

Transformação em tempos de disrupção

Seth A. Ravin, Co-Founder, CEO & Chairman
Rimini Street, Inc.



© 2022 Rimini Street, Inc. All rights reserved. "Rimini Street" is a registered trademark of Rimini Street, Inc. in the United States and other countries, and Rimini Street, the Rimini Street logo, and combinations thereof, and other marks marked by TM are trademarks of Rimini Street, Inc. All other trademarks remain the property of their respective owners, and unless otherwise specified, Rimini Street claims no affiliation, endorsement, or association with any such trademark holder or other companies referenced herein.

Forward-Looking Statements

Certain statements included in this communication are not historical facts but are forward-looking statements for purposes of the safe harbor provisions under The Private Securities Litigation Reform Act of 1995. Forward-looking statements generally are accompanied by words such as "may," "should," "would," "plan," "intend," "anticipate," "believe," "estimate," "predict," "potential," "seem," "seek," "continue," "future," "will," "expect," "outlook" or other similar words, phrases or expressions. These forward-looking statements include, but are not limited to, statements regarding our expectations of future events, future opportunities, global expansion and other growth initiatives and our investments in such initiatives. These statements are based on various assumptions and on the current expectations of management and are not predictions of actual performance, nor are these statements of historical facts. These statements are subject to a number of risks and uncertainties regarding Rimini Street's business, and actual results may differ materially. These risks and uncertainties include, but are not limited to, the amount and timing of repurchases, if any, under our stock repurchase program and our ability to enhance stockholder value through such program; the impact of our credit facility's ongoing debt service obligations and financial and operational covenants on our business and related interest rate risk, including uncertainty from the discontinuance of LIBOR and transition to any other interest rate benchmarks; the duration of and operational and financial impacts on our business of the COVID-19 pandemic and related economic impact, as well as the actions taken by governmental authorities, clients or others in response to the continuance of the pandemic; catastrophic events that disrupt our business or that of our current and prospective clients, including terrorism and geopolitical actions specific to an international region; changes in the business environment in which Rimini Street operates, including inflation and interest rates, and general financial, economic, regulatory and political conditions affecting the industry in which Rimini Street operates; adverse developments in pending litigation or any new litigation; our need and ability to raise additional equity or debt financing on favorable terms and our ability to generate cash flows from operations to help fund increased investment in our growth initiatives; the sufficiency of our cash and cash equivalents to meet our liquidity requirements, including under our credit facility; our ability to maintain an effective system of internal control over financial reporting and our ability to remediate any identified material weaknesses in our internal controls; changes in laws and regulations, including changes in tax laws or unfavorable outcomes of tax positions we take, or a failure by us to establish adequate reserves for tax events; competitive product and pricing activity; challenges of managing growth profitably; the customer adoption of our recently introduced products and services, including our Application Management Services (AMS) offerings, in addition to other products and services we expect to introduce in the future; the loss of one or more members of Rimini Street's management team; our ability to attract and retain qualified personnel; uncertainty as to the long-term value of Rimini Street's equity securities; the effects of seasonal trends on our results of operations, including the contract renewal cycles for vendor supplied software support and managed services; our ability to prevent unauthorized access to our information technology systems and other cybersecurity threats, protect the confidential information of our employees and clients and comply with privacy and data protection regulations; and those discussed under the headings "Risk Factors" and "Cautionary Note About Forward-Looking Statements" in Rimini Street's Quarterly Report on Form 10-Q filed on May 4, 2022, and as updated from time to time by Rimini Street's future Annual Reports on Form 10-K, Quarterly Reports on Form 10-Q, Current Reports on Form 8-K, and other filings by Rimini Street with the Securities and Exchange Commission. In addition, forward-looking statements provide Rimini Street's expectations, plans or forecasts of future events and views as of the date of this communication. Rimini Street anticipates that subsequent events and developments will cause Rimini Street's assessments to change. However, while Rimini Street may elect to update these forward-looking statements at some point in the future, Rimini Street specifically disclaims any obligation to do so, except as required by law. These forward-looking statements should not be relied upon as representing Rimini Street's assessments as of any date subsequent to the date of this communication.

