

## תמיכת צד שלישי עצמאית של Rimini Street עבור מוצרי תוכנה ארגונית

### מאפייני תוכנית שירותי התמיכה

תמיכת צד שלישי עצמאית של Rimini Street המהווה תמיכה בתוכנה ארגונית היא שונה מהתמיכה שאתם מקבלים מספק התמיכה. היא טובה יותר, מקיפה יותר, אישית יותר, מהירה יותר. תמיכה מלאה זמינה בגרסת התוכנה הנוכחית שלכם למשך זמן רב יותר ממה שהספק מציע, כך שתוכלו לשלוט על המועד שבו ברצונכם לשדרג.

Rimini Street הקימה קטגוריה חדשה לגמרי של שירותי תמיכת תוכנה, הבנויה על הבדלים אלו. שמנו לב שחברות משלמות יותר מדי ומקבלות מעט מדי. הן אולצו לבצע שדרוגים לפני מיצוי הערך העסקי של אותם שדרוגים - מה שגרם להן להיות תלויות בלוח זמני התמיכה של הספק.

אנחנו שינינו את כל זה. תכננו מודל תמיכה שמזוהה את הערך המוכח והמתמשך של הפעלת אותם יישומי תוכנה מעולים, בשלים ויציבים, ואת מידת הנחיצות האמיתית בהתאמת יישומים החיוניים להפעלת העסק שלכם לאופן בו תרצו שיפעל. לכן, אנו תומכים באופן שווה ביישומים ומסדי הנתונים הבסיסיים של הספק והתאמות האישיות שלכם.

אך לא עצרנו שם. על-ידי בנייה ותחזוקה של צוות גלובלי של מהנדסים מומחים בעלי 10 שנות ניסיון אמיתי לפחות, והפיכתם לזמינים עבורכם תוך דקות, אנו משנים את האופן שבו הלקוחות חווים את התמיכה בכללותה. התשוקה שלנו לספק תמיכה למערכות העסקיות שלכם הניעה אותנו לפתח חבילת מאפיינים ושירותי תמיכה מקיפה, שתביא לכך שהמערכות שלכם יפעלו ברציפות, כדי שהעובדים שלכם יוכלו להתמקד בחדשנות. בין אם מדובר באבטחה; interoperability על פני הרכיב הטכנולוגי שלכם; אינטגרציות; תיקון באגים; ביצועים; שדרוגים; תאימות מסים, חוקים ותקינה ועוד הרבה יותר, אנחנו דואגים לכם.

■ הצוות שלכם ב-Rimini Street

■ תקשורת ותמיכה מהירות במיוחד

■ כיסוי התמיכה שלכם

■ שירותים כלולים

■ שיפור מתמשך

■ שחררו כספים ומשאבים עבור חדשנות

## ■ הצוות שלכם ב- Rimini Street

### מהנדס תמיכה ראשי (PSE) יעודי

Rimini Street שמה דגש על שירות מלא לעומת שירות עצמי. יוקצה עבורכם מהנדס תמיכה ראשי (PSE) מקומי ששמו יימסר לכם. ה-PSE יהיה איש הקשר העיקרי והקבוע שלכם. למהנדסים יש ממוצע של +15 שנות ניסיון ויש להם גבוי של צוות מומחים טכניים פונקציונלי, שתפקידו לטפל בכל בעיה שאתם נתקלים בה בתוכנה הארגונית שלכם.

- תוכלו ליהנות מגישה ישירה לתמיכת מהנדסים ברמת מומחים.
- עבדו עם מהנדסי תמיכה מקומיים בעלי הבנה מפורטת בסביבות ובצרכים התפעוליים שלכם.
- קבלו תמיכה ממהנדסים מנוסים ביותר שעובדים ישירות איתכם, כדי להבין את התהליכים העסקיים שלכם, ולא רק את התוכנה.

### מהנדסים מומחים

מהנדסי התמיכה של Rimini Street, בעלי לפחות 10 שנות ניסיון ביישומים ובטכנולוגיות שלכם, עובדים בצוותים הרמוניים לצד ה-PSE שלכם, כדי לספק תגובות מהירות ומדויקות לבעיות שלכם, יחד עם פתרונות מבוססים היטב.

