

Rimini Street

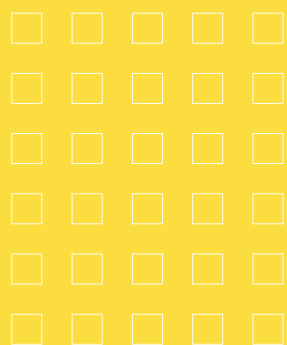
聰明選擇： Rimini Street 企業軟體服務 投資報酬率分析

研究證實全方位企業軟體服務的價值



目錄

執行摘要	3
說明影響	4
研究分析與主題	8
全方位第三方支援服務模式的商業案例	10
下一步是什麼？整合式支援服務模式：您開創未來的聰明選擇	11
IT 高階主管的關鍵要點	11
踏上整合式支援之旅的第一步	12
附錄	13



E執行摘要

為了協助授權用戶瞭解改採整合式支援模式的商業案例，獨立分析公司 Valoir 針對 Rimini Street 支援的價值進行審查及驗證。研究結果證實，企業組織在下列各方面獲取重要價值：

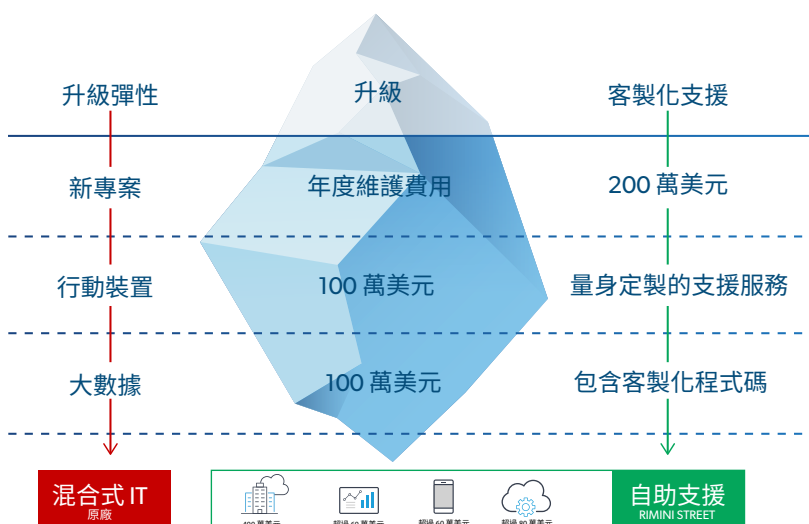
- **資源最佳化**：減少處理軟體原廠支援模式效率不彰所需的資源與人力，包括研究與根本原因分析、上 notes 與修補程式、回歸測試、證明問題與優先順序的正當性，以及往上呈報問題。
- **發展藍圖彈性**：避免在原廠完整支援合約期間結束時，僅為維持完整支援而被迫升級與更新，或在業務案例或投資報酬率不明確的情況下，被迫轉移至專屬雲端平台，而不是將省下的成本轉投資至組織推動成長所需的技術。
- **全方位服務**：當原廠標準支援模式未包含的客製化程式碼發生問題時，可聯絡經驗豐富的工程師協助，還有故障/修復支援；稅務、法律與法規更新；以及諮詢與專業服務。

以數百家 Rimini Street 客戶為對象的深入投資報酬率研究，證實採用全方位 L4 軟體支援能達到的實際節省百分比與能發揮的商業價值。整合式支援之旅的第一步，就是利用軟體支援服務為企業組織開啟實現附加優勢的大門，做法是將組合中的其他元素加以分層，例如 L2 及 L3 支援的整合式受管服務、進階安全及雲端諮詢服務。

報告中授權用戶的投資報酬率研究顯示，平均能省下 75% 的總軟體維護成本。除了節省成本，報告內容還強調隨時隨地可取得軟體專業知識對業務的影響，以及重新分配資源、投資能推動成長的策略性專案。

以下的冰山圖片進一步說明，從原廠軟體支援改採獨立供應商的全方位企業軟體服務後，在水面之上及之下的優勢。

Rimini Street 企業軟體服務與原廠支援的價值比較



報告概覽

研究結果是以 200 家 Rimini Street 客戶為對象，這些客戶使用企業軟體服務，提供 L4 支援給 SAP 及 Oracle 系統。這些資料經過分析顧問公司 Valoir 的驗證。這份研究報告列出 Rimini Street 服務能節省的金額類型、範圍及背後組成要素，與能實現的業務價值。

說明影響

針對每位受訪客戶蒐集的資訊包括：

- 原廠支援的整體年度維護費用，包括「維護費用」、「避免升級/更新」、「客製化支援」及「自助支援效率」這幾個類別
- 使用 Rimini Street 服務的總年度維護成本
- 使用 Rimini Street 服務的總年度維護節省金額。這是以原廠的總年度維護成本減去 Rimini Street 的總年度維護成本所得之金額。這項結果代表客戶可以改投入創新及其他策略性專案的金額。
- 預估使用 Rimini Street 服務 10 年省下的總金額，可用來估算長期投資報酬率
- 使用 Rimini Street 服務的總年度維護節省金額，佔原廠支援服務總年度維護成本的百分比

請參閱[附錄](#)，了解 200 家客戶投資報酬率研究的詳細結果。以下內容將列舉四個精彩的客戶成功案例，說明選擇 Rimini Street 支援企業軟體所帶來的影響。

34 億美元的化學品製造公司

客戶摘要：擁有 4,200 多名員工的美國化學品製造公司，在未來 10 年將省下大約 29,427,355 美元的總維護成本。這代表它的年度 SAP 支援成本中，可以省下 67% 的總維護金額。

原廠支援的重大缺點

- 強制升級：「我們認為不需要照著原廠訂下的時間表來進行升級。」
- 自助支援負擔：「SAP 未提供客製化支援。所花成本能夠重新部署 3.36 名全職工程師。」
- 支援品質低落：「SAP 的成本和低落的支援服務品質讓人非常不滿。」

75%
的平均年度節省金額，這是 200 家客戶使用 Rimini Street 服務後進行投資報酬率研究的結果



轉換到 Rimini Street 支援服務後的預估年度總維護節省金額

類別	年度 SAP 支援成本	年度 Rimini Street 成本	年度 Rimini Street 節省金額
年度支援費用	\$2,863,083	\$1,431,542	\$1,431,542
升級與增強功能套件	\$644,194	–	\$644,194
客製化支援	\$477,000	–	\$477,000
維護資源	\$390,000	–	\$390,000
總計	\$4,374,277	\$1,431,542	\$2,942,736

業務成果

- 降低維護費用及改善 SAP 支援服務品質，進而能夠提供更高水準的服務
- 自由地遵循業務驅動的發展藍圖，擺脫原廠升級壓力

財務摘要

- 1,431,542 美元：每年年度支援費用降低 50% 可省下的金額
- 644,194 美元：10 年不升級且不套用增強功能套件可省下的金額
- 477,000 美元：如不使用專屬資源或外部顧問來修復客製化項目，每年可省下的金額，相當於節省 3.36 名全職工程師 (FTE) 的費用
- 390,000 美元：如不使用額外資源與人力來管理無效率的原廠支援，每年可省下的金額，相當於節省 1.38 名全職工程師的費用

20 億英鎊的零食製造公司

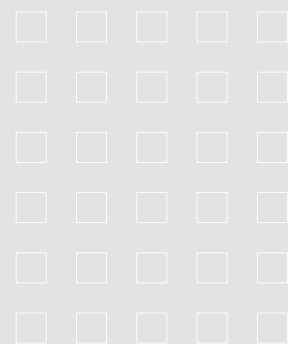
客戶摘要：擁有 3,000 多名員工、位於歐洲的全球零食製造公司，在未來 10 年將省下大約 15,029,750 英鎊的總維護成本。這代表它的年度 SAP 支援成本中，可以省下 76% 的總維護金額。

原廠支援的重大缺點

- 強制升級：「每 4 到 5 年，就有一次金額高達 300 萬到 400 萬英鎊的專案。」
- 無用的增強功能套件：「一點好處也沒有，完全沒有。」
- 自助支援負擔：「外包給 SI，固定價格合約。」
- 失控的支援成本：「每年支付 100 萬英鎊並持續調升中。」

「將我們每年的維護費用減半，並提供更高品質的服務。」

— IT 高階主管



轉換到 Rimini Street 支援服務後的預估年度總維護節省金額

類別	年度 SAP 支援成本	年度 Rimini Street 成本	年度 Rimini Street 節省金額
年度支援費用	£934,350	£467,175	£467,175
升級與增強功能套件	£450,800	–	£450,800
客製化支援	£435,000	–	£435,000
維護資源	\$150,000	–	\$150,000
總計	£1,970,150	£467,175	£1,502,975

