

Resolvendo a escassez de talentos em tecnologia

Como 6 organizações seguiram o caminho inteligente em direção a inovação preenchendo lacunas de habilidades de TI com a Rimini Street

Rimini Street



E se você pudesse...

Preencher de forma simples e otimizada as lacunas de habilidades de TI ou a escassez de talentos em tecnologia em sua organização?

Deixar de procurar pelos recursos certos para manter aplicações e bancos de dados específicos?

Obter acesso a uma equipe de tecnologia global com conhecimento amplo e profundo?

Manter sua equipe de TI energizada e engajada em iniciativas inovadoras e de alta prioridade para os negócios?



A lacuna de habilidades de TI e a escassez de talentos em tecnologia são reais

Ambas já estão em evidência há algum tempo e estão frustrando projetos de TI e metas de negócios.

Empresas grandes e pequenas de todos os setores e locais do mundo estão sentindo os efeitos. Simplesmente não há talentos de TI suficientes para todos. Isso está criando um grave desalinhamento entre as habilidades de TI disponíveis para uma organização e as habilidades de TI necessárias.

Oferta e demanda: o grande número de aposentadorias de especialistas em TI qualificados em sistemas de software e o gigantesco aumento na demanda por habilidades de transformação digital gerada pela pandemia global da COVID-19 esgotaram a oferta de talentos de TI em ambas as extremidades — e no meio.

A retenção de talentos também se tornou uma grande preocupação para os CIOs, já que, com tantas ofertas de emprego, os profissionais de TI estão se demitindo em massa, provavelmente para ir atrás de oportunidades e tecnologias mais interessantes.

Para essas organizações, os serviços de Suporte unificado da Rimini Street podem ser a solução ideal, pois preenchem lacunas de talentos, dimensionam habilidades e funcionalidades, resolvem problemas de manutenção de software e evitam que problemas futuros ocorram, liberando equipes internas para o desenvolvimento de habilidades e iniciativas empolgantes e transformadoras.



As páginas a seguir apresentam as histórias de sucesso de licenciados de software corporativo que estão seguindo o caminho inteligente para o futuro. Com o uso dos serviços da Rimini Street para lidar com as lacunas de habilidades e a escassez de talentos em tecnologia, as equipes internas de TI dessas organizações podem se concentrar em iniciativas de transformação digital de alta prioridade que impulsionam a inovação.

