

# Rimini Street

## שירותי תמיכה מקיפים עבור תוכנה ארגונית

מבט מהיר:

הספק המוביל של תמיכת תוכנה עצמאית  
לצד שלישי

נוסדה:

2005

הכנסה:

326 מיליון דולר (2020)

עובדים גלובליים:

1500+

משרדים ברחבי העולם:

27

תמיכה בפעולות לקוחות ב:

149 מדינות

לקוחות שקיבלו שירות:

4000+

לקוחות Fortune 500 חתומים עד היום:

168

יותר מ

5 מיליארד דולר בחסכון ללקוח,  
שנמסר עד היום

בדירוג שביעות רצון של הלקוח

4.9/5.0

חברת **Rimini Street (NASDAQ: RMNI)** היא החברה המובילה העולמית בשירותי תמיכת עצמית בתוכנה לארגוני צד שלישי, שנותנת שירות ליותר מ-4000 לקוחות, נכון להיום, ומניעה חיסכון של יותר מ-5 ביליארד \$ בתמיכה כוללת בלקוחות.

שירותי התמיכה של חברת Rimini Street מחליפים את תמיכת הספקים המסורתית ומאפשרת לבעלי רישיונות של חברות Oracle, SAP, IBM, Microsoft ותוכנות ארגוניות אחרות, לחסוך בעלויות התמיכה בתוכנה ולהפיק ערך נוסף מההשקעות שלהם בתוכנה ארגונית, כדי לפנות משאבים להשקעה בחדשנות, יצירת יתרון תחרותי וצמיחה.

להגיע ליעדים עסקיים בטווח הקצר ובטווח הארוך, בעזרת שירותי התמיכה המאוחדים של צד שלישי מבית **Rimini Street**

מנהלי IT ברחבי העולם מתמקדים בהפיכת הפעילות ממרכז עלות תגובתי, מונע טכנולוגיה, לארגון IT אסטרטגי.

ארגונים רבים נתונים עדיין לחסדי הספקים ומפוזרים הדרכים שהם מכתביים: מחזורי שדרוגי חובה כדי להבטיח תמיכה מלאה, נעילה בטכנולוגיות לא בשלות, ועלויות חוזרות ונשנות הקשורות לתחזוקת מערכות קיימות - כל זאת בזמן שלעסק יש צרכים אחרים.

מעבר ל-Rimini Street מאפשר לצוותי ה-IT התנתקות מיידית ממחזורי הספקים והפניית משאבים ליוזמות אסטרטגיות יותר. ארגונים שבחרים ב-Rimini Street כשותף התמיכה המהימן שלהם, מסוגלים לבצע אופטימיזציה של משאבי ה-IT שלהם, למקסם השקעות קיימות, להשיג גמישות אסטרטגית, לממן חדשנות התומכת בצמיחה, ועוד.



נדרשנו לחפש דרכים להתייעל ולהפוך אפקטיביים יותר מבחינת עלויות וטכנולוגיה, בסביבה הכלכלית הנוכחית. המעבר ל-Rimini Street אפשר לנו להקצות מחדש השקעה בהאצת הערך העסקי ולחדש סביב המסגרת של פלטפורמת ה-SAP שלנו."

אליסה קופר  
מנהלת IT, Ampol

## שירותי תמיכה רספונסיביים ומקיפים במיוחד, המותאמים למערכות ארגוניות ויעדים עסקיים

לקוחות רבים מגיעים בתחילה ל-Rimini Street לקבלת תמיכה בתוכנה, מכיוון שהם מחפשים פתרון חדש לתמיכה המסורתית, שמאפשר להם לשלוט טוב יותר בתקציב ה-IT ובמפת הדרכים שלהם, בנוסף להשגת גמישות רבה יותר לעסק שלהם.

ההיצע של Rimini Street הוגדל כך שיכלול שירותי יישומים ומסדי נתונים מעבר לתמיכה בתוכנה, כדי להניע אופטימיזציה רבה יותר ותוצאות עסקיות טובות יותר. מכיוון ש-Rimini Street היא ספקית תמיכה עצמאית, הלקוחות מקבלים שירותים המותאמים לצרכיהם, ולא לאלו של ספק התוכנה.

### Oracle

E-Business Suite  
JD Edwards  
PeopleSoft  
Agile PLM  
Siebel  
ATG Web Commerce  
Oracle Retail  
Fusion Middleware  
Hyperion

### SAP

Business Suite  
BusinessObjects  
S/4HANA

### Salesforce®

Sales Cloud  
Service Cloud  
Experience Cloud  
Revenue Cloud  
פלטפורמת Salesforce  
AppExchange

### מסדי נתונים נתמכים

Oracle Database  
SAP HANA, Sybase  
IBM Db2  
Microsoft SQL Server  
קוד פתוח

### אישורים

ISO 27001:2013  
ISO 9005:2015  
יסודות הסייבר

## שירותי התמיכה של Rimini Street

### תמיכה בתוכנה ארגונית

תמיכה מקיפה בתכנת ה-ERP ובסיס הנתונים שלכם, כולל תמיכה בהתאמות אישיות של יישומים, אופטימיזציה לביצועים, ועוד. לכל הלקוחות אנו מצוותים מהנדס תמיכה עיקרי, המוכר להם בשמו ומובטחים להם זמני תגובה של פחות מ-10 דקות בנושאים קריטיים של P1.