業務成果

- 改善支援服務品質並節省成本，從而減少遞補全職工程師的需求
- 不必部署增強功能套件與升級，大幅降低 IT 團隊的工作量
- 所支付的 SAP 支援費用與所獲得的價值更為相當

財務摘要

- 467,175 英鎊：每年年度支援費用降低 50% 可省下的金額
- 450,800 英鎊：10 年不升級且不套用增強功能套件可省下的金額
- 435,000 英鎊：如不使用專屬資源或外部顧問來修復客製化項目，每年可省下的金額，相當於節省 2.9 名全職工程師的費用
- 150,000 英鎊：如不使用額外資源與人力來管理無效率的原廠支援，每年可省下的金額，相當於節省 1 名全職工程師的費用

市值 115 億美元的能源公司

客戶摘要：擁有 13,000 多名員工的美國能源公司，在未來 10 年將省下大約 3,298,000 美元的總維護成本。這代表它的年度 SAP 支援成本中，可以省下 78% 的總維護金額。

原廠支援的重大缺點

- 回應緩慢的支援：Oracle 支援對重大薪資問題的回應乏善可陳
- 資源落差：需要專家來確保技術與業務的持續性
- 發展藍圖彈性：在複雜環境中，在長期 IT 目標與舊型應用程式間求取平衡

「我們現在將省下的 50 萬英鎊重新投資於資本專案上。」

— 英國 IS 財務主管

轉換到 Rimini Street 支援服務後的預估年度總維護節省金額

類別	年度 Oracle 支援成本	年度 Rimini Street 成本	年度 Rimini Street 節省金額
年度支援費用	\$1,896,000	\$948,000	\$948,000
升級與增強功能套件	\$1,500,000	–	\$1,500,000
客製化支援	\$500,000	–	\$500,000
維護資源	\$350,000	–	\$350,000
總計	\$4,246,000	\$948,000	\$3,298,000

業務成果

- 以 SLA 為後盾，更快速、更全面的問題解決方案
- 重新分配團隊 30% 用於 Oracle 自助支援的時間
- 獲取深厚的 Oracle 技術專業知識

財務摘要

- 948,000 美元：每年年度維護費用降低 50% 可省下的金額
- 1,500,000 美元：10 年避免升級可省下的金額
- 500,000 美元：如不使用專屬資源或外部顧問來修復客製化項目，每年可省下的金額
- 350,000 美元：如不使用額外資源與人力來管理原廠支援效率低落，每年可省下的金額

市值 81 億美元的食品加工商

客戶摘要：擁有 17,000 多名員工的美國食品加工商，在未來 10 年將省下大約 5,540,000 美元的總維護成本。這代表年度 Oracle 支援成本可以省下 78% 的總維護費用。

原廠支援的重大缺點

- 支援服務品質低落：其 Oracle 應用程式需要更優質的支援
- 對價值感到不滿：昂貴的維護成本並未創造商業價值
- 成長停滯：Oracle 支援費用阻礙了優化成本與投資成長的能力

「我們嘗試所有可能的方法來重現問題並尋求協助。但 [Oracle] 永遠沒辦法提供解決方法。我們的團隊花費 30% 的時間自行修正問題。」

— 資訊長



轉換到 Rimini Street 支援服務後的預估年度總維護節省金額

類別	年度 Oracle 支援成本	年度 Rimini Street 成本	年度 Rimini Street 節省金額
年度支援費用	\$453,000	\$226,000	\$226,000
升級與增強功能套件	\$178,000	–	\$178,000
客製化支援	\$75,000	–	\$75,000
維護資源	\$75,000	–	\$75,000
總計	\$781,000	\$226,000	\$554,000

財務摘要

- 226,000 美元：每年年度維護費用降低 50% 可省下的金額
- 178,000 美元：10 年避免升級可省下的金額
- 75,000 美元：如不使用專屬資源或外部顧問來修復客製化項目，每年可省下的金額
- 75,000 美元：如不使用額外資源與人力來管理原廠支援效率低落，每年可省下的金額

業務成果

- 減少預算並將資金重新分配至推動成長的計畫
- 能夠投資商業智慧技術
- 減少支援任務所需的時間，例如客製化程式碼修復、合規更新及追蹤支援工單

研究分析與重要主題

研究結果顯示，以 Rimini Street 服務取代原廠支援，可以帶來多項優勢。以下內容將詳細介紹關鍵優勢，並搭配與 IT 主管訪談中的事例依序解說。

取得掌控權

根據 Rimini Street 最新調查，96% 的 SAP 授權用戶表示，充分發揮目前 SAP 投資價值是具高度或中度重要性的目標。在 Oracle 資料庫授權用戶調查中，73% 的受訪者認為他們沒有獲得足夠的高價值資料庫增強功能。

在 Rimini Street 的協助下，授權用戶可避免因升級、更新及轉移至新平台所產生的成本與中斷問題。與其將資源集中在可能需要重新測試與改寫、由原廠主導的升級上，企業組織倒不如致力於推動後續產品創新。擺脫持續不斷的升級週期，IT 團隊可以更加專注於創造營收活動、降低風險，並且掌控發展藍圖的發展方向。

「使用 Rimini Street 服務所省下的費用，讓我們能夠投資於商業智慧與資料平台。就成本來看，明顯協助我們改善營收。」

— 資訊長

他們這樣說：

「我們面臨了實在不想要的強迫升級。轉換到 Rimini Street，讓我們避免這些升級，省下 400 萬到 500 萬美元的系統升級費用。」

— 40 億美元的化學用品製造公司資訊長

「[Oracle] 給我們的回應永遠都是：『你們需要升級』。但我們認為最新版的軟體並沒有那個價值，升級 [我們的] PeopleSoft 應用程式，估計需花費 1500 萬美元，約需 12 到 18 個月，而且會造成我們無法接受的嚴重業務中斷。」

— 20 億美元的人力機構資訊技術部副總裁

「完全無法提供任何好處、意義為零的『增強功能套件』，讓我們倍感負擔。」

— 20 億美元零食製造公司的英國 IS 總監

客製化支援

在成熟的企業軟體環境中，問題大多不在於軟體原廠所提供的核心程式碼，而是來自於客戶根據獨特業務需求客製程式碼的過程。

然而，標準的 ERP 支援方案並未涵蓋客製化程式碼，隨著企業持續修改系統，以滿足不斷發展的業務需求，原廠所提供的支援服務也變得越來越不合用。

Rimini Street 支援客製化程式碼，而且不額外收費。在 Rimini Street 為客戶解決的問題中，有將近三分之二都是傳統原廠支援方案所未涵蓋的問題。

他們這樣說：

「我們以客製化的方式設計了許多功能，因此客製化支援成本相當昂貴，每年需花費 50 萬美元，大約是 5 個全職工程師的薪水。」

— 40 億美元的化學用品製造公司資訊長

「我們必須將『中度到高度』客製化的 SAP 環境外包給 SI 合作夥伴，因為 SAP 並不支援我們的客製化功能。」

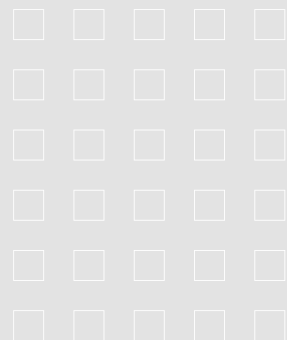
— 市值 20 億美元的零食製造公司英國 IS 主管

「我再也不需要歷經第三、第四、第五個層級來申請支援服務，也不必一次又一次地解釋我的問題。這為我們省下很多解決問題的時間，可以依照我們需要的方式即時推出產品。」

— 15 億美元建築製造商的執行副總裁暨資訊長

資源最佳化

本項優勢是指，不必招募人力及保留額外資源來管理過時的原廠支援模式效率低落的問題，因而產生的價值。Rimini Street 客戶持續回報問題的解決更為快速，因此，能夠將內部人力與諮詢資源部署至其他專案。憑藉著快速的回應時間以及深厚的專業知識，客戶不必再花時間在原廠支援入口網站與論壇上尋找可行的解決方案，或是在標準環境中重現問題來尋求協助。



由於企業軟體技能在市場上相當罕見，企業組織正爭先恐後地尋找合適人才或重新培訓現有人才，以填補關鍵技術落差。在 Rimini Street 的協助下，客戶可以接觸到對其業務營運軟體擁有深厚專業知識、經驗豐富的工程師。此外，稅務、法律與法規更新等服務可以協助企業組織進一步優化資源，讓 IT 團隊騰出時間來執行推動成長與差異化的專案。

