

**Rimini Street**

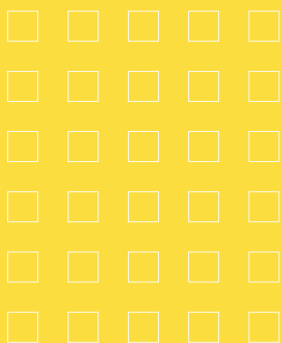
# Siga o caminho inteligente. Análise de ROI dos serviços de suporte da Rimini Street.

Pesquisa valida os benefícios da adoção  
dos serviços de software corporativo



## Sumário

Resumo Executivo . . . . .	3
Ilustrando o impacto. . . . .	4
Análise do estudo e temas principais . . . . .	8
O caso de negócios de um modelo abrangente de serviços de suporte independente . . . . .	10
O que vem a seguir? O modelo de serviços de suporte unificado: seu caminho inteligente para o futuro . . .	11
Principais conclusões para executivos de TI . . . . .	11
Dê o primeiro passo em sua jornada para o suporte unificado . . . . .	12
Apêndice . . . . .	13



## Sumário Executivo

Para ajudar os licenciados a entender o caso de negócios da migração para um modelo de suporte unificado a software corporativo, a Valoir, uma empresa de análise independente, analisou e validou o valor do Suporte da Rimini Street. As descobertas confirmam o valor significativo que as organizações experimentam nas seguintes áreas:

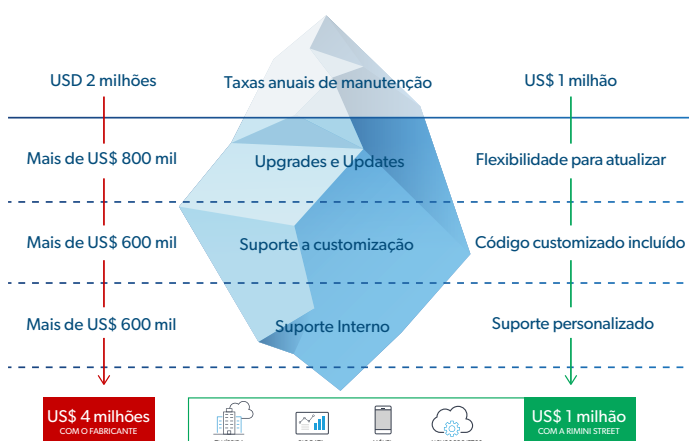
- **Otimização de recursos:** redução dos recursos financeiros e humanos necessários para lidar com as ineficiências dos modelos de suporte dos fabricantes de software, incluindo pesquisa e análise de causa-raiz, aplicação de notas e patches, testes de regressão, justificativa de problemas e prioridades e escalonamentos.
- **Flexibilidade de roadmap:** contenção do custo de upgrades e atualizações forçados apenas para manter o suporte quando a janela de suporte total de um fabricante for encerrada ou da pressão para migrar para plataformas de nuvem patenteadas sem um ROI ou caso de negócios claro, em vez de investir nas tecnologias de que a organização precisa para impulsionar o crescimento.
- **Serviço abrangente:** acesso a engenheiros experientes quando surgem problemas de código customizado que não são cobertos pelo modelo de suporte padrão do fabricante, com suporte a erros de produto, atualizações fiscais, legais e regulatórias e serviços profissionais e de consultoria.

Um estudo com centenas de clientes da Rimini Street analisa o ROI, quantificando a economia real e o retorno para os negócios após a adoção do suporte total a software L4. Como o primeiro passo na jornada em direção ao suporte unificado, o serviço independente de software abre as portas para que as organizações passem a contratar e se beneficiar dos serviços como: “managed services” (serviços gerenciados integrados para suporte L2 e L3), segurança avançada e serviços de consultoria em nuvem.

Os estudos de ROI dos licenciados neste relatório demonstram uma economia média de 75% sobre o custo total de manutenção de software. Além da economia, o relatório destaca o impacto de ter disponíveis especialistas em software a qualquer momento e em qualquer lugar e a possibilidade de realocar os recursos (financeiros e de pessoas) em projetos estratégicos de transformação e crescimento.

A imagem do iceberg a seguir reflete bem os benefícios da economia direta e indireta de passar do suporte do fabricante de software para serviços abrangentes de software corporativo de um provedor independente.

### O valor dos serviços de software corporativo da Rimini Street x do suporte do fabricante



### Visão geral do relatório

Os resultados são baseados em um estudo com 200 clientes da Rimini Street que usam serviços de software corporativo para suporte L4 em sistemas SAP e Oracle. Os dados foram validados pela empresa de análise independente Valoir. Este relatório descreve os tipos, os intervalos e os componentes subjacentes das economias e do retorno para os negócios obtidos com os serviços da Rimini Street.

## Ilustrando o impacto

Para cada cliente entrevistado, foram coletadas as seguintes informações:

- Total das taxas anuais de manutenção no suporte do fabricante original nas categorias de taxas de manutenção, contenção de atualizações, suporte a customizações e eficiências de suporte interno
- Custos anuais totais de manutenção com a Rimini Street
- Economia anual total em manutenção com a Rimini Street. Proveniente dos custos anuais totais de manutenção do fabricante original menos os custos anuais totais de manutenção com a Rimini Street. O resultado é igual ao valor dos gastos que o cliente pode redirecionar para a inovação e outros projetos estratégicos.
- Economia total estimada em 10 anos com a Rimini Street que pode ser usada para estimar o ROI de longo prazo
- Economia anual total em manutenção com a Rimini Street como porcentagem dos custos anuais totais de manutenção com o suporte do fabricante original

Consulte o [apêndice](#) para obter os resultados detalhados de todos os 200 estudos de ROI de clientes. Nas seções a seguir, você encontrará quatro exemplos espetaculares de sucesso do cliente que ilustram o impacto de escolher a Rimini Street para oferecer suporte a software corporativo.

### Fabricante de produtos químicos avaliada em US\$ 3,4 bilhões

**Resumo do cliente:** a fabricante de produtos químicos sediada nos EUA, com mais de 4.200 funcionários, economizará aproximadamente US\$ 29.427.355 em custos totais de manutenção nos próximos 10 anos. Isso representa uma economia total de manutenção de 67% em seus custos anuais de suporte para SAP.

#### Pontos problemáticos do suporte do fabricante

- Atualizações forçadas: "Não vimos necessidade de atualizar de acordo com o cronograma desejado pelo fabricante".
- Ônus do suporte interno: "Sem suporte a customizações por parte da SAP. Capacidade de redistribuir 3,36 FTEs".
- Suporte de baixa qualidade: "Muito insatisfeitos com o custo e o suporte ineficaz da SAP".



**75%**  
de economia média  
anual ao adotar  
o suporte da Rimini.  
Baseado em  
dados de ROI  
de 200 empresas



## Estimativa do total anual de economia em manutenção com a mudança para a Rimini Street

Categoria	Custo Anual do Suporte SAP	Custos anuais com a Rimini Street	Economia Anual com a Rimini Street
Tarifa anual de suporte	US\$ 2.863.083	US\$ 1.431.542	US\$ 1.431.542
Atualizações e pacotes de melhorias	US\$ 644.194	–	US\$ 644.194
Suporte a customização	US\$ 477.000	–	US\$ 477.000
Recursos de Manutenção	US\$ 390.000	–	US\$ 390.000
<b>Total</b>	<b>US\$ 4.374.277</b>	<b>US\$ 1.431.542</b>	<b>US\$ 2.942.736</b>

### Resultados nos negócios

- Aumento do nível de serviço ao reduzir as taxas de manutenção e melhorar a qualidade do suporte a SAP
- Liberdade de seguir um roadmap orientado aos negócios sem a pressão do fabricante para fazer atualizações

### Resumo financeiro

- US\$ 1.431.542: economizados anualmente ao reduzir as taxas anuais de suporte em 50%
- US\$ 644.194: economizados ao longo de 10 anos ao evitar atualizações e não aplicar pacotes de melhorias
- US\$ 477.000: o equivalente a 3,36 funcionários em tempo integral (FTEs) economizados anualmente ao evitar recursos dedicados ou consultores externos para corrigir customizações
- US\$ 390.000: o equivalente a 1,38 FTEs economizados anualmente ao evitar recursos e pessoal adicionais para gerenciar as ineficiências do suporte do fabricante

## Fabricante de petiscos avaliada em £ 2 bilhões

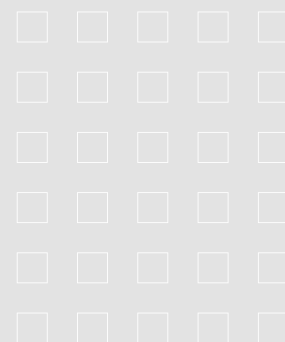
**Resumo do cliente:** a fabricante global de petiscos sediada na Europa, com mais de 3.000 funcionários, economizará aproximadamente £ 15.029.750 em custos totais de manutenção nos próximos 10 anos. Isso representa uma economia total de manutenção de 76% em seus custos anuais de suporte a SAP.

### Pontos problemáticos do suporte do fabricante

- Atualizações forçadas: “Projetos gigantescos de £ 3 a 4 milhões a cada 4 ou 5 anos”.
- Pacotes de melhorias inúteis: “Absolutamente NENHUM benefício, ZERO”.
- Ônus do suporte interno: “Terceirizado para SI, contrato de preço fixo”.
- Sem controle dos custos de suporte: “Pagando £ 1 milhão por ano, com tendência de aumento”.

“  
Reduzimos pela metade  
nossas taxas anuais de  
suporte e melhoramos  
muito o nível de serviço  
recebido.”

— Executivo de TI



## Estimativa do total anual de economia em manutenção com a mudança para a Rimini Street

Categoria	Custo Anual do Suporte SAP	Custos anuais com a Rimini Street	Economia Anual com a Rimini Street
Tarifa anual de suporte	£ 934.350	£ 467.175	£ 467.175
Atualizações e pacotes de melhorias	£ 450.800	–	£ 450.800
Suporte a customização	£ 435.000	–	£ 435.000
Recursos de Manutenção	£ 150.000	–	£ 150.000
<b>Total</b>	<b>£ 1.970.150</b>	<b>£ 467.175</b>	<b>£ 1.502.975</b>

### Resultados nos negócios

- O aumento da qualidade de suporte e da economia reduziu a necessidade de mais FTEs
- Não ter que implantar pacotes de melhorias e atualizações reduziu a carga de trabalho da equipe de TI
- Gastos com suporte a SAP mais bem alinhados ao valor recebido

### Resumo financeiro

- £ 467.175: economizados anualmente ao reduzir as taxas anuais de suporte em 50%
- £ 450.800: economizados ao longo de 10 anos ao evitar duas atualizações e não aplicar pacotes de melhorias
- £ 435.000: o equivalente a 2,9 FTEs economizados anualmente ao evitar recursos dedicados ou consultores externos para corrigir customizações
- £ 150.000: o equivalente a um FTE economizado anualmente ao evitar recursos e pessoal adicionais para gerenciar as ineficiências do suporte do fabricante

## Empresa de Energia (US\$ 11,5 bilhões)

**Resumo do cliente:** a companhia de energia sediada nos EUA, com mais de 13.000 funcionários, economizará aproximadamente US\$ 3.298.000 em custos totais de manutenção nos próximos 10 anos. Isso representa uma economia total de manutenção de 78% em seus custos anuais de suporte a Oracle.

