

ALLIANCECORP MANUFACTURING

Une entreprise manufacturière mondiale gère avec assurance sa roadmap IT



« Rimini Street s'adapte à ce que nous voulons faire. C'est vraiment une extension de mon équipe de support interne SAP. »

– Erik Looi, DSI,
AllianceCorp Manufacturing



**ABANDON DE LA
MAINTENANCE SAP ET
ÉCONOMIES AFFECTÉES
À L'INNOVATION**



**OFFRE UNE PLUS GRANDE
VALEUR À SES CLIENTS
GRÂCE À UNE ATTENTION
ACCURÉE À L'INNOVATION
DU SECTEUR**



**VERTICAL/
SIÈGE SOCIAL :**

**MANUFACTURING
PENANG, MALAISIE**



LOGICIEL :

**SAP S/4HANA SAP 4.6C
(ANCIENNE VERSION)**



PRÉSENTATION DE L'ENTREPRISE :

Fondée en 1998, AllianceCorp Manufacturing (ACM) est une entreprise manufacturière mondiale qui compte cinq sites à travers le monde. ACM propose des solutions intégrées de fabrication sous contrat dans l'usinage, les cadres soudés en tôle, la mécatronique, l'assemblage de haut niveau en salle blanche et la construction d'équipements pour les clients OEM dans les industries de haute technologie.

« Je ne veux pas me retrouver dans une situation de blocage. Rimini Street me donne de l'indépendance, la liberté de prendre mes propres décisions quant à ce qui est optimal pour ACM. »

– Erik Looi, DSI,
AllianceCorp Manufacturing

Explorer de nouvelles expériences sans compromis

Suppression des contraintes

« Mon travail consiste à innover, pas à réinventer », précise Erik Looi, DSI chez ACM. « Je ne veux pas avoir à recréer un service que je peux acheter. »

Pour les entreprises productrices comme ACM, qui sont à l'avant-garde de la 4e révolution industrielle, l'une des stratégies clés consiste à orienter les ressources vers ce qu'elles font de mieux : fabriquer des produits de qualité pour les clients, et non, comme l'explique M. Looi, « à constituer une grande équipe de développeurs ou d'ingénieurs support, alors que je peux obtenir cela en externe ».

La philosophie de M. Looi se reflète dans sa stratégie IT bimodale. Le mode 1 est axé sur l'assurance d'une base stable pour maintenir le fonctionnement des systèmes et processus principaux. Le mode 2 est orienté vers l'innovation et l'exploration.

À mesure qu'ACM évoluait, M. Looi a dû réévaluer le rôle de S/4HANA, la principale application de l'entreprise. « Nous avons l'impression d'effectuer constamment des mises à jour vers de nouvelles versions au lieu de rentabiliser notre investissement existant », déplore-t-il. « Et je ne voulais pas mobiliser davantage de ressources pour suivre cette évolution. » Avec une plateforme hautement personnalisée, il était également préoccupé par l'absence de support pour les personnalisations essentielles à l'entreprise.

M. Looi avait besoin d'un environnement plus agile pour permettre à ACM de poursuivre l'exploration et l'innovation sans perturber l'activité principale de l'entreprise.

Un partenariat adapté

Pour accroître son agilité, il devait bénéficier d'un meilleur contrôle sur la plateforme SAP d'ACM. Il s'est dit qu'il avait besoin d'avoir plusieurs options et d'être autonome pour décider quand agir.