所有客戶都會被指派一名專屬工程師，在相關軟體方面經驗豐富，可以快速處理一般詢問、問題疑難排解、評估程式碼來診斷問題，找出根本原因的解決方案。與原廠支援相比，客戶發現 Rimini Street 的支援服務更加主動、回應迅速且貼近個別需求。

他們這樣說：

「與先前支援廠商的關鍵區別在於，Rimini Street 指派了一名支援工程師給我們，且他們解決問題的回應時間非常短。」

— 日本建築公司 IT 主管

「我們已經在這個專案投入 18 萬美元，但離完成卻還遙遙無期。我們將所有問題都轉給 Rimini Street，現在就只剩一個問題還沒解決。如果沒有 Rimini Street 的協助，18 萬美元就會變成 36 萬美元。我們現在每年可在支援問題上省下數百到數千個小時的時間，和大約 3.5 個全職工程師的薪水。」

— 10 億美元全球製造商的資訊長

全方位第三方支援服務模式的商業案例

想要滿足業務需求，並進行策略性組織轉型，以在競爭中勝出，您的 IT 預算可能是最大障礙之一。

一般的 IT 預算會有 90% 是用於維持正常營運、支援持續運作與強化，只剩下 10% 能夠用在其他計畫上¹——例如，可以實際增加營收、建立競爭優勢，或是改善顧客體驗的策略性優先事項。

這樣的預算資金分配方式根本不足以投資創新，無法在競爭激烈的世界中實現或保持產業領先地位。事實上，Gartner 在 2021 年針對資訊長的調查發現，76% 的資訊長表示其企業組織對新數位產品與服務的需求在 2020 年有所增加，83% 則表示需求在 2021 年將會增加。² 企業組織的企業軟體服務策略若整合了 Rimini Street 服務，將獲得更優異的營運效率與支援品質，進而大幅增加對 IT 創新的投資。

什麼是業務驅動的 發展藍圖？

對您的 IT 發展藍圖保有掌控權，並且遵循根據您業務、而非原廠的業務目標目標設計的策略。您可以按照自己的條件、時間表，運用原廠的軟體與解決方案，同時享有彈性、資金及自由，專注於開創未來的計畫。

了解如何實現業務驅動的
發展藍圖

1 Gartner, Inc., 「2021 年 IT 關鍵指標資料：執行摘要」，2020 年 12 月 18 日

2 Gartner, Inc., 「[Gartner 針對近 2,000 名資訊長的調查顯示，在疫情期間表現優異的企業現正優先考慮數位創新](#)」，2020 年 10 月 20 日

下一步是什麼？整合式支援服務模式：您開創未來的聰明選擇

全方位、高接觸的產品支援服務可說是絕佳的起點。結合來自同一家、經驗豐富的供應商的管理服務——該廠商的工程師對您的系統及業務流程極為熟悉——可為您提供整合式的服務體驗。Rimini Street 成為您的合作夥伴後，不僅支援及最佳化您擁有的資源，還會協助引導您達成目標。不再受制於原廠主導的發展藍圖、要求升級才能保有完整支援，您可以自由探索其他選項。

為了獲得最大利潤，軟體原廠與管理服務供應商似乎會有誘因盡量減少為提供軟體服務而投入的人力、專業知識及其他資源，但同時維持高價費用。相較之下，Rimini Street 的整合式支援模式提供全球工程專業知識與能力，可以協助您保護、執行、管理及強化軟體組合，同時將節省下來的成本改用於策略性優先事項。

正是因為預算及資源優化，促使本研究受訪的 IT 主管選用 Rimini Street 服務來支援 SAP 與 Oracle 軟體。在支援旅途中邁步向前時，他們可以自由地擴增採用範圍，以提高效率、減少廠商管理、獲取得來不易的軟體專業知識，並且以聰明的選擇為 IT 追求更好的未來。

給 IT 高階主管的關鍵要點

受訪的高階主管都必須回答這個問題：「根據您自己轉換到 Rimini Street 支援模式的經驗，您會給其他資訊長什麼建議？」所提及的關鍵要點總結如下。當您為獨立的企業軟體服務建立商業案例時，請納入以下其他 IT 主管的觀點：

要點 1 – 了解軟體維護支出的真正價值

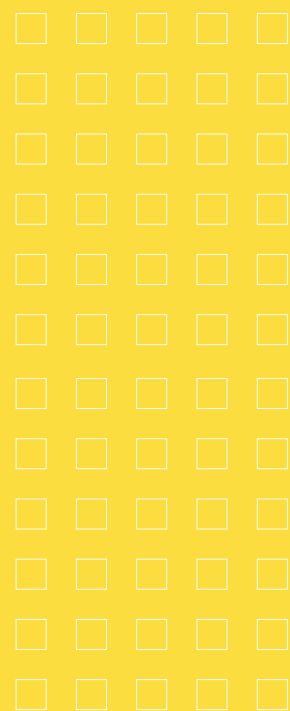
一家大型全球公司每年支付 400 萬美元的 SAP 維護費用。在一年內，該公司七次致電 SAP 處理緊急支援問題。其中五次因為涉及客製化程式碼，所以原廠不處理。根據這樣的結果，每一項緊急問題的維護成本實際上等於 200 萬美元。

「計算看看，確實地計算。針對原廠向您收取維護費用所提供的服務，去看一些相關的實際資料和事實。從金額評估您目前的價值主張，然後從該處著手。就我們的情況而言，繼續支付廠商年度支援費用毫無價值可言。」

— 全球化學品製造公司資訊長

要點 2 – 擁有軟體升級或轉移的可靠商業案例

另一名 Rimini Street 客戶，過去一直支付原廠 300 萬美元的年度支援費用。這名客戶能夠省下 150 萬美元，還能夠避免金額高達 1,900 萬美元、但無法提供相關業務價值的增強功能套件升級。



「當只是為變而變時，要避免任何大筆的變更成本。我們認為，為了持續獲得支援而升級，不值得。資訊長通常會說服自己可獲得一些能夠增加價值的功能，然後就進行大規模的昂貴升級。事實上，如果您想要這些可增添價值的功能，只要花費升級成本的一小部分就能夠客製化這些功能。」

— 美國汽車零件製造商的資訊長

要點 3 – 絕不屈就低落的支援服務品質

及時有效的案例解決方案，乃是企業軟體支援的重要籌碼。如果原廠或管理服務供應商無法向您提供業務所需的支援程度，或是獲取支援會給團隊帶來沉重負擔，那就該重新考慮這種關係了。

「當我們有問題時，我們不需要花費數小時說明我們的系統設定檔和基礎架構，或是在非客製化環境中等待問題的驗證。Rimini Street 快速評估我們提報的每個問題，總能在 30 分鐘內回應，而且 24 小時全年無休，提供我們確實所需的修正。」

— 獨立學區技術執行總監

要點 4 – 專注於創造營收而非維護

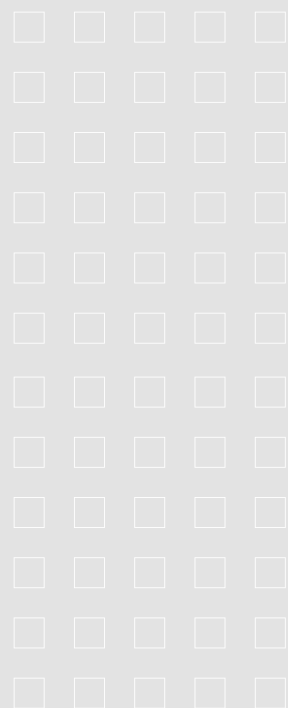
除了獲得更好的支援服務品質以及深厚的企業軟體專業知識外，Rimini Street 的客戶還能夠將省下的可觀成本，重新用於推動業務優先事項的創新業務與 IT 計畫。

「我只要大筆一劃，就能夠將我預算的 10% 重新分配給成長計畫。我想把這一點講清楚，因為這件事有重大意義，這是 IT 總開支的 10%。因為決定與 Rimini Street 合作，我們得以拿回資源，實在地推動執行長的第一優先事項。」

— 全球化學品製造公司資訊長

「Rimini Street 讓我的員工不用再忙得焦頭爛額。現在，我們可以更專心地處理內部和外部客戶提出的要求。我們已實施改善措施，包括開始採用倉儲管理、Concur 的差旅開銷管理，同時也在進行 Salesforce 等大型專案。轉用 Rimini Street 前，除了向要價昂貴的外部顧問求助，我們根本束手無策。」

