

リミニストリート データベースマネジメントサービス

包括的な管理によってエキスパートサポートを補完

ビジネス上の課題

エンタープライズデータベースは、その数、ユーザー数、規模、需要の増加に伴い、データベース管理やITリソースの必要性も高まっています。複数の商用データベースが並存している環境にオープンソースデータベースを導入すると、ITチームのメンバーの負担が大きくなり、導入やサポートのための知識や経験が不足することが多いため、新たな管理上の課題が生じます。また、長年DBAを担当してきた人が退職すると、レガシーデータベースの投資対効果を高めることが難しくなり、データベース管理のスキルを代替する人を探す必要が出てきます。

理想的なデータベースマネジメントソリューションをお探しですか？信頼と実績を備えソフトウェアサポートパートナー、リミニストリアートのデータベースマネジメントサービスが、専門的で応答性の高いサービスを24時間365日で提供します。

ソリューションの概要

リミニストリアートのデータベースマネジメントサービスは、既存のリミニストリートL4サポートを補完し、商用データベースとオープンソースデータベースの包括的な管理を提供します。

リミニストリアートのサービスは、次のことを希望する企業に最適です：

- 拡大する商用データベースのワークロード需要に対応するためのITチームの能力強化
- 多忙なITチームメンバーを、新しいオープンソースデータベース管理業務から解放する
- 後任を見つけにくい、離職するDBAのレガシーデータベースに関するスキルを補充する
- 一部のデータベースのサポートと管理を統合する
- Oracle、IBM Db2、Microsoft SQL Server、SAPデータベース (SAP HANA、SAP Advantage Database Server、SAP MaxDB、SAP SQL Anywhere) を管理する
- PostgreSQL、MySQL、MongoDB、MariaDBを管理する

メリット

リミニストリアートのデータベースマネジメントサービスを活用することで、クライアントは次のメリットを享受できます。

より良いモデル	優れた人材	より良い結果
<ul style="list-style-type: none">- 統合されたデータベースのサポートと管理によるオペレーションの簡素化- 拡大するデータベース需要に対応するために、ビジネスラインの精度でITスタッフの能力を増強する	<ul style="list-style-type: none">- エンジニアリングレベルの専門知識を活用して、データベース環境を最適化する- 一部のデータベースで不足しているDBAスキルを企業のIT能力で補う	<ul style="list-style-type: none">- データベースに関するニーズからITスタッフを解放し、より価値の高いビジネス目標を達成する- ビジネスニーズに応じて商用データベースとオープンソースのデータベースを混在させて活用する

サービス

リミニストリートのデータベースマネジメントサービスを利用するには、有効なりミニストリートサポート契約が必要です。

リミニストリート データベースマネジメントサービス	
データベース管理	<ul style="list-style-type: none"> - データベースの起動とシャットダウン - 定期的/スケジュールされたジョブのモニタリング - データベースのセッション/制限を保守および定義する - データベース運用スクリプトを開発、管理、実行する
データベースのパフォーマンスチューニング	<ul style="list-style-type: none"> - データベースの定期的なパフォーマンスのモニタリング - 重大なパフォーマンス低下の報告と分析 - パフォーマンス分析診断レポートの作成 - パフォーマンス低下の原因を特定する: データベース/ネットワーク/ハードウェア - 深刻なパフォーマンス低下に対するソリューションと構成の変更を特定する - 問題を特定して、データベース/ネットワーク/ハードウェアのパフォーマンス低下に対するソリューションを開発し、実装する - 推奨される変更を実装してテストする: 開発/テスト/実稼働
データベースのパフォーマンスマネジメント	<ul style="list-style-type: none"> - データベースのパフォーマンスをモニタリングおよび最適化する - 積極的なデータベースのヘルス/パフォーマンスモニタリングを実装する - データベースのヘルス/パフォーマンスを改善するための予防策を開発する - アドホックなパフォーマンス低下の調査と解決
継続的なサービス改善	<ul style="list-style-type: none"> - インシデントの量や傾向に基づいてトレーニングの変更を提案する
問題の診断とトラブルシューティング	<ul style="list-style-type: none"> - データベースアラートログ、診断レポートを定期的にモニタリングして報告する - データベースの問題や重大なインシデントを特定して報告する - 製品サポートサービスチームに報告された問題を解決する - データベースのアラートログと診断レポートを生成する - データベースのアラートログと診断レポートを分析して、インシデントを解決する - クライアントのアーカイブにあるパッチを調査して探す - アドバイザリの推奨事項やソリューションを調査し、提供する - 推奨されるソリューションを実装する - 推奨されるソリューションをテストする: 開発/テスト/実稼働
バックアップとリカバリ	<ul style="list-style-type: none"> - データベースのバックアップ/リカバリ用のスクリプトやスケジュールを開発し、保守する - データベースのバックアップ/リカバリ用のスクリプトを定期的に保守およびテストする - バックアップとリストアのモニタリング - データベースのバックアップとリカバリを実行する (クライアントライセンスバックアップソフトウェアを使用)
データベースストレージ	<ul style="list-style-type: none"> - ストレージに関連するデータベースの構成を最適化、文書化、管理する
データベースセキュリティ	<ul style="list-style-type: none"> - 承認されたユーザー管理要求に対するアクセス権限の管理 - データベースユーザー/パスワードを保守する - データベースユーザーグループのアクセスレベルを保守する - データセキュリティ監査を支援する
データベースインフラサポート	<ul style="list-style-type: none"> - システム管理者チームとオペレーティングシステム構成の変更を調整する - ネットワーク管理者チームとネットワーキングシステム構成の変更を調整する - システム管理者チームとストレージマネジメントシステム構成の変更を調整する
データベースアーキテクチャ	<ul style="list-style-type: none"> - データベースソフトウェアをインストール、保守、構成する - データベースツールを保守および構成する - データベースのインテグレーション - データベースのレプリケーション - データベースの重要なログを保存および管理する - データベースの設計: 新たなスキーマ/テーブルスペース - データベースの設計: スキーマ/テーブルスペースの保守 - データベースの設計: 統計収集アプローチの保守/開発
障害復旧支援	<ul style="list-style-type: none"> - 障害復旧ポリシーの定期的な見直しと更新を管理する - 障害復旧手順を更新、テスト、保守する
データベースのアップグレード	<ul style="list-style-type: none"> - ソフトウェア要件と可用性を分析する - アップグレード/変更や、ホストされたアプリケーションへの影響を分析する - ソフトウェアアップグレードの適用と検証: 開発/テスト/実稼働² - アップグレード/パッチアプリケーションのテスト: 開発/テスト/実稼働 - アップグレード変更管理計画を策定する - アーカイブされた、またはクライアント提供のパッチ/フィックスを適用する - データベースのアップグレードを実装する
サービスの検証とテスト	<ul style="list-style-type: none"> - 新規または変更されたデータベース機能と推奨される修正用のテストスクリプトを開発し実行する