Non-GAAP Financial Measures

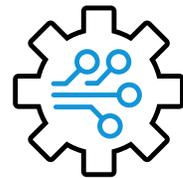
This communication contains certain "non-GAAP financial measures." Non-GAAP financial measures are not based on a comprehensive set of accounting rules or principles. This non-GAAP information supplements and is not intended to represent a measure of performance in accordance with disclosures required by U.S. generally accepted accounting principles, or GAAP. Non-GAAP financial measures should be considered in addition to, and not as a substitute for or superior to, financial measures determined in accordance with GAAP. A reconciliation of GAAP to non-GAAP results is included in the financial tables included in this presentation. Presented under the heading "About Non-GAAP Financial Measures and Certain Key Metrics" is a description and explanation of our non-GAAP financial measures.

— Atualização da empresa

Rimini Street

STREETSMART





A missão da Rimini Street é fornecer **soluções tecnológicas extraordinárias**, impulsionadas por **pessoas extraordinárias**, que atingem os objetivos estratégicos, operacionais e financeiros de cada cliente.

Mais de
\$6B
de economia

Mais de
4,800
clientes atendidos

180
Fortune 500
e Global 100

presente em +
159
países

OTIMIZAR | EVOLUIR | TRANSFORMAR

Company Snapshot

Rimini Street é o líder global de serviços de suporte, gerenciados e profissionais para enterprise software

Plataforma Global

Fundação:	2005
Listada em Bolsa:	Nasdaq: RMNI
Global Headquarters:	Las Vegas, NV USA
Funcionários⁽¹⁾:	1,830+
Signed Clients:	4,800+ (inclui 180+ Fortune 500 & Global 100)
Global Mkt Share ⁽²⁾:	86%+
Satisfação Cliente (média):	4.9+/5.0
Alcance Global:	21 países com operação local, clientes em 159 países

Produtos e serviços

Support Services

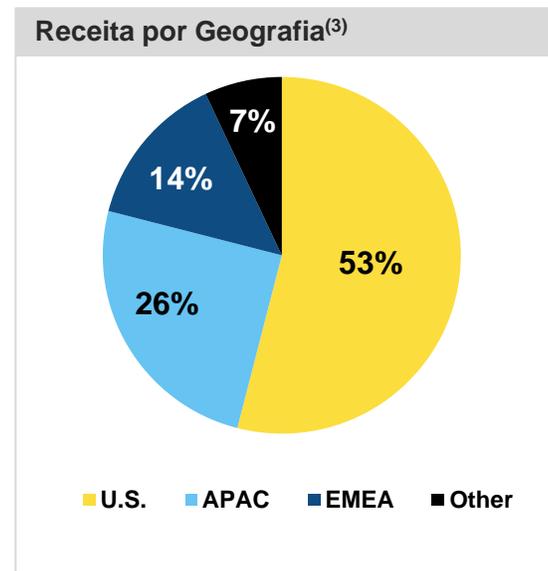
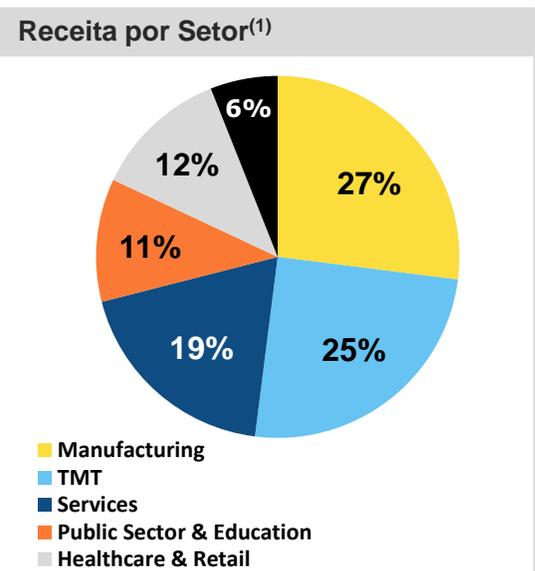
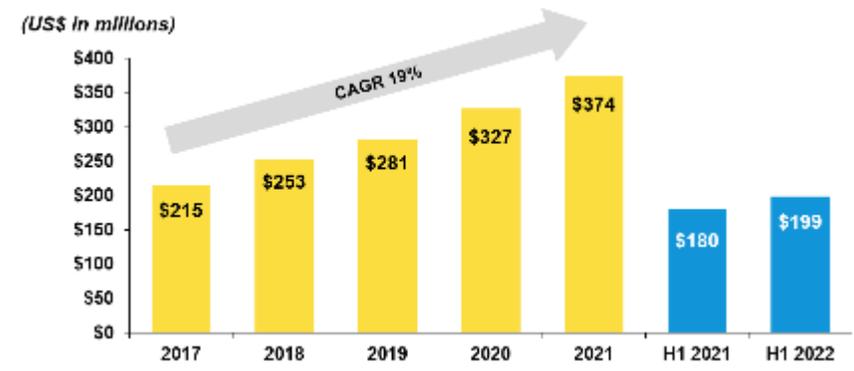
Managed Services