### Pontos problemáticos do suporte do fabricante

- Suporte ineficiente: resposta deficiente do suporte da Oracle a um problema crítico de folha de pagamento
- Lacunas de recursos: precisava garantir a continuidade técnica e de negócios com especialistas
- Flexibilidade de roadmap: equilibrando suas metas de TI de longo prazo com aplicações antigas em um ambiente complexo

“  
Agora estamos reinvestindo as economias de meio milhão de libras em projetos de capital.”

— Controller de SI do Reino Unido

## Estimativa do total anual de economia em manutenção com a mudança para a Rimini Street

Categoria	Custo Anual do Suporte Oracle	Custos anuais com Rimini Street	Economia Anual com a Rimini Street
Tarifa anual de suporte	US\$ 1.896.000	US\$ 948.000	US\$ 948.000
Atualizações e pacotes de melhorias	US\$ 1.500.000	–	US\$ 1.500.000
Suporte a customização	US\$ 500.000	–	US\$ 500.000
Recursos de Manutenção	US\$ 350.000	–	US\$ 350.000
<b>Total</b>	<b>US\$ 4.246.000</b>	<b>US\$ 948.000</b>	<b>US\$ 3.298.000</b>

### Resultados nos negócios

- Resolução de problemas mais rápida e abrangente, com respaldo de Acordos de nível de serviço (SLAs)
- Realocação de 30% do tempo que a equipe estava usando para suporte interno do Oracle
- Acesso a um profundo conhecimento técnico em Oracle

### Resumo financeiro

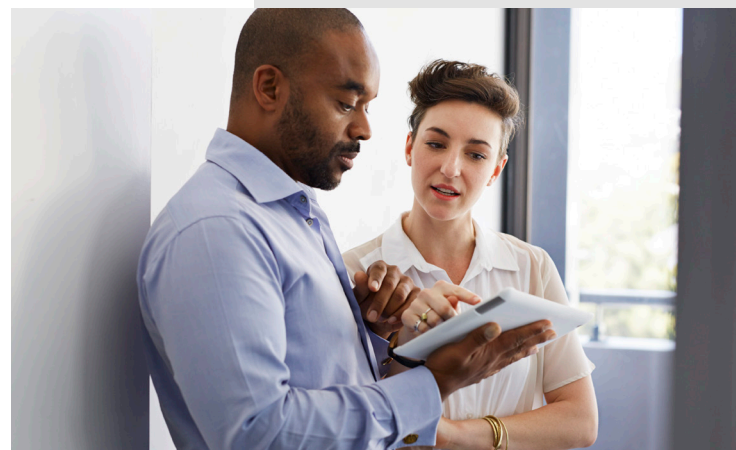
- US\$ 948.000: economizados anualmente ao reduzir as taxas anuais de manutenção em 50%
- US\$ 1.500.000: economizados ao longo de 10 anos ao evitar atualizações
- US\$ 500.000: economizados anualmente ao evitar recursos dedicados ou consultores externos para corrigir customizações
- US\$ 350.000: economizados anualmente ao evitar recursos e pessoal adicionais para gerenciar as ineficiências do suporte do fabricante

## Empresa Alimentícia (US\$ 8,1 bilhões)

Resumo do cliente: a processadora de alimentos sediada nos EUA, com mais de 17.000 funcionários, economizará aproximadamente US\$ 5.540.000 em custos totais de manutenção nos próximos 10 anos. Isso representa uma economia total de manutenção de 78% em seus custos anuais de suporte a Oracle.

### Pontos problemáticos do fabricante

- Baixa qualidade de suporte: necessidade de um suporte melhor para as aplicações Oracle
- Insatisfação com o valor: os altos custos de manutenção não estavam gerando valor para os negócios
- Crescimento sufocado: as taxas de suporte da Oracle prejudicavam a capacidade de otimizar custos e investir em crescimento



“  
Tentamos todas as opções possíveis para reportar o problema e obter ajuda. Nunca conseguimos obter uma resolução da [Oracle]. Nossas equipes passam 30% do tempo corrigindo elas mesmas os problemas.”

— CIO

## Estimativa do total anual de economia em manutenção com a mudança para a Rimini Street

Categoria	Custo Anual do Suporte Oracle	Custos anuais com a Rimini Street	Economia Anual com a Rimini Street
Tarifa anual de suporte	US\$ 453.000	US\$ 226.000	US\$ 226.000
Atualizações e pacotes de melhorias	US\$ 178.000	–	US\$ 178.000
Suporte a customização	US\$ 75.000	–	US\$ 75.000
Recursos de Manutenção	US\$ 75.000	–	US\$ 75.000
<b>Total</b>	<b>US\$ 781.000</b>	<b>US\$ 226.000</b>	<b>US\$ 554.000</b>

### Resumo financeiro

- US\$ 226.000: economizados anualmente ao reduzir as taxas anuais de manutenção em 50%
- US\$ 178.000: economizados ao longo de 10 anos ao evitar atualizações
- US\$ 75.000: economizados anualmente ao evitar recursos dedicados ou consultores externos para corrigir customizações
- US\$ 75.000: economizados anualmente ao evitar recursos e pessoal adicionais para gerenciar as ineficiências do suporte do fabricante

### Resultados nos negócios

- Orçamento reduzido e verbas realocadas para iniciativas que apoiam o crescimento
- Capacidade de investir em tecnologias de business intelligence
- Diminuição do tempo gasto em tarefas de suporte, como correções de código customizado, atualizações de conformidade e acompanhamento de tickets de suporte

## Análise do estudo e temas principais

Os resultados do estudo revelaram vários benefícios decorrentes da substituição do suporte do fabricante pela Rimini Street. As seções a seguir explicam os principais benefícios mais detalhadamente e fornecem exemplos citados em entrevistas com líderes de TI.

### Assumindo o controle

De acordo com uma [pesquisa recente da Rimini Street](#), 96% dos licenciados SAP afirmaram que maximizar o valor do investimento atual em SAP é uma meta essencial ou moderadamente importante. Em uma [pesquisa com licenciados do Oracle Database](#), 73% dos entrevistados acham que não estão recebendo melhorias valiosas suficientes para bancos de dados.

Com a Rimini Street, os licenciados podem evitar o custo e o transtorno dos upgrades, atualizações e migrações para novas plataformas. Em vez de concentrar os recursos em atualizações impostas pelo fabricante, que podem exigir novos testes e reformulações, as organizações poderiam estar trabalhando na próxima inovação de produto. Ao eliminar o ciclo de atualizações contínuas, as equipes de TI podem se concentrar melhor em atividades geradoras de receita, reduzir riscos e controlar a direção do roadmap.

“Após migrar o serviço de suporte para a Rimini, investimos a economia gerada em plataformas de dados e BI. Isso nos ajudou muito a melhorar nosso “bottom line” em termos de custos.”

— CIO





### Em suas próprias palavras:

*“Tivemos de fazer atualizações forçadas que realmente não queríamos. Evitamos essas atualizações e tivemos uma economia de US\$ 4 a 5 milhões em atualizações do sistema ao mudar para a Rimini Street.”*

— CIO, fabricante de produtos químicos avaliada em US\$ 4 bilhões

*“A resposta [da Oracle] para nós sempre foi: ‘Você precisa fazer a atualização’. Mas não achamos que a versão mais recente do software valesse a pena — atualizar [nossas] aplicações PeopleSoft custaria cerca de US\$ 15 milhões, levaria de 12 a 18 meses e representaria uma enorme e inaceitável interrupção nos negócios.”*

— Vice-presidente de tecnologia da informação, agência de alocação de pessoal avaliada em US\$ 2 bilhões

*“Estávamos sobrecarregados com os pacotes de melhorias, que não nos deram absolutamente NENHUM benefício, ZERO.”*

— Diretor de SI do Reino Unido, fabricante de petiscos avaliada em US\$ 2 bilhões

### Suporte a customização

Muitos dos problemas nos ambientes maduros de software corporativo não estão no código central fornecido pelos fabricantes de software. Os problemas surgem no processo de customização do código para adequação a requisitos de negócios específicos.

Mas os programas de suporte a ERP padrão não cobrem o suporte a código customizado. Isso pode tornar o suporte do fabricante cada vez mais irrelevante, pois as empresas continuam modificando os sistemas para atender às crescentes demandas de negócios.

A Rimini Street oferece suporte a código customizado sem cobranças adicionais. Quase dois terços dos casos que a Rimini Street soluciona para seus clientes são problemas que normalmente os programas de suporte dos fabricantes não cobririam.

### Em suas próprias palavras:

*“Customizamos muitas de nossas funcionalidades e, por isso, tínhamos muitos custos com o suporte a customizações. Ou seja, US\$ 500 mil por ano, por volta de cinco FTEs.”*

— CIO, fabricante de produtos químicos avaliada em US\$ 4 bilhões

*“Tivemos que terceirizar nosso ambiente SAP, de moderado a altamente customizado, para nosso parceiro de SI, já que a SAP não oferece suporte a nossas customizações.”*

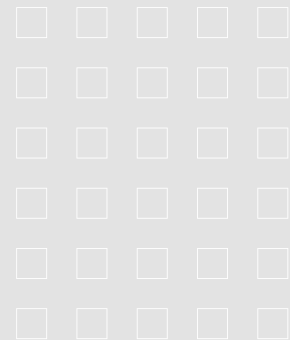
— Controller de SI do Reino Unido, fabricante de petiscos avaliada em US\$ 2 bilhões

*“Não preciso recorrer a um terceiro, quarto ou quinto nível de suporte e explicar meu problema novamente. E isso nos fez poupar muito tempo, pois encontramos soluções para os problemas e implementamos os produtos no momento oportuno para nós.”*

— EVP e CIO, construtora avaliada em US\$ 1,5 bilhão

### Otimização de recursos

Essa categoria representa o valor de não ter que recrutar e reter recursos adicionais para gerenciar as ineficiências dos modelos ultrapassados de suporte dos fabricantes. Consistentemente, os clientes da Rimini Street acharam que tiveram resolução mais rápida dos problemas e, como resultado, puderam dedicar equipe interna e recursos de consultoria a outros projetos. Com tempos de resposta



rápidos e profundo conhecimento, os clientes não precisavam mais perder tempo procurando possíveis resoluções de problemas em portais e fóruns de suporte de fabricantes ou replicando problemas em um ambiente básico para obter ajuda.

Com a escassez de habilidades em software corporativo no mercado, as organizações estão lutando para encontrar o talento certo ou para treinar novamente os talentos existentes a fim de preencher lacunas críticas de habilidades. Com a Rimini Street, os clientes podem ter acesso a engenheiros experientes com profundo conhecimento no software que conduz seus negócios. Serviços como atualizações fiscais, legais e regulatórias ajudam as organizações a otimizar ainda mais os recursos e a liberar as equipes de TI para trabalhar em projetos que impulsionam o crescimento e o diferencial frente à concorrência.

Todos os clientes contam com um engenheiro dedicado e experiente no respectivo software, que pode rapidamente responder a consultas gerais, solucionar problemas, avaliar código para diagnosticar problemas e identificar soluções de causa-raiz. Quando comparado ao suporte do fabricante, os clientes consideraram o suporte da Rimini Street mais proativo, responsivo e personalizado.

### Em suas próprias palavras:

*“A diferença crucial em relação ao suporte do fabricante é que a Rimini Street me atribuiu um engenheiro de suporte, e o tempo de resposta para resolver problemas é muito menor.”*

— Líder de TI, construtora japonesa

*“Colocamos US\$ 180 mil nesse projeto, e ele não estava nem perto da conclusão. Transferimos todos os problemas para a Rimini Street e agora estamos com apenas um problema em aberto. Se não fosse a Rimini Street, os US\$ 180 mil teriam se tornado US\$ 360 mil. Estamos economizando centenas de milhares de horas e aproximadamente 3,5 FTEs por ano em problemas de suporte.”*

— CIO, fabricante global avaliada em US\$ 1 bilhão

## O caso de negócios de um modelo abrangente de serviços de suporte independente

O orçamento de TI pode ser uma das maiores barreiras entre você e a sua capacidade de atender às demandas de negócios e transformar estrategicamente sua organização para se manter à frente da concorrência.