Clientes da Rimini Street	Software com Suporte	Desafios de suporte	Benefícios dos serviços de Suporte da Rimini Street
<u>ATENTO</u>	SAP ECC 6	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Baixo ROI com o suporte da SAP. ▪ Dependência excessiva do suporte interno da equipe de TI devido ao suporte inadequado da SAP. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ A equipe de TI pode se concentrar em tarefas mais estratégicas. ▪ Os serviços de consultoria externa não são mais necessários. ▪ Processo de solução de problemas mais rápido e soluções de suporte prontas para uso, incluindo atualizações fiscais, legais e regulatórias. ▪ Capacidade de permanecer na versão existente do SAP em vez de migrar para o S/4HANA. ▪ Instâncias de ERP consolidadas em uma plataforma comum em 15 países.
<u>COVENTYA</u>	SAP	Necessidade de um parceiro de suporte especializado e responsivo para consolidação global de ERP e introdução de processos SAP e regras de negócios globais em toda a empresa.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Criação de capacidade para vários projetos de alto impacto, incluindo gestão de Master Data (MDM) e gestão centralizada de implantações globais de ERP. ▪ A equipe de TI ganhou em agilidade. ▪ Redução nos custos operacionais de TI devido à liberação de recursos internos.
<u>IGUATEMI</u>	SAP ECC 6	O modelo de suporte de vários provedores para manutenção de ERP e AMS era caro, ineficiente e trabalhoso para a equipe de TI.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Equipe de TI capaz de se concentrar em um portfólio de iniciativas digitais que trazem vantagens competitivas para os negócios. ▪ Maior capacidade de excelência na entrega de serviços de TI. ▪ Redução da complexidade, dos custos operacionais e de backlogs de tickets de suporte. ▪ Suporte a código customizado e todas as atualizações fiscais, legais e regulatórias.
<u>NTT GLOBAL DATA CENTERS - AMÉRICAS</u>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Salesforce® ▪ Sales Cloud® ▪ Oracle E-Business Suite ▪ Oracle Database ▪ Oracle Fusion Middleware 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ O aumento do volume de negócios exige o aprimoramento simultâneo do ambiente Salesforce da organização e de seu conhecimento em operações de vendas. ▪ A melhoria do Salesforce é extensa, exigindo velocidade, precisão e reconfiguração complexa. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ AS lacunas de habilidades foram preenchidas, permitindo que a equipe interna tenha um impacto maior focando em outras áreas das operações de vendas. ▪ Não há necessidade de recrutar especialistas em Salesforce; é possível considerar candidatos qualificados em análise, gestão de negociações ou operações de marketing. ▪ O preço fixo da assinatura elimina a necessidade de fazer lobby para financiamento de projetos novos ou essenciais aos negócios.
<u>ORIGIN ENERGY</u>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Oracle E-Business Suite ▪ Oracle Database ▪ Oracle Fusion Middleware ▪ Hyperion 	O suporte da Oracle exigia uma implementação cara e trabalhosa de atualizações recorrentes, mas de baixo valor agregado.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ A Rimini Street agora é um componente valioso na estratégia geral de TI da Origin. ▪ A equipe de TI foi liberada para se concentrar em iniciativas de negócios de alto valor. ▪ Foi estabelecida uma estrutura de suporte a bancos de dados de código aberto. ▪ Algumas das mais de 100 instâncias de banco de dados da empresa foram migradas para o PostgreSQL.
<u>DISTRITO ESCOLAR DA CIDADE DE ROCHESTER</u>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ PeopleSoft Financials 8.9 ▪ PeopleSoft HRMS 9.1 (incluindo eApplications) ▪ PeopleSoft EPM 9.1 ▪ PeopleSoft Portal 9.1 	Enfrentava uma redução obrigatória de 15% no orçamento de TI e o suporte caro da Oracle.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Reteve membros importantes da equipe de engenharia, quando a maioria dos outros departamentos teve de fazer cortes na equipe. ▪ Suporte às versões atuais do PeopleSoft por pelo menos 15 anos a partir da data do contrato. ▪ Suporte a código customizado, consultoria operacional gratuita e consultoria sobre as práticas recomendadas do setor.



Atento

A empresa global de serviços profissionais, Atento, queria reduzir sua dependência da SAP e de seu alto custo de suporte. As aplicações SAP completas, estáveis e customizadas da Atento tinham a funcionalidade e a capacidade de dar suporte às necessidades atuais e futuras da empresa. Por isso, não havia um caso de negócios que justificasse a migração para o S/4HANA.

A Atento iniciou a busca por um parceiro que a ajudasse a maximizar seu investimento existente em SAP e, ao mesmo tempo, fornecesse suporte mais responsivo e robusto. Especificamente, a Atento queria eliminar o suporte interno e garantir o suporte a código customizado, bem como todas as atualizações fiscais, legais e regulatórias.

A Atento fez uma parceria com a Rimini Street para receber serviços de suporte abrangentes para SAP que incluem suporte global 24h e um tempo de resposta de SLA (Acordo de Nível de Serviço) garantido de 10 minutos para problemas P1 críticos. Além de fornecer serviços abrangentes de manutenção preventiva, a Rimini Street deu suporte à consolidação do SAP ERP da Atento em 15 países.

Rogério Ribeiro, CIO da Atento, observou: "Nossa mudança para a Rimini Street trouxe vantagens além do que esperávamos, incluindo a liberação de tempo para que nossa equipe de TI se concentre em tarefas mais estratégicas. Outro ponto positivo é que a empresa fornece soluções prontas para uso. Não precisamos mais contratar um consultor para ajustar as soluções".

INFORMAÇÕES SOBRE O CLIENTE:

- A Atento é uma das maiores provedoras mundiais de serviços de gestão de relacionamento com clientes e terceirização de processos de negócios (CRM/BPO), sendo líder na América Latina.
- A Atento foi reconhecida como um ótimo lugar para se trabalhar na América Latina e no mundo.
- Os clientes da Atento incluem empresas multinacionais líderes em tecnologia, novos empreendimentos digitais, telecomunicações, soluções financeiras, assistência médica, comportamento de consumo e administração pública.