Rimini Street
Security, Monitoring
Cloud & Interoperability

Professional Services e Soluções

Segurança, interoperabilidade e integração, monitoramento e verificações de integridade, nuvem, licença, migração de banco de dados, consultoria técnica e funcional

Forte perfil de crescimento de receita



Novo Portfolio de Serviços Rimini Street

A escolha inteligente para implementar sua visão de software empresarial e a experiência para chegar lá

Serviços de software unificados



Security Services

- Zero-Day Protection para:
 - Aplicações
 - Middleware
 - Base de dados
- Expert IT Security Guidance

Modelo ilimitado de um catálogo de serviços para melhoria contínua

Fornecedor único para resolução de casos, incluindo análise de causa raiz e manutenção preventiva

SLAs líderes do setor para tempo de resposta, resolução e comunicações de atualização de caso



Professional Services

- Projetos de Aceleração de Transformação
- Cloud Migrations
- Novas Integrações
- Estratégia e Roadmap Planning e Assessments
- Migração para Open Source



Serviços Gerenciados (L2, L3)

Incidentes Ilimitados

Service Requests Ilimitados

Admin Tasks Ilimitados

Melhorias

Desenvolvimento



Suporte (L4)

Aplicações e ases de Dados

Custom Code Support

Performance Support

Product Expertise

24/7/365 Follow-the-Sun

Interoperabilidade

Integrações

Monitoring & Health Checks

License Advisory Services

Cloud Advisory Services

License Models ▶ **Perpetual** | **SaaS** | **Open Source**

Local | **Hybrid** | **Cloud** ◀ Deployment Models

Premiações

Construir uma grande empresa que atrai, desenvolve, inspira e retém pessoas extraordinárias



Sonhe grande, inove com ousadia e opere com os mais altos padrões éticos, profissionais e de qualidade



Japan Institute of Information Technology (IT):

Prêmio de Melhor Atendimento ao Cliente



Company of the Year – Computer Services

Melhor solução de suporte técnico (para nossa plataforma de inteligência artificial patenteada)



Asia Pacific Stevie Bronze Award:
Gestão Inovadora em Indústrias de Tecnologia

Asia Pacific Stevie Bronze Award:
Gestão Inovadora no Atendimento ao Cliente



Golden Bridge Award:

Projeto / Iniciativa de TI do ano – Equipe de Soluções de Negócios da APAC

Rimini Street Foundation – We Support Humankind™

Parceria com organizações locais em todo o mundo para apoiar as comunidades em que vivemos e servimos



Missão

Deixe o mundo melhor do que o encontramos.