Com 90% de um orçamento típico de TI alocado para manter tudo funcionando e apoiar operações e melhorias contínuas, apenas 10% são alocados a outros projetos<sup>1</sup> — ou seja, prioridades estratégicas que podem realmente aumentar a receita, estabelecer uma vantagem competitiva ou melhorar a experiência do cliente.

Essa alocação de fundos orçamentários simplesmente não é investimento suficiente em inovação para alcançar ou manter a liderança do setor em um mundo ferozmente competitivo. Na verdade, a pesquisa da Gartner com CIOs realizada em 2021 revelou que 76% dos CIOs afirmam que a demanda na organização por novos produtos e serviços digitais aumentou em 2020, e 83% dizem que a demanda aumentará em 2021.<sup>2</sup> As organizações podem financiar mais inovações de TI com uma estratégia de serviços de software corporativo que inclui os serviços da Rimini Street para melhor eficiência operacional e melhor qualidade de suporte.

1 Gartner, Inc., “IT Key Metrics Data 2021: Executive Summary”, 18 de dezembro de 2020

2 Gartner, Inc., “[Survey of Nearly 2,000 CIOs Reveals Top Performing Enterprises are Prioritizing Digital Innovation During the Pandemic](#)”, 20 de outubro de 2020

## O que é um roadmap orientado a negócios?

Manter o controle de seu roadmap de TI seguindo estratégias projetadas em torno de seus objetivos de negócios, não do fabricante de software. Trata-se de optar por aproveitar as soluções e o software do fabricante nos próprios termos, de acordo com o seu cronograma e com a flexibilidade, os fundos e a liberdade para se concentrar em iniciativas que apoiem o seu futuro.

Saiba como potencializar seu roadmap orientado aos negócios

## O que vem a seguir? O modelo de serviços de suporte unificado: seu caminho inteligente para o futuro

O suporte abrangente e altamente personalizado a produtos é um ótimo começo. Isso, combinado com serviços gerenciados do mesmo fornecedor experiente, cujos engenheiros têm um profundo conhecimento de seus sistemas e processos de negócios, proporciona uma experiência de serviço unificada. A Rimini Street torna-se sua parceira não apenas para dar suporte e otimizar o que você tem, mas também para ajudar a orientar seu caminho. Sem os grillhões de um roadmap e de requisitos de atualização impostos pelo fabricante para manter o suporte total, você tem a liberdade de explorar outras opções.

Para maximizar os lucros, os fabricantes de software e fornecedores de serviços gerenciados parecem ter um incentivo para minimizar a mão de obra, o conhecimento e outros recursos investidos no fornecimento de serviços de software, enquanto mantêm as taxas altas. Por outro lado, o modelo de suporte unificado da Rimini Street fornece conhecimento e capacidade globais em engenharia para ajudar você a proteger, executar, gerenciar e aprimorar seu portfólio de software, além de redirecionar recursos para as prioridades estratégicas.

A otimização do orçamento e dos recursos levou os líderes de TI entrevistados nesse estudo a escolher a Rimini Street para dar suporte a software SAP e Oracle. À medida que avançam na jornada de suporte, eles têm a liberdade de expandir a adoção para aumentar ainda mais a produtividade, reduzir o gerenciamento de fornecedores, acessar a escassa experiência em software e permanecer em um caminho inteligente para o futuro da TI.

### Principais conclusões para executivos de TI

Os executivos entrevistados responderam à seguinte pergunta: “Que conselho você daria para outros CIOs com base em sua experiência com a migração para o modelo de suporte da Rimini Street?”. As principais conclusões estão resumidas abaixo. Ao criar um caso de negócios para serviços de software corporativo independentes, incorpore os seguintes insights de outros líderes de TI:

#### Conclusão 1 – Determine o verdadeiro valor de seus gastos com manutenção de software

Uma grande empresa global pagava US\$ 4 milhões em taxas anuais de manutenção para a SAP. A empresa ligava para a SAP com problemas urgentes de suporte sete vezes em um ano. Cinco dessas ligações envolviam código customizado para o qual o fabricante não oferecia suporte. Com base nesse desempenho, o custo de manutenção por chamada para um problema urgente era, basicamente, de US\$ 2 milhões.

*“Calcule, realmente calcule. Obtenha alguns dados e fatos reais sobre o que você recebe do fabricante em troca das tarifas de manutenção. Avalie uma proposição de valor atual em dólares ou reais. E comece a partir daí. No nosso caso, não havia valor em continuar a pagar as tarifas de manutenção anuais do fabricante.”*

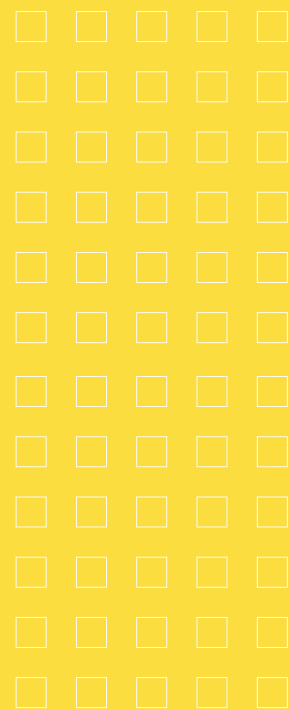
— CIO, Multinacional fabricante de produtos químicos

#### Conclusão 2 – Tenha um caso de negócios sólido para atualizações ou migrações de software

Outro cliente da Rimini Street pagava ao fabricante US\$ 3 milhões em taxas anuais de suporte. Ele conseguiu economizar US\$ 1,5 milhão e evitar uma atualização do pacote de melhorias de US\$ 19 milhões que não oferecia valor relevante aos negócios.

*“Evite altos custos de mudança quando ela for simplesmente pela mudança. Acreditamos que o valor da atualização para continuar com o suporte não existe. Os CIOs normalmente se convencem de que algumas funcionalidades agregarão valor e acabam fazendo atualizações dispendiosas e grandes. A realidade é que, se quiser que essas funcionalidades agreguem valor, você poderá fazer uma customização por uma fração do custo de uma atualização.”*

— CIO, fabricante de peças automotivas dos EUA



### Conclusão 3 – Nunca se contente com um suporte de baixa qualidade

A resolução eficaz e em tempo hábil dos casos é essencial para o suporte a software corporativo. Se o fabricante ou fornecedor de serviços gerenciados não puder fornecer o nível de suporte de que sua empresa precisa ou sobrecarregar indevidamente sua equipe para acessar o suporte, é hora de repensar o relacionamento.

*“Quando temos um problema, não precisamos gastar horas explicando o perfil do nosso sistema e da nossa infraestrutura, nem esperar a validação do problema em um ambiente não personalizado. A Rimini Street avalia rapidamente todos os problemas que levamos a eles com um tempo de resposta de 30 minutos e durante 24 horas por dia, sete dias por semana, além de fornecer apenas as correções necessárias.”*

— Diretor-executivo de tecnologia, distrito escolar independente

### Conclusão 4 – Concentre-se na geração de receita, não na manutenção

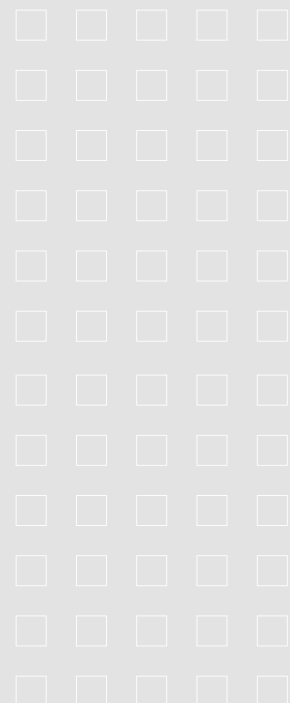
Além de obter melhor qualidade de suporte e profundo conhecimento em software corporativo, os clientes da Rimini Street podem redirecionar as economias substanciais de custos para iniciativas inovadoras de negócios e TI que promovem as prioridades dos negócios.

*“Conseguí realocar 10% do meu orçamento para iniciativas de crescimento com muita facilidade. Quero ser claro em relação a isso, pois é muito importante. Isso significa 10% do meu gasto total de TI. Ao migrar para a Rimini Street, liberamos recursos para executar o projeto prioritário do CEO.”*

— CIO, Multinacional fabricante de produtos químicos

*“A Rimini Street liberou minha equipe para que possamos nos concentrar mais nos requisitos dos nossos clientes, internos e externos. Realizamos melhorias como o Warehouse Management, o gerenciamento de viagens e despesas do Concur e grandes projetos como o Salesforce. Antes da Rimini Street, não estávamos posicionados sequer para considerar esses projetos sem utilizar consultores terceirizados, o que geraria um alto custo.”*

— Diretor de aplicações e soluções globais,  
fabricante global de sistemas de impressão



## Dê o primeiro passo em sua jornada para o suporte unificado

Saiba mais sobre como o portfólio da Rimini Street de serviços de software corporativo pode ajudar a criar um caminho inteligente para o futuro com suporte premium, serviço personalizado e melhor ROI geral:

Conheça outras organizações  
que estão seguindo  
o caminho inteligente  
com a Rimini Street

