



**Servicios de actualizaciones fiscales,
jurídicas y normativas globales**

Rimini Street

Servicios de actualizaciones fiscales, jurídicas y normativas globales

Los servicios de actualizaciones fiscales, jurídicas y normativas de Rimini Street ayudan a las organizaciones de todos los tamaños a mantener sus aplicaciones actualizadas y en cumplimiento de la normativa. Rimini Street se asegura de detectar, verificar, delimitar, programar, probar, empaquetar de forma customizada y entregarle las actualizaciones más recientes de forma inmediata.

Para llevar esta tarea a cabo, Rimini Street colabora con los gobiernos locales, estatales, provinciales y nacionales del mundo, al igual que con todos los principales servicios fiscales y normativos. Nuestra metodología exclusiva le ofrece resultados de la más alta calidad para su organización, además del ciclo de entrega de actualizaciones de la legislación a la aplicación más rápido del sector gracias a Legislature-to-Live™.

Índice

Introducción	3
Descripción y alcance	4
Alcance internacional	5
Éxito demostrado de los clientes	5
Enfoque y metodología	6
Uno de los equipos con más experiencia del sector	8
Ventajas de Rimini Street	9

Introducción

Rimini Street cumple lo que promete

El desarrollo y la entrega de actualizaciones fiscales, jurídicas y normativas es un componente estándar del galardonado programa de soporte técnico para software empresarial de Rimini Street. Entre las características clave de los servicios de actualizaciones fiscales, jurídicas y normativas de Rimini Street se encuentran las siguientes:

Manténgase informado a través de alertas de investigación mundial proactiva, adaptadas a su organización y sus jurisdicciones operativas.

Un equipo sumamente experimentado en asuntos fiscales, jurídicos y normativos.

Rimini Street tiene una larga trayectoria y un historial demostrado de entrega de actualizaciones precisas de importancia crítica para los clientes de software empresarial de todo el mundo.

Paquetes de actualizaciones personalizados. Las actualizaciones fiscales, jurídicas y normativas de Rimini Street se adaptan a las implementaciones específicas. Con este enfoque, en el que la atención está puesta en un servicio customizado y de calidad, usted recibe únicamente las actualizaciones que necesita para el entorno de su sistema exclusivo.

Entrega oportuna. En el caso de los módulos complejos, como el de nómina, a menudo las organizaciones tienen problemas para mantenerse al día con los cambios continuos en cortos períodos. Rimini Street ofrece actualizaciones alta calidad a sus clientes, y, en general, lo hace varios días antes que los proveedores de software.

Valor para su organización

Rimini Street le proporciona un mejor valor por sus cuotas anuales de soporte y le ofrece ventajas considerables en comparación con los programas de soporte de los proveedores de software, que posiblemente no reciba en este momento. Con Rimini Street:

Mantiene el cumplimiento del software de los requisitos fiscales, jurídicos y normativos, que cambian constantemente.

Ayuda a evitar multas y caer en moras gracias a oportunas actualizaciones de software probadas y entregadas para sus sistemas.

Puede confiar y depender de la rigurosidad, exhaustividad y puntualidad comprobadas de sus declaraciones fiscales, jurídicas y normativas, las cuales están respaldadas por nuestro servicio de nivel superior, nuestro centro de investigaciones fiscales de primera clase y nuestra certificación ISO 9001:2015 para el desarrollo y la entrega de actualizaciones fiscales, jurídicas y normativas en todo el mundo.

Ahorra dinero. Ahorra un 50 % en las cuotas anuales de soporte en comparación con el soporte de su proveedor de ERP. Además, se incluyen las actualizaciones fiscales, jurídicas y normativas globales.

Aprovecha al máximo las sumas considerables que ya ha invertido en su versión estable de ERP actual, para la que recibirá soporte de Rimini Street durante un mínimo de 15 años desde el momento en que haga el cambio.

cientos de miles

Amplia experiencia

El número de actualizaciones fiscales, jurídicas y normativas de importancia crítica que Rimini Street ha implementado desde 2005. Creemos que el equipo de Rimini Street es el más experimentado del sector.