A Rimini Street Foundation tem a missão de apoiar a humanidade e compartilhar o sucesso de nossa empresa, investindo de volta nas comunidades que atendemos em todo o mundo por meio de doações em espécie, tempo de funcionários e apoio financeiro.

Mais de 350 instituições de caridade apoiadas em 6 continentes



Liderando em tempos Disruptivos

Rimini Street

Tudo está mudando

As organizações que sobreviverão e prosperarão como líderes navegarão com sucesso por esses tempos turbulentos ajustando suas prioridades, objetivos e investimentos de negócios e TI AGORA.



Questões geopolíticas

- Guerra, conflito e sanções
- Pandemia
- Meio Ambiente, Social e Governança (ESG)
- Desglobalização

Desafios de negócios e tecnologia

- Ciber segurança
- Escassez de mão de obra
- Desafios do ERP (tecnologia legada)
- Orçamentos de inovação limitados
- Interrupção da cadeia de suprimentos
- Modelos de trabalho alterados

Incerteza financeira

- Taxas de juros em alta
- Inflação
- Flutuações do mercado

Brasil: Um salto para o Futuro

2020

Resiliência: alinhamento, antecipação, adaptabilidade

Preparando-se para responder à disrupção

2021

Composable business: princípios, direcionamento

Resolvendo o problema responsivo adaptativo

2022

Onde mais: em qualquer lugar, em todos os lugares e além

Capacitar e conectar pessoas para liderar

Planos de gastos e tendências de tecnologia

As empresas brasileiras vão reequilibrar seus portfólios de tecnologia priorizando:

- Cybersecurity
- BI & data analytics
- Cloud platforms
- Integração
- Digital business transformation

Principais prioridades de negócios do CEO:

- 63% Crescimento (+8% vs 2020)
- 48% Tecnologia
- 27% Financeiro

Source: 2022 Gartner CIO and Technology Executive Survey

Rimini Street

Brasil no mundo

- Este é um mundo global. As empresas brasileiras devem almejar alto para participar de um ecossistema dinâmico, resiliente e de alta conectividade.
- Empresas bem-sucedidas aplicam a capacidade de composição para obter agilidade, flexibilidade e velocidade e estender a colaboração além dos limites organizacionais.
- O agronegócio está rapidamente se tornando um exemplo perfeito de transformação digital

Source: Source: 2022 Gartner CIO and Technology Executive Survey

STREET SMART

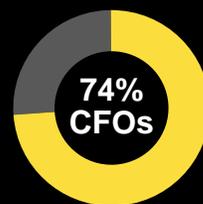
Mas...

Apenas uma minoria de CIOs e CEOs relatam que suas organizações são muito eficazes em obter resultados de investimentos digitais.



Crescer a lucrativamente durante a inflação é um desafio

- 74% dos CFOs esperam menor lucratividade



A resposta do CIO à inflação

- Faça mais com as pessoas que você tem
- Otimização de custos (reduzir e proteger)
- Invista estrategicamente

Source:Source: 2022 Gartner CIO and Technology Executive Survey and CFO visioip for 2022

Como as organizações estão respondendo

Para gerenciar esses desafios no nível corporativo, as organizações compartilham necessidades comuns...



Maximizando o Retorno do Investimento

Extraia mais valor de investimentos e recursos enquanto reduz custos



Agilidade e Velocidade

Antecipe para onde os clientes e o mercado estão indo e mude rapidamente para competir e vencer



Experiência do Cliente

Ofereça uma experiência excepcional que exceda as expectativas do cliente e impulsione a defesa