Visão geral das soluções  
de software da Rimini Street

# Apêndice

Economia total em manutenção: resumo de resultados de 200 clientes

Clientes da Rimini Street	Produto	Acima da linha d'água		Abaixo da linha d'água		Custos anuais totais de manutenção com o suporte do fabricante	Custos anuais totais de manutenção com a Rimini Street	Economia anual total em manutenção com a Rimini Street	Economias como uma % dos custos anuais totais de manutenção com o fabricante
		Taxas anuais de manutenção do fabricante	Custos anualizados de contenção de atualizações	Custos anuais de suporte a customizações	Custos anuais de suporte interno				
Empresa de serviços financeiros avaliada em US\$ 12 bilhões	PS	US\$ 174.524	US\$ 400.000	US\$ 300.000	US\$ 75.000	US\$ 949.524	US\$ 87.262	US\$ 862.262	91%
Prefeitura canadense avaliada em US\$ 400 milhões	PS	US\$ 416.656	US\$ 255.675	US\$ 825.000	US\$ 450.000	US\$ 1.947.331	US\$ 208.328	US\$ 1.739.003	89%
Departamento de Polícia do Reino Unido	SAP	US\$ 60.339	US\$ 178.275	US\$ 20.093	US\$ 16.473	US\$ 275.180	US\$ 30.170	US\$ 245.011	89%
Conselho local do Reino Unido	SAP	US\$ 401.949	US\$ 1.187.577	US\$ 133.849	US\$ 109.732	US\$ 1.833.107	US\$ 200.975	US\$ 1.632.133	89%
Fornecedora de frutos do mar avaliada em US\$ 100 milhões	SAP	US\$ 393.586	US\$ 1.162.868	US\$ 131.064	US\$ 107.449	US\$ 1.794.967	US\$ 196.793	US\$ 1.598.174	89%
Multinacional de serviços de segurança avaliada em £ 7,7 bilhões	SAP	US\$ 391.628	US\$ 1.157.083	US\$ 130.412	US\$ 106.914	US\$ 1.786.037	US\$ 195.814	US\$ 1.590.223	89%
Governo local de um distrito de Londres	SAP	US\$ 259.094	US\$ 765.504	US\$ 86.208	US\$ 70.733	US\$ 1.181.539	US\$ 129.547	US\$ 1.051.992	89%
Autoridade de planos de pensão da Escandinávia	OT	US\$ 110.822	US\$ 300.000	US\$ 36.904	US\$ 30.254	US\$ 477.980	US\$ 55.411	US\$ 422.569	88%
Indústria de semicondutores de Taiwan avaliada em US\$ 4 bilhões	EBS/OT	US\$ 52.288	US\$ 18.750	US\$ 75.000	US\$ 75.000	US\$ 221.038	US\$ 26.144	US\$ 194.894	88%
Fabricante de resinas de polietileno avaliada em US\$ 2 bilhões	JDE/OT	US\$ 190.417	US\$ 494.744	US\$ 63.409	US\$ 51.984	US\$ 800.554	US\$ 95.209	US\$ 705.346	88%
Empresa de entrega de encomendas internacionais da Alemanha	PS/OT/Siebel	US\$ 146.472	US\$ 359.920	US\$ 48.775	US\$ 39.987	US\$ 595.154	US\$ 73.236	US\$ 521.918	88%
Fabricante de acessórios de iluminação avaliada em € 6 bilhões	OT	US\$ 163.358	US\$ 383.535	US\$ 54.398	US\$ 44.597	US\$ 645.888	US\$ 81.679	US\$ 564.209	87%
Fabricante de fontes de alimentação avaliada em US\$ 2,7 bilhões	EBS/OT	US\$ 57.526	US\$ 18.750	US\$ 75.000	US\$ 75.000	US\$ 226.276	US\$ 28.763	US\$ 197.513	87%
Fornecedora alemã de gás natural	OT	US\$ 133.324	US\$ 300.000	US\$ 44.397	US\$ 36.397	US\$ 514.118	US\$ 66.662	US\$ 447.456	87%
Companhia de seguros avaliada em US\$ 40 milhões	PS	US\$ 583.042	US\$ 800.000	US\$ 600.000	US\$ 150.000	US\$ 2.133.042	US\$ 291.521	US\$ 1.841.521	86%
Fabricante global de equipamentos eletrônicos avaliada em US\$ 5 bilhões	EBS/OT	US\$ 1.507.164	US\$ 3.082.835	US\$ 501.886	US\$ 411.456	US\$ 5.503.341	US\$ 753.582	US\$ 4.749.759	86%

PS: PeopleSoft, OT: Oracle Database/Fusion Middleware, Hyp: Hyperion, Bobj: BusinessObjects

N/A indica que os dados não estão disponíveis.



Clientes da Rimini Street	Produto	Acima da linha d'água		Abaixo da linha d'água		Custos anuais totais de manutenção com o suporte do fabricante	Custos anuais totais de manutenção com a Rimini Street	Economia anual total em manutenção com a Rimini Street	Economias como uma % dos custos anuais totais de manutenção com o fabricante
		Taxas anuais de manutenção do fabricante	Custos anualizados de contenção de atualizações	Custos anuais de suporte a customizações	Custos anuais de suporte interno				
Grande fabricante de suprimentos metálicos	JDE	US\$ 74.000	US\$ 57.000	US\$ 118.000	US\$ 15.000	US\$ 264.000	US\$ 37.000	US\$ 227.000	86%
Empresa geradora de energia elétrica do Canadá	SAP/Obj	US\$ 840.000	US\$ 1.622.727	US\$ 300.720	US\$ 224.820	US\$ 2.988.267	US\$ 420.000	US\$ 2.568.267	86%
Autoridade europeia de seguro-desemprego	OT	US\$ 159.464	US\$ 300.000	US\$ 53.102	US\$ 43.534	US\$ 556.100	US\$ 79.732	US\$ 476.368	86%
Fabricante de roupas de proteção avaliada em US\$ 432 milhões	SAP	€ 51.545	€ 41.321	€ 41.321	€ 41.321	€ 175.508	€ 25.772,50	€ 149.735,50	85%
Empresa de alimentos e bebidas avaliada em US\$ 7,3 bilhões	JDE	US\$ 435.118	US\$ 890.014	US\$ 75.000	US\$ 75.000	US\$ 1.475.132	US\$ 217.559	US\$ 1.257.573	85%
Empresa de produtos de construção avaliada em US\$ 3 bilhões	JDE	US\$ 322.700	US\$ 500.000	US\$ 135.000	US\$ 135.000	US\$ 1.092.700	US\$ 161.350	US\$ 931.350	85%
Empresa de construção avaliada em US\$ 1,2 bilhões	SAP	£ 84.552	£ 63.414	N/A	£ 135.000	£ 282.966	£ 42.276	£ 240.690	85%
Varejista francesa com mais de 160 lojas	OT	US\$ 174.876	US\$ 300.000	US\$ 58.234	US\$ 47.741	US\$ 580.851	US\$ 87.438	US\$ 493.413	85%
Universidade on-line australiana	PS	US\$ 192.028	US\$ 300.000	US\$ 63.945	US\$ 52.424	US\$ 608.397	US\$ 96.014	US\$ 512.383	84%
Conselho local do Reino Unido	EBS/OT	US\$ 195.328	US\$ 300.000	US\$ 65.044	US\$ 53.325	US\$ 613.697	US\$ 97.664	US\$ 516.033	84%
Rede de supermercados finlandesa	OT	US\$ 198.610	US\$ 300.000	US\$ 66.137	US\$ 54.221	US\$ 618.968	US\$ 99.305	US\$ 519.663	84%
Escola vocacional europeia com 10.000 alunos	PS	US\$ 200.010	US\$ 300.000	US\$ 66.603	US\$ 54.603	US\$ 621.216	US\$ 100.005	US\$ 521.211	84%
Provedora global de soluções de catering para companhias aéreas avaliada em Fr 4,9 bilhões	SAP	US\$ 316.200	US\$ 467.114	US\$ 105.295	US\$ 86.323	US\$ 974.932	US\$ 158.100	US\$ 816.832	84%
Provedora italiana de infraestrutura de mídia	SAP	US\$ 191.592	US\$ 283.034	US\$ 63.800	US\$ 52.305	US\$ 590.731	US\$ 95.796	US\$ 494.935	84%
Varejista do Reino Unido avaliada em £ 4 bilhões	SAP	US\$ 112.389	US\$ 166.029	US\$ 37.426	US\$ 30.682	US\$ 346.526	US\$ 56.195	US\$ 290.332	84%
Conglomerado de eletrônicos, saúde e alimentos da Arábia Saudita	SAP	US\$ 1.461.588	US\$ 2.159.164	US\$ 486.709	US\$ 399.014	US\$ 4.506.475	US\$ 730.794	US\$ 3.775.681	84%

PS: PeopleSoft, OT: Oracle Database/Fusion Middleware, Hyp: Hyperion, Obj: BusinessObjects

N/A indica que os dados não estão disponíveis.

Clientes da Rimini Street	Produto	Acima da linha d'água		Abaixo da linha d'água		Custos anuais totais de manutenção com o suporte do fabricante	Custos anuais totais de manutenção com a Rimini Street	Economia anual total em manutenção com a Rimini Street	Economias como uma % dos custos anuais totais de manutenção com o fabricante
		Taxas anuais de manutenção do fabricante	Custos anualizados de contenção de atualizações	Custos anuais de suporte a customizações	Custos anuais de suporte interno				
Fabricante de componentes de Taiwan avaliada em US\$ 55 bilhões	SAP	US\$ 560.806	US\$ 828.464	US\$ 186.748	US\$ 153.100	US\$ 1.729.118	US\$ 280.403	US\$ 1.448.715	84%
Empresa sueca de logística avaliada em kr 4 bilhões	SAP	US\$ 578.172	US\$ 854.118	US\$ 192.531	US\$ 157.841	US\$ 1.782.662	US\$ 289.086	US\$ 1.493.576	84%
Provedora de hospedagem em nuvem avaliada em US\$ 20 milhões	SAP	€ 323.745	€ 478.260	€ 107.807	€ 88.382	€ 998.194	€ 161.872,50	€ 836.321,50	84%
Multinacional de alocação de pessoal avaliada em £ 1,3 bilhão	SAP	US\$ 1.050.532	US\$ 1.551.922	US\$ 349.827	US\$ 286.795	US\$ 3.239.076	US\$ 525.266	US\$ 2.713.810	84%
Empresa de energia avaliada em US\$ 11 bilhões	PS	US\$ 1.896.000	US\$ 3.000.000	US\$ 500.000	US\$ 350.000	US\$ 5.746.000	US\$ 948.000	US\$ 4.798.000	84%
Subsidiária de serviços de saúde avaliada em US\$ 10 bilhões	Siebel	US\$ 231.838	US\$ 300.000	US\$ 77.202	US\$ 63.292	US\$ 672.332	US\$ 115.919	US\$ 556.413	83%
Fornecedora de energia elétrica avaliada em US\$ 1,2 bilhão	PS	US\$ 483.030	US\$ 764.260	US\$ 75.000	US\$ 75.000	US\$ 1.397.290	US\$ 241.515	US\$ 1.155.775	83%
Fabricante de produtos químicos avaliada em US\$ 700 milhões	EBS/OT	US\$ 1.047.369	US\$ 1.600.000	US\$ 332.800	US\$ 20.800	US\$ 3.000.969	US\$ 523.684,5	US\$ 2.477.284,5	83%
Empresa de serviços de saúde avaliada em US\$ 1 bilhão	EBS/OT/Hyp	US\$ 527.694	US\$ 431.750	US\$ 274.500	US\$ 274.500	US\$ 1.508.444	US\$ 263.847	US\$ 1.244.597	83%
Fornecedora global de filtragem da Alemanha	OT	US\$ 245.986	US\$ 300.000	US\$ 81.913	US\$ 67.154	US\$ 695.053	US\$ 122.993	US\$ 572.060	82%
Subsidiária de educação e mídia avaliada em US\$ 149 milhões	SAP	US\$ 734.962	US\$ 868.591	US\$ 244.742	US\$ 200.645	US\$ 2.048.940	US\$ 367.481	US\$ 1.681.459	82%
Varejista finlandesa avaliada em € 10 bilhões	OT	US\$ 259.942	US\$ 300.000	US\$ 86.561	US\$ 70.964	US\$ 717.467	US\$ 129.971	US\$ 587.496	82%
Empresa israelense de sabores e fragrâncias	EBS/OT	US\$ 238.775	US\$ 100.000	US\$ 210.000	US\$ 90.000	US\$ 638.775	US\$ 119.388	US\$ 519.388	81%
Empresa israelense de produtos de consumo	EBS/OT	US\$ 198.520	US\$ 90.000	US\$ 180.000	US\$ 60.000	US\$ 528.520	US\$ 99.260	US\$ 429.260	81%
Refinaria de petróleo da Nova Zelândia	OT	US\$ 69.480	US\$ 73.030	US\$ 23.137	US\$ 18.968	US\$ 184.615	US\$ 34.740	US\$ 149.875	81%
Empresa israelense de engenharia e projetos	EBS/OT	US\$ 58.400	US\$ 60.000	US\$ 24.000	US\$ 12.012	US\$ 154.412	US\$ 29.200	US\$ 125.212	81%
Fabricante de alimentos congelados avaliada em US\$ 500 milhões	OT	US\$ 774.618	US\$ 792.223	US\$ 257.948	US\$ 211.471	US\$ 2.036.260	US\$ 387.309	US\$ 1.648.951	81%
Empresa de dispositivos médicos avaliada em US\$ 1 bilhão	EBS/OT/Agile	US\$ 1.500.000	US\$ 1.534.091	US\$ 499.500	US\$ 409.500	US\$ 3.943.091	US\$ 750.000	US\$ 3.193.091	81%

PS: PeopleSoft, OT: Oracle Database/Fusion Middleware, Hyp: Hyperion, Bobj: BusinessObjects

N/A indica que os dados não estão disponíveis.

