

## Serviços Unificados de Suporte para Software Corporativo

**A Rimini Street (NASDAQ: RMNI) é líder global em serviços de suporte independente para software corporativo e, até o momento, já atendeu a mais de 4.000 clientes e gerou mais de US\$ 5 bilhões em economias em custos totais de suporte.**

Os Serviços de Suporte da Rimini Street para software corporativo substituem o suporte tradicional do fabricante e permitem que licenciados Oracle, SAP, IBM, Microsoft e de outros softwares corporativos economizem em custos totais de suporte e obtenham maior valor de seus investimentos em software corporativo. Essa economia possibilita maior investimento em inovação para criar vantagens competitivas e crescimento.

### **Atinja objetivos de negócios de curto e longo prazos com a ajuda dos serviços unificados de suporte independente da Rimini Street**

Os líderes de TI em todo o mundo estão concentrados em transformar suas operações de um centro de custos reativo e orientado à tecnologia em uma organização estratégica de TI.

Mas muitos ainda estão à mercê de seus fabricantes de software e dos roadmaps impostos por eles: ciclos de atualizações obrigatórias para manter o suporte total, dependência de tecnologias imaturas e custos recorrentes associados à manutenção dos sistemas existentes — tudo isso enquanto a empresa tem outras necessidades.

A mudança para a Rimini Street permite que as equipes de TI se libertem imediatamente dos ciclos dos fabricantes e redirecionem recursos para iniciativas mais estratégicas. As organizações que escolhem a Rimini Street como parceira de suporte podem otimizar os recursos de TI, maximizar os investimentos existentes, alcançar a flexibilidade estratégica, financiar a inovação para apoiar o crescimento e muito mais.

### **Resumo**

Provedor líder de suporte independente

Fundação:

**2005**

Receita:

**US\$ 326 Mi** (2020)

Funcionários globalmente:

**+ de 1.500**

Escritórios no mundo:

**27**

Suporte a operações de clientes em:

**149** países

Clientes atendidos:

**+ de 4.000**

Empresas da Fortune 500 incorporadas até hoje:

**168**

Mais de

**US\$ 5 Bi** economizados pelos clientes até hoje

Classificação de satisfação dos clientes

**4,9/5,0**



*Precisávamos buscar formas de aumentar nossa eficiência e eficácia em relação a nossos custos e nossa tecnologia no atual ambiente econômico. A transição para a Rimini Street nos permitiu realocar investimentos para a aceleração do valor dos negócios e a inovação em torno de nossa plataforma SAP."*

— Alisa Cooper  
Diretora de TI, Ampol

## Produtos suportados

### Oracle

E-Business Suite  
JD Edwards  
PeopleSoft  
Agile PLM  
Siebel  
ATG Web Commerce  
Oracle Retail  
Fusion Middleware  
Hyperion

### SAP

Business Suite  
BusinessObjects  
SAP S/4HANA

### Salesforce®

Sales Cloud  
Service Cloud  
Experience Cloud  
Revenue Cloud  
Salesforce Platform  
AppExchange

### Bancos de dados suportados

Oracle Database  
SAP HANA, Sybase  
IBM Db2  
Microsoft SQL Server  
Código Aberto

### Certificações

ISO 27001:2013  
ISO 9005:2015  
Cyber Essentials

## Serviços de Suporte Ultrarresponsivos e Abrangentes, Adaptados para Sistemas Corporativos e Objetivos de Negócios

Inicialmente, muitos clientes procuram a Rimini Street para o suporte a software corporativo porque estão buscando uma solução alternativa para o suporte tradicional, que lhes permita obter mais controle sobre o orçamento e o roadmap de TI e também mais flexibilidade para os negócios.

As ofertas da Rimini Street são, então, dimensionadas para incluir serviços para aplicações e bancos de dados, além do suporte a software corporativo, a fim de promover uma maior otimização e melhores resultados de negócios. Como a Rimini Street é um provedor de suporte independente, os clientes recebem serviços alinhados aos seus próprios interesses, não aos interesses de um fabricante de software.