Segurança, Privacidade e Conformidade

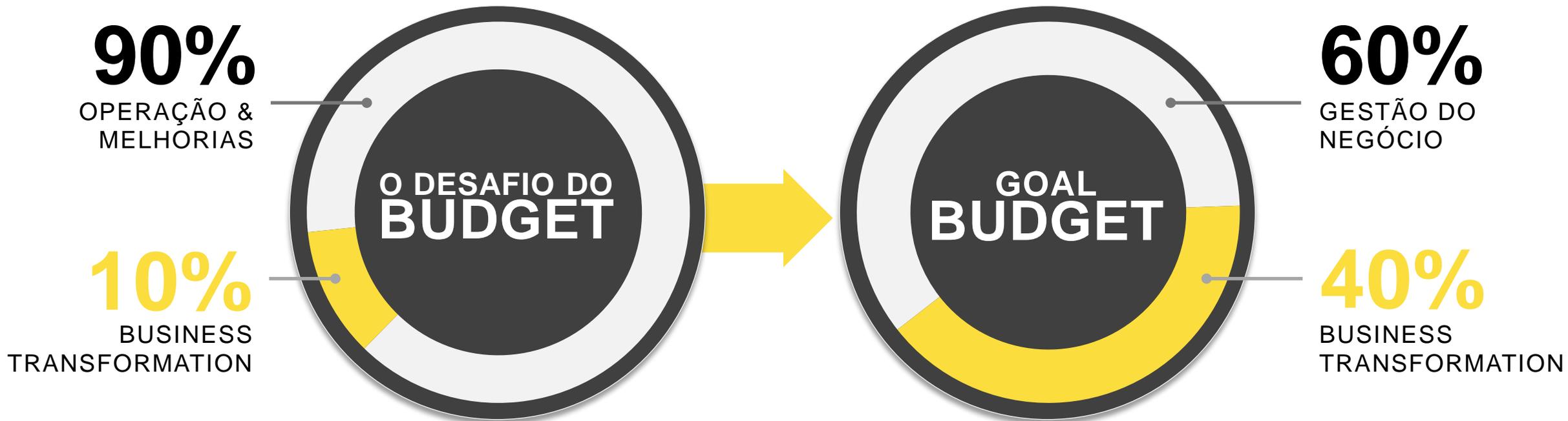
Mantenha os negócios, os clientes e os dados seguros e cumpra as leis em constante evolução

— A tecnologia é a solução para muitos desses desafios

...mas a TI é um recurso restrito e a demanda sempre excede a capacidade.

Gestão Estratégica do Budget de TI

Hoje → Amanhã

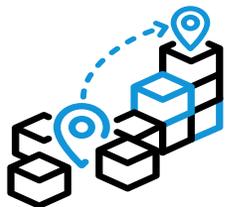


— O Caminho Inteligente

Rimini Street

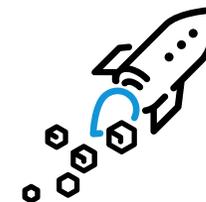
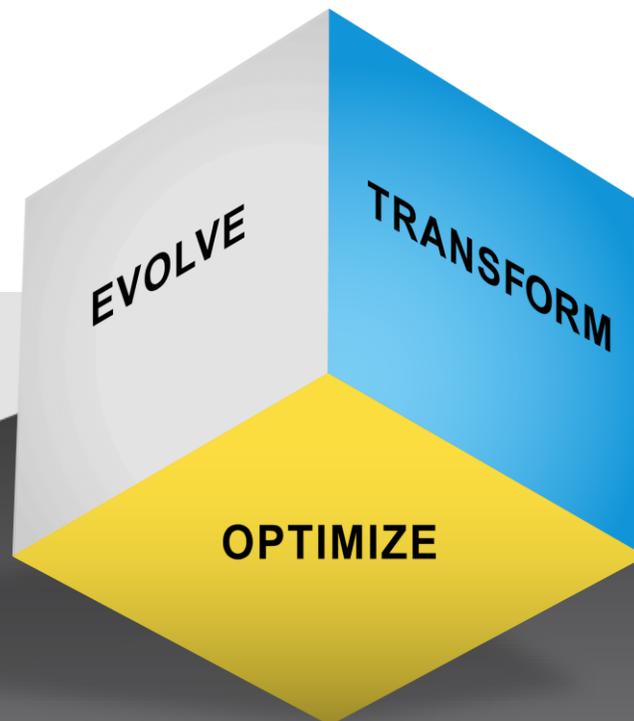