Clientes da Rimini Street	Produto	Acima da linha d'água		Abaixo da linha d'água		Custos anuais totais de manutenção com o suporte do fabricante	Custos anuais totais de manutenção com a Rimini Street	Economia anual total em manutenção com a Rimini Street	Economias como uma % dos custos anuais totais de manutenção com o fabricante
		Taxas anuais de manutenção do fabricante	Custos anualizados de contenção de atualizações	Custos anuais de suporte a customizações	Custos anuais de suporte interno				
Empresa de exploração de hidrocarboneto	EBS/OT/PS/Hyp	US\$ 621.516	US\$ 635.641	US\$ 206.965	US\$ 169.674	US\$ 1.633.796	US\$ 310.758	US\$ 1.323.038	81%
Produtora croata de laticínios avaliada em US\$ 570 milhões	SAP	US\$ 107.600	US\$ 105.970	US\$ 35.831	US\$ 29.375	US\$ 278.776	US\$ 53.800	US\$ 224.976	81%
Multinacional de minerais avaliada em AU\$ 700 milhões	SAP/Obj	US\$ 810.936	US\$ 798.649	US\$ 270.042	US\$ 221.386	US\$ 2.101.013	US\$ 405.468	US\$ 1.695.545	81%
Fornecedora global de energia avaliada em AU\$ 142 milhões	SAP/OT/Obj	US\$ 446.300	US\$ 439.538	US\$ 148.618	US\$ 121.840	US\$ 1.156.296	US\$ 223.150	US\$ 933.146	81%
Empresa global de tecnologia médica	SAP/OT	US\$ 700.000	US\$ 689.394	US\$ 233.100	US\$ 191.100	US\$ 1.813.594	US\$ 350.000	US\$ 1.463.594	81%
Produtora líder de roupas de alfaiataria	SAP	US\$ 772.206	US\$ 760.506	US\$ 257.145	US\$ 210.812	US\$ 2.000.669	US\$ 386.103	US\$ 1.614.566	81%
Fornecedora de testes de ciências biológicas, alimentos e produtos industriais avaliada em US\$ 2 bilhões	SAP	US\$ 1.800.000	US\$ 1.772.727	US\$ 599.400	US\$ 491.400	US\$ 4.663.527	US\$ 900.000	US\$ 3.763.527	81%
Seguradora multinacional avaliada em £ 6,5 bilhões	SAP/OT	US\$ 594.794	US\$ 585.782	US\$ 198.066	US\$ 162.379	US\$ 1.541.021	US\$ 297.397	US\$ 1.243.624	81%
Empresa alimentícia europeia	PS/SAP	US\$ 111.920	US\$ 110.224	US\$ 37.269	US\$ 30.554	US\$ 289.967	US\$ 55.960	US\$ 234.007	81%
Distribuidora de talheres e ferragens avaliada em US\$ 800 milhões	EBS/OT/Hyp/Siebel	US\$ 2.300.995	US\$ 2.325.000	US\$ 732.600	US\$ 600.600	US\$ 5.959.195	US\$ 1.150.497	US\$ 4.808.697	81%
Empresa australiana de mineração de ouro	SAP/Obj	US\$ 1.772.652	US\$ 1.712.221	US\$ 590.293	US\$ 483.984	US\$ 4.559.150	US\$ 886.326	US\$ 3.672.824	81%
Instituto australiano de pesquisas médicas	JDE/OT	US\$ 48.378	US\$ 30.000	US\$ 32.220	US\$ 13.207	US\$ 123.805	US\$ 24.189	US\$ 99.616	80%
Fabricante de produtos químicos avaliada em US\$ 4 bilhões	EBS/OT	US\$ 323.113	US\$ 300.000	US\$ 107.597	US\$ 88.210	US\$ 818.920	US\$ 161.557	US\$ 657.364	80%
Rede de fast food avaliada em US\$ 21 bilhões	EBS/OT	US\$ 330.207	US\$ 300.000	US\$ 109.959	US\$ 90.147	US\$ 830.313	US\$ 165.104	US\$ 665.210	80%
Prestadora de serviços fiscais avaliada em US\$ 3 bilhões	PS	US\$ 303.114	US\$ 150.000	US\$ 225 mil	US\$ 75.000	US\$ 753.114	US\$ 151.557	US\$ 601.557	80%
Governo municipal em Nevada	EBS/OT	US\$ 2.017.330	US\$ 1.742.240	US\$ 671.771	US\$ 550.731	US\$ 4.982.072	US\$ 1.008.665	US\$ 3.973.407	80%
Governo municipal no Texas	PS	US\$ 2.017.510	US\$ 1.742.395	US\$ 671.831	US\$ 550.780	US\$ 4.982.516	US\$ 1.008.755	US\$ 3.973.761	80%

PS: PeopleSoft, OT: Oracle Database/Fusion Middleware, Hyp: Hyperion, Obj: BusinessObjects

N/A indica que os dados não estão disponíveis.

Clientes da Rimini Street	Produto	Acima da linha d'água		Abaixo da linha d'água					
		Taxas anuais de manutenção do fabricante	Custos anualizados de contenção de atualizações	Custos anuais de suporte a customizações	Custos anuais de suporte interno	Custos anuais totais de manutenção com o suporte do fabricante	Custos anuais totais de manutenção com a Rimini Street	Economia anual total em manutenção com a Rimini Street	Economias como uma % dos custos anuais totais de manutenção com o fabricante
Fabricante de CPG avaliada em US\$ 3,1 bilhões	EBS/OT	US\$ 453.188	US\$ 60.000	US\$ 150.000	US\$ 450.000	US\$ 1.113.188	US\$ 226.594	US\$ 886.594	80%
Fabricante de sistemas de polímero e vácuo avaliada em NZ\$ 250 milhões	OT	US\$ 120.732	US\$ 99.238	US\$ 40.204	US\$ 32.960	US\$ 293.134	US\$ 60.366	US\$ 232.768	79%
Seguradora global do Reino Unido avaliada em £ 47 bilhões	Siebel	US\$ 624.264	US\$ 512.817	US\$ 207.880	US\$ 170.424	US\$ 1.515.385	US\$ 312.132	US\$ 1.203.253	79%
Fabricante de utensílios de cozinha avaliada em US\$ 1,2 bilhão	SAP/OT	US\$ 663.642	US\$ 555.682	US\$ 208.125	US\$ 170.625	US\$ 1.598.074	US\$ 331.821	US\$ 1.266.253	79%
Distribuidora de produtos químicos avaliada em US\$ 10 bilhões	SAP	US\$ 3.800.000	US\$ 250.000	US\$ 150.000	US\$ 600.000	US\$ 4.800.000	US\$ 1 milhão	US\$ 3.800.000	79%
Serviços de saúde de província do Canadá	PS	US\$ 601.491	US\$ 514.643	US\$ 174.720	US\$ 143.239	US\$ 1.434.093	US\$ 300.746	US\$ 1.133.348	79%
Fornecedora de explosivos industriais avaliada em AU\$ 236 milhões	SAP	US\$ 1.646.000	US\$ 1.271.909	US\$ 548.118	US\$ 449.358	US\$ 3.915.385	US\$ 823.000	US\$ 3.092.385	79%
Fornecedora de produtos para redes de computadores	EBS/OT/Hyp/Agile	US\$ 588.924	US\$ 200.000	US\$ 480.000	US\$ 128.621	US\$ 1.397.545	US\$ 294.462	US\$ 1.103.083	79%
Operadora de terminal portuário e cadeia de suprimentos da Austrália	OT	US\$ 606.350	US\$ 463.420	US\$ 201.915	US\$ 165.534	US\$ 1.437.219	US\$ 303.175	US\$ 1.134.044	79%
Empresa de restaurantes e entretenimento avaliada em US\$ 900 milhões	PS	US\$ 202.000	US\$ 155.000	US\$ 63.000	US\$ 52.000	US\$ 472.000	US\$ 101.000	US\$ 371.000	79%
Empresa de engenharia e construção civil avaliada em US\$ 5 bilhões	EBS/OT/JDE	US\$ 1.451.624	US\$ 1.042.308	US\$ 483.391	US\$ 396.293	US\$ 3.373.616	US\$ 725.812	US\$ 2.647.804	78%
Empresa de eletrônicos de consumo de Taiwan avaliada em US\$ 330 milhões	SAP/Sybase/Bobj/MS-SQL	US\$ 360.000	US\$ 409.091	US\$ 29.970	US\$ 24.570	US\$ 823.631	US\$ 180.000	US\$ 643.631	78%
Governo de província do Canadá	OT	US\$ 5.373.054	US\$ 3.663.446	US\$ 1.789.227	US\$ 1.466.844	US\$ 12.292.571	US\$ 2.686.527	US\$ 9.606.044	78%
Distribuidora de produtos para cozinha avaliada em US\$ 500 milhões	EBS/OT/Hyp	US\$ 3.404.113	US\$ 2.365.229	US\$ 1.100.233	US\$ 901.993	US\$ 7.771.567	US\$ 1.702.057	US\$ 6.069.510	78%
Distribuidora de eletrônicos avaliada em US\$ 500 milhões	SAP/Bobj/MS-SQL	US\$ 367.200	US\$ 411.273	US\$ 30.569	US\$ 25.061	US\$ 834.103	US\$ 183.600	US\$ 650.503	78%

PS: PeopleSoft, OT: Oracle Database/Fusion Middleware, Hyp: Hyperion, Bobj: BusinessObjects

N/A indica que os dados não estão disponíveis.