Depuis sa mise en service avec SAP en 2003, ACM a effectué trois implémentations pour suivre le cycle de mise à jour de l'éditeur. Actuellement, il exécute S/4HANA sur site pour soutenir les opérations mondiales. « Tout le monde ne sait





pas qu'il existe des alternatives pour le support des logiciels d'entreprise. » Lorsque nous avons commencé à chercher des solutions en dehors de SAP, j'étais sceptique quant à notre capacité à trouver une option viable. J'ai posé beaucoup de questions, et Rimini Street a répondu à toutes mes préoccupations. « Maintenant que notre partenariat est bien lancé, j'ai pleinement confiance en la capacité de Rimini Street à prendre en charge notre [plateforme SAP](#) », s'enthousiasme M. Looi

Autre avantage clé identifié par M. Looi, l'archivage. « [Rimini Street mobilise tout ce qui est nécessaire pour soutenir notre version actuelle](#) et nous conseillera sur ce qu'il faut sauvegarder en fonction de nos plans à venir », explique-t-il. « De cette façon, en cas de migration, nous avons exactement ce dont nous avons besoin. »

L'équipe de M. Looi apprécie également la nature personnalisée des services fournis par Rimini Street. « Nous disposons d'un gestionnaire de compte attitré qui connaît notre environnement et comprend ACM. » « Lorsque nous avons besoin de contacter le support, il nous suffit de reprendre la conversation là où nous l'avions laissée, » explique-t-il.

Liberté d'innover et d'explorer

« Pour moi, l'un des facteurs clés est de pouvoir suivre notre propre roadmap. Rimini Street s'adapte à chacun de nos projets, et non l'inverse. C'est vraiment une extension de mon équipe de support interne SAP », assure M. Looi. « Je ne veux pas me retrouver dans une situation de blocage. « Rimini Street me donne de l'indépendance, la liberté de prendre mes propres décisions quant à ce qui est optimal pour ACM », ajoute-t-il.

Grâce à Rimini Street, ACM peut continuer à exécuter sa version actuelle de S/4HANA et maximiser le retour sur investissement de ses actifs SAP. L'amélioration de la qualité [du support pour SAP](#) permet à l'IT de se concentrer sur les besoins des clients. « Lorsque l'entreprise est stable et fonctionne efficacement, nous avons la capacité [et les ressources pour investir dans de nouvelles initiatives](#), » explique M. Looi. Nous examinons les secteurs où nous pouvons avoir un impact significatif, tels que les véhicules électriques, la robotique, la santé, l'impression 3D et les innovations dans l'agriculture et l'aquaculture. Les bénéfices sont nombreux. »

POUR PLUS D'INFORMATIONS

Pour en savoir plus sur AllianceCorp Manufacturing ou pour lire d'autres témoignages de clients, rendez-vous sur www.riministreet.com/fr/clients.

Rimini Street

<https://www.riministreet.com/fr>

info@riministreet.com

twitter.com/riministreet

<https://linkedin.com/company/rimini-street>

2024 Rimini Street, Inc. Tous droits réservés. « Rimini Street » est une marque déposée de Rimini Street, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays. Rimini Street, le logo de Rimini Street et leurs combinaisons, ainsi que les autres marques accompagnées du sigle TM, appartiennent à Rimini Street, Inc. Toutes les autres marques restent la propriété de leurs propriétaires respectifs et, sauf indication contraire, Rimini Street ne revendique aucune affiliation, approbation ou association avec les détenteurs de ces marques ou les autres sociétés mentionnées dans le présent document. Ce document a été rédigé par Rimini Street, Inc. (« Rimini Street ») et n'est ni sponsorisé par, ni approuvé par, ni affilié à Oracle Corporation, SAP SE ou toute autre partie. Sauf mention contraire expressément indiquée par écrit, Rimini Street n'assume aucune responsabilité et décline toute garantie expresse, tacite ou juridique concernant les informations présentées dans le présent document, y compris, sans s'y limiter, la garantie implicite de qualité marchande ou d'adéquation à un usage particulier. Rimini Street ne peut être tenu responsable des dommages directs, indirects, exemplaires, spéciaux ou accessoires résultant de l'utilisation ou de l'incapacité à utiliser ces informations. Rimini Street ne fournit aucune assurance ou garantie quant à l'exactitude ou l'exhaustivité des informations fournies par des tierces parties et se réserve le droit d'apporter sans préavis des changements aux informations, services ou produits décrits dans le présent document. M_5178 | LR0004670 | FR-03312025