- התנסו בעוצמה של מהנדסים מנוסים, שמתמקדים בפתרון הבעיות שלכם.
- היו סמוכים ובטוחים שהבקשות שלכם נמצאות בידיים טובות.
- הפיקו תועלת מזמינותם של כישרונות הנדסה גלובליים מובילים, 24 שעות ביממה, שבעה ימים בשבוע, כולל כל החגים.

### ניהול חשבון

כחלק מהסכם התמיכה השנתי של Rimini Street, כל לקוח מקבל גישה לצוות של מנהלי חשבון מנוסים. מנהלי החשבונות של Rimini Street מעורבים במהלך תהליך ההצטרפות ולאורך משך הקשר כדי להבטיח מעבר חלק אל Rimini Street וכדי לעזור לכם למקסם את ההחזר שלכם על השקעות תוכנה קיימות.

מנהלי הלקוחות של Rimini Street מתמקדים בשביעות רצון הלקוחות ואחראים על שימור לקוחות והכרת שירותים חדשים ללקוחות.

- תיהנו מנקודת מגע יחידה אל Rimini Street גם בנוגע לבעיות שאינן טכניות, כולל עניינים הקשורים לאסטרטגיה, עסקים וחוזים.
- קבלו הדרכת מומחים שתעזור לכם לנווט בהצלחה בין אסטרטגיות-מערכת מורכבות ולהאריך את חיי הפלטפורמה הטכנולוגית בהשלה שלכם.
- נצלו את השירותים המותאמים אישית, שמושלמים באמצעות הבנת היעדים האסטרטגיים שלכם.



### זמן תגובה מובטח של פחות מ-10 דקות עבור בעיות קריטיות

תמיכת Rimini Street מתחייבת לתגובה ממהנדס מנוסה בתוך 10 דקות מהרגע שבעיה קריטית בעדיפות ראשונה (P1), נשלחת. זמן תגובה ממוצע בפועל לבעיות בעדיפות ראשונה (P1) של לקוח הוא פחות משלוש דקות עבור בעיות בעדיפות שנייה (P2) פחות מחמש דקות.

בנוסף, למהנדס המגיב יהיה כבר, לעתים קרובות, חיבור מרחוק לסביבת העבודה שלכם, מה שעשוי לסייע לקצר את הזמן שמזוהב בפתירת מקרה.

- קצרו את הזמן לפתרון באמצעות זמן תגובה מהיר יותר.
- הפיקו תועלת מתגובה מיידית על ידי מהנדסים מנוסים ביותר.
- צמצמו את זמן ההשבתה של המערכת ושל גורמים אנושיים בעזרת רמות תגובה מהירות יותר.

### קצב תקוף של תקשור עדכונים

הסכמי רמת השירות שלנו (SLA) כוללים התחייבות לתקשורת תכופה ופראקטיבית שתעדכן אתכם בכל שלב ושלב. התהליכים שלנו מחייבים שנשלח לכם עדכון בנושא שלכם כל שעתים במקרי עדיפות ראשונה, כל 4 שעות עסקים במקרי עדיפות שנייה, וכל 5 ימי עסקים במקרי עדיפות שלישית.

- הישארו מעודכנים במצב של הבעיות הפתוחות שלכם בכל עת.
- המשיכו ביומכם; אנחנו נעדכן אותך על ההתקדמות שלנו לקראת פתרון הבעיה.
- הימנעו ממאמץ וחסכו את הזמן שנדרש לכם כדי לעקוב אחר בעיות.

## ■ תקשורת ותמיכה מהירות במיוחד



**פתרון בעיות ותיקוני באגים עבור יישומים ומסדי נתונים ארגוניים.**

הספק לחב סוך תיקונים ועדכונים עם מאות תיקונים שאינם קשורים, ובכך הוא כפה עליכם להטמיע ולבדוק את כל התיקונים הכלולים רק כדי לפחוס תיקון אחד שאתם צריכים. שירותי התמיכה של Rimini Street מסלקים את העלות והסיכון המוגזמים האלו. מהנדסים מנוסים מפתחים תיקונים שמטפלים ישירות בבעיה הספציפית שלכם, ומאפשרים לכם לפחוס במהירות רק את התיקונים שאתם צריכים.

