



統合型

ソフトウェアサポートとサービス

リミニストリート (Nasdaq: RMNI) は、エンタープライズソフトウェアの統合保守サポートサービスのグローバルリーダーであり、これまでに4,800社を超えるクライアントにサービスを提供し、クライアントのサポート費用を総額で60億米ドル以上削減してきました。

リミニストリートのエンタープライズソフトウェア向けサポートサービスは、従来のベンダーサポートに代わり、Oracle、SAP、IBM、Microsoft、Open Source製品のソフトウェアサポートの総コストを削減します。また、エンタープライズソフトウェア保守のためのリソースをお客様のビジネス上優先順位が高い取り組みに割り、競争優位性と成長を生み出すためのイノベーションへの投資を可能にします。

リミニストリートの統合型ソフトウェアサポートとサービスを利用して、短期的および長期的なビジネス目標を達成

世界中のITリーダーたちは、事後対応的でテクノロジー主導のコストセンターから戦略的なIT組織へとオペレーションを変革することに注力しています。

しかし、多くの企業は未だにソフトウェアベンダーやベンダー主導型ロードマップに翻弄されています。ビジネスのニーズは各社それぞれ異なるにもかかわらず、フルサポートを受け続けるための無駄なアップグレード、未成熟なテクノロジーへのロックイン、既存システムの維持に伴う定期的なコストなどから逃れられないまま事業を継続しています。

リミニストリートに移行することで、ITチームはベンダーのサイクルから直ちに脱却し、より戦略的な取り組みにリソースを割り当てることができます。信頼できるサポートパートナーとしてリミニストリートを選択すれば、ITリソースの最適化、既存投資の最大化、戦略的な柔軟性の実現、成長を支えるイノベーションへの投資などが可能になります。



“

「リミニストリートのサービスは卓越したものです。迅速な対応、カスタマイゼーションへの非の打ち所がないサポート、期待以上のサポートを提供してくれます。素晴らしい仕事をする企業で、私たちは同社との強力な提携を高く評価しています」

- Brian Baggett氏
Bausch + Lomb
ビジネステクノロジー部長

概要

独立系第三者保守サポートのリーディングプロバイダー

設立:

2005年

収益:

\$374M (2021年)

全世界の従業員数:

1800+

世界各地の拠点数:

29

クライアントの業務へのサポートを展開している国の数:

159か国

クライアント数:

4800+

現在までの取引企業数 (フォーチュン500企業):

168社

現在までに実現したクライアントのコスト削減額

600億ドル以上
(6兆6000億円
1USD=110円換算)

お客様満足度

4.9/5.0

サポート 対象製品

Oracle

E-Business Suite
JD Edwards
PeopleSoft
Agile PLM
Siebel
ATG Web Commerce
Oracle Retail
Fusion Middleware
Hyperion

SAP

Business Suite
BusinessObjects
S/4HANA

Salesforce

Sales Cloud
Service Cloud
Experience Cloud
Revenue Cloud
Salesforce Platform
AppExchange

サポート対象データベース

Oracle Database
SAP HANA、Sybase
IBM Db2
Microsoft SQL Server
オープンソース

認証

ISO 27001:2013
ISO 9005:2015
Cyber Essentials

エンタープライズシステムとビジネス目標に合わせた 包括的で応答性に優れたサポートサービス

リミニストリートのエンタープライズソフトウェアサポートを利用するクライアントの多くは、従来のサポートに代わる新しいソリューションを求めており、それによってIT予算やロードマップのコントロールが可能になり、さらにはビジネスの柔軟性を実現することができます。

リミニストリートのサービスは、エンタープライズソフトウェアのサポートだけでなく、アプリケーションやデータベースのサービスにまで拡大され、より最適化された、より良いビジネス成果をもたらします。リミニストリートは統合保守サポートプロバイダーであるため、ソフトウェアベンダーの利益ではなく、クライアントの利益に沿ったサービスを提供できるのです。

リミニストリートサポートサービス

▶ エンタープライズソフトウェアサポート

アプリケーションのカスタマイズ、パフォーマンスの最適化など、ERPおよびデータベースソフトウェアに関する包括的なサポートを提供します。すべてのお客様に専任のサポートエンジニアが付き、P1の重要な問題に対しては10分以内の応答を保証します。

[こちらから、リミニストリート統合型サポートサービスプログラム機能についてのパンフレットをダウンロードしてください。](#)

リミニストリートエンタープライズソフトウェアサポートで利用できるその他のサービス

▶ アプリケーション マネジメント

エンタープライズソフトウェアおよびシステムの管理と応答性の高い運用を実現するための、統合されたL2-L4サポート

▶ グローバルセキュリティ

ERPアプリケーションとデータベースのクライアントセキュリティプロファイルに合わせてカスタマイズされた階層型セキュリティサービスとソリューション

▶ データベースマネジメント

インシデントと根本原因に対する一貫した解決を提供するための、統合されたデータベースのメンテナンスと管理

▶ 税・法改正

ERPソフトウェアを、各国のルール、ポリシー、レポートに関する最新の変更基準に準拠した状態に保つための専用サービス

▶ ライセンスサービス

アセットマネジメントとアドバイザリーサービスによる、ライセンスのコンプライアンス関連のリスクの積極的な管理とコストの最適化

▶ インテグレーションと 運用性

絶えず変化するハイブリッドIT環境において、エンタープライズソフトウェアリリースを将来も有効に使い続けるためのサポートとアドバイザリーサービス

▶ 監視と ヘルスチェック

アプリケーションとデータベースプラットフォームの実行性、パフォーマンス、可用性を確保するための積極的な監視

▶ クラウドアドバイザリー

長期的なニーズに基づいて、クラウド戦略の選択肢、クラウド上のERPの選択肢を評価することを支援する、ベンダーにとらわれないアドバイザリーサービス

▶ プロフェッショナル サービス

ERPの専門家による、サポート対象製品に直結したプロジェクトベースのエンゲージメント

Rimini Street®

riministreet.com/jp
contactjp@riministreet.com
twitter.com/riministreet
linkedin.com/company/rimini-street

©2023 Rimini Street, Inc. All rights reserved. Rimini Street は、米国およびその他の国におけるRimini Street, Inc.の登録商標です。Rimini Street, Rimini Street ロゴ、およびその組み合わせ、その他TMの付いたマークは、Rimini Street, Inc.の商標です。その他のすべての商標は、それぞれの所有者の財産権を構成するものであり、別段の記載がない限り、Rimini Streetは、これらの商標保有者またはここに記載されているその他の企業との提携や協力関係にあるものでも、またそれらを支持しているものでもありません。この文書はRimini Street, Inc.（「リミニストリート」）により作成されたもので、Oracle Corporation、SAP SE、または他のいかなる団体によっても後援、承認、または関係付けられたものではありません。別途、書面による明示的な記載がない限り、リミニストリートは記載されている情報について、いかなる責任も負わず、また、商品性または特定目的への適合性の黙示的保証を含むがこれに限定されないすべての明示的、黙示的、または制定法上の保証を行いません。いかなる場合でもリミニストリートは、この情報の使用または使用が不可能な事態によって生じる直接的、間接的、結果的、懲罰的、特別的、または付随的損害のいずれに関する責任を負いません。リミニストリートは、第三者により提供された情報の正確性または完全性について一切の表明または保証を行わず、当該情報、サービス、または製品について随時変更する権利を有します。

A40010383 | JP-021623