“ Nossa mudança para a Rimini Street trouxe vantagens além do que esperávamos, incluindo a liberação de tempo para que nossa equipe de TI se concentre em tarefas mais estratégicas.”

— Rogério Ribeiro
CIO
Atento



**Soluções prontas para uso.
Sem necessidade de
consultores externos.**

“ Como o suporte da Rimini Street é realizado por engenheiros seniores com um profundo conhecimento do produto para o qual prestam suporte, o processo de solução de problemas foi mais rápido. Outro ponto positivo é que a empresa fornece soluções prontas para uso. Não precisamos mais contratar um consultor para ajustar as soluções.”

— Rogério Ribeiro
CIO
Atento



SEDE:
Madrid



RECEITA:
US\$ 1,4 bilhão



SETOR:
Serviços corporativos e profissionais



FUNCIÓNÁRIOS:
150.000

APLICAÇÕES E TECNOLOGIA:

- SAP ECC 6

ESTRATÉGIA PARA SAP:

- Maximizar o investimento na versão altamente funcional do SAP
- Obter suporte mais responsivo e serviços de valor agregado, inclusive suporte a código customizado e atualizações fiscais, legais e regulatórias

CONSIDERAÇÕES:

- Eliminar o suporte interno e a dependência de consultores externos
- Liberar a equipe de TI para iniciativas estratégicas
- Evitar a atualização desnecessária para o S/4HANA



Coventya

Em 2019, Alain Saguez tornou-se diretor de TI do grupo da fabricante de produtos químicos especiais Coventya. Sua função incluía aceitar o desafio de padronizar os processos de TI em todo o ambiente multinacional da Coventya, além de transformar a equipe global de TI.

Antes da chegada de Saguez, cada função regional de TI tinha um formato autônomo. Saguez explica: "Estávamos executando o SAP na sede, mas também tínhamos cinco sistemas de ERP diferentes em operação em todo o mundo. Para uma empresa do nosso tamanho, isso era um absurdo".

Saguez iniciou o processo de padronização de todas as operações em uma única instância do SAP, escolhendo a Rimini Street para serviços de suporte. "Deixar o suporte da SAP reduziu imediatamente nossos custos anuais relacionados a SAP em mais de 50% e, ao mesmo tempo, nos permitiu melhorar os níveis de serviço que poderíamos oferecer à empresa", explicou ele.

As economias e realocações de recursos da implantação global do SAP deram à equipe de Saguez a capacidade de

concluir vários projetos focados e de alto impacto, como uma iniciativa de gestão de Master Data (MDM) e um programa de redefinição de senhas do SAP. "O que parecia impensável há 12 meses está mesmo se concretizando", afirmou Saguez.

Saguez acrescentou: "Com os projetos que agora podemos assumir por conta dos recursos liberados, estou convencido de que ainda podemos ganhar 20% em desempenho operacional geral. Estou totalmente confiante na capacidade da nossa parceria com a Rimini Street de prosseguir em nossa trajetória atual".

INFORMAÇÕES SOBRE O CLIENTE:

- A Coventya é uma fabricante sustentável de produtos químicos especializados para a indústria de acabamento de superfícies.
- A Coventya atende a OEMs em diversos setores, distribuindo produtos em 60 países e 5 continentes.

“ Em vez de ter que descobrir para quem ligar quando surge um problema, agora digo à minha equipe para entrar em contato com a Rimini Street, e o problema é resolvido. Eu realmente sinto que conseguimos soltar os freios e ganhar agilidade.”

— Alain Saguez
Diretor de TI do grupo
Coventya



SEDE:

Villeneuve-la-Garenne, França



RECEITA:

US\$ 180 milhões



SETOR:

Manufatura



FUNCIONÁRIOS:

800

APLICAÇÕES E TECNOLOGIA:

- SAP

ESTRATÉGIA PARA SAP:

- Consolidar sistemas ERP globais em uma única instância do SAP
- Reduzir os custos do SAP e elevar os níveis de serviço para os negócios

CONSIDERAÇÕES:

- Liberar a equipe de TI e aumentar a agilidade
- Redirecionar as economias e a equipe de TI para projetos de alto impacto

Serviços de suporte alinhados a seus objetivos de negócios

“ Engana-se quem acha que o suporte sempre deve ser adquirido do fabricante original da aplicação.”