Clientes da Rimini Street	Produto	Acima da linha d'água		Abaixo da linha d'água		Custos anuais totais de manutenção com o suporte do fabricante	Custos anuais totais de manutenção com a Rimini Street	Economia anual total em manutenção com a Rimini Street	Economias como uma % dos custos anuais totais de manutenção com o fabricante
		Taxas anuais de manutenção do fabricante	Custos anualizados de contenção de atualizações	Custos anuais de suporte a customizações	Custos anuais de suporte interno				
Segunda maior fabricante de sorvetes dos EUA	EBS/OT/Hyp	US\$ 1.568.860	US\$ 1.067.045	US\$ 499.500	US\$ 409.500	US\$ 3.544.905	US\$ 784.430	US\$ 2.760.475	78%
Órgão governamental local do Reino Unido	EBS	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	78%
Varejista avaliada em US\$ 50 bilhões com 3.800 lojas	PS/OT	US\$ 4.183.627	US\$ 2.345.455	US\$ 1.332.000	US\$ 1.092.000	US\$ 8.953.082	USD 2.000.000	US\$ 6.953.082	78%
Fabricante de software corporativo avaliada em US\$ 600 milhões	SAP/Obj/MS-SQL	US\$ 1 milhão	US\$ 940.000	US\$ 276.000	N/A	US\$ 2.216.000	US\$ 500.000	US\$ 1.716.000	77%
Multinacional de defesa avaliada em £ 18 bilhões	EBS/OT	US\$ 2.487.010	US\$ 1.800.000	US\$ 600.000	US\$ 600.000	US\$ 5.487.010	US\$ 1.243.505	US\$ 4.243.505	77%
Fabricante de produtos químicos avaliada em US\$ 4 bilhões	SAP/Obj/MS-SQL	US\$ 1.420.361	US\$ 1.175.294	US\$ 225 mil	US\$ 300.000	US\$ 3.120.655	US\$ 710.180,5	US\$ 2.410.474,5	77%
Varejista australiana de itens especiais	SAP/Obj/MS-SQL	US\$ 113.435	US\$ 67.030	US\$ 37.774	US\$ 30.968	US\$ 249.207	US\$ 56.718	US\$ 192.490	77%
Provedora australiana de serviços públicos avaliada em AU\$ 786 milhões	EBS/OT	US\$ 495.700	US\$ 290.983	US\$ 165.068	US\$ 135.326	US\$ 1.087.077	US\$ 247.850	US\$ 839.227	77%
Seguradora avaliada em US\$ 10 bilhões	PS	US\$ 434.976	US\$ 266.917	US\$ 67.500	US\$ 180.000	US\$ 949.393	US\$ 217.488	US\$ 731.905	77%
Agência governamental holandesa	OT	US\$ 556.194	US\$ 300.000	US\$ 185.213	US\$ 151.841	US\$ 1.193.248	US\$ 278.097	US\$ 915.151	77%
Serviço de entrega de encomendas no Reino Unido avaliado em £ 480 milhões	EBS/OT	US\$ 568.646	US\$ 300 mil	US\$ 189.359	US\$ 155.240	US\$ 1.213.245	US\$ 284.323	US\$ 928.922	77%
Fabricante de periféricos para computadores avaliada em US\$ 2 bilhões	EBS/OT/Agile/Hyp	US\$ 11.482.992	US\$ 5.871.985	US\$ 3.823.836	US\$ 3.134.857	US\$ 24.313.670	US\$ 5.741.496	US\$ 18.572.174	76%
Fornecedora de produtos de paisagismo avaliada em US\$ 200 milhões	EBS/OT	US\$ 1.035.572	US\$ 529.554	US\$ 344.845	US\$ 282.711	US\$ 2.192.682	US\$ 517.786	US\$ 1.674.896	76%
Empresa alimentícia avaliada em US\$ 30 bilhões	JDE	US\$ 729.664	US\$ 663.805	US\$ 75.000	US\$ 75.000	US\$ 1.543.469	US\$ 364.832	US\$ 1.178.637	76%
Fabricante de petiscos avaliada em US\$ 2 bilhões	SAP	US\$ 934.350	US\$ 450.800	US\$ 435.000	US\$ 150.000	US\$ 1.970.150	US\$ 467.175	US\$ 1.502.975	76%
Serviço de transportes australiano avaliado em AU\$ 4 bilhões	PS	US\$ 1.118.606	US\$ 547.612	US\$ 372.496	US\$ 305.379	US\$ 2.344.093	US\$ 559.303	US\$ 1.784.790	76%
Empresa de energia norueguesa	Siebel/OT	US\$ 622.890	US\$ 300.000	US\$ 207.422	US\$ 170.049	US\$ 1.300.361	US\$ 311.445	US\$ 988.916	76%

PS: PeopleSoft, OT: Oracle Database/Fusion Middleware, Hyp: Hyperion, Obj: BusinessObjects

N/A indica que os dados não estão disponíveis.



Clientes da Rimini Street	Produto	Acima da linha d'água		Abaixo da linha d'água		Custos anuais totais de manutenção com o suporte do fabricante	Custos anuais totais de manutenção com a Rimini Street	Economia anual total em manutenção com a Rimini Street	Economias como uma % dos custos anuais totais de manutenção com o fabricante
		Taxas anuais de manutenção do fabricante	Custos anualizados de contenção de atualizações	Custos anuais de suporte a customizações	Custos anuais de suporte interno				
Empresa de pesquisas sobre o câncer avaliada em US\$ 900 milhões	Siebel	US\$ 847.344	US\$ 755.941	US\$ 75.000	US\$ 75.000	US\$ 1.753.285	US\$ 423.672	US\$ 1.329.613	76%
Provedora de telecomunicações avaliada em NZ\$ 3,6 bilhões	SAP	US\$ 1.045.574	US\$ 475.261	US\$ 348.176	US\$ 285.442	US\$ 2.154.453	US\$ 522.787	US\$ 1.631.666	76%
Subsidiária de uma das 3 principais montadoras de automóveis	SAP/OT	US\$ 1.218.000	US\$ 553.636	US\$ 405.594	US\$ 332.514	US\$ 2.509.744	US\$ 609.000	US\$ 1.900.744	76%
Empresa australiana de alimentos saudáveis avaliada em AUS\$ 300 milhões	SAP/OT/ Bobj	US\$ 491.010	US\$ 223.186	US\$ 163.506	US\$ 134.046	US\$ 1.011.748	US\$ 245.505	US\$ 766.243	76%
Provedora de serviços digitais avaliada em US\$ 2,5 bilhões	OT	US\$ 667.198	US\$ 300.000	US\$ 222.177	US\$ 182.145	US\$ 1.371.520	US\$ 333.599	US\$ 1.037.921	76%
Incorporadora e operadora global de imóveis	EBS/OT	US\$ 169.180	US\$ 75.000	US\$ 56.337	US\$ 46.186	US\$ 346.703	US\$ 84.590	US\$ 262.113	76%
Casa de design de moda avaliada em US\$ 1,3 bilhão	PS/JDE	US\$ 592.004	US\$ 468.340	US\$ 75.000	US\$ 75.000	US\$ 1.210.344	US\$ 296.002	US\$ 914.342	76%
Fabricante de semicondutores avaliada em US\$ 10 bilhões	EBS/OT/ HYP	USD 2.000.000	US\$ 1.636.364	US\$ 225 mil	US\$ 225 mil	US\$ 4.086.364	US\$ 1 milhão	US\$ 3.086.364	76%
Empresa global de gestão de ativos avaliada em US\$ 2,6 bilhões	PS	US\$ 535.000	US\$ 218.864	US\$ 187.500	US\$ 150.000	US\$ 1.091.364	US\$ 267.500	US\$ 823.864	75%
Fabricante de cimento	EBS/OT	US\$ 195.808	US\$ 110.734	US\$ 49.874	US\$ 40.888	US\$ 397.304	US\$ 97.904	US\$ 299.400	75%
Empresa de tecnologia da informação avaliada em US\$ 155 milhões	EBS/OT/ PS	US\$ 2.583.000	US\$ 1.057.000	US\$ 860.000	US\$ 705.000	US\$ 5.205.000	US\$ 1.291.500	US\$ 3.913.500	75%
Empresa de fabricação avaliada em US\$ 1,5 milhão	EBS/OT	US\$ 1.282.000	US\$ 524.000	US\$ 427.000	US\$ 350.000	US\$ 2.583.000	US\$ 641.000	US\$ 1.942.000	75%
Empresa de sistemas de geração de energia avaliada em US\$ 400 milhões	EBS/OT/ Agile	US\$ 891.000	US\$ 364.000	US\$ 297.000	US\$ 243.000	US\$ 1.795.000	US\$ 445.500	US\$ 1.349.500	75%
Refinaria e fornecedora de petróleo avaliada em US\$ 15 bilhões	SAP/OT/ Bobj	US\$ 1.100.000	US\$ 812.500	US\$ 150.000	US\$ 150.000	US\$ 2.212.500	US\$ 550.000	US\$ 1.662.500	75%
Proprietária/ operadora de edifícios comerciais avaliada em US\$ 3 bilhões	PS/JDE	US\$ 398.278	US\$ 161.296	US\$ 131.295	US\$ 107.638	US\$ 798.507	US\$ 199.139	US\$ 599.368	75%
Fornecedora de materiais industriais usinados avaliada em US\$ 550 milhões	EBS/OT/ SAP	880722	376816	276204	226437	1760179	440361	1319818	75%
Agência governamental canadense avaliada em US\$ 5,2 bilhões	PS	US\$ 764.386	US\$ 604.698	US\$ 75.000	US\$ 75.000	US\$ 1.519.084	US\$ 382.193	US\$ 1.136.891	75%

PS: PeopleSoft, OT: Oracle Database/Fusion Middleware, Hyp: Hyperion, Bobj: BusinessObjects

N/A indica que os dados não estão disponíveis.

Clientes da Rimini Street	Produto	Acima da linha d'água		Abaixo da linha d'água		Custos anuais totais de manutenção com o suporte do fabricante	Custos anuais totais de manutenção com a Rimini Street	Economia anual total em manutenção com a Rimini Street	Economias como uma % dos custos anuais totais de manutenção com o fabricante
		Taxas anuais de manutenção do fabricante	Custos anualizados de contenção de atualizações	Custos anuais de suporte a customizações	Custos anuais de suporte interno				
Governo local da Austrália	OT	US\$ 199.500	US\$ 75.000	US\$ 66.434	US\$ 54.464	US\$ 395.398	US\$ 99.750	US\$ 295.648	75%
Empresa de jogos e entretenimento avaliada em AU\$ 500 milhões	PS	US\$ 812.284	US\$ 300.000	US\$ 270.491	US\$ 221.754	US\$ 1.604.529	US\$ 406.142	US\$ 1.198.387	75%
Fabricante australiana de embalagens avaliada em US\$ 1,2 bilhão	SAP/OT/ Bobj	US\$ 498.000	US\$ 181.091	US\$ 165.834	US\$ 135.954	US\$ 980.879	US\$ 249.000	US\$ 731.879	75%
Fornecedora global de soluções de energia elétrica	EBS/OT	US\$ 838.603	N/A	US\$ 222.000	US\$ 500.000	US\$ 1.560.603	US\$ 399.018	US\$ 1.161.585	74%
Empresa de alimentos e bebidas avaliada em US\$ 600 milhões	EBS/OT	US\$ 1.100.000	US\$ 800.000	US\$ 200.000	US\$ 50.000	US\$ 2.150.000	US\$ 550.000	US\$ 1.600.000	74%
Companhia de água avaliada em US\$ 636 milhões	SAP	US\$ 421.922	US\$ 126.577	US\$ 135.000	US\$ 135.000	US\$ 818.499	US\$ 210.961	US\$ 607.538	74%
Fabricante internacional avaliada em US\$ 258 milhões	EBS/OT	US\$ 395.032	US\$ 220.000	US\$ 75.000	US\$ 75.000	US\$ 765.032	US\$ 197.516	US\$ 567.516	74%
Fabricante de equipamentos eletrônicos avaliada em US\$ 9 bilhões	SAP	US\$ 338.926	US\$ 315.000	N/A	N/A	US\$ 653.926	US\$ 169.463	US\$ 484.463	74%
Varejista com mais de 650 locais em ANZ	SAP/Obj	US\$ 568.808	US\$ 172.366	US\$ 189.413	US\$ 155.285	US\$ 1.085.872	US\$ 284.404	US\$ 801.468	74%
Uma das maiores empresas de CPG da Austrália	SAP/OT	US\$ 2.275.174	US\$ 689.447	US\$ 757.633	US\$ 621.123	US\$ 4.343.377	US\$ 1.137.587	US\$ 3.205.790	74%
Agência governamental responsável pela aviação	SAP/Obj	US\$ 890.214	US\$ 269.762	US\$ 296.441	US\$ 243.028	US\$ 1.699.445	US\$ 445.107	US\$ 1.254.338	74%
Empresa biofarmacêutica global avaliada em US\$ 48,8 bilhões	PS	US\$ 1.050.000	US\$ 429.000	US\$ 300.000	US\$ 225 mil	US\$ 2.004.000	US\$ 525.000	US\$ 1.479.000	74%
Empresa de embalagens avaliada em US\$ 17 bilhões	SAP	US\$ 4.570.666	US\$ 3.376.060	US\$ 450.000	US\$ 300.000	US\$ 8.696.726	US\$ 2.285.333	US\$ 6.411.393	74%
Empresa de suprimentos e serviços de pesquisa científica avaliada em US\$ 750 milhões	SAP/OT/ Sybase	US\$ 1.043.200	US\$ 300.000	US\$ 347.386	US\$ 284.794	US\$ 1.975.379	US\$ 521.600	US\$ 1.453.779	74%
Fornecedora de laticínios avaliada em US\$ 5 bilhões	EBS/Hyp	US\$ 1.100.000	US\$ 300.000	US\$ 366.300	US\$ 300.300	US\$ 2.066.600	US\$ 550.000	US\$ 1.516.600	73%
Cooperativa multinacional holandesa de laticínios avaliada em € 11 bilhões	OT	US\$ 1.109.430	US\$ 300.000	US\$ 369.440	US\$ 302.874	US\$ 2.081.744	US\$ 554.715	US\$ 1.527.029	73%

PS: PeopleSoft, OT: Oracle Database/Fusion Middleware, Hyp: Hyperion, Bobj: BusinessObjects

N/A indica que os dados não estão disponíveis.

