白皮書

企業組織如何檢討其 SAP S/4HANA 移轉策略以降低風險

Rimini Street®

目錄

簡介	3
評估業務風險	4
客戶聚焦：Ampol Limited	5
轉移到 S/4HANA 是一項重大的舉措	6
步驟 1：綜觀全局，看看現有系統的效率	7
步驟 2：設計您的夢想之家	8
步驟 3：搬家前先拿掃帚進行春季大掃除	10
客戶聚焦：Bluescope Steel	12
步驟 4：您已經搬到新的處所 — 接下來呢？	13
何不在預算中盡可能多創造出一些空間？	14
搬家前先做好功課	15
探索 SAP 的未來	15
參考資料	15

簡介

Rimini Street 最近與 IDG 合作，針對盈收超過 2.5 億美元、且已部署一系列 SAP 軟體系統和發行版本的公司 IT 主管 [1] 進行調查。調查發現眾多引人注目的結果，包括：

95 %

的受訪者表示，現有的 SAP 系統可滿足大多數業務需求

96%

的受訪者表示，在 SAP 發展藍圖評估過程中，降低風險具有中等至關鍵的重要性

59%

的受訪者表示，疫情大流行加速了對創新的需求

企業何必增加風險狀況更換ERP，尤其是他們其實對現行系統相當滿意，尤其是在疫情期間？沒有字母 P-A-N-I-C，您就無法拼出疫情大流行 (pandemic) 一字— 然而許多組織並未評估他們的選項，可能是因為 SAP 的意見最大聲。

即使已經轉移到 S/4HANA，您仍然需要創新才能在現今的經濟環境中蓬勃發展，而不僅是力求生存。由於已經對系統投入大量資金，最佳化支出的需求變得更加重要。缺乏資源是一項額外風險，會大幅影響業務成果。那麼，您需要考慮什麼？

IDG 的全球調查發現，當企業組織評估其 SAP 發展藍圖時，降低風險是不可或缺的。企業組織可以選擇長期策略合作夥伴，以減輕這類風險；無論他們選擇什麼方向，合作夥伴都能為他們提供支援。

評估
業務風險

風險考慮因素中有部分純粹是 ERP 移轉費用 — 對許多組織而言，這筆費用讓 IT 部門的預算幾乎告罄。正如大多數 SAP 授權用戶所知，成本超支是大型 SAP 專案常見的狀況。

SAP 支援服務的昂貴費用也令人望而生畏，更不用說 SAP 支援工程師的回應能力、範圍、責任和經驗往往不足 — 這些都會增加您的業務風險。

另一個固有風險是 ERP 移轉的範圍很廣，因為在企業組織的印象中，移轉到 S/4HANA 的流程之一，就是他們必須打包好所有東西。

此外，早期採用的方法可能有內在風險 — 根本沒有人具備規劃、移轉和支援所需的廣泛專業知識。發展這些專業知識可能需要數年時間，同時您的業務可能因延遲、預算用盡和支援不佳而受到影響。

客戶聚焦：Ampol Limited

- 過去 20 年來，澳洲的運輸燃料領導供應商 Ampol 一直依賴其穩固強大的 SAP Business Suite，這系統是推動業務和營運的關鍵因素。
- 這家公司先前決定轉移到 S/4HANA，但是 COVID-19 疫情爆發，讓全球的經濟環境變得不穩定。Ampol 需要找到方法，利用其現有的成本和技術提高效率和效果。Ampol 決定推遲 S/4HANA 移轉並推動「在邊緣」創新，因此轉用 Rimini Street 支援其 SAP Business Suite 應用程式和 SAP HANA 資料庫。
- 該企業組織不僅能夠推遲昂貴的移轉成本，還能夠維持現有的 IT 業務，同時降低年度 SAP 支援費用。
- 當 Ampol 最終準備好移轉時，Rimini Street 也將做好準備支援這項工作。

現實：

您可能會在某個階段時，轉移至少一部分的 SAP 使用量到 S/4HANA。就算不是在 2027 年之前轉移 (您可以在第三方支援的協助下使用至超過 SAP 規定的最後期限)，也是在這之後可能很快就會需要轉移。但是，您不必將整個 ERP 軟體的策略，綁死在 SAP 主導的發展藍圖中。