— 全球印刷系統製造商全球應用程式與解決方案總監



踏上整合式支援之旅的第一步

深入了解 Rimini Street 的企業軟體服務組合，如何以頂級支援、個人化服務以及卓越的整體投資報酬率，協助您做出聰明選擇邁向未來：

認識改用 Rimini Street、
做出聰明選擇的企業組織

Rimini Street 軟體解決
方案概覽

附錄

總維護節省金額：200 家客戶的概覽

		水面之上	水面之下						
Rimini Street 客戶	產品	年度原廠維護費用	年度避免升級成本	年度客製化支援成本	年度自助支援成本	使用原廠支援服務的總年度維護成本	使用 Rimini Street 服務的總年度維護成本	使用 Rimini Street 服務的總年度維護節省金額	節省金額佔原廠整體年度維護成本的百分比 (%)
120 億美元金融服務公司	PS	\$174,524	\$400,000	\$300,000	\$75,000	\$949,524	\$87,262	\$862,262	91%
4 億美元的加拿大市政府	PS	\$416,656	\$255,675	\$825,000	\$450,000	\$1,947,331	\$208,328	\$1,739,003	89%
英國警察局	SAP	\$60,339	\$178,275	\$20,093	\$16,473	\$275,180	\$30,170	\$245,011	89%
英國地方議會	SAP	\$401,949	\$1,187,577	\$133,849	\$109,732	\$1,833,107	\$200,975	\$1,632,133	89%
1 億美元的海鮮供應商	SAP	\$393,586	\$1,162,868	\$131,064	\$107,449	\$1,794,967	\$196,793	\$1,598,174	89%
77 億英鎊的跨國安全服務公司	SAP	\$391,628	\$1,157,083	\$130,412	\$106,914	\$1,786,037	\$195,814	\$1,590,223	89%
倫敦自治市鎮地方政府	SAP	\$259,094	\$765,504	\$86,208	\$70,733	\$1,181,539	\$129,547	\$1,051,992	89%
瑞典退休金管理局	OT	\$110,822	\$300,000	\$36,904	\$30,254	\$477,980	\$55,411	\$422,569	88%
40 億美元的台灣半導體產業	EBS/OT	\$52,288	\$18,750	\$75,000	\$75,000	\$221,038	\$26,144	\$194,894	88%
20 億美元的聚乙烯樹脂製造商	JDE/OT	\$190,417	\$494,744	\$63,409	\$51,984	\$800,554	\$95,209	\$705,346	88%
德國國際快遞	PS/OT/Siebel	\$146,472	\$359,920	\$48,775	\$39,987	\$595,154	\$73,236	\$521,918	88%
60 億歐元的照明製造商	OT	\$163,358	\$383,535	\$54,398	\$44,597	\$645,888	\$81,679	\$564,209	87%
27 億美元的電源供應器製造商	EBS/OT	\$57,526	\$18,750	\$75,000	\$75,000	\$226,276	\$28,763	\$197,513	87%
德國天然氣廠商	OT	\$133,324	\$300,000	\$44,397	\$36,397	\$514,118	\$66,662	\$447,456	87%
4000 萬美元的保險公司	PS	\$583,042	\$800,000	\$600,000	\$150,000	\$2,133,042	\$291,521	\$1,841,521	86%
50 億美元的電子元件全球製造商	EBS/OT	\$1,507,164	\$3,082,835	\$501,886	\$411,456	\$5,503,341	\$753,582	\$4,749,759	86%

PS：PeopleSoft，OT：Oracle Database/Fusion Middleware，Hyp：Hyperion，Bobj：BusinessObjectsN/A 表示資料不可用。

		水面之上	水面之下						
Rimini Street 客戶	產品	年度原廠維護費用	年度避免升級成本	年度客製化支援成本	年度自助支援成本	使用原廠支援服務的總年度維護成本	使用 Rimini Street 服務的總年度維護成本	使用 Rimini Street 服務的總年度維護節省金額	節省金額佔原廠整體年度維護成本的百分比 (%)
龍頭金屬供應製造商	JDE	\$74,000	\$57,000	\$118,000	\$15,000	\$264,000	\$37,000	\$227,000	86%
加拿大發電廠	SAP/ Bobj	\$840,000	\$1,622,727	\$300,720	\$224,820	\$2,988,267	\$420,000	\$2,568,267	86%
歐洲就業保險局	OT	\$159,464	\$300,000	\$53,102	\$43,534	\$556,100	\$79,732	\$476,368	86%
4.32 億美元的防護服裝製造商	SAP	€51,545	€41,321	€41,321	€41,321	€175,508	€25,772.50	€149,735.50	85%
73 億美元的餐飲公司	JDE	\$435,118	\$890,014	\$75,000	\$75,000	\$1,475,132	\$217,559	\$1,257,573	85%
30 億美元的建築材料公司	JDE	\$322,700	\$500,000	\$135,000	\$135,000	\$1,092,700	\$161,350	\$931,350	85%
12 億美元的營造公司	SAP	£84,552	£63,414	N/A	£135,000	£282,966	£42,276	£240,690	85%
擁有 160 多家店面的法國零售商	OT	\$174,876	\$300,000	\$58,234	\$47,741	\$580,851	\$87,438	\$493,413	85%
澳洲線上大學	PS	\$192,028	\$300,000	\$63,945	\$52,424	\$608,397	\$96,014	\$512,383	84%
英國地方議會	EBS/OT	\$195,328	\$300,000	\$65,044	\$53,325	\$613,697	\$97,664	\$516,033	84%
芬蘭連鎖雜貨店	OT	\$198,610	\$300,000	\$66,137	\$54,221	\$618,968	\$99,305	\$519,663	84%
有 10,000 名學生的歐洲職業學校	PS	\$200,010	\$300,000	\$66,603	\$54,603	\$621,216	\$100,005	\$521,211	84%
CHF 49 億的全球空廚解決方案供應商	SAP	\$316,200	\$467,114	\$105,295	\$86,323	\$974,932	\$158,100	\$816,832	84%
義大利媒體基礎架構供應商	SAP	\$191,592	\$283,034	\$63,800	\$52,305	\$590,731	\$95,796	\$494,935	84%
40 億英鎊的英國目錄零售商	SAP	\$112,389	\$166,029	\$37,426	\$30,682	\$346,526	\$56,195	\$290,332	84%
沙烏地阿拉伯的電子、醫療和食品集團	SAP	\$1,461,588	\$2,159,164	\$486,709	\$399,014	\$4,506,475	\$730,794	\$3,775,681	84%

PS : PeopleSoft • OT : Oracle Database/Fusion Middleware • Hyp : Hyperion • Bobj : BusinessObjects

N/A 表示資料不可用。

		水面之上	水面之下						
Rimini Street 客戶	產品	年度原廠維護費用	年度避免升級成本	年度客製化支援成本	年度自助支援成本	使用原廠支援服務的總年度維護成本	使用 Rimini Street 服務的總年度維護成本	使用 Rimini Street 服務的總年度維護節省金額	節省金額佔原廠整體年度維護成本的百分比 (%)
550 億美元的台灣元件製造商	SAP	\$560,806	\$828,464	\$186,748	\$153,100	\$1,729,118	\$280,403	\$1,448,715	84%
SEK 40 億的瑞士物流公司	SAP	\$578,172	\$854,118	\$192,531	\$157,841	\$1,782,662	\$289,086	\$1,493,576	84%
2,000 萬美元的雲端代管供應商	SAP	€323,745	€478,260	€107,807	€88,382	€998,194	€161,872.50	€836,321.50	84%
13 億英鎊的國際人力資源公司	SAP	\$1,050,532	\$1,551,922	\$349,827	\$286,795	\$3,239,076	\$525,266	\$2,713,810	84%
110 億美元的能源公司	PS	\$1,896,000	\$3,000,000	\$500,000	\$350,000	\$5,746,000	\$948,000	\$4,798,000	84%
100 億美元的醫療保健子公司	Siebel	\$231,838	\$300,000	\$77,202	\$63,292	\$672,332	\$115,919	\$556,413	83%
12 億美元的電力供應商	PS	\$483,030	\$764,260	\$75,000	\$75,000	\$1,397,290	\$241,515	\$1,155,775	83%
7 億美元的化學製造商	EBS/OT	\$1,047,369	\$1,600,000	\$332,800	\$20,800	\$3,000,969	\$523,684.5	\$2,477,284.5	83%
10 億美元的醫療保健公司	EBS/OT/Hyp	\$527,694	\$431,750	\$274,500	\$274,500	\$1,508,444	\$263,847	\$1,244,597	83%
德國全球過濾服務供應商	OT	\$245,986	\$300,000	\$81,913	\$67,154	\$695,053	\$122,993	\$572,060	82%
1.49 億美元的教育與媒體子公司	SAP	\$734,962	\$868,591	\$244,742	\$200,645	\$2,048,940	\$367,481	\$1,681,459	82%
100 億歐元的芬蘭零售商	OT	\$259,942	\$300,000	\$86,561	\$70,964	\$717,467	\$129,971	\$587,496	82%
以色列香精香料公司	EBS/OT	\$238,775	\$100,000	\$210,000	\$90,000	\$638,775	\$119,388	\$519,388	81%
以色列消費品公司	EBS/OT	\$198,520	\$90,000	\$180,000	\$60,000	\$528,520	\$99,260	\$429,260	81%
紐西蘭煉油廠	OT	\$69,480	\$73,030	\$23,137	\$18,968	\$184,615	\$34,740	\$149,875	81%
以色列工程設計公司	EBS/OT	\$58,400	\$60,000	\$24,000	\$12,012	\$154,412	\$29,200	\$125,212	81%
5 億美元的冷凍食品製造商	OT	\$774,618	\$792,223	\$257,948	\$211,471	\$2,036,260	\$387,309	\$1,648,951	81%
10 億美元的醫療器材公司	EBS/OT/Agile	\$1,500,000	\$1,534,091	\$499,500	\$409,500	\$3,943,091	\$750,000	\$3,193,091	81%