- צמצמו את הזמן שנדרש לכם להפקה בכך שלא תצטרכו לבצע בדיקת רגרסיה לתיקונים ועדכונים כרוכים.
- צמצמו את הסבירות שתיקונים ועדכונים כרוכים יציגו בעיות חדשות.
- צמצמו את כמות הבדיקות החיצוניות שנגרמות על-ידי תיקונים כרוכים.

**פתרון בעיות ותיקוני באגים עבור ההתאמות האישיות שלכם**

חברת Rimini Street מציעה תמיכת התאמה אישית ללא עלות נוספת. ספקי תוכנה, לעומת זאת, לא כוללים תמיכה בהתאמות אישיות, בתוכנית התמיכה הרגילה שלהם. דבר זה מאלץ אתכם לשכור יועצים חיצוניים או להוסיף משאבים פנימיים כדי לתמוך בקוד מותאם אישית, הקריטי למשימה. לעומת זאת, המהנדסים של Rimini Street פותרים בעיות ומפתחים תיקונים אפילו כאשר נדרש תיקון של קוד מותאם אישית.

- קבלו את התמיכה עבור ההתאמות האישיות שאתם צריכים, אך לעולם לא תקבלו מהספק.
- צמצמו את הזמן לפתרון בעיה עבור בעיות של קוד מותאם אישית.
- חסכו זמן ואפשרו בדיקת היחידה על-ידי המהנדסים המנוסים שלכם וצוותי ה-QA לפני הפצה לייצור, בעזרת התיקונים של Rimini Street שנבנו ונבדקו בסביבה הלא יצרנית שלכם.

**זמינות תמיכה 24/7/365**

צוות התמיכה הגלובלי של Rimini Street מאויש ומוכן לעזור 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע, 365 ימים בשנה.

מקרי תמיכה בעדיפות ראשונה (קריטיים) משתמשים בגישת "follow-the-sun" שבה מקרים מועברים בצורה חלקה למשמרת הבאה של מהנדסים בסוף כל יום.

גם מקרי עדיפות שנייה יכולים להשתמש ב-"follow-the-sun", אך ניתן גם לעבוד עליהם באזור הזמן שבחרתם, או לחלופין באזור זמן שמתאים לצרכים העסקיים שלכם.

- בעיות דחופות לא תמיד מתגלות בזמנים נוחים; אנחנו תמיד מוכנים לעזור.
- קבלו סיוע מתי שרק תזדקקו לו ממשאבים מנוסים שמוכנים לעבוד על פתרון הבעיה כשהיא עולה.

**כיסוי תמיכה גלובלי**

שירותי תמיכת צד שלישי בלתי-תלויים לתוכנת ארגונית של Rimini Street זמינים ברחבי העולם. נכון לעכשיו Rimini Street מספקת תמיכה ללקוחות הפעילים ב-119 מדינות.

יש לנו מהנדסי תמיכה בכירים במשרה מלאה בארה"ב, ברזיל, מקסיקו, קנדה, בריטניה, צרפת, גרמניה, ישראל, הודו, קוריאה הדרומית, סינגפור, מלזיה, טאיוון, יפן, אוסטרליה וניו זילנד.

התמיכה מוצעת 24/7 באנגלית, פורטוגזית/ברזיל, צרפתית, גרמנית, מנדרינית, קוריאנית ויפנית.

- קבלו סיוע בכל מקום שבו אתם זקוקים לו.
- השיגו יעילות על-ידי אינטראקציה בשפה מוכרת.



## עדכוני מסים, חוקים ותקינה גלובליים

תעריפים ותקנות ממשלתיות הקשורים ליישומי תוכנה עבור שכר גלובלי, חשבונאות, נכסים שתוקנם וניהול שרשרת אספקה, משתנים ללא הרף. שירותי התמיכה של Rimini Street שומרים על היישומים שלכם מעודכנים בשינויים האחרונים במסים, חוקים ותקינה גלובליים, שהם קריטיים בכדי להבטיח שהפעילויות של העסק שלכם תהיינה תמיד מדויקות ותואמות.