轉移到 S/4HANA 是一項重大的舉措

這就像是搬新家 — 如同搬家一樣，您不會攜帶新家放不下的東西。

如果東西已經沒有用了，您不會把它們一起帶走，對吧？

某些家具可能不適合新家——您可能不再需要這個梳妝台，或將特大床改為加大床會比較合適。

但您不一定要這麼做，因為您不需按照 SAP 的方式進行。

考慮到這一點後，以下一些簡單的步驟可協助您降低在任何 ERP 移轉中面臨的風險，尤其是像轉移到 S/4HANA 來取代現有 SAP 佈建一樣令人生畏、規模龐大、成本昂貴的事情。

步驟 1

綜觀全局，看看現有系統的效率

步驟 2

設計您的夢想之家

步驟 3

搬家前先拿掃帚進行春季大掃除

步驟 4

您已經搬到新的處所 — 接下來呢？

步驟 1

綜觀全局，看看現有系統的效率

如前所述，95% 的企業表示現有的 SAP 系統可滿足大多數業務需求。那何必改變呢？

您應評估該搬到新家，還是留在原地進行翻新。SAP 環境也是如此：如果您現有的需求可獲得滿足，為什麼還要進行具風險、耗時又昂貴的移轉？如果您的系統中只有少數幾個組件需要改進，為什麼不考慮進行翻新來將環境現代化？

同個問題不妨再問一次：您現有的 SAP 系統可滿足哪些業務需求？不能滿足哪些需求？

這是一個對企業未來 IT 發展藍圖做全盤考量的機會：我的 SAP 系統中哪些部分運作良好？哪些部分需要更新，是否有更好的替代方案可滿足我現有的需求？哪些部分是我不再需要的？

步驟

2

設計您的夢想之家

許多 SAP 使用者忠於 SAP，當他們最終轉移到 S/4HANA 時，會保留一些 (如果不是大部分) 功能。

許多現有的 SAP 系統在部署時都會考慮到 10 多年前的流程。某些部分已不再需要，而平台的其他部分正逐漸被市場上卓越的替代品超越。

如果您將來打算搬新家，現在是決定您夢想中的家是什麼樣子、您想要什麼額外的組件，以及您會做什麼改變的最佳時機。您該帶走洗衣機，還是換個更好的洗衣機？如果是後者，您確定還要買同一廠牌的嗎？

SAP 在許多方面並沒有進行創新。任何願意尋找頂級選項的組織只要觀察市場，就能很快發現這些選項。企業組織越來越容易取得 HR、CRM 和分析等功能，並將這些功能佈建在核心SAP系統周圍。

SAP 授權用戶可以選擇想要轉移到 S/4HANA 的部分 (例如財務)，並將其他功能 (例如 HR) 留在原處，讓企業有充分時間好好評估其選項。或者，他們可以使用 SAP 驅動的 HR 功能，並與 Workday 等替代公司合作。

SAP 為授權用戶提供設計夢想之家的機會。轉移到 S/4HANA 是一項重大舉措，但不必著急 — 現在這個時候，該檢視如何使技術選項最佳化，並決定可讓您的企業組織降低風險、複雜性和成本的方法。對許多企業而言，這個時候該減少對 SAP 生態系的依賴，並看看以前被視為是 SAP ERP 獨大的領域中其他的解決方案。

步驟

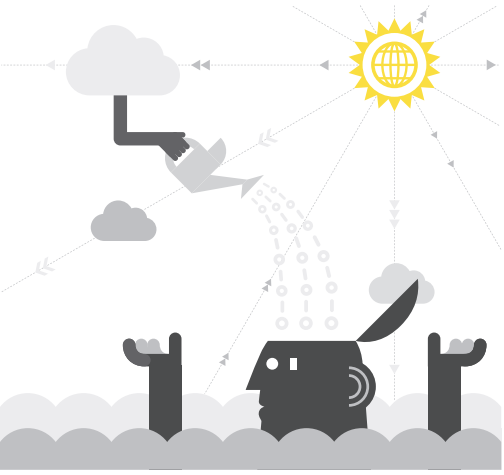
3

搬家前先拿掃帚進行春季大掃除

IDG 調查還發現，評估 SAP 藍圖的人中，有 96% 表示總擁有成本 (TCO) 是他們評估的關鍵因素。此外，這 96% 的受訪者還表示，充分利用現有 SAP 投資具有中度至關鍵的重要性。