— Alain Saguez
Diretor de TI do grupo
Coventya



Iguatemi

A inovação faz parte do DNA da varejista de luxo Iguatemi. Seus projetos incluem o Iguatemi ONE, um programa de relacionamento e fidelidade que atende a clientes de todo o Brasil, e uma plataforma de mobilidade interna para facilitar e simplificar o fluxo de aprovações de projetos pelos executivos.

A empresa criou o Iguatemi Labs em 2016, para proporcionar um ambiente de teste abrangente e explorar novas tecnologias. E, em 2019, o Iguatemi lançou o 365, sua plataforma premium de comércio eletrônico, que leva sua experiência para todo o Brasil, com mais de 400 marcas nacionais e internacionais.

O Iguatemi substituiu seu modelo de suporte de vários provedores pelo Suporte Unificado da Rimini Street para SAP, que inclui suporte a software, AMS para SAP, serviços de consultoria, suporte a código customizado e todas as atualizações fiscais, legais e regulatórias.

O trabalho com a Rimini Street gerou economias significativas, melhorou a eficiência operacional do departamento de TI

e permitiu que o Iguatemi fizesse mais com menos recursos. A equipe de TI também conseguiu se concentrar em iniciativas que trazem vantagens competitivas aos negócios.

Valdemar Castilho, gerente de Operações de TI do Iguatemi, afirmou: "A capacidade de redirecionar os recursos de TI para realizar uma série de projetos inovadores foi um triunfo fundamental para nós."

INFORMAÇÕES SOBRE O CLIENTE:

- Com sede em São Paulo, no Brasil, Iguatemi Empresa de Shopping Centers S.A. é reconhecido por seu perfil inovador e pelo lançamento de tendências no setor imobiliário brasileiro.
- A empresa está envolvida no design, planejamento, desenvolvimento e gerenciamento de shopping centers regionais, modelos de mercado de comércio eletrônico premium, outlets premium e complexos imobiliários de uso misto, com torres comerciais e residenciais.

“ Nossa parceria com a Rimini Street libera recursos financeiros e de TI para que possamos nos concentrar em inovação. Em agosto de 2019, lançamos o Iguatemi 365, a plataforma de comércio eletrônico da empresa. Desenvolvido com foco total nos negócios, o marketplace oferece uma combinação qualificada de produtos e marcas com a curadoria do Iguatemi.”

— Valdemar Castilho
gerente de Operações de TI
Iguatemi



SEDE:
Brasil



RECEITA:
R\$ 684,2 milhões
(US\$ 129,5 milhões)



SETOR:
Imobiliário e varejo



FUNCIONÁRIOS:
2.600

APLICAÇÕES E TECNOLOGIA:

- SAP ECC 6

ESTRATÉGIA PARA SAP:

- Migrar para um modelo de provedor único, com serviços de suporte e gerenciamento de aplicações para SAP, incluindo código customizado
- Reduzir custos e melhorar o serviço

CONSIDERAÇÕES:

- Redistribuir recursos de TI para projetos de transformação
- Eliminar a ineficiência de um modelo de suporte de vários provedores
- Usar as economias geradas pelo suporte para financiar projetos essenciais e estabelecer um portfólio de iniciativas digitais

Ter um único provedor otimiza os recursos de TI

“ A proposta da Rimini Street para AMS nos conquistou devido ao diferencial do modelo. Trata-se de uma excelente otimização de recursos ter um único provedor de serviços para suporte e AMS.”

— Valdemar Castilho
gerente de Operações de TI
Iguatemi



NTT Global Data Centers - Américas

Como consequência da pandemia da Covid-19, que criou uma necessidade instantânea de serviços de TI baseados em nuvem, o mundo de data centers explodiu. A NTT Global Data Centers - Américas estava preparada para atender à demanda por meio de uma melhoria ampla, porém complexa, de sua plataforma Salesforce CRM.