PS : PeopleSoft , OT : Oracle Database/Fusion Middleware , Hyp : Hyperion , Bobj : BusinessObjects

N/A 表示資料不可用。

		水面之上	水面之下						
Rimini Street 客戶	產品	年度原廠維護費用	年度避免升級成本	年度客製化支援成本	年度自助支援成本	使用原廠支援服務的總年度維護成本	使用 Rimini Street 服務的總年度維護成本	使用 Rimini Street 服務的總年度維護節省金額	節省金額佔原廠整體年度維護成本的百分比 (%)
油氣勘探公司	EBS/OT/PS/Hyp	\$621,516	\$635,641	\$206,965	\$169,674	\$1,633,796	\$310,758	\$1,323,038	81%
5.7 億美元的克羅埃西亞乳製品生產商	SAP	\$107,600	\$105,970	\$35,831	\$29,375	\$278,776	\$53,800	\$224,976	81%
7 億澳幣的國際採礦公司	SAP/BoBj	\$810,936	\$798,649	\$270,042	\$221,386	\$2,101,013	\$405,468	\$1,695,545	81%
1.42 億澳幣的全球能源供應商	SAP/OT/BoBj	\$446,300	\$439,538	\$148,618	\$121,840	\$1,156,296	\$223,150	\$933,146	81%
全球醫療技術公司	SAP/OT	\$700,000	\$689,394	\$233,100	\$191,100	\$1,813,594	\$350,000	\$1,463,594	81%
頂尖訂製服裝生產商	SAP	\$772,206	\$760,506	\$257,145	\$210,812	\$2,000,669	\$386,103	\$1,614,566	81%
20 億美元的生命科學、食品和工業測試供應商	SAP	\$1,800,000	\$1,772,727	\$599,400	\$491,400	\$4,663,527	\$900,000	\$3,763,527	81%
65 億英鎊的跨國保險公司	SAP/OT	\$594,794	\$585,782	\$198,066	\$162,379	\$1,541,021	\$297,397	\$1,243,624	81%
歐洲食品加工商	PS/SAP	\$111,920	\$110,224	\$37,269	\$30,554	\$289,967	\$55,960	\$234,007	81%
8 億美元的餐具和五金經銷商	EBS/OT/Hyp/Siebel	\$2,300,995	\$2,325,000	\$732,600	\$600,600	\$5,959,195	\$1,150,497	\$4,808,697	81%
澳洲黃金礦業公司	SAP/BoBj	\$1,772,652	\$1,712,221	\$590,293	\$483,984	\$4,559,150	\$886,326	\$3,672,824	81%
澳洲醫學研究所	JDE/OT	\$48,378	\$30,000	\$32,220	\$13,207	\$123,805	\$24,189	\$99,616	80%
40 億美元的化學用品製造商	EBS/OT	\$323,113	\$300,000	\$107,597	\$88,210	\$818,920	\$161,557	\$657,364	80%
210 億美元的速食連鎖店	EBS/OT	\$330,207	\$300,000	\$109,959	\$90,147	\$830,313	\$165,104	\$665,210	80%
30 億美元的稅務服務供應商	PS	\$303,114	\$150,000	\$225,000	\$75,000	\$753,114	\$151,557	\$601,557	80%
內華達市政府	EBS/OT	\$2,017,330	\$1,742,240	\$671,771	\$550,731	\$4,982,072	\$1,008,665	\$3,973,407	80%
德州市政府	PS	\$2,017,510	\$1,742,395	\$671,831	\$550,780	\$4,982,516	\$1,008,755	\$3,973,761	80%

PS : PeopleSoft , OT : Oracle Database/Fusion Middleware , Hyp : Hyperion , BoBj : BusinessObjects

N/A 表示資料不可用。

		水面之上	水面之下						
Rimini Street 客戶	產品	年度原廠維護費用	年度避免升級成本	年度客製化支援成本	年度自助支援成本	使用原廠支援服務的總年度維護成本	使用 Rimini Street 服務的總年度維護成本	使用 Rimini Street 服務的總年度維護節省金額	節省金額佔原廠整體年度維護成本的百分比 (%)
31 億美元的消費性商品製造商	EBS/OT	\$453,188	\$60,000	\$150,000	\$450,000	\$1,113,188	\$226,594	\$886,594	80%
2.5 億紐西蘭元的聚合物和真空系統製造商	OT	\$120,732	\$99,238	\$40,204	\$32,960	\$293,134	\$60,366	\$232,768	79%
470 億英鎊的全球保險公司	Siebel	\$624,264	\$512,817	\$207,880	\$170,424	\$1,515,385	\$312,132	\$1,203,253	79%
12 億美元的廚具製造商	SAP/OT	\$663,642	\$555,682	\$208,125	\$170,625	\$1,598,074	\$331,821	\$1,266,253	79%
100 億美元的化學用品經銷商	SAP	\$3,800,000	\$250,000	\$150,000	\$600,000	\$4,800,000	\$1,000,000	\$3,800,000	79%
加拿大省衛生服務	PS	\$601,491	\$514,643	\$174,720	\$143,239	\$1,434,093	\$300,746	\$1,133,348	79%
2.36 億澳幣的工業炸藥供應商	SAP	\$1,646,000	\$1,271,909	\$548,118	\$449,358	\$3,915,385	\$823,000	\$3,092,385	79%
電腦網路產品供應商	EBS/OT/Hyp/Agile	\$588,924	\$200,000	\$480,000	\$128,621	\$1,397,545	\$294,462	\$1,103,083	79%
澳洲港口碼頭和供應鏈業者	OT	\$606,350	\$463,420	\$201,915	\$165,534	\$1,437,219	\$303,175	\$1,134,044	79%
9 億美元的餐飲及娛樂公司	PS	\$202,000	\$155,000	\$63,000	\$52,000	\$472,000	\$101,000	\$371,000	79%
50 億美元的營造與土木工程公司	EBS/OT/JDE	\$1,451,624	\$1,042,308	\$483,391	\$396,293	\$3,373,616	\$725,812	\$2,647,804	78%
3.3 億美元的台灣消費性電子產品公司	SAP/Sybase/Bobj/MS-SQL	\$360,000	\$409,091	\$29,970	\$24,570	\$823,631	\$180,000	\$643,631	78%
加拿大省政府	OT	\$5,373,054	\$3,663,446	\$1,789,227	\$1,466,844	\$12,292,571	\$2,686,527	\$9,606,044	78%
5 億美元的廚房用品經銷商	EBS/OT/Hyp	\$3,404,113	\$2,365,229	\$1,100,233	\$901,993	\$7,771,567	\$1,702,057	\$6,069,510	78%
5 億美元的電子產品經銷商	SAP/Bobj/MS-SQL	\$367,200	\$411,273	\$30,569	\$25,061	\$834,103	\$183,600	\$650,503	78%

PS : PeopleSoft • OT : Oracle Database/Fusion Middleware • Hyp : Hyperion • Bobj : BusinessObjects