Aproveite um caminho inteligente para a frente



EVOLUIR

para atender às demandas de necessidades crescentes e mutáveis dentro e ao redor da organização



TRANSFORMAR

para definir e entregar a visão do amanhã e atender às necessidades futuras

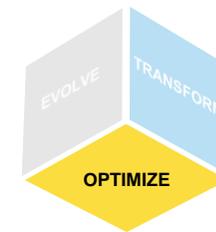


OTIMIZAR

ambientes de software empresarial, concentrando-se no custo total de propriedade e melhores resultados

Otimizar

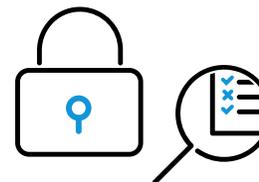
Foco no custo total de propriedade e melhores resultados



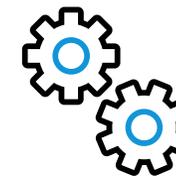
**Total Cost of
Ownership (TCO)**



**Desempenho de
aplicativos e
banco de dados**



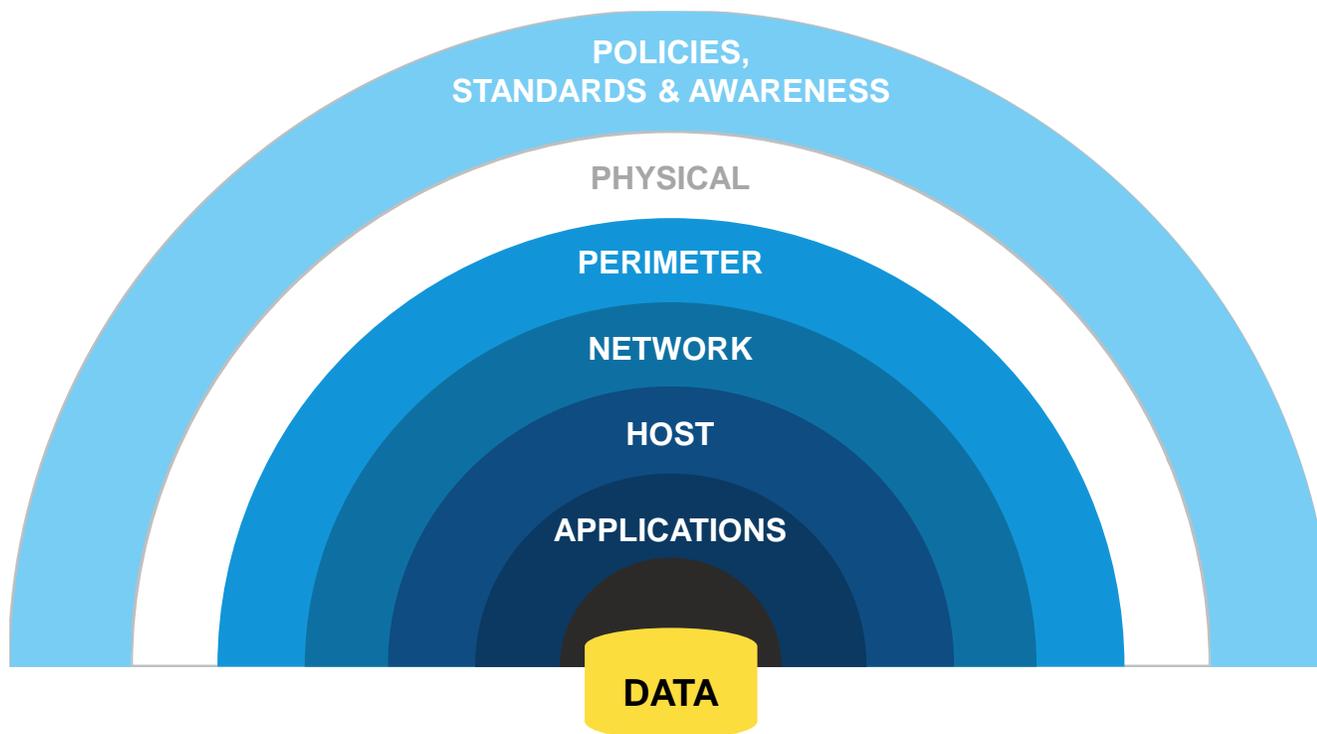
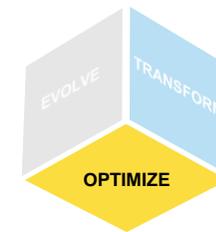
**Segurança e
Conformidade**