Clientes da Rimini Street	Produto	Acima da linha d'água		Abaixo da linha d'água		Custos anuais totais de manutenção com o suporte do fabricante	Custos anuais totais de manutenção com a Rimini Street	Economia anual total em manutenção com a Rimini Street	Economias como uma % dos custos anuais totais de manutenção com o fabricante
		Taxas anuais de manutenção do fabricante	Custos anualizados de contenção de atualizações	Custos anuais de suporte a customizações	Custos anuais de suporte interno				
Fabricante de produtos industriais e de consumo avaliada em US\$ 17 bilhões	EBS/OT	US\$ 1.545.958	US\$ 525.480	US\$ 427.740	US\$ 350.670	US\$ 2.849.848	US\$ 772.979	US\$ 2.076.869	73%
Fornecedora de infraestrutura e ferramentas de mineração avaliada em US\$ 730 milhões	EBS/OT/ Agile	US\$ 5.982.816	US\$ 1.359.731	US\$ 1.992.278	US\$ 1.633.309	US\$ 10.968.133	US\$ 2.991.408	US\$ 7.976.725	73%
Empresa australiana de consultoria e serviços de engenharia	SAP	US\$ 70.000	US\$ 15.909	US\$ 23.310	US\$ 19.110	US\$ 128.329	US\$ 35.000	US\$ 93.329	73%
Fabricante de tubulações avaliada em US\$ 350 milhões	SAP	US\$ 227.152	US\$ 120.000	US\$ 30.000	US\$ 37.500	US\$ 414.652	US\$ 113.576	US\$ 301.076	73%
Provedora de tecnologia de serviços de saúde avaliada em € 4 bilhões	SAP/ Siebel	US\$ 1.390.906	US\$ 300.000	US\$ 463.172	US\$ 379.717	US\$ 2.533.795	US\$ 695.453	US\$ 1.838.342	73%
Fabricante de produtos de saúde avaliada em US\$ 30 milhões	JDE	US\$ 55.000	US\$ 20 mil	US\$ 14.000	US\$ 11.000	US\$ 100.000	US\$ 27.500	US\$ 72.500	73%
Varejista de energia avaliada em US\$ 1,2 bilhão	SAP/PS/ OT/Hyp	US\$ 1,2 milhão	US\$ 490.909	US\$ 266.400	US\$ 218.400	US\$ 2.175.709	US\$ 600.000	US\$ 1.575.709	72%
Varejista suíça avaliada em US\$ 1 bilhão	OT	US\$ 1.511.490	US\$ 300.000	US\$ 503.326	US\$ 412.637	US\$ 2.727.453	US\$ 755.745	US\$ 1.971.708	72%
Varejista australiana avaliada em US\$ 2,7 bilhões	SAP/OT/ BobJ	US\$ 2.298.661	US\$ 417.938	US\$ 765.454	US\$ 627.534	US\$ 4.109.587	US\$ 1.149.331	US\$ 2.960.257	72%
Companhia de seguro de crédito avaliada em US\$ 1,2 bilhões	PS	US\$ 302.778	US\$ 200.000	N/A	US\$ 37.500	US\$ 540.278	US\$ 151.389	US\$ 388.889	72%
Fabricante de armas de fogo	SAP	US\$ 786.000	US\$ 285.818	US\$ 174.492	US\$ 143.052	US\$ 1.389.362	US\$ 393.000	US\$ 996.362	72%
Distribuidora de mantimentos avaliada em AU\$ 9 bilhões	OT	US\$ 465.976	US\$ 75.000	US\$ 155.170	US\$ 127.211	US\$ 823.357	US\$ 232.988	US\$ 590.369	72%
Fabricante aeroespacial britânica	SAP	US\$ 1.945.305	US\$ 300.000	US\$ 647.787	US\$ 531.068	US\$ 3.424.160	US\$ 972.653	US\$ 2.451.508	72%
Empresa de componentes eletrônicos e de iluminação avaliada em US\$ 40 milhões	JDE	US\$ 430.000	US\$ 175.909	US\$ 75.000	US\$ 75.000	US\$ 755.909	US\$ 215.000	US\$ 540.909	72%
Empresa britânica de engenharia avaliada em £ 2,5	SAP/ HANA DB/ BobJ/ EBS/ OT/ Agile/ Db2	US\$ 2.024.212	US\$ 300.000	US\$ 674.063	US\$ 552.610	US\$ 3.550.885	US\$ 1.012.106	US\$ 2.538.779	71%
Grupo multinacional de infraestrutura avaliado em £ 8 bilhões	EBS/OT/ Hyp	US\$ 2.298.859	US\$ 300.000	US\$ 765.520	US\$ 627.588	US\$ 3.991.967	US\$ 1.149.430	US\$ 2.842.538	71%

PS: PeopleSoft, OT: Oracle Database/Fusion Middleware, Hyp: Hyperion, BobJ: BusinessObjects

N/A indica que os dados não estão disponíveis.

Clientes da Rimini Street	Produto	Acima da linha d'água		Abaixo da linha d'água		Custos anuais totais de manutenção com o suporte do fabricante	Custos anuais totais de manutenção com a Rimini Street	Economia anual total em manutenção com a Rimini Street	Economias como uma % dos custos anuais totais de manutenção com o fabricante
		Taxas anuais de manutenção do fabricante	Custos anualizados de contenção de atualizações	Custos anuais de suporte a customizações	Custos anuais de suporte interno				
Serviços de mensagens avaliada em US\$ 200 milhões	SAP	US\$ 565.924	US\$ 113.185	US\$ 150.000	US\$ 150.000	US\$ 979.109	US\$ 282.962	US\$ 696.147	71%
Empresa de distribuição avaliada em US\$ 300 milhões	SAP	US\$ 417.192	US\$ 225 mil	N/A	US\$ 75.000	US\$ 717.192	US\$ 208.596	US\$ 508.596	71%
Editora com 150 anos de atividade	PS	US\$ 339.113	US\$ 37.500	US\$ 109.604	US\$ 89.855	US\$ 576.072	US\$ 169.557	US\$ 406.516	71%
Varejista de materiais esportivos avaliada em US\$ 7,2 bilhões	PS	US\$ 644.270	US\$ 299.909	US\$ 75.000	US\$ 75.000	US\$ 1.094.179	US\$ 322.135	US\$ 772.044	71%
Serviços australianos de pesquisa e audição	EBS/OT	US\$ 877.064	US\$ 75.000	US\$ 292.062	US\$ 239.438	US\$ 1.483.564	US\$ 438.532	US\$ 1.045.032	70%
Atacadista de produtos alimentícios avaliada em US\$ 658 milhões	SAP/Bobj/MS-SQL/Db2	US\$ 487.122	US\$ 37.500	US\$ 162.212	US\$ 132.984	US\$ 819.818	US\$ 243.561	US\$ 576.257	70%
Fabricante de veículos avaliada em US\$ 7,5 bilhões	PS/OT/Siebel	US\$ 481.650	US\$ 37.500	US\$ 158.019	US\$ 129.547	US\$ 806.716	US\$ 240.825	US\$ 565.891	70%
Fabricante canadense de soluções de embalagem	SAP/MS-SQL	US\$ 234.000	US\$ 100.000	US\$ 25.000	US\$ 30.000	US\$ 389.000	US\$ 117.000	US\$ 272.000	70%
Cidade dos EUA com mais de 750 mil habitantes	PS/EBS/OT	US\$ 573.186	US\$ 234.485	US\$ 190.871	US\$ 156.480	US\$ 1.155.022	US\$ 347.518	US\$ 807.504	70%
Seguradora avaliada em US\$ 3 bilhões	PS	US\$ 515.150	US\$ 37.500	US\$ 166.500	US\$ 136.500	US\$ 855.650	US\$ 257.575	US\$ 598.075	70%
Fabricante de soluções de identidade avaliada em US\$ 1 bilhão	SAP	US\$ 388.424	US\$ 37.500	US\$ 119.979	US\$ 98.361	US\$ 644.264	US\$ 194.212	US\$ 450.052	70%
Desenvolvedora de tecnologias autônomas para veículos	EBS/OT	US\$ 609.000	US\$ 37.500	US\$ 199.800	US\$ 163.800	US\$ 1.010.100	US\$ 304.500	US\$ 705.600	70%
Fabricante de eletrônicos de consumo avaliada em US\$ 700 milhões	EBS/OT/Agile	US\$ 609.000	US\$ 37.500	US\$ 199.800	US\$ 163.800	US\$ 1.010.100	US\$ 304.500	US\$ 705.600	70%
Universidade com 40 mil alunos na Nova Zelândia	PS/OT/Hyp	US\$ 1.575.886	US\$ 75.000	US\$ 524.770	US\$ 430.217	US\$ 2.605.873	US\$ 787.943	US\$ 1.817.930	70%
Fabricante de equipamentos pesados avaliada em US\$ 203 milhões	SAP	£ 109.970	£ 71.415	N/A	N/A	£ 181.385	£ 54.985	£ 126.400	70%
Distribuidora de componentes eletrônicos avaliada em US\$ 19 bilhões	OT	US\$ 1.039.646	US\$ 37.500	US\$ 346.202	US\$ 283.823	US\$ 1.707.171	US\$ 519.823	US\$ 1.187.348	70%

PS: PeopleSoft, OT: Oracle Database/Fusion Middleware, Hyp: Hyperion, Bobj: BusinessObjects

N/A indica que os dados não estão disponíveis.