Descripción y Alcance

Las aplicaciones de nómina, recursos humanos, prestaciones, pensiones, cuentas por pagar, administración de activos y de otro tipo requieren actualizaciones fiscales, jurídicas y normativas puntuales y de alta calidad para garantizar el cumplimiento de las jurisdicciones locales, estatales, provinciales y nacionales. Rimini Street ha creado organizaciones de investigación, desarrollo y atención al cliente que se centran de forma exclusiva en la entrega de soluciones que cumplan con estos requisitos.

Rimini Street ofrece actualizaciones fiscales, jurídicas y normativas adaptadas para el cumplimiento del software a empresas de todos los tamaños: desde pequeñas y medianas empresas hasta empresas multinacionales con 100 000 empleados en su nómina.

Una fuente única de información para las actualizaciones fiscales, jurídicas y normativas en todo el mundo

Rimini Street ha definido y creado un proceso completo, exhaustivo y minucioso para obtener y entregar actualizaciones fiscales, jurídicas y normativas a los clientes de software empresarial.

Nuestra experiencia acumulada y nuestro amplio repositorio patentado de bases de datos en constante evolución, que incluye cambios fiscales, jurídicos y normativos, son únicos en el mundo.

Categorías de las actualizaciones fiscales, jurídicas y normativas que ha entregado Rimini Street

Cambios de recursos humanos y nómina

- Capital humano y presentación de informes
- Horarios y personal
- Seguridad social
- Seguro médico
- Nómina*
- Beneficios
- Administración de pensiones
- Tasas de retención
- Informe de cierre del ejercicio
- Presentación de informes VETS y EEO
- Soporte para la Ley de Protección al Paciente y Cuidado de Salud a Bajo Precio (PPACA)
- Medidas paliativas para la pandemia
- Otro

Cambios en los impuestos sobre las transacciones

- Impuestos sobre bienes y servicios
- Impuestos al valor agregado
- Impuestos relacionados con convenios
- Otros

Cambios normativos financieros

- Administración de activos
- Facturación electrónica
- Presentación de informes a la FASB
- Presentación de informes a la IASB
- 1099
- Hacienda pública
- Impuestos relacionados con el cambio climático
- Medidas paliativas para la pandemia
- Otros

* Específicas para una aplicación y país

200

Alcance internacional

Rimini Street proporciona actualizaciones fiscales, jurídicas y normativas globales para casi 200 países.

Idiomas en los que Rimini Street se comunica

Alemán, coreano, francés, hebreo, inglés, japonés, mandarín, portugués, ruso

Éxito demostrado de los clientes

Los clientes de Rimini Street creen que sus amplios conocimientos fiscales, jurídicos y normativos globales son un componente esencial del soporte para software empresarial de primera clase.

Alcance internacional

Cada día en todo el mundo están cambiando de forma continua los reglamentos, las normas y las legislaciones relativos a los impuestos sobre nómina; los impuestos sobre transacciones; y la contabilidad, la presentación de informes y el cumplimiento financieros. Rimini Street le ayuda a prepararse y responder a eventos diversos —entre los que se incluyen las actualizaciones periódicas, los reglamentos ad hoc, los cambios a políticas y hechos como la pandemia de la COVID— para que pueda mantener el cumplimiento del software.

Sistemas compatibles con Rimini Street

- JD Edwards EnterpriseOne (Oracle)
- JD Edwards World (Oracle)
- PeopleSoft (Oracle)
- Oracle E-Business Suite
- SAP Business Suite
- SAP S/4HANA

Actualizaciones disponibles para estas aplicaciones

- Cuentas por pagar
- Cuentas por cobrar
- Administración de activos
- Prestaciones
- Facturación
- Comercio electrónico
- Ayuda financiera
- Recursos humanos
- Nómina*
- Pensiones

* Específicas para una aplicación y país



Rimini Street ofrece de forma constante actualizaciones fiscales y normativas estadounidenses y canadienses de alta calidad, no solo de manera anticipada, sino también con una documentación excelente y con un soporte de rápida respuesta. El equipo de Rimini Street tiene una amplia experiencia en desarrollar y ofrecer soporte para las actualizaciones fiscales y normativas. Por ello, confiamos en ellos para que presten soporte a nuestras aplicaciones de PeopleSoft de importancia crítica. Estamos muy satisfechos con la velocidad de respuesta y la calidad generales del soporte que recibimos de Rimini Street".