SAP 讓授權用戶有機會進行春季大掃除，並最佳化現有投資。大掃除時可能需要粉刷牆壁、修補屋頂上偶爾出現的洞，並用蒸汽清潔地毯 — 這麼做可為您爭取許多時間，以便在搬家之前分析您希望的夢想之家是什麼樣子。

通常，您不會自己進行所有工作，會讓專家參與幫忙。減少您的 TCO、移除不必要的支援成本，並最佳化您現有的 SAP 部署是個不錯的開始。當您準備好搬家時，只需攜帶生存和發展所需的東西即可。



像 Rimini Street 提供的第三方 ERP 支援選項，在廠商預定對其現有 SAP環境的完整支援到期之後，可協助企業組織維護現有的系統，在 SAP 的期限後繼續使用系統。這樣不僅降低現有系統的 TCO，還讓您在轉移到 S/4HANA 之前有很長時間考慮所有選項。

現在也是清理系統的時候了。企業組織正在運用 Celonis 等解決方案，進行業務流程最佳化和客製化審查。這會建立存檔策略，可實現資料管理和整合自動化，以盡量減少手動處理。

這些清理活動可以改善您的業務現狀，讓您更靈活、敏捷，以便隨著業務需求的發展和變化採用新的解決方案。對現有 SAP ERP 進行現代化，不僅有助於延長現有系統的使用壽命，還可最佳化現有部署。現代化可降低轉移到新系統的風險和複雜性，無論是 S/4HANA 和/或替代解決方案都適用。

客戶聚焦：Bluescope Steel

- BlueScope Steel 是澳洲最大的鋼鐵製造商，運用 SAP 的 ECC 來執行財務、薪資、HR、銷售和採購功能，同時依賴 SAP 的供應鏈管理解決方案。
- BlueScope 正在佈建 MS Dynamics，並將 Azure 和 Salesforce® 運用於業務的其他面向。
- 這間公司的 SAP 維護和支援現由 Rimini Street 提供，Rimini Street 以原本總支援成本的一小部分，提供卓越、專屬、不間斷的支援。
- 藉由 Rimini Street 提供的 SAP 第三方支援，這間鋼鐵製造商得以主宰自己的 IT 發展藍圖。他們與許多公司一樣，對 SAP 以外的世界大感驚奇。

在創新方面，許多全球最大的公司已經在注意 SAP 以外的選項，滿足未來的業務需求。

步驟 4

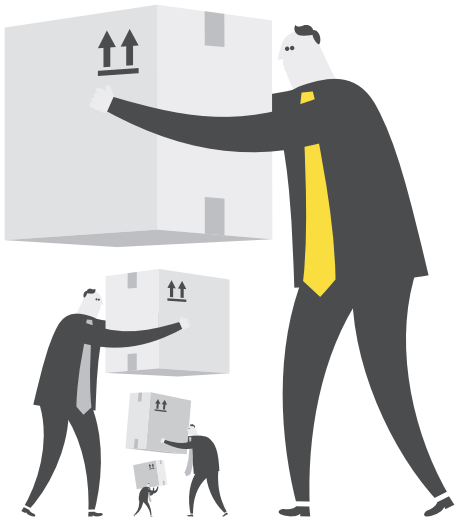
您已經搬到新的處所 — 接下來呢？

您已經冒險轉移到新的 S/4HANA 處所 — 您在 SAP 系統中保留了一些 (如果不是全部) 關鍵的後台功能，但您可能已將其他功能轉移到第三方支援選項。

然而，僅是轉移到 S/4HANA 並非創新的終點，要走的路還很遠。對許多企業組織而言，這一步只是要跟競爭對手勢均力敵。若要繼續向前、位居領先地位，必須找到創新的方法。

請這樣想：如果您搬進新家，在往後至少十年裡，您會以自己的個人風格妝點這個被稱為「家」的地方。

問題是，對於許多企業組織來說，他們已將大筆 IT 預算用於移轉；SAP 規定的維護和支援費用，可能讓他們在未來陷入困境。簡而言之：沒有預算就很難進行改造。



SAP 可能會因為失去您的生意而不太高興 — 包括貴得沒道理、範圍有限的維護合約。但這不是他們說了算的。您完全有權選擇最適合您業務的選項。企業組織可將 SAP 維護和支援轉移給 Rimini Street 等第三方支援服務供應商，年度維護負擔立即降低至少 50%，或在某些情況下，總支援成本可降低高達 90%。