Com o objetivo de realizar tal melhoria, a NTT procurou a Rimini Street com foco no **AMS para Salesforce**. E conseguiu evoluir, simultaneamente, o ambiente Salesforce da organização e a experiência de seu departamento de operações de vendas.

Sem a necessidade de contratar um especialista em Salesforce, a NTT pôde recrutar talentos com uma gama mais ampla de habilidades em áreas como análise e operações de marketing. E, com os especialistas da Rimini Street avançando no sistema de CRM e suprimindo, com a sua expertise, as necessidades da NTT em relação a Salesforce, foi possível concentrar-se em projetos de operações de vendas mais importantes.

O valor fixo da assinatura do AMS gerou economia e eliminou a necessidade de mais orçamento para projetos essenciais aos

negócios, e os benefícios das melhorias no Salesforce foram imediatamente percebidos.

A NTT está satisfeita em ter a Rimini Street como parceira. O diretor sênior de Operações de Vendas, Patrick Haley, afirmou: "nosso engenheiro de Suporte examina os detalhes dos projetos que propomos, entende as metas de negócios por trás dessas iniciativas e defende efetivamente nossa visão para entregar os resultados desejados."

INFORMAÇÕES SOBRE O CLIENTE:

- Fundada em 2000, a NTT Global Data Centers - Américas foi uma das primeiras empresas que ajudou a construir o que se tornaria uma indústria global multibilionária: o co-location de data centers.
- Ao longo dos anos, o modelo de co-location da NTT Global Data Centers - Américas foi refinado e expandido para fornecer soluções de data center em larga escala, criadas para serviços por atacado (wholesale), bem como cofres privados, gaiolas dedicadas e implantações com múltiplos racks.

“ Ao invés de me concentrar nas habilidades de administração do Salesforce, posso considerar candidatos que sejam mais experientes em análise, gestão de negociações ou, até mesmo, operações de marketing. A liberdade de preencher essas vagas realmente abre possibilidades dentro de outras áreas das operações de vendas, nas quais nossa equipe pode ter um impacto maior.”

— Patrick Haley

Diretor sênior de Operações de Vendas
NTT Global Data Centers - Américas



Habilidades e capacitação expandidas na equipe

“ Com o AMS da Rimini Street para Salesforce, por quase o mesmo valor da contratação de um administrador de Salesforce razoavelmente experiente, tenho acesso a um grupo mundial de engenheiros altamente qualificados. Não só expandi as habilidades e a capacitação da minha equipe, como agora usufruo desses benefícios 24 horas por dia, 7 dias por semana.”

— Patrick Haley

Diretor sênior de Operações de Vendas
NTT Global Data Centers - Américas



SEDE:

Sacramento, CA



RECEITA:

US\$ 11 bilhões



SETOR:

Tecnologia



FUNCIÓNÁRIOS:

40.000

APLICAÇÕES E TECNOLOGIA:

- Salesforce
- Salesforce Cloud
- Oracle E-Business Suite
- Oracle Database
- Oracle Fusion Middleware

ESTRATÉGIA SALESFORCE:

- Melhorar o Salesforce para atender à demanda do consumidor, manter a eficiência de processos e garantir o acesso dos usuários às funcionalidades necessárias
- Obter conhecimento altamente qualificado em Salesforce para maximizar os benefícios da plataforma

CONSIDERAÇÕES:

- Trazer a expertise em Salesforce e liberar a equipe da NTT para iniciativas estratégicas de crescimento
- Permitir o recrutamento para outras habilidades, além da administração do Salesforce
- Gerar disponibilidade imediata de fundos para projetos essenciais aos negócios



Origin Energy

A Australiana Origin Energy precisava reduzir consideravelmente os custos anuais com a manutenção e o suporte do software Oracle, uma de suas maiores despesas operacionais com banco de dados. A Origin tem uma vasta abrangência do Oracle em seus ambientes centrais de sistema ERP, incluindo faturamento de clientes de varejo, contabilidade financeira e gestão de ativos, com mais de 100 instâncias de banco de dados.

A Origin também queria interromper o caro e trabalhoso ciclo de implementação de atualizações recorrentes do software Oracle, eliminar o suporte interno e envolver sua equipe de TI em iniciativas de negócios de alto valor.

