail 13.X ; Hyperion
- Financial Reporting ; Hyperion Essbase 9.3.3 ; Siebel 8.1

STRATÉGIE ORACLE EBS :

- Prolonger la durée de vie utile des investissements ERP du retail
- Stabiliser la plateforme en résolvant des tickets complexes qu'Oracle ne pouvait résoudre

SPÉCIFICITÉS :

- Données, prévisions et services en magasin améliorés grâce à la transformation digitale des détaillants Support complet pour JDE, incluant les développements spécifiques
- Support de logiciels Oracle Retail supplémentaires, mises à niveau incluses
- Programmes de fidélité améliorés

“

De toutes les initiatives que nous avons mises en œuvre, Rimini Street est celle qui nous a permis de réaliser le plus d'économies. »

— DSI

Petco Animal Supplies, Inc.



Les membres de l'équipe IT sont désormais des supporters inconditionnels

“

En fait, nous avons eu deux expériences : la première a été une grande réussite avec Oracle Financials. La deuxième, avec la suite Retail, était nouvelle et les membres de l'équipe IT n'étaient pas très à l'aise avec ce changement. Ce sont désormais des supporters inconditionnels ! »

— DSI

Petco Animal Supplies, Inc



Savers

FEUILLE DE ROUTE AXÉE SUR L'ENTREPRISE ET SUPPORTÉE PAR RIMINI STREET

Savers était contraint d'effectuer une mise à niveau imposée de ses applications E-Business Suite simplement pour conserver un support Premier. Pour autant, il ne bénéficiait d'aucun support pour les personnalisations de ses applications Oracle ERP. C'est alors que le détaillant s'est rendu compte qu'il payait surtout un support Oracle pour des mises à jour fiscales, juridiques et réglementaires que Rimini Street pourrait lui proposer gratuitement, et qu'il pourrait réaliser 50 % d'économies sur les frais de maintenance et de support de sa plateforme Oracle.

En parallèle, Savers avait besoin de budgets et de ressources pour plusieurs initiatives stratégiques, notamment :

- Moderniser ses magasins du monde entier pour les acheteurs actuels issus de la génération Y.
- Améliorer l'expérience client et la qualité de l'approvisionnement.
- Rivaliser avec eBay et les autres canaux peer-to-peer.

En passant à Rimini Street, Savers a pu éviter une mise à niveau imposée. La société a pu financer la modernisation de ses 320 magasins dans trois pays et améliorer l'efficacité de son personnel. Savers a en outre libéré des budgets et des ressources qui ont été affectés à plusieurs initiatives IT stratégiques. Il s'agit notamment de sa transition vers le Cloud au moyen d'une stratégie hybride couvrant son centre de données et des services IaaS et SaaS dans le cloud public. Savers a effectué les transitions suivantes :

- Oracle Payroll à Ceridian SaaS, en tirant parti des mises à jour fiscales, juridiques et réglementaires de Rimini Street.
- Oracle à Microsoft Dynamics sur Azure pour les finances et les opérations.
- OBIEE à Snowflake pour la gestion de la relation client (CRM) et l'entrepôt de données, exécutés sur AWS et Salesforce.com.
- Oracle HCM/BI reste déployé dans son centre de données supporté par Rimini Street.

À PROPOS DU CLIENT :

- Ce géant de la revente est la plus grande chaîne de magasins d'articles d'occasion en Amérique du Nord. La société possède 330 magasins Savers, Value Village et Village des Valeurs dans 25 États américains, 10 provinces canadiennes et en Australie.
- Savers a évité une mise à niveau imposée coûteuse, tout en finançant sa modernisation.



SIÈGE : Bellevue, É.-U.



CHIFFRE D'AFFAIRES : 2 milliards \$



SECTEUR : retail



NOMBRE DE SALARIÉS : 3 682

APPLICATIONS ET TECHNOLOGIE :

- Oracle EBS 12.1.3
- Oracle Database 11.2.0.3, 12.1.0.2
- Technologie Oracle 11.2.0.3, 12.1.0.2, 9.0.1, 10g, 10.3.6.0

STRATÉGIE ORACLE EBS :

- Prolonger la durée de vie utile des investissements ERP du retail
- Migrer certains modules EBS vers le SaaS Cloud au fil du temps

SPÉCIFICITÉS :

- Éviter une mise à niveau coûteuse et imposée
- Modernisation des magasins mondiaux et amélioration de l'efficacité de la main-d'œuvre
- Obtention d'un support EBS complet, comprenant le support des personnalisations
- Financement de la migration vers des plateformes IT hybrides, SaaS et IaaS

“

Rimini Street nous a proposé un support similaire avec en plus, le support des développements spécifiques, tout en nous annonçant un prix de base inférieur de 50 %... Cette solution incroyable nous a permis de libérer des centaines et des centaines de milliers de dollars de notre budget d'exploitation que nous avons consacrés à l'innovation technologique. »

— DS
Savers



Informatique hybride

Grâce à Rimini Street, Savers a libéré des budgets et des ressources. L'entreprise les a consacrés à sa transition vers des services SaaS et IaaS dans le cloud (paie, finances, opérations, systèmes CRM et entrepôt de données).