[הורידו את העלון המפרט את מאפייני שירותי התמיכה המאוחדים של Rimini Street](#)

שירותים נוספים הזמינים ללקוחות Rimini Street הנהנים משירותי התמיכה בתוכנה ארגונית

<p><b>ניהול מסד נתונים</b></p> <p>תחזוקה וניהול משולבים של מסדי נתונים, הממוקדים במתן פתרון המבוסס על ניתוח סיבת שורש</p>	<p><b>אבטחה גלובלית</b></p> <p>שירותי אבטחה ופתרונות שכבתיים, המותאמים כך שיתאימו לפרופילי אבטחת לקוחות עבור יישומי ERP ומאגרי מידע</p>	<p><b>ניהול יישומים</b></p> <p>תמיכה משולבת L2-L4 למענה מהיר בהפעלה ובניהול של תוכנות ומערכות ארגוניות</p>
<p><b>שילוב ויכולת פעולה הדדית</b></p> <p>שירותי תמיכה וייעוץ המסייעים להגנה עתידית על מהדורות של תוכנות ארגוניות, בסביבת IT היברידית ומשתנה</p>	<p><b>שירותי רישוי</b></p> <p>ניהול זיום של סיכונים עמידה בתנאי הרישיון ואופטימיזציה של עלויות באמצעות ניהול נכסים ושירותי ייעוץ</p>	<p><b>מסדי, חוקים ותקנות</b></p> <p>שירות ייעודי המוודא כי תוכנת ה-ERP מותאמת ומתעדכנת בשינויים גלובליים, מבחינת המהירות, הכללים, המדיניות ושינויים בדיווח</p>
<p><b>שירותים מקצועיים</b></p> <p>התקשרויות מבוססות פרויקט המועברות על ידי מומחי ERP ומותאמות ישירות למוצרים הנתמכים</p>	<p><b>ייעוץ בענן</b></p> <p>שירותי ייעוץ ספקים-אגנוסטיים שיסייעו ללקוחות בהערכת אפשרויות אסטרטגיות ענן, אפשרויות ERP בענן, כל אלה התמקדו בצרכים ארוכי-טווח</p>	<p><b>מעקב ובדיקת תקינות</b></p> <p>ניטור פעיל של פלטפורמות יישומים ומסדי נתונים כדי להבטיח כדאיות, ביצועים ומדיניות</p>

[riministreet.com/he](http://riministreet.com/he)  
[info@riministreet.com](mailto:info@riministreet.com)  
[twitter.com/riministreet](https://twitter.com/riministreet)  
[linkedin.com/company/rimini-street](https://www.linkedin.com/company/rimini-street)

# Rimini Street®

© Rimini Street, Inc 2021. כל הזכויות שמורות. "Rimini Street" הוא סימן מסחרי רשום של חברת Rimini Street, Inc. בארצות הברית ובמדינות אחרות, וחברת Rimini Street, הלוגו של Rimini Street ושילובים שלו וסימנים מסחריים אחרים שמסומנים ב-TM, כולם סימנים מסחריים של Rimini Street, Inc. כל הסימנים המסחריים האחרים נותרים נחלתם של בעליהם בהתאמה, אלא אם כן צוין אחרת, Rimini Street אינה טוענת לשייכות, אישור או קשר עם בעל סימן מסחרי כזה או חברות אחרות המזכירות בזאת. מסמך זה נוצר על ידי Rimini Street, Inc ("Rimini Street") ואינו ממומן או נתמך על-ידי SAP SE, Oracle Corporation או כל גורם אחר, ואינו מסונף אליהן. אלא אם כן נקבע במפורש אחרת בכתב, Rimini Street אינה מתחייבת באחריות כלשהי ומצהירה בזה כי אין לה כל אחריות מפורשת, מרומזת או סטטוטורית בהתייחס למידע המוצג, לרבות, וללא הגבלה, לכל אחריות משתמעת של סחירות או התאמה למטרה מסוימת. חברת Rimini Street לא תהיה אחראית לכל נזק ישיר, עקיף, תוצאתי, נזק כתוצאה מענישה, מיוחד או מקרי הנובע כתוצאה מהשימוש, או מחוסר היכולת להשתמש במידע. חברת Rimini Street אינה מתחייבת או נושאת באחריות ביחס לדיוק או לשלמות המידע שנמסר על-ידי צד שלישי כלשהו, ושומרת לעצמה את הזכות לבצע שינויים במידע, בשירותים או במוצרים, בכל עת. LR-82362 | HE-111521