- שמרו על תאימות דיווח.
- דעו שאתם מכוסים באמצעות עדכונים עבור כמעט 200 מדינות בנוגע לשינויי תקינה.
- קבלו עדכונים ללא קשר לגיל או לגרסת התוכנה שלכם.
- עמדו במועדי היעד לתאימות בכל מדינה ותחום שיפוט.

## תמיכה בלוקליזציה

לוקליזציות ספציפיות למדינות מרבות יכולות לגרום לכך שהטמעה וניהול של מערכת גלובלית יהיו מאתגרים. מהנדסי התמיכה של Rimini Street מספקים תמיכה ברמת מדינה עבור קביעת תצורה של תוכנה, תהליכים, שפה ובעיות תאימות.

- פעלו בצורה יעילה ואפקטיבית בכל המיקומים של העסק שלכם.
- עמדו בדרישות מקומיות בכל מקום שבו אתם עושים עסקים.

## קביעת תצורה, הגדרה וסיוע בתהליכים.

ארגונים צריכים להסתגל במהירות וביעילות לשיטות עבודה המשתנות ללא הרף. המהנדסים של Rimini Street, בעלי 15 שנות ניסיון בממוצע כמומחי תוכנה ותהליכים עסקיים, מציעים שיטות עבודה מומלצות וייעוץ בקביעת תצורה של תוכנה.

- הבינו לחלוטין את טווח האפשרויות המלא שיישומי התוכנה שלכם מעניקים לכם. השיגו ידע ממהנדסי תמיכה שראו כבר הכל וטיפולו כבר בהכל.
- הטמיעו את שיטות העבודה המומלצות על-ידי קביעת תצורה של אלפי יישומים וסביבות תוכנה.

## תמיכה בשדרוג ומיגרציה

כאשר אתם מוכנים לשדרג, המהנדסים של Rimini Street מספקים פתרונות לבעיות שעלולות לצוץ במהלך שדרוג, הפצת כלים או מיגרציה.

- הרחיבו את ההיקף והערך של השקעת התוכנה הראשונית שלכם על-ידי הפעלת תכונות חדשות כאשר העסק זקוק להן.
- שדרגו לפי לוח הזמנים שלכם, ולא זה של ספק התוכנה.
- הטמיעו רק את השדרוגים החשובים לעסק שלכם והגדילו את הרווחים או חסכו כסף.

## תמיכה תפעולית

המהנדסים של Rimini Street מספקים תמיכה עבור ההיקף המלא של בעיות בנייה והטמעה וכן בעיות תצורה, אבטחה, תשתית, פלטפורמה, מסד נתונים וניהול שינוי. בנוסף, המהנדסים של Rimini Street מספקים ייעוץ בשיטות עבודה תפעוליות מומלצות, כדי לשמור על המערכת שלכם פועלת ולהפחית את העלויות התפעוליות.

- קבלו גישה לתמיכה מצוות תמיכה גלובלי, זוכה פרסים, כדי שתוכלו להמשיך בביטחון לבנות ולתחזק את המערכת ואת התשתית שלכם.
- שמרו על היישומים והטכנולוגיה שלכם בפעילות של ביצועי שיא.
- הפחיתו זמן השבתה.
- הפכו את עלויות התפעול ליעילות.

## ניתוח ותמיכה ב- interoperability

תמיכה ב- interoperability כוללת הדרכה אסטרטגית כדי להתכונן לקראת שינויי תשתית פוטנציאליים, סיוע באימות אישור לפלטפורמות חדשות והיכולת לפתור התנגשויות ב- interoperability. מהנדסי התמיכה של Rimini Street מאבחנים בעיות ב- interoperability וממליצים על פתרונות.