N/A 表示資料不可用。

		水面之上	水面之下						
Rimini Street 客戶	產品	年度原廠維護費用	年度避免升級成本	年度客製化支援成本	年度自助支援成本	使用原廠支援服務的總年度維護成本	使用 Rimini Street 服務的總年度維護成本	使用 Rimini Street 服務的總年度維護節省金額	節省金額佔原廠整體年度維護成本的百分比 (%)
美國第二大冰淇淋製造商	EBS/OT/Hyp	\$1,568,860	\$1,067,045	\$499,500	\$409,500	\$3,544,905	\$784,430	\$2,760,475	78%
英國地方管理機構	EBS	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	78%
擁有 3,800 家店面的 500 億美元零售商	PS/OT	\$4,183,627	\$2,345,455	\$1,332,000	\$1,092,000	\$8,953,082	\$2,000,000	\$6,953,082	78%
6 億美元的商用軟體製造商	SAP/Bobj/MS-SQL	\$1,000,000	\$940,000	\$276,000	N/A	\$2,216,000	\$500,000	\$1,716,000	77%
180 億英鎊的國際性國防公司	EBS/OT	\$2,487,010	\$1,800,000	\$600,000	\$600,000	\$5,487,010	\$1,243,505	\$4,243,505	77%
40 億美元的化學用品製造商	SAP/Bobj/MS-SQL	\$1,420,361	\$1,175,294	\$225,000	\$300,000	\$3,120,655	\$710,180.5	\$2,410,474.5	77%
澳洲特色商品零售商	SAP/Bobj/MS-SQL	\$113,435	\$67,030	\$37,774	\$30,968	\$249,207	\$56,718	\$192,490	77%
7.86 億澳幣的澳洲公用事業服務供應商	EBS/OT	\$495,700	\$290,983	\$165,068	\$135,326	\$1,087,077	\$247,850	\$839,227	77%
100 億美元的保險公司	PS	\$434,976	\$266,917	\$67,500	\$180,000	\$949,393	\$217,488	\$731,905	77%
荷蘭政府機構	OT	\$556,194	\$300,000	\$185,213	\$151,841	\$1,193,248	\$278,097	\$915,151	77%
4.8 億英鎊的英國包裹快遞服務	EBS/OT	\$568,646	\$300,000	\$189,359	\$155,240	\$1,213,245	\$284,323	\$928,922	77%
20 億美元的電腦周邊製造商	EBS/OT/Agile/Hyp	\$11,482,992	\$5,871,985	\$3,823,836	\$3,134,857	\$24,313,670	\$5,741,496	\$18,572,174	76%
2 億美元的景觀產品供應商	EBS/OT	\$1,035,572	\$529,554	\$344,845	\$282,711	\$2,192,682	\$517,786	\$1,674,896	76%
300 億美元的食品加工公司	JDE	\$729,664	\$663,805	\$75,000	\$75,000	\$1,543,469	\$364,832	\$1,178,637	76%
20 億美元的零食製造商	SAP	\$934,350	\$450,800	\$435,000	\$150,000	\$1,970,150	\$467,175	\$1,502,975	76%
40 億澳幣的澳洲運輸服務	PS	\$1,118,606	\$547,612	\$372,496	\$305,379	\$2,344,093	\$559,303	\$1,784,790	76%
挪威電力公司	Siebel/OT	\$622,890	\$300,000	\$207,422	\$170,049	\$1,300,361	\$311,445	\$988,916	76%

PS : PeopleSoft • OT : Oracle Database/Fusion Middleware • Hyp : Hyperion • Bobj : BusinessObjects

N/A 表示資料不可用。

		水面之上	水面之下						
Rimini Street 客戶	產品	年度原廠維護費用	年度避免升級成本	年度客製化支援成本	年度自助支援成本	使用原廠支援服務的總年度維護成本	使用 Rimini Street 服務的總年度維護成本	使用 Rimini Street 服務的總年度維護節省金額	節省金額佔原廠整體年度維護成本的百分比 (%)
9 億美元的癌症研究公司	Siebel	\$847,344	\$755,941	\$75,000	\$75,000	\$1,753,285	\$423,672	\$1,329,613	76%
36 億紐西蘭元的電信供應商	SAP	\$1,045,574	\$475,261	\$348,176	\$285,442	\$2,154,453	\$522,787	\$1,631,666	76%
前 3 大汽車製造商子公司	SAP/OT	\$1,218,000	\$553,636	\$405,594	\$332,514	\$2,509,744	\$609,000	\$1,900,744	76%
3 億澳幣的澳洲保健食品公司	SAP/OT/ Bobj	\$491,010	\$223,186	\$163,506	\$134,046	\$1,011,748	\$245,505	\$766,243	76%
25 億美元的數位服務供應商	OT	\$667,198	\$300,000	\$222,177	\$182,145	\$1,371,520	\$333,599	\$1,037,921	76%
全球房地產開發商和營運商	EBS/OT	\$169,180	\$75,000	\$56,337	\$46,186	\$346,703	\$84,590	\$262,113	76%
13 億美元的時尚設計公司	PS/JDE	\$592,004	\$468,340	\$75,000	\$75,000	\$1,210,344	\$296,002	\$914,342	76%
100 億美元的半導體製造商	EBS/OT/ HYP	\$2,000,000	\$1,636,364	\$225,000	\$225,000	\$4,086,364	\$1,000,000	\$3,086,364	76%
26 億美元的全球資產管理公司	PS	\$535,000	\$218,864	\$187,500	\$150,000	\$1,091,364	\$267,500	\$823,864	75%
水泥製造商	EBS/OT	\$195,808	\$110,734	\$49,874	\$40,888	\$397,304	\$97,904	\$299,400	75%
1.55 億美元的資訊科技公司	EBS/OT/ PS	\$2,583,000	\$1,057,000	\$860,000	\$705,000	\$5,205,000	\$1,291,500	\$3,913,500	75%
15 億美元的製造公司	EBS/OT	\$1,282,000	\$524,000	\$427,000	\$350,000	\$2,583,000	\$641,000	\$1,942,000	75%
4 億美元的發電系統	EBS/OT/ Agile	\$891,000	\$364,000	\$297,000	\$243,000	\$1,795,000	\$445,500	\$1,349,500	75%
150 億美元的石油精煉廠和供應商	SAP/OT/ Bobj	\$1,100,000	\$812,500	\$150,000	\$150,000	\$2,212,500	\$550,000	\$1,662,500	75%
30 億美元的辦公大樓業主/營運商	PS/JDE	\$398,278	\$161,296	\$131,295	\$107,638	\$798,507	\$199,139	\$599,368	75%
5.5 億美元的工業工程材料供應商	EBS/OT/ SAP	880722	376816	276204	226437	1760179	440361	1319818	75%
52 億美元的加拿大政府機構	PS	\$764,386	\$604,698	\$75,000	\$75,000	\$1,519,084	\$382,193	\$1,136,891	75%

PS : PeopleSoft , OT : Oracle Database/Fusion Middleware , Hyp : Hyperion , Bobj : BusinessObjects

N/A 表示資料不可用。

		水面之上	水面之下						
Rimini Street 客戶	產品	年度原廠維護費用	年度避免升級成本	年度客製化支援成本	年度自助支援成本	使用原廠支援服務的總年度維護成本	使用 Rimini Street 服務的總年度維護成本	使用 Rimini Street 服務的總年度維護節省金額	節省金額佔原廠整體年度維護成本的百分比 (%)
澳洲地方政府	OT	\$199,500	\$75,000	\$66,434	\$54,464	\$395,398	\$99,750	\$295,648	75%
5 億澳幣的電玩及娛樂公司	PS	\$812,284	\$300,000	\$270,491	\$221,754	\$1,604,529	\$406,142	\$1,198,387	75%
12 億美元的澳洲包裝製造商	SAP/OT/ Bobj	\$498,000	\$181,091	\$165,834	\$135,954	\$980,879	\$249,000	\$731,879	75%
全球電力解決方案供應商	EBS/OT	\$838,603	N/A	\$222,000	\$500,000	\$1,560,603	\$399,018	\$1,161,585	74%
6 億美元的餐飲公司	EBS/OT	\$1,100,000	\$800,000	\$200,000	\$50,000	\$2,150,000	\$550,000	\$1,600,000	74%
6.36 億美元的自來水公司	SAP	\$421,922	\$126,577	\$135,000	\$135,000	\$818,499	\$210,961	\$607,538	74%
2.58 億美元的國際製造商	EBS/OT	\$395,032	\$220,000	\$75,000	\$75,000	\$765,032	\$197,516	\$567,516	74%
90 億美元的電子產品製造商	SAP	\$338,926	\$315,000	N/A	N/A	\$653,926	\$169,463	\$484,463	74%
在紐西蘭擁有 650 多個據點的零售商	SAP/ Bobj	\$568,808	\$172,366	\$189,413	\$155,285	\$1,085,872	\$284,404	\$801,468	74%
澳洲最大的 CPG 公司之一	SAP/OT	\$2,275,174	\$689,447	\$757,633	\$621,123	\$4,343,377	\$1,137,587	\$3,205,790	74%
負責飛航的政府機構	SAP/ Bobj	\$890,214	\$269,762	\$296,441	\$243,028	\$1,699,445	\$445,107	\$1,254,338	74%
488 億美元的全球生物製藥公司	PS	\$1,050,000	\$429,000	\$300,000	\$225,000	\$2,004,000	\$525,000	\$1,479,000	74%
170 億美元的包裝公司	SAP	\$4,570,666	\$3,376,060	\$450,000	\$300,000	\$8,696,726	\$2,285,333	\$6,411,393	74%
7.5 億美元的科學研究用品和服務	SAP/OT/ Sybase	\$1,043,200	\$300,000	\$347,386	\$284,794	\$1,975,379	\$521,600	\$1,453,779	74%
50 億美元的乳製品供應商	EBS/Hyp	\$1,100,000	\$300,000	\$366,300	\$300,300	\$2,066,600	\$550,000	\$1,516,600	73%
110 億歐元的荷蘭跨國乳製品合作社	OT	\$1,109,430	\$300,000	\$369,440	\$302,874	\$2,081,744	\$554,715	\$1,527,029	73%