– Greg Clore
Vicepresidente de Tecnología
de la Información
Dave & Buster's



"En las escuelas públicas de Pittsburgh estamos muy satisfechos con la puntualidad, la precisión y la calidad de las actualizaciones fiscales y normativas que recibimos de Rimini Street. Confiamos plenamente en la amplia experiencia de Rimini Street para la creación y el soporte de las actualizaciones fiscales y normativas. No podríamos estar más contentos con nuestra decisión de cambiarnos al soporte de Rimini Street".

– Joe Charnock
Director de Desarrollo de Aplicaciones
Distrito escolar público de Pittsburgh

9001:2015

Confianza en los procesos de calidad

Nuestros minuciosos procesos de investigación y entrega de actualizaciones fiscales, jurídicas y normativas en todo el mundo cumplen con la norma ISO 9001:2015.

Enfoque y metodología

Cada día en todo el mundo están cambiando de forma continua los reglamentos, las normas y las legislaciones relativos a los impuestos sobre nómina; los impuestos sobre transacciones; y la contabilidad, la presentación de informes y el cumplimiento financieros. Rimini Street le ayuda a prepararse y responder a eventos diversos —entre los que se incluyen las actualizaciones periódicas, los reglamentos ad hoc, los cambios a políticas y las transiciones importantes, como las nuevas normas de contabilidad de NIIF— para que pueda mantener el cumplimiento del software.

Investigación fiscal, jurídica y normativa

Rimini Street supervisa decenas de miles de jurisdicciones fiscales, jurídicas y normativas en todo el mundo. Para garantizar que se detecten todos los cambios a nivel mundial para su revisión y análisis, Rimini Street compara y verifica la información de miles de fuentes de confianza.

No hay una fuente única de información fiscal, jurídica y normativa que pueda proporcionar la información necesaria para garantizar un alcance completo y una precisión total: es fundamental comparar muchas fuentes. Por lo tanto, a fin de garantizar la veracidad de su investigación y de los productos que entrega, Rimini Street usa una exclusiva metodología de triple verificación, que incluye la verificación gubernamental directa; el uso de servicios líderes en la presentación de informes de investigación normativa; y fuentes terciarias, entre las que se incluyen despachos contables y jurídicos líderes a nivel mundial.

Socios contables y jurídicos

Rimini Street realiza una verificación triple de la veracidad de su alcance y análisis fiscal, jurídico y normativo mediante la colaboración con expertos internacionales dentro de cada país.

Entre estos expertos, se incluyen:

- Dos de los cuatro despachos contables de Big Four
- Dos despachos jurídicos internacionales de primer nivel
- Financial Executives International
- Chartered Institute of Payroll Professionals del Reino Unido

Además, Rimini Street es miembro de numerosas organizaciones profesionales y organismos gubernamentales en todo el mundo, entre otros: la División Fiscal de American Bar Association, American Payroll Association, Australian Payroll Association, Canadian Payroll Association, Tax Council Policy Institute, Tax Executives Institute y The Association for Payroll Specialists, Chartered Institute of Payroll Professionals (Reino Unido), British Computer Society (Reino Unido), desarrollador de software registrado en el Servicio de Aduanas e Impuestos de Su Majestad (Reino Unido), Payroll Software Developers Association (Irlanda), Istituto Nazionale della Previdenza Sociale (Italia), L'Associazione Nazionale Consulenti del Lavoro (Italia) y Editions Législatives (Francia).