- השיגו החזר מירבי על ההשקעה שלכם בתוכנה הארגונית.
- הקלו על שיתוף הפעולה עם ספקי תוכנה וחומרה אחרים.
- הימנעו מחילופי האשמות בין ספקים.
- אל תיתנו למדד תאימות של יישום אחד למנוע מכם להתקדם עם יישומים אחרים לרוחב פעילות הארגון שלכם.

## תמיכה בביצועים

המומחים של Rimini Street מבינים את הניואנסים ברכיב הטכנולוגיה, שיכולים להשפיע על ביצועי היישום ומסד הנתונים, והם מספקים כוונן והדרכה כדי לשמור על פעילות היישום.

- מקסמו את הביצועים של היישומים הארגוניים שלכם מבלי להוציא יותר כסף על חומרה.
- קבלו עזרה בכוונן מסד נתונים.

## תמיכה בממשקי מכשירים ומשתמשים

שינויים הכוללים דפדפני אינטרנט ומכשירים ניידים לעתים קרובות מובילים לבעיות שימושיות עבור יישומי ERP. המומחים של Rimini Street יודעים כיצד לצלול לעומק של בעיות שימוש קשות כדי לשמור על התהליכים העסקיים שלכם בפעילות חלקה - אפילו עם מערח טכנולוגיה דינמי.

אתם מקבלים תמיכה מקיפה אפילו כאשר הבעיות נוגעות למכשירים כגון ציוד לקומת המפעל, הסלל סורקי ברקוד, מדפסות, טאבלטים וטלפונים.

- שמרו על התפעול הכולל שלכם בפעולה בכל המיקומים והמכשירים.
- הפכו את את התפוקה והתוצאות ליעילות על-ידי שמירת כל חלק של המערכות שלך באופן מקוון ופרודוקטיבי.

## לפחות 15 שנות תמיכה עבור מהדורת היישום הקיימת שלכם

בעזרת שירותי התמיכה של צד השלישי בלתי תלוי של Rimini Street בתוכנה ארגונית, באפשרותכם להפעיל את המהדורה היציבה שלכם, בעלת הפונקציונליות הגבוהה, למשך 15 שנה או יותר, אפילו כאשר זו הותאמה אישית כך שתענה על הצרכים הייחודיים שלכם.

- הימנעו משדרוגים כפויים יקרים; שדרגו רק אם וכאשר אתם מרגישים שיהיה לכך ערך חיובי.
- תהנוי מ-ROI משופר עבור היישומים הארגוניים שלכם; תמיכה בלתי תלויה מוסיפה ערך להשקעת התוכנה הראשונית שלכם.
- המשיכו לקבל עדכונים של תאימות מסים, חוקים ותקינה אפילו לאחר שהספק שלכם סיים את התמיכה עבור מהדורת היישום.

## שירותי ארכוב לתוכנה

הסכם הרישוי והתחזוקה של הספק שלכם מקנה לכם את האפשרות לגשת למהדורות תוכנה ולשמור אותן בארכיון עד לסיום הסכם התחזוקה שלכם. חברת Rimini Street מספקת הדרכת שמירה בארכיון ותהליך הסמכת ISO כדי לעזור לכם לשמר את ההשקעה שלכם. אנו נרחיב את הארכיון שלכם כדי שיכיל שדרוגים, עדכונים, תיקונים ותיעוד מתאימים. שמירה בארכיון של המהדורות שרכשתם עבור רישיון, למרות שלא נדרשתם לכך, תאפשר לכם לשדרג או לשנות את פלטפורמות החומרה בעתיד בהתבסס על צרכי העסק המתפתחים.

- הגנו על ההשקעה המקורית ועל הזכות לשדרג בעזרת שמירת תוכנה בארכיון.
- שדרגו לפי לוח הזמנים שלכם, ולא זה של ספק התוכנה.
- קבלו את הערך המלא מהשקעת התחזוקה.

## שירותים כלולים



## שירותי ייעוץ

שירותי הייעוץ של Rimini Street מספקים הזדמנויות ממוקדות ובעלות ערך להשתתפות בסמינרים ובדיונים אינטראקטיביים באינטרנט עם מומחים ועמיתים על פני טווח רחב של נושאים.