リミニストリート データベースマネジメントサービス (続き)

リリースおよびデプロイメントマネジメント	- リミニストリートが開発したすべてのソリューションに関するユーザードキュメントを提供する
インシデントマネジメント	- 報告された問題を必要に応じてテスト環境で再作成する - インシデントの要件に応じて、ログ、トレース、診断アーティファクトを生成する - インシデントの量と傾向に関する定期レポートを生成する - 重大なインシデントに関する教訓を提供する - サポートサービスのテクニカルサポートに報告されたインシデントを管理する - インシデント解決のために新たな、または変更されたデータベース構成を提供する

- ¹ - 定期的なデータベースバックアップおよびリカバリのみに適用 - 障害復旧のバックアップおよびリカバリは含まれません
² - リミニストリートにこのサービスを依頼する場合は、別途作業指示書が必要です。

すべてのサービスは、当該サービスを対象製品に対して実行することを許可するクライアントのソフトウェアベンダーライセンスに従います。
 リミニストリートは、MyOracleサポートおよび/またはOracle ID/パスワードを必要とするウェブサイトにはアクセスしてはなりません。

リミニストリートについて

リミニストリート (Nasdaq: RMNI) は、エンタープライズソフトウェア製品とサービスのグローバルプロバイダーであり、OracleおよびSAPのソフトウェア製品に対する第三者保守サポートにおいて業界をリードしており、またSalesforce®のパートナー企業でもあります。*リミニストリートは、エンタープライズソフトウェアライセンスにおいて、大幅にコストを削減し、イノベーションのために資源を自由にし、より良好な業績結果を達成することが可能となる、プレミアムで、非常に応答性が高い、統合型アプリケーションマネジメントおよびサポートサービスを提供しています。業界を問わず、フォーチュン500のグローバル企業、中堅企業、公共セクター組織等を含む顧客が、信頼できるエンタープライズソフトウェア製品とサービスのプロバイダーとしてリミニストリートにサポートを委託しています。

riministreet.com/jp | contactjp@riministreet.com

©2021 Rimini Street, Inc. All rights reserved. Rimini Street は、米国およびその他の国におけるRimini Street, Inc.の登録商標です。Rimini Street, Rimini Street ロゴ、およびその組み合わせ、その他TM の付いたマークは、Rimini Street, Inc.の商標です。その他のすべての商標は、それぞれの所有者の財産権を構成するものであり、別段の記載がない限り、Rimini Streetは、これらの商標保有者またはここに記載されているその他の企業との提携や協力関係にあるものでも、またそれらを支持しているものでもありません。この文書はRimini Street, Inc. (「リミニストリート」) により作成されたもので、Oracle Corporation, SAP SE、または他のいかなる団体によっても後援、承認、または関係付けられたものではありません。別途、書面による明示的な記載がない限り、リミニストリートは記載されている情報について、いかなる責任も負わず、また、商品性または特定目的への適合性の黙示的保証を含むがこれに限定されないすべての明示的、黙示的、または制定法上の保証を行いません。いかなる場合でもリミニストリートは、この情報の使用または使用が不可能な事態によって生じる直接的、間接的、結果的、懲罰的、特別的、または付随的損害のいずれに関する責任を負いません。リミニストリートは、第三者により提供された情報の正確性または完全性について一切の表明または保証を行わず、当該情報、サービス、または製品について随時変更する権利を有します。UR- 83261 | JP-100721