Certificación ISO 9001:2015

Rimini Street cuenta con la certificación ISO 9001:2015 para proporcionar a nivel global servicios de soporte para software empresarial, lo que incluye desarrollo y aplicación de actualizaciones fiscales, jurídicas y normativas en todo el mundo. La certificación ISO es crucial, dado que garantiza la calidad y uniformidad de las actualizaciones proporcionadas.

La certificación ISO es parte de nuestro compromiso con el desarrollo y la ejecución de procesos que sean los mejores de su categoría, a fin de garantizar que los clientes reciban en todo momento un servicio de alta calidad y de rápida respuesta.

Rimini Street investiga y analiza de forma continua miles de requisitos fiscales, jurídicos y normativos cambiantes y, posteriormente, desarrolla, empaqueta y entrega actualizaciones basadas en esos requisitos.

Se trata de un trabajo altamente especializado que realiza un equipo de recursos dedicado con ayuda de una metodología comprobada.

Rimini Street utiliza el marco scrum de la metodología Agile para el desarrollo de actualizaciones fiscales, jurídicas y normativas.

1. Adquisición y validación

Los especialistas en investigación nacional (CRS) dedicados de Rimini Street se centran de forma exclusiva en detectar y verificar los cambios fiscales, jurídicos y normativos en todo el mundo. Los CRS usan un proceso de obtención y validación de tres niveles:

- Fuentes originales: los organismos gubernamentales o normativos originales que promulgan las leyes o normas.
- Fuentes secundarias: fuentes de información independientes, como servicios y sitios web de alertas normativas y servicios de recursos.
- Fuentes terciarias: expertos dentro del país en despachos fiscales y contables globales de primer nivel.

Todos los cambios legítimos validados se registran en una Nota de cambios. A partir de allí, el CRS colabora con los propietarios de producto para cada línea de productos, y los propietarios de producto trabajan con el equipo de scrum para comenzar a desarrollar las actualizaciones.

2. Análisis y delimitación funcionales

Un equipo de scrum, que consta de analistas funcionales, desarrolladores e ingenieros de control de calidad, delimita cada cambio normativo y legislativo para establecer qué actualizaciones fiscales, jurídicas y normativas son necesarias para las distintas aplicaciones que usan los clientes: por ejemplo, nómina, activos, pensiones y cuentas por pagar. Para ello es necesario un conocimiento completo de la forma en que los cambios fiscales, jurídicos y normativos afectan a todos los requisitos de cálculo, seguimiento y presentación de informes.

Si los analistas empresariales de Rimini Street deducen que un cambio implica una actualización de software para alguna de nuestras combinaciones de proveedor/aplicación/versión compatibles, se emite la especificación correspondiente al Departamento de Desarrollo.

3. Desarrollo y pruebas

Todos los proyectos de desarrollo de Rimini Street se realizan dentro del marco scrum de la metodología Agile.

El desarrollo de código de aplicaciones y las pruebas de control de calidad echan mano de una comprensión y un conocimiento profundos de los complejos cambios de código que son necesarios para incorporar correctamente cada uno de los cambios fiscales, jurídicos y normativos.

Los procesos de desarrollo finalizan una vez que se han realizado rigurosos procedimientos de pruebas y control de calidad.

4. Entrega y soporte posterior

Es posible que las actualizaciones fiscales, jurídicas y normativas incluyan cambios en las tablas de impuestos, en otra información o en el código de otras aplicaciones. Dichas actualizaciones también incluirán todas las correcciones del código base de la aplicación que sean necesarias para garantizar la compatibilidad con los cambios en el nuevo código de procesamiento fiscal, jurídico y normativo.

Rimini Street empaqueta los objetos que se modificaron junto con instrucciones de instalación claras y detalladas, notas de la versión y guías de objeto para ayudarle a acelerar las pruebas locales y la migración al paso de producción.

Para los clientes de PeopleSoft en los EE. UU., Rimini Street también puede administrar la implementación de las actualizaciones, incluidas las personalizaciones, con nuestros servicios de administración fiscal, jurídica y normativa. Lo único que le queda por hacer es moverlas a producción.