Clientes da Rimini Street	Produto	Acima da linha d'água		Abaixo da linha d'água		Custos anuais totais de manutenção com o suporte do fabricante	Custos anuais totais de manutenção com a Rimini Street	Economia anual total em manutenção com a Rimini Street	Economias como uma % dos custos anuais totais de manutenção com o fabricante
		Taxas anuais de manutenção do fabricante	Custos anualizados de contenção de atualizações	Custos anuais de suporte a customizações	Custos anuais de suporte interno				
Distribuidora de serviços automotivos avaliada em US\$ 900 milhões	PS	US\$ 446.008	US\$ 160.000	US\$ 50.000	US\$ 75.000	US\$ 731.008	US\$ 223.004	US\$ 508.004	69%
Empresa farmacêutica e fabricante de equipamentos médicos avaliada em US\$ 15 bilhões	Siebel	US\$ 2.053.820	US\$ 840.199	US\$ 300.000	US\$ 150.000	US\$ 3.344.019	US\$ 1.026.910	US\$ 2.317.109	69%
Fabricante de equipamentos médicos avaliada em US\$ 728 milhões	SAP	US\$ 1.471.131	US\$ 212.182	US\$ 504.000	US\$ 207.000	US\$ 2.394.313	US\$ 735.565,5	US\$ 1.658.747,5	69%
Fornecedora de produtos de limpeza avaliada em US\$ 1 bilhão	SAP/HANA DB/Obj/OT	US\$ 1.675.826	US\$ 37.500	US\$ 549.803	US\$ 450.739	US\$ 2.713.868	US\$ 837.913	US\$ 1.875.955	69%
Varejista de serviços alimentícios avaliada em AU\$ 1 bilhão	JDE	US\$ 41.282	N/A	US\$ 13.747	US\$ 11.270	US\$ 66.299	US\$ 20.641	US\$ 45.658	69%
Universidade australiana com 62.000 alunos	PS	US\$ 1.366.292	N/A	US\$ 454.975	US\$ 372.998	US\$ 2.194.265	US\$ 683.146	US\$ 1.511.119	69%
Governo de condado dos EUA	SAP/OT	US\$ 1.223.288	N/A	US\$ 407.355	US\$ 333.958	US\$ 1.964.601	US\$ 611.644	US\$ 1.352.957	69%
Produtora de itens avícolas avaliada em US\$ 1,5 bilhão	SAP/HANA DB/Obj	US\$ 532.000	N/A	US\$ 177.156	US\$ 145.236	US\$ 854.392	US\$ 266.000	US\$ 588.392	69%
Empresa de energia avaliada em US\$ 14 bilhões	SAP	US\$ 480.000	N/A	US\$ 159.840	US\$ 131.040	US\$ 770.880	US\$ 240.000	US\$ 530.880	69%
Cervejaria australiana	Siebel	US\$ 355.362	N/A	US\$ 118.336	US\$ 97.014	US\$ 570.712	US\$ 177.681	US\$ 393.031	69%
Fabricante farmacêutica avaliada em US\$ 570 milhões	SAP/OT	US\$ 833.634	US\$ 200.393	US\$ 150.000	US\$ 150.000	US\$ 1.334.027	US\$ 416.817	US\$ 917.210	69%
Fabricante de utensílios de vidro avaliada em US\$ 800 milhões	JDE	US\$ 531.936	US\$ 88.977	US\$ 120.000	US\$ 95.004	US\$ 835.917	US\$ 265.968	US\$ 569.949	68%
Fabricante de produtos usinados avaliada em US\$ 525 milhões	JDE	US\$ 531.936	US\$ 88.977	US\$ 120.000	US\$ 95.004	US\$ 835.917	US\$ 265.968	US\$ 569.949	68%
Varejista internacional avaliada em US\$ 8 bilhões	EBS/OT	US\$ 2.709.994	US\$ 880.223	US\$ 300.000	US\$ 300.000	US\$ 4.190.217	US\$ 1.354.997	US\$ 2.835.220	68%
Maior fabricante de alimentos kosher do mundo	EBS/OT/SAP/Hyp/Siebel	US\$ 891.664	N/A	US\$ 300.000	US\$ 180.000	US\$ 1.371.664	US\$ 445.832	US\$ 925.832	67%
Empresa de mídia avaliada em US\$ 13 bilhões	Siebel	£ 2.992.000	£ 600.000	£ 500.000	£ 500.000	£ 4.592.000	£ 1.496.000	£ 3.096.000	67%

PS: PeopleSoft, OT: Oracle Database/Fusion Middleware, Hyp: Hyperion, Obj: BusinessObjects

N/A indica que os dados não estão disponíveis.



Clientes da Rimini Street	Produto	Acima da linha d'água		Abaixo da linha d'água		Custos anuais totais de manutenção com o suporte do fabricante	Custos anuais totais de manutenção com a Rimini Street	Economia anual total em manutenção com a Rimini Street	Economias como uma % dos custos anuais totais de manutenção com o fabricante
		Taxas anuais de manutenção do fabricante	Custos anualizados de contenção de atualizações	Custos anuais de suporte a customizações	Custos anuais de suporte interno				
Editora de jornais avaliada em US\$ 270 milhões	PS	US\$ 354.717	US\$ 150.000	N/A	US\$ 37.500	US\$ 542.217	US\$ 177.358,5	US\$ 364.858,5	67%
Fornecedora para fabricantes de eletrônicos avaliada em US\$ 1 bilhão	EBS/OT/Agile	US\$ 925.000	US\$ 40.000	US\$ 246.420	US\$ 202.020	US\$ 1.413.440	US\$ 462.500	US\$ 950.940	67%
Fabricante de produtos químicos avaliada em US\$ 3,3 bilhões	SAP	US\$ 2.863.083	US\$ 644.194	US\$ 477.000	US\$ 390.000	US\$ 4.374.277	US\$ 1.431.541,5	US\$ 2.942.735,5	67%
Empresa de semicondutores avaliada em US\$ 240 milhões	EBS/OT	US\$ 414.898	US\$ 97.500	US\$ 55.000	US\$ 55.000	US\$ 622.398	US\$ 207.449	US\$ 414.949	67%
Empresa de moda avaliada em US\$ 1,5 bilhão	PS/JDE	US\$ 694.032	US\$ 187.336	US\$ 75.000	US\$ 75.000	US\$ 1.031.368	US\$ 347.016	US\$ 684.352	66%
Empresa de análises avaliada em US\$ 1 bilhão	EBS/OT	US\$ 1.252.191	N/A	US\$ 328.654	US\$ 269.437	US\$ 1.850.282	US\$ 626.096	US\$ 1.224.187	66%
Companhia de ações avaliada em US\$ 1,1 bilhões	Siebel	US\$ 216.890	US\$ 102.950	N/A	N/A	US\$ 319.840	US\$ 108.445	US\$ 211.395	66%
Distrito escolar dos EUA – 67.000 alunos	EBS/OT	US\$ 775.792	US\$ 245.495	US\$ 75.000	US\$ 37.500	US\$ 1.133.787	US\$ 387.896	US\$ 745.891	66%
Prestadora de serviços de tecnologia avaliada em US\$ 3 bilhões	SAP	US\$ 250.832	US\$ 114.024	N/A	N/A	US\$ 364.856	US\$ 125.416	US\$ 239.440	66%
Fabricante de circuitos impressos avaliada em US\$ 1,7 bilhão	SAP/HANA DB/Obj/MS-SQL	US\$ 705.180	US\$ 213.691	US\$ 58.706	US\$ 48.129	US\$ 1.025.706	US\$ 352.590	US\$ 673.116	66%
Fabricante de eletrônicos avaliada em US\$ 2 bilhões	SAP/HANA DB/Obj	US\$ 657.028	US\$ 199.099	US\$ 54.698	US\$ 44.842	US\$ 955.667	US\$ 328.514	US\$ 627.153	66%
Fabricante de tintas avaliada em US\$ 4 bilhões	EBS	US\$ 3.412.910	US\$ 1 milhão	US\$ 330 mil	US\$ 220.000	US\$ 4.962.910	US\$ 1.706.455	US\$ 3.256.455	66%
Montadora de semicondutores avaliada em US\$ 560 milhões	SAP	US\$ 188.000	US\$ 84.600	N/A	N/A	US\$ 272.600	US\$ 94.000	US\$ 178.600	66%
Empresa global de papel e embalagens avaliada em US\$ 29 bilhões	PS	US\$ 1.050.000	N/A	N/A	US\$ 450.000	US\$ 1.500.000	US\$ 525.000	US\$ 975.000	65%
Empresa de energia e serviços avaliada em US\$ 1,4 bilhão	PS	US\$ 972.574	US\$ 300.000	US\$ 37.500	US\$ 75.000	US\$ 1.385.074	US\$ 486.287	US\$ 898.787	65%
Instituição educacional avaliada em US\$ 300 milhões	PS	US\$ 880.542	US\$ 260.000	US\$ 55.000	US\$ 55.000	US\$ 1.250.542	US\$ 440.271	US\$ 810.271	65%

PS: PeopleSoft, OT: Oracle Database/Fusion Middleware, Hyp: Hyperion, Bobj: BusinessObjects

N/A indica que os dados não estão disponíveis.

Clientes da Rimini Street	Produto	Acima da linha d'água		Abaixo da linha d'água					
		Taxas anuais de manutenção do fabricante	Custos anualizados de contenção de atualizações	Custos anuais de suporte a customizações	Custos anuais de suporte interno	Custos anuais totais de manutenção com o suporte do fabricante	Custos anuais totais de manutenção com a Rimini Street	Economia anual total em manutenção com a Rimini Street	Economias como uma % dos custos anuais totais de manutenção com o fabricante
Empresa de produtos de saúde de consumo avaliada em US\$ 8 bilhões	PS	US\$ 679.183	US\$ 95.480	US\$ 112.500	US\$ 75.000	US\$ 962.163	US\$ 339.592	US\$ 622.572	65%
Empresa de fabricação avaliada em US\$ 125 milhões	EBS	US\$ 481.034	US\$ 100.000	US\$ 49.500	US\$ 49.500	US\$ 680.034	US\$ 240.517	US\$ 439.517	65%
Empresa global de eletrônicos de consumo	OT/Db2	US\$ 472.500	N/A	US\$ 100.000	US\$ 85.995	US\$ 658.495	US\$ 236.250	US\$ 422.245	64%
Provedora de tecnologia de automação avaliada em US\$ 6 bilhões	SAP/HANA DB/OT/Obj	US\$ 6.200.000	US\$ 750.000	US\$ 900.000	US\$ 750.000	US\$ 8.600.000	US\$ 3.100.000	US\$ 5.500.000	64%

PS: PeopleSoft, OT: Oracle Database/Fusion Middleware, Hyp: Hyperion, Obj: BusinessObjects

N/A indica que os dados não estão disponíveis.

## Rimini Street®

[riministreet.com/br](http://riministreet.com/br) | [contato@riministreet.com](mailto:contato@riministreet.com) | [linkedin.com/company/rimini-street](https://linkedin.com/company/rimini-street) | [twitter.com/riministreet](https://twitter.com/riministreet)

©2022 Rimini Street, Inc. Todos os direitos reservados. "Rimini Street" é uma marca registrada da Rimini Street, Inc. nos Estados Unidos e em outros países, e Rimini Street, o logotipo da Rimini Street e suas combinações, e outras marcas marcadas por TM são marcas comerciais da Rimini Street, Inc. Todas as outras marcas comerciais são de propriedade dos respectivos donos e, a não ser que especificado de outra forma, a Rimini Street não tem afiliação, endosso ou associação com os detentores de tais marcas comerciais nem com outras empresas aqui citadas. Este documento foi criado pela Rimini Street, Inc. ("Rimini Street") e não é patrocinado, endossado ou afiliado a Oracle Corporation, SAP SE ou qualquer outra parte. Exceto se estabelecido expressamente por escrito, a Rimini Street não assume qualquer responsabilidade e não oferece nenhuma garantia explícita, implícita ou legal relacionada às informações apresentadas, incluindo, entre outros, a garantia implícita de comercialização ou adequação para um fim particular. A Rimini Street não será responsável por qualquer indenização punitiva, por danos diretos, indiretos, patrimoniais, extrapatrimoniais ou por custos adicionais decorrentes do uso ou da incapacidade de uso dessas informações. A Rimini Street não faz representações ou garantias com relação à precisão ou integridade das informações fornecidas por terceiros e se reserva o direito de fazer alterações nas informações, nos serviços ou nos produtos a qualquer momento. A40000287 | BR-081122