- קבלו מידע אודות מוצרים חדשים, פתרונות ואסטרטגיות כדי לעזור למקסם ולהרחיב את הערך של השקעות התוכנה הארגונית הקיימות.
- צרו קשר עם עמיתים ומומחים בענף כדי לשתף שיטות עבודה מומלצות.

## תוכנית שביעות רצון של הלקוח

חברת Rimini Street אוספת באופן שיטתי את המשוב שלכם כדי למדוד את איכות השירות, להניע שיפורי תהליכים ולנטר את שביעות הרצון שלכם, כדי להבטיח שתכניות חדשניות ישיגו תוצאות בלתי רגילות. שלחת משוב מהצוות שלכם לצוות התמיכה הגלובלי שלנו בסיכום של מקרה, היא מועילה ביותר - 30-40% מכל המקרים מקבלים משוב.

המשוב שלכם מניע באופן ישיר:

- שיפורים מתמשכים לחוויית השירות.
- תכונות ושירותים חדשים.
- תהליכים משופרים כדי להניע תגובות ופתרון בעיות בצורה מהירה אף יותר.

## צוות ביצועי תמיכה

חברת Rimini Street ייעדה צוות שמנטר את הביצועים של האגפים והתהליכים שלנו ומפתח אוטומציה ושיפורי תהליכים כדי שהתמיכה שאנחנו מספקים וחוויית הלקוח יהיו טובות יותר ויותר, מיום ליום, מחודש לחודש. שיפור של שירות תמיכה גלובלי זוכה פרסים, מדי שנה, זה קשה. צוות ביצועי התמיכה עושה בדיוק את זה - כל יום, כל היום.

- חוויית התמיכה שלכם מתחילה בדרגה מעולה וממשיכה להשתפר משם.

## פלטפורמת תמיכה בבינה מלאכותית (AI)

פלטפורמת התמיכה ב-AI של Rimini Street כוללת יישומים שתמיד "לומדים" כדי להאיץ את המידע אל תובנות ניתנות לפעולה. הפלטפורמה והיישומים הממתינים לפטנטים מייצגים את ארכיטקטורת הבינה המלאכותית הראשונה מסוגה בתעשיית התוכנה הארגונית של צד שלישי. היא בנויה להניע מצוינות, להפוך את חוויית התמיכה לטובה יותר וליצור תוצאות טובות יותר.

- היא מחברת את המהנדסים המתאימים ביותר לכל מקרה, בהתחשב במשתנים רבים, משפה וניסיון, ועד אזור זמן ומשתנים רבים נוספים.
- משפרת את הקשר האנושי החשוב כל כך עם Rimini Street, בניגוד לאוטומציה מונעת-ספק כגון צ'אט-בוטים, שמתוכננים לנהל שאילות תמיכה במקום אינטראקציה אנושית.
- מספקת פתרון בעיות מהיר יותר ב-23% בממוצע בהתבסס על ניתוח של אלפי מקרים.

## שיפור מתמשך



## ■ שחרר כספים ומשאבים עבור חדשנות

### עד 90% חיסכון על עלויות תחזוקה שנתיות

שירותי התמיכה של Rimini Street מאפשרים לכם להפחית את עלויות התחזוקה השנתיות כבר עכשיו ולהשיג מודל תמיכה ניתן לחיזוי, ובעלות נמוכה עבור העתיד. התמיכה המהירה במיוחד והעצמאית של Rimini Street מתחיל בחיסכון של 50% על עמלה שנתית לעומת ספק התוכנה שלכם.

חסכון נוסף (עד סך של 75-90%) מתרחש הודות להימנעות משדרוגים כפויים וצמצום או ביטול של העלויות של התאמת התמיכה ותמיכה עצמית.