Todas las actualizaciones que implementa Rimini Street se adaptan a las implementaciones y entornos específicos de cada cliente, quien obtiene únicamente lo que necesita.

El soporte no termina con la entrega de las actualizaciones. Con Rimini Street, obtiene soporte continuo las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año, con una respuesta garantizada de 10 minutos o menos para los problemas críticos de prioridad P1. Además, tendrá acceso a un ingeniero de soporte principal sénior designado que puede responder todas sus dudas y ayudarle con cualquier problema de implementación que experimente con sus actualizaciones fiscales, jurídicas y normativas.

Uno de los equipos con más experiencia del sector

Con Rimini Street, tiene el apoyo de ejecutivos en cumplimiento fiscal global, expertos en cumplimiento normativo y legislativo, ejecutivos de atención al cliente, ingenieros sénior de ERP y personal auxiliar de primer nivel y con vasta experiencia en todo el mundo. transiciones importantes, como las nuevas normas de contabilidad de NIIF— para que pueda mantener el cumplimiento del software.

Dirección ejecutiva experimentada

La dirección ejecutiva de Rimini Street incluye a algunos de los líderes con mayor experiencia del sector en proporcionar soporte para software empresarial. Los miembros de nuestro equipo directivo han desempeñado altos cargos ejecutivos en Oracle, SAP, PeopleSoft, JD Edwards y Siebel, con amplias responsabilidades, entre las que se incluyen las políticas y entregas de atención al cliente a nivel internacional, y el desarrollo, la implementación y la mejora de nuevos productos.

Los miembros del equipo directivo de Rimini Street tienen en promedio más de una década de experiencia en ofrecer soporte para productos de software empresarial y muchos de ellos son los precursores de la revolución en el soporte independiente.

Profesionales de cumplimiento fiscal de todo el mundo

Entre los directivos de Rimini Street se incluyen especialistas fiscales experimentados, contadores públicos, profesionales de nóminas certificados, abogados y ejecutivos que ofrecen una combinación de conocimientos internacionales en materia fiscal, jurídica y normativa, con cargos de alto nivel en los servicios financieros y organizaciones de consultoría más respetados y prestigiosos del mundo.

Contar con este tipo de conocimiento y experiencia en las organizaciones es una importante innovación —y ventaja— que ofrece el soporte de Rimini Street.

Especialistas en investigación, técnicos de planificación de recursos empresariales y personal auxiliar

Todo el personal de Rimini Street que brinda soporte a los clientes tiene una gran experiencia y conocimientos, con un historial de aplicación puntual y precisa de actualizaciones fiscales, jurídicas y normativas. Muchos de ellos han trabajado anteriormente en equipos de soporte fiscal, jurídico y normativo para proveedores de software. La empresa ha organizado a sus equipos de investigación, desarrollo y control de calidad en torno a ciertas líneas de producto, lo que ha aportado una profunda atención a los entornos de PeopleSoft, JD Edwards, Oracle E-Business Suite y SAP Business Suite. Los técnicos de Rimini Street son expertos de alto nivel, además de algunos de los profesionales más creativos y experimentados en sus áreas de especialización técnica.

El 50%

de ahorro en las cuotas anuales de soporte en comparación con el soporte de su proveedor. Se incluyen los servicios de actualizaciones fiscales, jurídicas y normativas globales.

Ventajas de Rimini Street

Rimini Street es el proveedor de soporte independiente para software empresarial más importante para las empresas de todo el mundo, incluidas las medianas empresas, las organizaciones del sector público y aquellas incluidas en las listas Fortune 500 y Global 100.

Entre las ventajas que recibirá, se incluyen las siguientes:

Ahorro de costos. Un ahorro del 50 % en las cuotas anuales de soporte en comparación con el soporte de su proveedor de ERP.

Ayude a maximizar el retorno de las sumas considerables que ya ha invertido en su versión estable de ERP actual.

