

# オープンソースデータベース向けのエンタープライズサポート



## 主なメリット

- ビジネスアプリケーションにオープンソースデータベースを活用することで、ライセンスやサポートのコストを削減し、ライセンスコンプライアンスの問題を軽減する。
- ITリソースを解放し、ビジネス目標を達成するためのIT投資をより柔軟に行うことができる。
- パフォーマンスを向上させ問題をより迅速に解決することで、増大する本番環境および非本番環境のワークロードに対するサービスレベル要件を満たす。
- PostgreSQL、MySQL、MariaDB、MongoDBを社内やクラウドで稼働させる際に、専門的で応答性が極めて高いL4サポートを24時間365日利用できる。
- セキュリティ、管理、移行などの利用可能な補完サービスを活用することで、環境の保護、運用の合理化、コストのさらなる削減を実現する。

## サポート対象のオープンソースデータベース

- PostgreSQL
- MySQL
- MariaDB
- MongoDB

## 専門的で極めて応答性の高い商用グレードのデータベースサポートサービス

### 製品サポートの概要

オープンソースデータベースの使用は増加傾向にあり、今では商用データベースを超える人気を獲得しています。企業は、オープンソースのデータベースを利用することで、ライセンスやサポートにかかるコストを削減し、結果を出すまでの時間を短縮し、ライセンスコンプライアンス上の問題を回避することで、ITリソースを解放して、ビジネスイニシアチブの達成や成長を促進することができます。

リミニストリートは、オープンソースデータベースサポートのギャップを埋め、企業がビジネスニーズに基づいてデータベースを十分に活用し、IT投資をさらに最適化することを可能にします。社内やクラウドで展開されている商用データベースを利用する1,300社を超えるクライアントにリミニストリートが提供しているサービスと同様の、クライアント本位で非常に応答性の高いデータベースのサポートサービスを、企業はPostgreSQL、MySQL、MariaDB、MongoDB向けに利用することができます。また、商用ベンダー、オープンソースコミュニティ、その他の第三者保守サポートプロバイダーとは異なり、リミニストリートはセキュリティ、管理、移行に及ぶ補完的なサービスを提供し、環境の保護、運用の合理化、コストのさらなる削減の支援を行います。

### ビジネス上の課題

オープンソースデータベースにはこうしたメリットがありますが、従来のオープンソースサポートモデル（セルフサポートとコミュニティサポート）は、企業のIT組織が本番環境のワークロードのサービスレベル要件を満たしたり非本番環境のワークロードの管理を担う上では不十分です。これには、次のような理由が挙げられます。

- セルフサポートは、多くの場合、試行錯誤を経て学習することを意味し、商用DBAスキルを簡単に使用できない。
- コミュニティサポートには、コストのかかる問題を解決しエンタープライズアプリケーションに関する豊富な経験を提供できる、24時間365日の迅速かつ信頼性の高い対応が不足している。
- ユーザー、規模、需要の増大に伴い、パフォーマンス、仮想化、システム診断、高可用性に関する未解決の問題が発生する。
- オープンソースデータベースの評価、セキュリティ、拡張、管理、またはデータベースのオープンソースへの移行を支援するサービスは限界がある。
- 複数の異なる商用データベースが並存している環境にオープンソースを追加することで、ソフトウェアサポートの複雑さが増し、負担が大きくなる。

これらの課題は、企業がオープンソースデータベースを最大限に活用してコスト削減や競争力強化を図る上での障害となります。

## リミニストリートのソリューション

オープンソースデータベース向けのリミニストリートサポートは、シニアレベルのプライマリサポートエンジニア (PSE) が中心となって個別に対応し、非効率で時間のかかるエスカレーションを行うことなく、最初の電話で専門家に直接アクセスすることができます。リミニストリートの Follow the Sun (24時間対応) グローバルサポートモデルによって、世界中のどこにいても、L4サポートが24時間365日で提供されます。P1の重大な問題に対しては、10分以内の応答が保証されています。リミニストリートでは、データベースのサポートに加え、Oracle E-Business Suite、Oracle Fusion Middleware、Oracle Retail、Siebel、PeopleSoft、JD Edwards、Hyperion、SAP Business Suite、SAP S/4HANA、Oracle ATG Web Commerce、Agile Product Lifecycle Management向けにエンタープライズソフトウェアの第三者保守サポートも提供しています。

オープンソースデータベース向けのリミニストリートサポートは、故障/修正と根本原因診断、高可用性クラスタやレプリケーションを含むパフォーマンスサポート、仮想化のサポート、相互運用性の問題解決など多岐にわたります。データベースは、社内に配置されたものや、AWS、Microsoft Azure、Oracle Cloud Infrastructure、Google Cloudといったほとんどのクラウドで実行することもできます。複数のクラウドを使用できますしハイブリッドクラウドにも対応しています。アドバイザリーサービスに加えて、リミニストリートは、汎用アプリケーションからミッションクリティカルなアプリケーションまで、企業のデータベースに関する様々な補完的サービスを提供しています。

## サポートプログラムの比較

データベースサポート機能	リミニストリート	オープンソースコミュニティ
<b>サポートサービス</b>		
リポジトリとドキュメントの修正	■	■
運用と構成のサポート	■	■
インストールとアップグレードのサポート	■	■
平均15年の経験を持つ、専任のサポートエンジニア	■	
24時間365日サポート	■	
P1の重大なケースに対しては10分以内の応答を保証するSLAで、その後2時間ごとに最新情報を提供	■	
パフォーマンスサポート	■	
相互運用性とインテグレーションのサポート	■	
診断	■	
仮想化のサポート	■	
<b>戦略的サービス</b>		
クラウドアドバイザリーサービス	■	
セキュリティアドバイザリーサービス	■	
相互運用性とインテグレーションに関するアドバイザリーサービス	■	
ライセンスアドバイザリーサービス	■	
技術、機能、ロードマップに関するアドバイザリーサービス	■	
モニタリングとヘルスチェックに関するアドバイザリーサービス	■	
移行に関するアドバイザリーサービス	■	
<b>その他のサービス<sup>2</sup></b>		
データベース評価	■	
アドバンスドデータベースセキュリティ	■	
データベースモニタリング	■	
データベースヘルスチェック	■	
データベースマネジメント	■	
データベースの移行	■	
グローバルプロフェッショナルサービス	■	

<sup>1</sup>DB-Engines Open Source Versus Commercial Ranking, (2021年6月3日[https://db-engines.com/en/ranking\\_osvsc](https://db-engines.com/en/ranking_osvsc)より抜粋)。

<sup>2</sup>これらのサービスには、現在または将来のパイロットプログラムにおいて予想される製品またはサービスが含まれる場合があります。また、地域によっては使用が制限されたり、変更されたりすることがあります。