PS : PeopleSoft , OT : Oracle Database/Fusion Middleware , Hyp : Hyperion , Bobj : BusinessObjects

N/A 表示資料不可用。

		水面之上	水面之下						
Rimini Street 客戶	產品	年度原廠維護費用	年度避免升級成本	年度客製化支援成本	年度自助支援成本	使用原廠支援服務的總年度維護成本	使用 Rimini Street 服務的總年度維護成本	使用 Rimini Street 服務的總年度維護節省金額	節省金額佔原廠整體年度維護成本的百分比 (%)
170 億美元的工業與消費性產品製造商	EBS/OT	\$1,545,958	\$525,480	\$427,740	\$350,670	\$2,849,848	\$772,979	\$2,076,869	73%
7.3 億美元的採礦工具和基礎設施供應商	EBS/OT/ Agile	\$5,982,816	\$1,359,731	\$1,992,278	\$1,633,309	\$10,968,133	\$2,991,408	\$7,976,725	73%
澳洲工程服務和諮詢	SAP	\$70,000	\$15,909	\$23,310	\$19,110	\$128,329	\$35,000	\$93,329	73%
3.5 億美元的管路製造商	SAP	\$227,152	\$120,000	\$30,000	\$37,500	\$414,652	\$113,576	\$301,076	73%
40 億歐元的醫療保健技術供應商	SAP/ Siebel	\$1,390,906	\$300,000	\$463,172	\$379,717	\$2,533,795	\$695,453	\$1,838,342	73%
3,000 萬美元的健康產品製造商	JDE	\$55,000	\$20,000	\$14,000	\$11,000	\$100,000	\$27,500	\$72,500	73%
12 億美元的能源零售商	SAP/PS/ OT/Hyp	\$1,200,000	\$490,909	\$266,400	\$218,400	\$2,175,709	\$600,000	\$1,575,709	72%
10 億美元的瑞士零售商	OT	\$1,511,490	\$300,000	\$503,326	\$412,637	\$2,727,453	\$755,745	\$1,971,708	72%
27 億美元的澳洲零售商	SAP/OT/ Bobj	\$2,298,661	\$417,938	\$765,454	\$627,534	\$4,109,587	\$1,149,331	\$2,960,257	72%
12 億美元的信用保險公司	PS	\$302,778	\$200,000	N/A	\$37,500	\$540,278	\$151,389	\$388,889	72%
槍械製造商	SAP	\$786,000	\$285,818	\$174,492	\$143,052	\$1,389,362	\$393,000	\$996,362	72%
90 億澳幣的雜貨經銷商	OT	\$465,976	\$75,000	\$155,170	\$127,211	\$823,357	\$232,988	\$590,369	72%
英國航太製造商	SAP	\$1,945,305	\$300,000	\$647,787	\$531,068	\$3,424,160	\$972,653	\$2,451,508	72%
4000 萬美元的照明與電子公司	JDE	\$430,000	\$175,909	\$75,000	\$75,000	\$755,909	\$215,000	\$540,909	72%
25 億英鎊的英國工程業務	SAP/ HANA DB/ Bobj/ EBS/OT/ Agile/ Db2	\$2,024,212	\$300,000	\$674,063	\$552,610	\$3,550,885	\$1,012,106	\$2,538,779	71%
80 億英鎊的跨國基礎設施集團	EBS/OT/ Hyp	\$2,298,859	\$300,000	\$765,520	\$627,588	\$3,991,967	\$1,149,430	\$2,842,538	71%

PS : PeopleSoft , OT : Oracle Database/Fusion Middleware , Hyp : Hyperion , Bobj : BusinessObjects

N/A 表示資料不可用。

		水面之上	水面之下						
Rimini Street 客戶	產品	年度原廠維護費用	年度避免升級成本	年度客製化支援成本	年度自助支援成本	使用原廠支援服務的總年度維護成本	使用 Rimini Street 服務的總年度維護成本	使用 Rimini Street 服務的總年度維護節省金額	節省金額佔原廠整體年度維護成本的百分比 (%)
2 億美元的傳訊服務供應商	SAP	\$565,924	\$113,185	\$150,000	\$150,000	\$979,109	\$282,962	\$696,147	71%
3 億美元的經銷公司	SAP	\$417,192	\$225,000	N/A	\$75,000	\$717,192	\$208,596	\$508,596	71%
成立 150 年的出版商	PS	\$339,113	\$37,500	\$109,604	\$89,855	\$576,072	\$169,557	\$406,516	71%
72 億美元的運動用品零售商	PS	\$644,270	\$299,909	\$75,000	\$75,000	\$1,094,179	\$322,135	\$772,044	71%
澳洲研究和聽力服務	EBS/OT	\$877,064	\$75,000	\$292,062	\$239,438	\$1,483,564	\$438,532	\$1,045,032	70%
6.58 億美元的食品批發商	SAP/ Bobj/ MS-SQL/ Db2	\$487,122	\$37,500	\$162,212	\$132,984	\$819,818	\$243,561	\$576,257	70%
75 億美元的車輛製造商	PS/OT/ Siebel	\$481,650	\$37,500	\$158,019	\$129,547	\$806,716	\$240,825	\$565,891	70%
加拿大包裝解決方案製造商	SAP/ MS-SQL	\$234,000	\$100,000	\$25,000	\$30,000	\$389,000	\$117,000	\$272,000	70%
人口超過 75 萬的美國城市	PS/EBS/ OT	\$573,186	\$234,485	\$190,871	\$156,480	\$1,155,022	\$347,518	\$807,504	70%
30 億美元的保險公司	PS	\$515,150	\$37,500	\$166,500	\$136,500	\$855,650	\$257,575	\$598,075	70%
10 億美元的身分識別解決方案製造商	SAP	\$388,424	\$37,500	\$119,979	\$98,361	\$644,264	\$194,212	\$450,052	70%
自主車載技術開發商	EBS/OT	\$609,000	\$37,500	\$199,800	\$163,800	\$1,010,100	\$304,500	\$705,600	70%
7 億美元的消費性電子產品製造商	EBS/OT/ Agile	\$609,000	\$37,500	\$199,800	\$163,800	\$1,010,100	\$304,500	\$705,600	70%
40,000 名學生的紐西蘭大學	PS/OT/ Hyp	\$1,575,886	\$75,000	\$524,770	\$430,217	\$2,605,873	\$787,943	\$1,817,930	70%
2.03 億美元的重型設備製造商	SAP	£109,970	£71,415	N/A	N/A	£181,385	£54,985	£126,400	70%
190 億美元的電子元件經銷商	OT	\$1,039,646	\$37,500	\$346,202	\$283,823	\$1,707,171	\$519,823	\$1,187,348	70%

PS : PeopleSoft , OT : Oracle Database/Fusion Middleware , Hyp : Hyperion , Bobj : BusinessObjects