Pharmacie canadienne avec un CA de 1 milliard \$

FEUILLE DE ROUTE AXÉE SUR L'ENTREPRISE ET SUPPORTÉE PAR RIMINI STREET

Une pharmacie canadienne dont le chiffre d'affaires s'élève à 1 milliard de dollars et qui compte 80 points de vente s'est rapprochée de Rimini Street pour le support de ses applications PeopleSoft. La société cherchait à étendre les capacités de ses ressources, relativement restreintes. Elle souhaitait aussi se concentrer sur l'amélioration et le développement de ses activités en magasin en y ajoutant, par exemple, un département d'optique.

Dans le cadre d'un partenariat pluriannuel, Rimini Street assure le support des applications PeopleSoft, notamment HRMS 8.0, FSCM 8.8, HCM 8.80.01 et Portal 8.8 et 8.45.12.

Bénéficiant d'un meilleur support à moindre coût, la société a pu investir dans :

- l'amélioration des analyses, pour une prise de décision plus rapide et plus efficace ;
- le développement des ventes en ligne, avec notamment la mise en place d'une application d'achat mobile, l'optimisation de la gestion des stocks avec ajout de caméras robotisées ;
- le passage à des systèmes de téléphonie VoIP, pour des communications plus rapides, plus efficaces et plus économiques ;
- le lancement d'un département optique dans les magasins.

Cette indépendance vis-à-vis du support de l'éditeur apporte également aux responsables IT un meilleur moyen de pression pour de futures négociations contractuelles.

À PROPOS DU CLIENT :

- Cette pharmacie qui n'était au départ qu'une petite officine de quartier couvre aujourd'hui 35 marchés importants et compte chaque année plus de 45 millions de clients.
- Elle affecte désormais ses ressources à des améliorations digitales et physiques et prend le temps d'analyser ses futurs investissements ERP.



SIÈGE : Canada



CHIFFRE D'AFFAIRES : 1 milliard \$



SECTEUR : retail



NOMBRE DE SALARIÉS : 8 000

APPLICATIONS ET TECHNOLOGIE :

- PeopleSoft : HRMS 8.0, FSCM 8.8, HCM 8.80.01, Portal 8.8 et 8.45.12

STRATÉGIE PEOPLESOFT :

- Optimiser le retour sur investissement et prolonger la durée de vie des systèmes existants
- Libérer des budgets pour améliorer et développer les activités en magasin

SPÉCIFICITÉS :

- Maintien de la stabilité des systèmes et amélioration des analyses métier
- Dépenses consacrées aux améliorations des systèmes
- Optimisation des stocks
- Amélioration des applications en magasin pour favoriser les ventes en ligne

“

Comme nous sommes assez prudents quant à la signature de nouveaux partenariats, nous avons commencé par des mises à jour fiscales.

Environ un an et demi plus tard, nous avons confié à Rimini Street la gestion de HR payroll, e-performance, e-recrut et de l'ensemble du système financier, ainsi que du support.

... Et nous ne payons plus pour le support d'Oracle. »

— Responsable, Application Development & Analysts Pharmacie canadienne avec un CA de 1 milliard \$



Financement de la transformation digitale

Les économies réalisées grâce au support de Rimini Street ont permis de financer la transformation digitale, avec notamment la mise en place d'une application d'achat mobile et de systèmes de caméras robotisées.

riministreet.com/fr
enquiries@riministreet.com
linkedin.com/company/rimini-street
twitter.com/riministreet_fr

À propos de Rimini Street

Rimini Street, Inc. (Nasdaq : RMNI) est un fournisseur mondial de produits et services pour logiciels d'entreprise, le principal fournisseur de support tiers pour les logiciels Oracle et SAP, et un partenaire Salesforce®. L'entreprise propose des services de support et de gestion des applications haut de gamme, ultra réactifs et intégrés. Les titulaires de licences de logiciels d'entreprise peuvent ainsi réaliser des économies considérables, libérer des ressources pour l'innovation et d'obtenir de meilleurs résultats. Des sociétés figurant dans le classement Fortune 500, des entreprises du midmarket, du secteur public et de tous les secteurs d'activité ont choisi Rimini Street comme fournisseur de confiance pour leurs produits et services logiciels d'entreprise.

© 2021 Rimini Street, Inc. Tous droits réservés. « Rimini Street » est une marque déposée de Rimini Street, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays ; Rimini Street, le logo de Rimini Street et leurs combinaisons, ainsi que les autres marques accompagnées du sigle TM, appartiennent à Rimini Street, Inc. Toutes les autres marques restent la propriété de leur détenteur respectif et, sauf indication contraire, Rimini Street ne revendique aucune affiliation, approbation ou association avec les détenteurs de ces marques ou avec les autres sociétés mentionnées dans le présent document. Ce document a été créé par Rimini Street, Inc. (« Rimini Street ») et n'est ni sponsorisé, ni approuvé, ni affilié à Oracle Corporation, SAP SE ou toute autre partie. Sauf disposition expresse contraire indiquée par écrit par Rimini Street, Rimini Street n'assume aucune responsabilité et décline toute garantie expresse, tacite ou légale concernant les informations présentées dans le présent document, y compris, sans s'y limiter, la garantie implicite de qualité marchande ou d'adéquation à un usage particulier. Rimini Street ne peut être tenu responsable des dommages directs, indirects, exemplaires, spéciaux ou accessoires résultant de l'utilisation ou de l'incapacité à utiliser ces informations. Rimini Street ne fait aucune représentation ou garantie quant à l'exactitude ou l'exhaustivité des informations fournies par des tierces parties et se réserve le droit d'apporter des changements aux informations, services, produits décrits dans le présent document, à tout moment.
LR-73975 | FR-092821