A Origin escolheu os serviços de Suporte da Rimini Street para Oracle como sua solução. Ao fazer isso, a empresa conseguiu investir as economias com o suporte em atividades mais estratégicas e alocar sua equipe de TI para importantes projetos de banco de dados. Tudo isso, segundo Cameron Adams, líder de Serviços de Arquitetura e Banco de Dados da Origin, "estabelecendo uma nova estrutura de suporte a bancos de dados de código aberto e migrando alguns bancos de dados para o PostgreSQL".

Adams acrescentou, ainda: "nos últimos anos, a Origin está em uma jornada de migração de todas as cargas de trabalho de nossas aplicações para a nuvem. Trabalhar com a Rimini Street nos ajudou a simplificar ainda mais algumas de nossas atividades, e a [Rimini Street] se tornou um componente valioso em nossa estratégia geral de TI".

INFORMAÇÕES SOBRE O CLIENTE:

- A Origin é uma importante empresa australiana de energia integrada, que opera em toda a Austrália, na Papua Nova Guiné e no Pacífico Sul, cobrindo geração de energia elétrica, gás não convencional a montante, bem como gás natural liquefeito (GNL) e gás liquefeito de petróleo (GLP).
- A Origin tem 4,3 milhões de contas de clientes de eletricidade, gás e GLP. Por meio de uma joint venture, a Australia Pacific LNG, a Origin atende 30% da demanda da costa leste e exporta GNL para clientes na Ásia.

“É importante ressaltar que [com a Rimini Street] conseguimos realocar algumas de nossas economias para atividades de maior valor, com nossas equipes agora se concentrando em um trabalho mais proativo com bancos de dados, tendo recentemente estabelecido uma nova estrutura de suporte a bancos de dados de código aberto e migrado alguns bancos de dados para o PostgreSQL.”

— Cameron Adams

Líder de Serviços de Arquitetura e Banco de Dados
Origin Energy



SEDE:

Sydney, Austrália



RECEITA:

AU\$ 12,09 milhões



SETOR:

Energia e Utilities



FUNCIONÁRIOS:

5.360

APLICAÇÕES E TECNOLOGIA:

- Oracle E-Business Suite
- Oracle Database
- Oracle Fusion Middleware
- Hyperion

ESTRATÉGIA ORACLE:

- Prolongar a vida útil e a abrangência, de modo altamente funcional, do software Oracle
- Eliminar o suporte interno e interromper o ciclo de atualizações de baixo valor
- Reduzir consideravelmente as despesas operacionais ao eliminar o suporte da Oracle

CONSIDERAÇÕES:

- Realocar o orçamento e a equipe de TI para iniciativas de negócios de alto valor
- Prosseguir na jornada de migração para a nuvem; avaliar as ofertas de código aberto ou os serviços de banco de dados gerenciados como prioridade

Suporte responsivo e abrangente: seu recurso estratégico

“Trabalhar com a Rimini Street nos ajudou a simplificar ainda mais algumas de nossas atividades, e a [Rimini Street] se tornou um componente valioso em nossa estratégia geral de TI.”

— Cameron Adams

Líder de Serviços de Arquitetura e Banco de Dados
Origin Energy



Distrito escolar da cidade de Rochester

Como muitas outras organizações em todo o país, o Distrito Escolar da Cidade de Rochester enfrentou um cenário econômico desafiador nos últimos anos. Ramana Adibhatla, gerente de Aplicações Corporativas do Distrito, sentiu o problema na pele: uma redução de 15% em seu orçamento de TI. O Distrito utiliza o software PeopleSoft e, frente ao corte no orçamento, reduzir custos e reter a equipe de TI era fundamental.

O Distrito trabalhou com a Rimini Street para obter serviços de suporte abrangentes para PeopleSoft, economizando mais de US\$ 500.000 em custos anuais com manutenção, e projetando uma economia total em manutenção de US\$ 8,9 milhões em 10 anos.

Desde que iniciou sua parceria com a Rimini Street, o Distrito obteve suporte abrangente e responsivo, incluindo suporte a código customizado, um serviço que não está disponível no suporte da Oracle. Isso facilitou a customização das instâncias PeopleSoft do Distrito para aprimorar as funcionalidades do software.