N/A 表示資料不可用。

		水面之上	水面之下						
Rimini Street 客戶	產品	年度原廠維護費用	年度避免升級成本	年度客製化支援成本	年度自助支援成本	使用原廠支援服務的總年度維護成本	使用 Rimini Street 服務的總年度維護成本	使用 Rimini Street 服務的總年度維護節省金額	節省金額佔原廠整體年度維護成本的百分比 (%)
9 億美元的汽車服務經銷商	PS	\$446,008	\$160,000	\$50,000	\$75,000	\$731,008	\$223,004	\$508,004	69%
150 億美元的製藥公司與醫療器材製造商	Siebel	\$2,053,820	\$840,199	\$300,000	\$150,000	\$3,344,019	\$1,026,910	\$2,317,109	69%
7.28 億美元的醫療器材製造商	SAP	\$1,471,131	\$212,182	\$504,000	\$207,000	\$2,394,313	\$735,565.5	\$1,658,747.5	69%
10 億美元的清潔產品供應商	SAP/ HANA DB/ Bobj//OT	\$1,675,826	\$37,500	\$549,803	\$450,739	\$2,713,868	\$837,913	\$1,875,955	69%
10 億澳幣的食品服務零售商	JDE	\$41,282	N/A	\$13,747	\$11,270	\$66,299	\$20,641	\$45,658	69%
62,000 名學生的澳洲大學	PS	\$1,366,292	N/A	\$454,975	\$372,998	\$2,194,265	\$683,146	\$1,511,119	69%
美國郡政府	SAP/OT	\$1,223,288	N/A	\$407,355	\$333,958	\$1,964,601	\$611,644	\$1,352,957	69%
15 億美元的家禽產品生產商	SAP/ HANA DB/Bobj	\$532,000	N/A	\$177,156	\$145,236	\$854,392	\$266,000	\$588,392	69%
140 億美元的電力及能源公司	SAP	\$480,000	N/A	\$159,840	\$131,040	\$770,880	\$240,000	\$530,880	69%
澳洲釀酒公司	Siebel	\$355,362	N/A	\$118,336	\$97,014	\$570,712	\$177,681	\$393,031	69%
5.7 億美元的製藥商	SAP/OT	\$833,634	\$200,393	\$150,000	\$150,000	\$1,334,027	\$416,817	\$917,210	69%
8 億美元的玻璃餐具製造商	JDE	\$531,936	\$88,977	\$120,000	\$95,004	\$835,917	\$265,968	\$569,949	68%
5.25 億美元的工程產品製造商	JDE	\$531,936	\$88,977	\$120,000	\$95,004	\$835,917	\$265,968	\$569,949	68%
80 億美元的國際零售商	EBS/OT	\$2,709,994	\$880,223	\$300,000	\$300,000	\$4,190,217	\$1,354,997	\$2,835,220	68%
全球最大的貓太食品製造商	EBS/OT/ SAP/ Hyp/ Siebel	\$891,664	N/A	\$300,000	\$180,000	\$1,371,664	\$445,832	\$925,832	67%
130 億美元的大眾傳媒公司	Siebel	£2,992,000	£600,000	£500,000	£500,000	£4,592,000	£1,496,000	£3,096,000	67%

PS : PeopleSoft • OT : Oracle Database/Fusion Middleware • Hyp : Hyperion • Bobj : BusinessObjects

N/A 表示資料不可用。

		水面之上	水面之下						
Rimini Street 客戶	產品	年度原廠維護費用	年度避免升級成本	年度客製化支援成本	年度自助支援成本	使用原廠支援服務的總年度維護成本	使用 Rimini Street 服務的總年度維護成本	使用 Rimini Street 服務的總年度維護節省金額	節省金額佔原廠整體年度維護成本的百分比 (%)
2.7 億美元的報紙出版商	PS	\$354,717	\$150,000	N/A	\$37,500	\$542,217	\$177,358.5	\$364,858.5	67%
10 億美元的電子產品製造供應商	EBS/OT/Agile	\$925,000	\$40,000	\$246,420	\$202,020	\$1,413,440	\$462,500	\$950,940	67%
33 億美元的化學製造商	SAP	\$2,863,083	\$644,194	\$477,000	\$390,000	\$4,374,277	\$1,431,541.5	\$2,942,735.5	67%
2.4 億美元的半導體公司	EBS/OT	\$414,898	\$97,500	\$55,000	\$55,000	\$622,398	\$207,449	\$414,949	67%
15 億美元的時尚公司	PS/JDE	\$694,032	\$187,336	\$75,000	\$75,000	\$1,031,368	\$347,016	\$684,352	66%
10 億美元的分析公司	EBS/OT	\$1,252,191	N/A	\$328,654	\$269,437	\$1,850,282	\$626,096	\$1,224,187	66%
11 億美元的證券公司	Siebel	\$216,890	\$102,950	N/A	N/A	\$319,840	\$108,445	\$211,395	66%
美國學區 (67,000 名學生)	EBS/OT	\$775,792	\$245,495	\$75,000	\$37,500	\$1,133,787	\$387,896	\$745,891	66%
30 億美元的技術服務供應商	SAP	\$250,832	\$114,024	N/A	N/A	\$364,856	\$125,416	\$239,440	66%
17 億美元的印刷電路板製造商	SAP/HANA DB/Bobj/MS-SQL	\$705,180	\$213,691	\$58,706	\$48,129	\$1,025,706	\$352,590	\$673,116	66%
20 億美元的電子產品製造商	SAP/HANA DB/Bobj	\$657,028	\$199,099	\$54,698	\$44,842	\$955,667	\$328,514	\$627,153	66%
40 億美元的油漆製造商	EBS	\$3,412,910	\$1,000,000	\$330,000	\$220,000	\$4,962,910	\$1,706,455	\$3,256,455	66%
5.6 億美元的半導體組裝公司	SAP	\$188,000	\$84,600	N/A	N/A	\$272,600	\$94,000	\$178,600	66%
290 億美元的全球紙品與包裝公司	PS	\$1,050,000	N/A	N/A	\$450,000	\$1,500,000	\$525,000	\$975,000	65%
14 億美元的能源與服務公司	PS	\$972,574	\$300,000	\$37,500	\$75,000	\$1,385,074	\$486,287	\$898,787	65%
3 億美元的教育機構	PS	\$880,542	\$260,000	\$55,000	\$55,000	\$1,250,542	\$440,271	\$810,271	65%

PS : PeopleSoft , OT : Oracle Database/Fusion Middleware , Hyp : Hyperion , Bobj : BusinessObjects

N/A 表示資料不可用。

		水面之上		水面之下					
Rimini Street 客戶	產品	年度原廠維護費用	年度避免升級成本	年度客製化支援成本	年度自助支援成本	使用原廠支援服務的總年度維護成本	使用 Rimini Street 服務的總年度維護成本	使用 Rimini Street 服務的總年度維護節省金額	節省金額佔原廠整體年度維護成本的百分比 (%)
80 億美元的消費性醫療保健產品	PS	\$679,183	\$95,480	\$112,500	\$75,000	\$962,163	\$339,592	\$622,572	65%
1.25 億美元的製造公司	EBS	\$481,034	\$100,000	\$49,500	\$49,500	\$680,034	\$240,517	\$439,517	65%
全球消費性電子產品公司	OT/Db2	\$472,500	N/A	\$100,000	\$85,995	\$658,495	\$236,250	\$422,245	64%
60 億美元的自動化技術供應商	SAP/HANA DB/OT/Obj	\$6,200,000	\$750,000	\$900,000	\$750,000	\$8,600,000	\$3,100,000	\$5,500,000	64%

PS : PeopleSoft • OT : Oracle Database/Fusion Middleware • Hyp : Hyperion • Obj : BusinessObjects

N/A 表示資料不可用。

Rimini Street®

riministreet.com/tw | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | twitter.com/riministreet

©2022 Rimini Street, Inc.保留一切權利。「Rimini Street」是 Rimini Street, Inc. 在美國和其他國家的註冊商標，Rimini Street® Rimini Street 標誌及其組合，以及標示 TM 的其他標誌都是 Rimini Street, Inc. 的商標。其他所有商標皆為其各自擁有者財產，除非另有說明，否則 Rimini Street 與任何此類商標持有者或此處所述任何公司，並沒有任何附屬關係或關聯，亦不為其背書。本文件由 Rimini Street, Inc. (「Rimini Street」) 建立，並且與 Oracle Corporation、SAP SE 或其他任一方都沒有贊助、背書或附屬關係。除非另有書面明確規定，否則 Rimini Street 不承擔任何責任，概不做出與所提供資訊相關的任何明示、默示或法定擔保，包括但不限於適銷性或適用於特定用途的任何默示擔保。Rimini Street 對因使用或無法使用該資訊而導致的任何直接、間接、後果性、懲罰性、特殊或附帶損害賠償不承擔任何責任。Rimini Street 對於第三方所提供資訊的正確性或完整性不做任何聲明或擔保，並保留隨時對這些資訊、服務或產品進行變更的權利。LR0000287 | TW-071022