- הימנעו מגידול תקופתי של 10-20% בתשלומים לספק לשימור תמיכה מורחבת ומתמשכת.
- הימנעו משדרוגים יקרים המבוססים על לוח הזמנים לתמיכה של הספק.
- קבלו תמיכה עבור ההתאמות האישיות שלך הכלולה בשירותי התמיכה.
- הפחיתו את נטל התמיכה העצמית על-ידי כך שתסמכו על המומחים של Rimini Street ברחבי העולם וסביב השעון.
- הבינו בקלות את הוצאות התמיכה האמיתיות שלכם וצפו בהן.
- הפנו את החיסכון בעלויות לעבר הוצאה לפועל של מפת הדרכים העסקית שלכם, לחדשנות ולפרויקטים משפרי-ערך, במקום להיות כבולים למפת דרכים שמוכתבת על-ידי הספק.

אין עוד חברה בשוק שיכולה להתאים באופן מלא לשירותי התמיכה של Rimini Street מספקת. וככה תכננו אותה. אנחנו מהונדסים לתמיכה™. בנינו שירות ברמה עולמית עם האנשים המובחרים ביותר, בגיבוי של מדע נתונים מונע-שירות ובינה מלאכותית, כדי לספק את התוצאות הטובות ביותר עבור העסק שלך.

בעזרת שירותי התמיכה המקיפים של Rimini Street שמשגיחים על המערכות שלך, אתם יכולים להפסיק לבזבז כל כך הרבה זמן וכסף רק כדי לשמור את הראש מעל למים, ויכולים למקד את התקציב שלכם ואת כישורי העובדים שלכם באותן חדשנויות שמשנות את חוקי המשחק, שאותן העסק שלכם צריך כדי לצמוח ולהתחרות.

## Rimini Street®

info@riministreet.com riministreet.com

Rimini Street, Inc (נסדא"ק: RMNI) היא ספק גלובלי של מוצרי ושירותי תוכנה ארגונית, ספק תמיכת צד שלישי המוביל עבור מוצרי תוכנת Oracle-SAP, ושותפה של Salesforce®. החברה מציעה שירותי תמיכה וניהול יישומים באיכות פרימיום, רספונסיבים במיוחד ומשולבים, המאפשרים לבעלי רישיון של תוכנה ארגונית לחסוך בעלויות משמעותיות, לשחרר משאבים עבור חדשנות ולהשיג תוצאות עסקיות טובות יותר. Global Fortune 500, midmarket, המגזר הציבורי וארגונים אחרים מהיקף נרחב של ענפים, סומכים על Rimini Street כספק שירותים ומוצרים מהימן לתוכנה ארגונית.

©2020 Rimini Street, Inc. כל הזכויות שמורות. "Rimini Street" הוא סימן מסחרי רשום של חברת Rimini Street, Inc. בארצות הברית ובמדינות אחרות, וחברת Rimini Street, Inc. הלוגו של Rimini Street ושילובים שלו וסימנים מסחריים אחרים שמסומנים ב-TM, כולם סימנים מסחריים של Rimini Street, Inc. כל הסימנים המסחריים האחרים נותרים נחלתם של בעליהם בהתאמה, אלא אם כן צוין אחרת, Rimini Street אינה טוענת לשייכות, אישור או קשר עם בעל סימן מסחרי כזה או חברות אחרות המוזכרות בזאת. מסמך זה נוצר על ידי Rimini Street, Inc. ("Rimini Street") ואינו ממומן או נתמך על-ידי Oracle Corporation, SAP SE או כל גורם אחר, ואינו מסונף אליהן. אלא אם כן נקבע במפורש אחרת בכתב, Rimini Street אינה מתחייבת באחריות כלשהי ומצהירה בה כי אין לה כל אחריות מפורשת, מרומזת או סטטוטורית בהתייחס למידע המוצג, לרבות, וללא הגבלה, לכל אחריות משמעת של סחירות או התאמה למטרה מסוימת. חברת Rimini Street לא תהיה אחראית לכל נזק ישיר, עקיף, תוצאתי, נזק כתוצאה מענישה, מיוחד או מקרי הנובע כתוצאה מהשימוש, או מחוסר היכולת להשתמש במידע. חברת Rimini Street אינה מתחייבת או נושאת באחריות ביחס לדיוק או לשלמות המידע שנמסר על-ידי צד שלישי כלשהו, ושומרת לעצמה את הזכות לבצע שינויים במידע, בשירותים או במוצרים, בכל עת. HE-010522