## Serviços de suporte da Rimini Street

### Suporte para software corporativo

Suporte abrangente para software de ERP e bancos de dados, incluindo suporte para customizações de aplicações, otimização de desempenho e muito mais. Todos os clientes têm acesso a um Engenheiro de Suporte Primário designado e a garantia de tempos de resposta de até 10 minutos para problemas P1 críticos.

[Baixe o Folheto com os Recursos do Programa de Serviços Unificados de Suporte da Rimini Street.](#)

### Serviços adicionais disponíveis para clientes de suporte para software corporativo da Rimini Street

#### AMS (Application management)

Suporte L2-L4 integrado para operação e gerenciamento responsivos de software e sistemas corporativos

#### Segurança global

Serviços e soluções de segurança em camadas adaptados aos perfis de segurança dos clientes para bancos de dados e aplicações de ERP

#### Gerenciamento de bancos de dados

Manutenção e gerenciamento integrados de bancos de dados focados em fornecer resolução consistente de incidentes e causas-raiz

#### Serviços fiscais, legais e regulatórios

Serviço dedicado para manter o software de ERP em conformidade e em dia com as mudanças globais em tarifas, regras, políticas e relatórios

#### License services

Gerenciamento proativo de riscos de conformidade de licenças e otimização de custos por meio de serviços de consultoria e gerenciamento de ativos

#### Integração e interoperabilidade

Serviços de suporte e consultoria para ajudar a preparar as versões de software corporativo para o futuro em um ambiente de TI híbrido e em constante mudança

#### Monitoramento e verificação de integridade

Monitoramento ativo de plataformas de aplicações e bancos de dados para garantir viabilidade, desempenho e disponibilidade

#### Cloud advisory

Serviços de consultoria independentes de fabricante para ajudar os clientes a avaliar opções de estratégia de nuvem e de ERP na nuvem, sempre com foco nas necessidades de longo prazo

#### Professional services

Engajamentos baseados em projeto, fornecidos por especialistas em ERP e alinhados diretamente aos produtos suportados

# Rimini Street

[riministreet.com/br](http://riministreet.com/br)  
[contato@riministreet.com](mailto:contato@riministreet.com)  
[twitter.com/riministreet\\_br](https://twitter.com/riministreet_br)  
[linkedin.com/company/rimini-street](https://linkedin.com/company/rimini-street)

© 2021 Rimini Street, Inc. Todos os direitos reservados. "Rimini Street" é uma marca registrada da Rimini Street, Inc. nos Estados Unidos e em outros países, e Rimini Street, o logotipo da Rimini Street e suas combinações, e outras marcas marcadas por TM são marcas comerciais da Rimini Street, Inc. Todas as outras marcas comerciais são de propriedade dos respectivos donos e, a menos que especificado de outra forma, a Rimini Street não tem afiliação, endosso ou associação com os detentores de tais marcas comerciais nem com outras empresas aqui citadas. Este documento foi criado pela Rimini Street, Inc. ("Rimini Street") e não é patrocinado por, endossado por ou afiliado a Oracle Corporation, SAP SE ou qualquer outra parte. Exceto se expressamente disposto por escrito, a Rimini Street não assume nenhuma responsabilidade por qualquer garantia expressa, implícita ou estatutária relacionada às informações apresentadas, incluindo, sem limitação, qualquer garantia implícita de comercialização ou adequação a uma finalidade específica. A Rimini Street não será responsável por qualquer indenização punitiva, por danos diretos, indiretos, patrimoniais, extrapatrimoniais ou por custos adicionais decorrentes do uso ou da incapacidade de uso dessas informações. A Rimini Street não oferece declarações ou garantias em relação à precisão ou à integridade das informações fornecidas por terceiros e reserva-se o direito de fazer alterações em informações, serviços ou produtos a qualquer momento. LR-82362 | BR-101321