此外，企業組織還可以獲得屢獲殊榮的 SAP 支援服務。客戶將獲派專屬的主要支援工程師，平均擁有 15 年的經驗。Rimini Street 可以管理企業組織部署的整套 SAP 產品，包括 S/4HANA。

有了這些新取得的可用 IT 資金，企業組織更能在成本昂貴的移轉之後，利用其他非以 ERP 為重點的數位轉型計畫進行改造，並進行創新，進而超越競爭對手。

那麼何不在預算中盡可能多創造出一些空間？

搬家前先做好功課

這不是說不要轉移到 S/4HANA — 許多企業都將移轉規劃在 IT 發展藍圖中，在 2027 年 SAP 主導的全面支援終止期限之前或之後都有。

但是在搬進新家之前，您通常會去看房子、請專業人士檢查房子，並仔細查核細節。在您開始進行漫長、昂貴且可能有風險的 S/4HANA 移轉之前，您也應該要做相同的事情。SAP 給您機會查看您的藍圖，如果不把握住就太可惜了。

移轉並不像 SAP 所說的那麼急迫。如果您對現有的平台感到滿意，可以使用第三方支援選項保留平台，等必要時再進行現代化改造。Rimini Street 承諾自簽約日起維護企業組織現有 SAP 系統至少 15 年 — 這應該有足夠的時間讓您盤點、打掃房子並只拿走您需要的東西。

如果您已經轉移到 S/4HANA，Rimini Street 可為您的整個 SAP 環境提供支援和維護。如此有助於您在昂貴的移轉之後降低年度 IT 支出、更快速地實現 ROI，並為創新提供資金。

探索 SAP 的未來

為了評估使用 SAP 技術的企業組織目前所面臨的挑戰和計畫，IDG 於 2020 年 12 月對 SAP 客戶態度和藍圖進行調查。這份調查的對象，是收益超過 2.5 億美元的企業組織中，250 名 SAP 系統經理、架構師、主管和資深 IT 經理。這些企業組織包含十幾個不同的產業，遍佈北美、南美、歐洲和亞洲等 10 個不同國家。參考完整調查結果。

參考資料

[1] IDG，「探索 SAP 的未來」，2021 年 6 月 9 日。

要進一步了解 Rimini Street 如何協助您最佳化現有 SAP 系統效能和價值、協助繪製符合企業組織需求和預算之 SAP 藍圖，及/或支援 S/4HANA 移轉後之 SAP 環境的資訊，請參閱 https://www.riministreet.com/solutions/sap/

Rimini Street®

riministreet.com/tw
info@riministreet.com
twitter.com/riministreet
linkedin.com/company/rimini-street

Rimini Street, Inc.（那斯達克股票代碼：RMNI）是企業軟體產品和服務的全球供應商，也是 Oracle 和 SAP 軟體產品的第三方支援供應商的領導品牌，以及 Salesforce® 的合作夥伴。公司提供優質、回應迅速和整合式應用程式管理和支援服務，使企業軟體授權用戶可節省高額成本、騰出資源進行創新，並達成更亮眼的業務成果。全球 Fortune 500 大企業、中等企業、公共部門及來自各行各業的其他組織，都將 Rimini Street 視為值得信賴的企業軟體產品和服務供應商。

© 2022 Rimini Street, Inc.保留一切權利。「Rimini Street」是 Rimini Street, Inc. 在美國和其他國家的註冊商標，Rimini Street、Rimini Street 標誌及其組合，以及標示 TM 的其他標誌都是 Rimini Street, Inc. 的商標。其他所有商標皆為其各自擁有者財產，除非另有說明，否則 Rimini Street 與任何此類商標持有者或此處所述任何公司，並沒有任何附屬關係或關聯，亦不為其背書。本文件由 Rimini Street, Inc.（「Rimini Street」）產生，並且與 Oracle Corporation、SAP SE 或其他任一方都沒有贊助、背書或附屬關係。除非另有書面明確規定，否則 Rimini Street 不承擔任何責任，概不做出與所提供資訊相關的任何明示、默示或法定擔保，包括但不限於適銷性或適用於特定用途的任何默示擔保。Rimini Street 對因使用或無法使用該資訊而導致的任何直接、間接、後果性、懲罰性、特殊或附帶損害賠償不承擔任何責任。Rimini Street 對於第三方所提供資訊的正確性或完整性不做任何聲明或擔保，並保留隨時對這些資訊、服務或產品進行變更的權利。A4-60296 | TW-010522