Enquanto a maioria dos outros departamentos precisou cortar equipe, Adibhatla conseguiu manter integrantes essenciais do time de Engenharia, que se beneficiam do suporte robusto da Rimini Street, incluindo consultoria operacional e práticas recomendadas do setor. Adibhatla afirmou: "Digo ao nosso pessoal que entrem em contato com a Rimini Street para obter uma segunda opinião ou uma ideia, para perguntar se a forma como estamos trabalhando em um problema específico está certa ou não".

INFORMAÇÕES SOBRE O CLIENTE:

- O Distrito Escolar da Cidade de Rochester tem uma rica história de excelência em educação urbana. Suas escolas fornecem educação de qualidade para aproximadamente 32.000 alunos desde a pré-escola até o ensino médio, bem como para 10.000 adultos.
- A missão do Distrito é promover os talentos e as habilidades individuais dos alunos em um ambiente que proporciona a igualdade.

“*Vejo a Rimini Street como uma extensão da minha equipe. Ela realmente resolve nossos problemas. Mas também está pronta a ajudar sempre que passamos a bola em busca de ideias; nos orienta em tudo o que estamos fazendo. Para a minha equipe, a Rimini Street está sempre disponível.*”

— Ramana Adibhatla
Gerente de Aplicações Corporativas
Distrito Escolar da Cidade de Rochester



Facilitando a retenção da equipe durante cortes no orçamento

“*Entre 90% e 95% dos departamentos do Distrito tiveram que cortar pessoal devido à redução geral do orçamento, de 15%. No entanto, com o contrato firmado com a Rimini Street, o departamento de TI conseguiu manter os empregos de várias pessoas que, de outra forma, teriam de ser dispensadas.*”

— Gary Smith
Diretor de Compras e Suprimentos
Distrito Escolar da Cidade de Rochester



SEDE:
Rochester, NY



RECEITA:
US\$ 756 milhões



SETOR:
Ensino



FUNCIONÁRIOS:
5.470

APLICAÇÕES E TECNOLOGIA:

- PeopleSoft Financials 8.9
- PeopleSoft HRMS 9.1 (incluindo eApplications)
- PeopleSoft EPM 9.1
- PeopleSoft Portal 9.1

ESTRATÉGIA PARA O ORACLE PEOPLESOFT:

- Melhorar a funcionalidade e prolongar a vida útil do investimento atual no software PeopleSoft
- Customizar o PeopleSoft para as necessidades de negócios

CONSIDERAÇÕES:

- Enfrentando um corte obrigatório de 15% no orçamento
- Gastando mais de US\$ 1 milhão em taxas anuais de manutenção com a Oracle
- Necessidade de reduzir custos em um momento em que é essencial reter a equipe

Resolvendo a sua escassez de talentos em tecnologia

Por que a Rimini Street é o caminho inteligente para o seu futuro



Nosso grupo de talentos está crescendo

A Rimini Street continua contratando mais engenheiros de software todos os anos. Você nunca terá que se preocupar se tem recursos suficientes ou os recursos certos para o seu negócio.



Suporte integrado para os níveis 2 a 4, e um modelo de disponibilidade 24h

Acesso rápido a conhecimento em ITIL, nos níveis 2 a 4, para atender rapidamente às necessidades mais urgentes de suporte de TI e manutenção preventiva. Não importa quando, nem onde, sua equipe de TI está trabalhando. Nós também estamos.



Viabilizando seu ambiente futuro de software corporativo

Serviços de TI escaláveis que facilitam a jornada para aplicações e bancos de dados de última geração, além de um caminho claro e seguro para a nuvem, sem barreiras operacionais, nem custos ocultos.



Segurança e conformidade com total tranquilidade

Serviços holísticos de segurança, e em camadas para aplicações e bancos de dados, com proteção contra vulnerabilidade zero-day, além de serviços de atualizações fiscais, legais e regulatórias globais, prontos para uso.

Junte-se às milhares de empresas que migraram para a Rimini Street

Realoque seus recursos internos de TI para projetos essenciais, onde eles são mais necessários — e onde provavelmente preferem estar. Os serviços de Suporte Unificado da Rimini Street incluem: soluções integradas para problemas de manutenção de software, de níveis 2 a 4, e serviços gerenciados para aplicações e bancos de dados, tanto comerciais quanto de código aberto.