**Eficiência
operacional**

Rimini Protect™ Melhora a defesa em profundidade

Soluções de segurança multicamadas mais serviços de consultoria



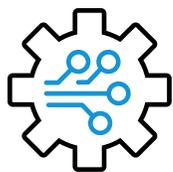
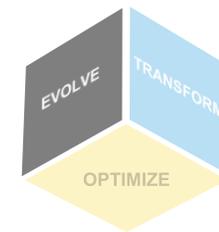
Rimini Protect™

- Soluções de segurança de dia zero em camadas
- Avaliações de segurança
- Guias de endurecimento e configuração
- Roteiros de segurança
- Relatórios de análise de vulnerabilidade de segurança(SVARs)

PROATIVO | PREVENTIVO | PREDITIVO | RESPONSIVO | CUSTO-BENEFÍCIO

Evoluir

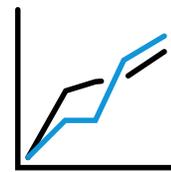
Atender às demandas de necessidades crescentes e mutáveis dentro e ao redor da organização



Inove nas pontas



**Inovação
autofinanciada**



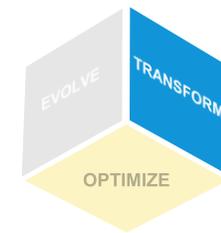
**Requisitos de
negócios
prioritários**



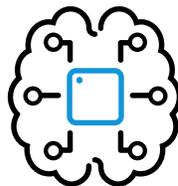
**Conhecimento
funcional e técnico**

Transformar

Definir e entregar a visão de amanhã e atender às necessidades futuras



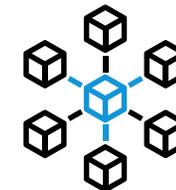
**Visão de negócios
e roadmap de TI**



**Next-Gen
Technology**

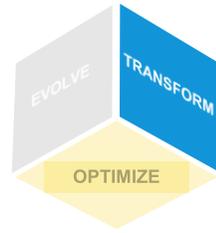


**Vantagem
competitiva**

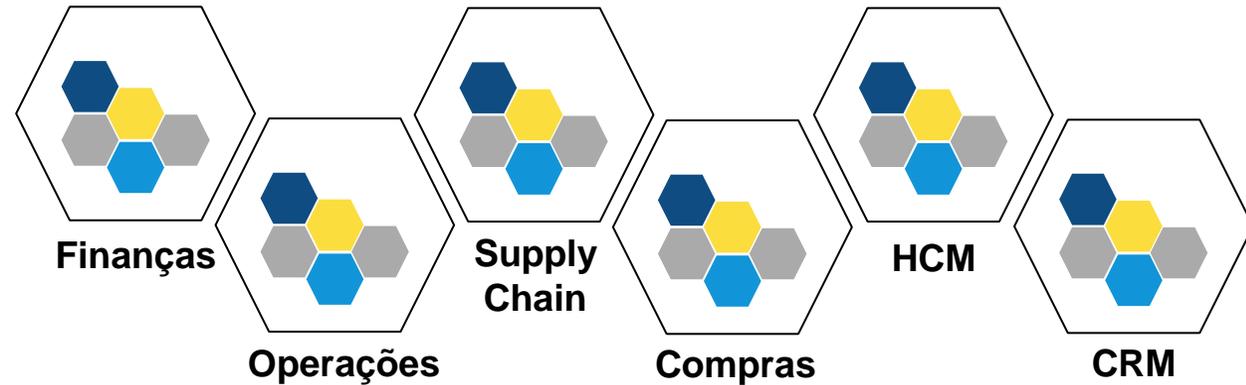


**Composable
ERP**

Transformar | Uma arquitetura de software empresarial diferente



Composable ERP



INTEGRAÇÃO | ORQUESTRAÇÃO | RPA | INTEROPERABILIDADE | APIS



Um caminho inteligente – como eles fizeram



Antes: Alto custo, baixa qualidade de serviço, vários fornecedores de TI para gerenciar, canais digitais inexistentes

Depois: Economia superior a 50% nos custos de manutenção de SAP; maior eficiência nas atualizações fiscais, legais e regulatórias. O suporte unificado inclui gerenciamento de incidentes, solicitações de serviço e pequenas melhorias, resultando em menos transferências entre vários fornecedores e menos atrasos.



Ser capaz de redirecionar recursos de TI para realizar uma série de projetos inovadores foi um triunfo fundamental para nós. Além da antiguidade dos engenheiros e do tempo de resposta extremamente rápido, após a implementação do Rimini AMS, não perdemos mais tempo gerenciando tickets”

