

Serviços Unificados de Suporte para Software Corporativo

A Rimini Street (NASDAQ: RMNI) é líder global em serviços de suporte independente para software corporativo e, até o momento, já atendeu a mais de 4.000 clientes e gerou mais de US\$ 5 bilhões em economias em custos totais de suporte.

Os Serviços de Suporte da Rimini Street para software corporativo substituem o suporte tradicional do fabricante e permitem que licenciados Oracle, SAP, IBM, Microsoft e de outros softwares corporativos economizem em custos totais de suporte e obtenham maior valor de seus investimentos em software corporativo. Essa economia possibilita maior investimento em inovação para criar vantagens competitivas e crescimento.

Atinja objetivos de negócios de curto e longo prazos com a ajuda dos serviços unificados de suporte independente da Rimini Street

Os líderes de TI em todo o mundo estão concentrados em transformar suas operações de um centro de custos reativo e orientado à tecnologia em uma organização estratégica de TI.

Mas muitos ainda estão à mercê de seus fabricantes de software e dos roadmaps impostos por eles: ciclos de atualizações obrigatórias para manter o suporte total, dependência de tecnologias imaturas e custos recorrentes associados à manutenção dos sistemas existentes — tudo isso enquanto a empresa tem outras necessidades.

A mudança para a Rimini Street permite que as equipes de TI se libertem imediatamente dos ciclos dos fabricantes e redirecionem recursos para iniciativas mais estratégicas. As organizações que escolhem a Rimini Street como parceira de suporte podem otimizar os recursos de TI, maximizar os investimentos existentes, alcançar a flexibilidade estratégica, financiar a inovação para apoiar o crescimento e muito mais.

Resumo

Provedor líder de suporte independente

Fundação:

2005

Receita:

US\$ 326 Mi (2020)

Funcionários globalmente:

+ de 1.500

Escritórios no mundo:

27

Suporte a operações de clientes em:

149 países

Clientes atendidos:

+ de 4.000

Empresas da Fortune 500 incorporadas até hoje:

168

Mais de

US\$ 5 Bi economizados pelos clientes até hoje

Classificação de satisfação dos clientes

4,9/5,0



Precisávamos buscar formas de aumentar nossa eficiência e eficácia em relação a nossos custos e nossa tecnologia no atual ambiente econômico. A transição para a Rimini Street nos permitiu realocar investimentos para a aceleração do valor dos negócios e a inovação em torno de nossa plataforma SAP."

— Alisa Cooper
Diretora de TI, Ampol

Produtos suportados

Oracle

E-Business Suite
JD Edwards
PeopleSoft
Agile PLM
Siebel
ATG Web Commerce
Oracle Retail
Fusion Middleware
Hyperion

SAP

Business Suite
BusinessObjects
SAP S/4HANA

Salesforce®

Sales Cloud
Service Cloud
Experience Cloud
Revenue Cloud
Salesforce Platform
AppExchange

Bancos de dados suportados

Oracle Database
SAP HANA, Sybase
IBM Db2
Microsoft SQL Server
Código Aberto

Certificações

ISO 27001:2013
ISO 9001:2015
Cyber Essentials

Serviços de Suporte Ultrarresponsivos e Abrangentes, Adaptados para Sistemas Corporativos e Objetivos de Negócios

Inicialmente, muitos clientes procuram a Rimini Street para o suporte a software corporativo porque estão buscando uma solução alternativa para o suporte tradicional, que lhes permita obter mais controle sobre o orçamento e o roadmap de TI e também mais flexibilidade para os negócios.

As ofertas da Rimini Street são, então, dimensionadas para incluir serviços para aplicações e bancos de dados, além do suporte a software corporativo, a fim de promover uma maior otimização e melhores resultados de negócios. Como a Rimini Street é um provedor de suporte independente, os clientes recebem serviços alinhados aos seus próprios interesses, não aos interesses de um fabricante de software.

Serviços de suporte da Rimini Street

Suporte para software corporativo

Suporte abrangente para software de ERP e bancos de dados, incluindo suporte para customizações de aplicações, otimização de desempenho e muito mais. Todos os clientes têm acesso a um Engenheiro de Suporte Primário designado e a garantia de tempos de resposta de até 10 minutos para problemas P1 críticos.

[Baixe o Folheto com os Recursos do Programa de Serviços Unificados de Suporte da Rimini Street.](#)

Serviços adicionais disponíveis para clientes de suporte para software corporativo da Rimini Street

AMS (Application management)

Suporte L2-L4 integrado para operação e gerenciamento responsivos de software e sistemas corporativos

Segurança global

Serviços e soluções de segurança em camadas adaptados aos perfis de segurança dos clientes para bancos de dados e aplicações de ERP

Gerenciamento de bancos de dados

Manutenção e gerenciamento integrados de bancos de dados focados em fornecer resolução consistente de incidentes e causas-raiz

Serviços fiscais, legais e regulatórios

Serviço dedicado para manter o software de ERP em conformidade e em dia com as mudanças globais em tarifas, regras, políticas e relatórios

License services

Gerenciamento proativo de riscos de conformidade de licenças e otimização de custos por meio de serviços de consultoria e gerenciamento de ativos

Integração e interoperabilidade

Serviços de suporte e consultoria para ajudar a preparar as versões de software corporativo para o futuro em um ambiente de TI híbrido e em constante mudança

Monitoramento e verificação de integridade

Monitoramento ativo de plataformas de aplicações e bancos de dados para garantir viabilidade, desempenho e disponibilidade

Cloud advisory

Serviços de consultoria independentes de fabricante para ajudar os clientes a avaliar opções de estratégia de nuvem e de ERP na nuvem, sempre com foco nas necessidades de longo prazo

Professional services

Engajamentos baseados em projeto, fornecidos por especialistas em ERP e alinhados diretamente aos produtos suportados

Rimini Street

riministreet.com/br
contato@riministreet.com
twitter.com/riministreet_br
linkedin.com/company/rimini-street