Nossas equipes de especialistas são dedicadas, profissionais e altamente comprometidas, assumindo total responsabilidade pela disponibilidade de seu ambiente de software corporativo, por meio da transferência de conhecimento de onboarding e da prestação de serviços abrangentes de suporte. Nós acabamos com a preocupação referente a problemas de suporte a código customizado e suporte a sistemas legados. Não importa o que precisa ser consertado, nós oferecemos a solução.

A Rimini Street pode preencher facilmente a falta de experts em TI e eliminar as preocupações referentes à contratação e à escassez talentos em tecnologia, globalmente. Nossos Engenheiros de suporte primário (para suporte de Nível 4) têm, em média, mais de 20 anos de experiência profissional no software corporativo do cliente. Ao coordenar a resolução de casos com uma equipe global de especialistas, eles podem dar suporte coletivamente à sua versão de software, por pelo menos 15 anos, a partir da data do contrato. Isso libera você para criar sua arquitetura de software corporativo de última geração, no seu próprio ritmo.

Mais de 4.000 empresas já confiaram na Rimini Street para fornecer suporte abrangente aos seus bancos de dados e aplicações, em conjunto com serviços de consultoria sobre novas tecnologias, migrações de ERP e nuvem, e uma variedade de outros serviços de TI. A Rimini Street ajuda os CIOs a reterem os membros da equipe de TI, que sabem que podem contar conosco enquanto se concentram em iniciativas estratégicas importantes.

Saiba mais sobre como os serviços de Suporte Unificado da Rimini Street podem ajudar a resolver a escassez de talentos em tecnologia:

Transfira fundos e recursos para iniciativas estratégicas

Novos modelos de AMS estão surgindo para resolver a escassez de talentos de TI

Os cinco principais benefícios de se libertar dos modelos de serviços gerenciados legados

riministreet.com/br
contato@riministreet.com
twitter.com/riministreet
linkedin.com/company/rimini-street

Sobre a Rimini Street

A Rimini Street, Inc. (Nasdaq: RMNI) é uma fornecedora global de produtos e serviços de software corporativo, líder no fornecimento de suporte independente para produtos Oracle e SAP e parceira da Salesforce®. A empresa oferece serviços de suporte e gerenciamento de aplicações integrados e ultra-responsivos, que permitem aos licenciados de softwares corporativos realizar economias significativas, liberar recursos para inovação e obter melhores resultados nos negócios. Global Fortune 500, midmarket, setor público e outras organizações de uma ampla variedade de setores têm na Rimini Street uma provedora de produtos e serviços de software corporativo de confiança.

© 2022 Rimini Street, Inc. Todos os direitos reservados. "Rimini Street" é uma marca registrada da Rimini Street, Inc. nos Estados Unidos e em outros países. E a Rimini Street, o logotipo da Rimini Street e suas combinações, e outras marcas marcadas por TM são marcas comerciais da Rimini Street, Inc. Todas as outras marcas comerciais são de propriedade dos respectivos donos e, a menos que especificado de outra forma, a Rimini Street não tem afiliação, endosso ou associação com os detentores de tais marcas comerciais, nem com outras empresas aqui citadas. Este documento foi criado pela Rimini Street, Inc. ("Rimini Street") e não é patrocinado por, endossado por ou afiliado a Oracle Corporation, SAP SE ou qualquer outra parte. Exceto se expressamente disposto por escrito, a Rimini Street não assume responsabilidade por qualquer garantia expressa, implícita ou estatutária relacionada às informações apresentadas, incluindo, sem limitação, qualquer garantia implícita de comercialização ou adequação a uma finalidade específica. A Rimini Street não será responsável por qualquer indenização punitiva, por danos diretos, indiretos, patrimoniais, extrapatrimoniais ou por custos adicionais decorrentes do uso ou da incapacidade de uso dessas informações. A Rimini Street não faz representações ou garantias com relação à precisão ou à integridade das informações fornecidas por terceiros, e se reserva ao direito de fazer alterações nas informações, nos serviços ou nos produtos a qualquer momento. A40000058 | BR-031722