Valdemar Castilho
Gerente Operações de TI
Iguatemi



Antes: lacuna de habilidades de TI, volume de atividades para executar e manter o negócio não deixavam tempo e orçamento para focar na inovação

Depois: Rimini Street gerenciando e aprimorando toda a infraestrutura de aplicativos SAP da Amaggi; encontrar novas **maneiras de impulsionar a automação e otimizar os processos de negócios**



Escolher a Rimini Street como parceira de TI foi estratégico para otimizar recursos e apoiar o crescimento do nosso negócio e foco na inovação e aumento da eficiência operacional. Ao selecionar o mesmo fornecedor para serviços gerenciados e de suporte para SAP, a equipe de TI mudou de atividades de execução e manutenção para trabalhar em coisas que impulsionam os negócios.

Wagner Biasi
Gerente Geral de Shared Services
Amaggi

Um caminho inteligente – como eles fizeram



Antes: Em um mercado sem fio competitivo, adapte-se às mudanças na dinâmica do consumidor pós-COVID

Depois: Custos otimizados para aprimorar a complexa cadeia de suprimentos global e melhorar a experiência de compra do cliente

“...Quando analisamos o serviço da SAP versus o valor...Estimamos que a SAP cobria apenas cerca de 20% a 30% de nossos problemas de suporte devido às nossas personalizações, o que significava que o custo de cada ticket de suporte era de dezenas de milhares de dólares.”

Erik LaValle
Senior Director Product & Technology For
Supply Chain, T-Mobile

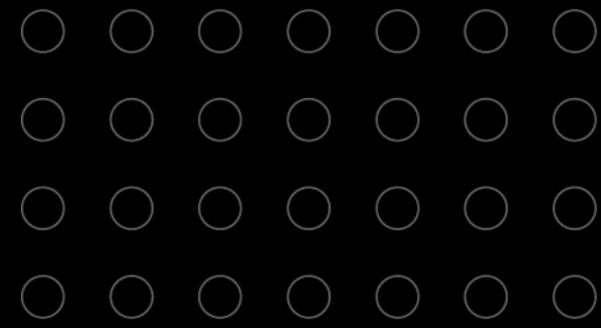


Antes: Como acelerar a transformação da nuvem e adotar novos recursos de TI; buscando reduzir significativamente sua pegada Oracle

Depois: Combinou o suporte de terceiros da Rimini Street com a migração de aplicativos internos para o Postgres.

“Foi muito tenso com a Oracle. Nossa estratégia era que não teríamos manutenção Oracle no local. Ou usamos a Rimini Street ou migramos para o banco de dados como serviço da Oracle. Não queríamos ficar presos a um contrato de três anos da Oracle”

Nicolas Forgues
CTO, Carrefour



Rimini Street[®]