Servicio de respuesta ultrarrápida.

Rimini Street ofrece un soporte de respuesta rápida con un ingeniero regional de soporte principal que se asigna a cada cliente, además de soporte técnico las 24 horas del día, los 7 días de la semana, con una respuesta garantizada de 10 minutos o menos para los problemas críticos de prioridad P1.

Programa de soporte de última

generación. El soporte de Rimini Street incluye servicios inmejorables que no suelen incluirse en los programas estándar de soporte de los proveedores, por ejemplo: soporte para personalizaciones, interoperabilidad y soporte de rendimiento.

Modelo de servicio personalizado.

Rimini Street ofrece un servicio customizado, en lugar de una solución general para todos. Por ejemplo, con nuestras actualizaciones fiscales, jurídicas y normativas personalizadas, recibirá únicamente las actualizaciones que necesite para su implementación específica.

Cobertura y alcance internacionales.

Rimini Street proporciona soporte para las operaciones en todo el mundo y ofrece actualizaciones fiscales, jurídicas y normativas globales para casi 200 países.

Cumplimiento de los requisitos fiscales y jurídicos en constante cambio. Puede confiar y depender de nuestra precisión, exhaustividad y puntualidad comprobadas para sus actualizaciones fiscales, jurídicas y normativas de cumplimiento de software.

Amplia experiencia en la dirección

ejecutiva de programas de soporte para software empresarial, así como en normas internacionales de cumplimiento fiscal y de software.

miles
de millones

de dólares en transacciones se procesan correctamente cada mes en sistemas empresariales que reciben los servicios de actualizaciones fiscales, jurídicas y normativas de Rimini Street.



Rimini Street

riministreet.com/mx
info@riministreet.com
twitter.com/riministreet
linkedin.com/company/rimini-street

Rimini Street, Inc. (Nasdaq: RMNI) es un proveedor global de productos y servicios de software empresarial, el principal proveedor de soporte independiente para productos de software de Oracle y SAP, y un socio de Salesforce®. La empresa ofrece servicios de soporte y administración de aplicaciones integradas, con una capacidad de respuesta inmediata y de máxima calidad, que permiten a los licenciarios de software empresarial lograr ahorros considerables, liberar recursos para destinarlos a la innovación y conseguir resultados comerciales mejorados. Las organizaciones de la lista Global Fortune 500, las medianas empresas, el sector público y otras organizaciones de una amplia gama de sectores ven a Rimini Street como su proveedor de productos y servicios de software empresarial de confianza.

© 2021 Rimini Street, Inc. Todos los derechos reservados. "Rimini Street" es una marca registrada de Rimini Street, Inc. en Estados Unidos y otros países. Rimini Street, su logotipo y las combinaciones derivadas, al igual que otros diseños que incluyen el símbolo "TM", son marcas registradas de Rimini Street, Inc. Todas las demás marcas comerciales siguen siendo propiedad de sus respectivos propietarios y, a menos que se especifique lo contrario, Rimini Street no declara ninguna afiliación, aval o asociación con ninguno de los titulares de dichas marcas comerciales ni otras empresas a las que se haga referencia en este documento. Rimini Street, Inc. ("Rimini Street") creó este documento, el cual no cuenta con el patrocinio, el aval ni la afiliación de Oracle Corporation, SAP SE ni de ninguna otra parte. Salvo que se disponga lo contrario de forma expresa por escrito, Rimini Street en ningún caso será responsable y se exime de toda garantía explícita, implícita o legal en relación con la información presentada, incluida, entre otras, toda garantía implícita de comercialización o adecuación para un propósito en particular. Rimini Street no será responsable por ningún daño directo, indirecto, resultante, punitivo, especial ni accidental que pueda derivarse del uso o de la incapacidad de usar la información. Rimini Street no ofrece ninguna declaración ni garantía con respecto a la precisión o integridad de la información proporcionada por terceros, y se reserva el derecho a modificar la información, los servicios o los productos en cualquier momento. LR-77677 | MX-122221