

**Rimini Street**

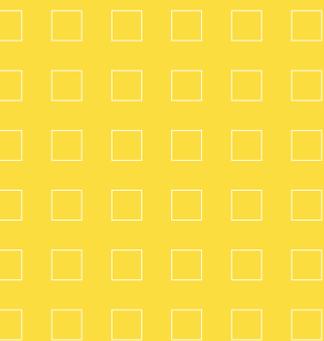
# Faire le bon choix : analyse du retour sur investissement des services de logiciels d'entreprise de Rimini Street

Une étude valide la valeur apportée par les services  
de logiciels d'entreprise complets



## Sommaire

`Démonstration de l'impact. . . . .	4
Analyse de l'étude et principaux thèmes . . . . .	9
Analyse de la rentabilité d'un modèle basé sur des services de support tiers complet . . . . .	10
La prochaine étape ? Adopter un modèle de services de support unifiés : la meilleure stratégie d'avenir	11
Points essentiels pour les responsables informatiques. . . . .	11
La première étape de votre parcours vers un support unifié . . . . .	12
Annexe . . . . .	13



# Synthèse

Afin de permettre aux détenteurs de licences de comprendre l'intérêt commercial d'une transition vers un modèle de support unifié pour les logiciels d'entreprise, le bureau d'étude indépendant Valoir a évalué et validé la valeur apportée par le support Rimini Street. Ses conclusions viennent confirmer la valeur considérable apportée à différentes organisations dans les domaines suivants :

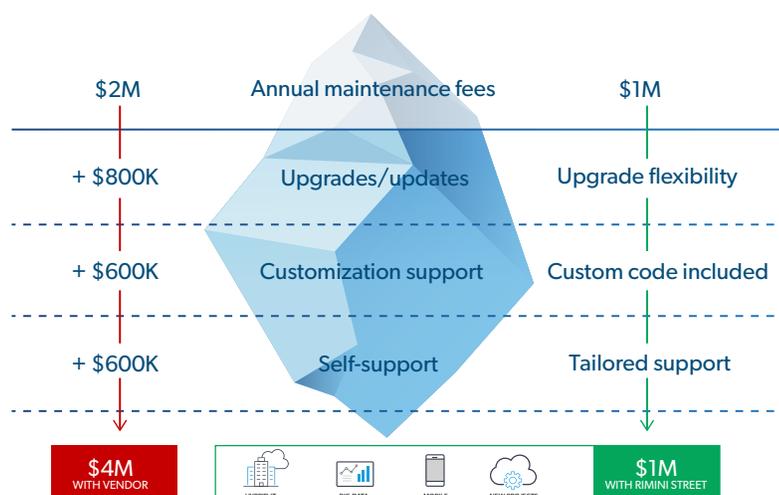
- **Optimisation des ressources :** réduction des ressources et des effectifs nécessaires pour gérer les modèles de support des éditeurs de logiciels inefficaces, notamment grâce à la recherche et à l'analyse des causes profondes, à l'application des consignes et des correctifs, aux tests de régression, à la justification des problèmes et des priorités, et aux réaffectations.
- **Flexibilité de la feuille de route :** éviter les coûts liés aux mises à niveau et aux mises à jour forcées simplement pour conserver un niveau de support optimal lorsque le délai de support complet d'un éditeur de logiciels arrive à son terme ou éviter les pressions subies pour migrer vers des plateformes cloud propriétaires, sans disposer d'une analyse de rentabilité précise ou sans connaître le retour sur investissement, au lieu d'investir dans des technologies nécessaires à l'organisation pour stimuler sa croissance.
- **Service complet :** prestation comprenant l'aide d'ingénieurs expérimentés en cas de problème lié à votre code personnalisé et non pris en charge par le modèle de support standard de l'éditeur de logiciels, ainsi qu'un support pour les pannes et les réparations, des mises à jour réglementaires, juridiques et fiscales et des services professionnels et de conseil.

Une étude approfondie du retour sur investissement de centaines de clients de Rimini Street valide le pourcentage d'économies réelles et de valeur commerciale obtenues suite à l'adoption d'un support logiciel complet de niveau 4. Pour les organisations, la première étape de leur parcours vers un support unifié consiste à exploiter les services de support pour logiciels afin de bénéficier d'avantages supplémentaires en superposant différents éléments de leur portefeuille, tels que les services gérés intégrés pour le support de niveaux 2 et 3, la sécurité avancée et les services de conseils cloud, par exemple.

Les études du retour sur investissement menées auprès des détenteurs de licences cités dans ce rapport démontrent des économies moyennes de 75 % sur le coût total de la maintenance logicielle. Au-delà des économies de coûts, le rapport met en évidence l'impact commercial de l'assistance d'experts en logiciels disponibles en permanence, et de la réaffectation possible des ressources pour investir dans des projets stratégiques stimulant la croissance.

La représentation ci-dessous en forme d'iceberg illustre plus précisément les économies directes et indirectes potentielles pour une organisation passant d'un support assuré par un éditeur de logiciels à des services de logiciels d'entreprise complets proposés par un prestataire indépendant.

## Comparaison entre la valeur apportée par les services de logiciels d'entreprise de Rimini Street et celle du support assuré par un éditeur de logiciels



## Présentation du rapport

Les conclusions de ce rapport découlent d'une étude menée auprès de 200 clients de Rimini Street qui utilisent des services de logiciels d'entreprise bénéficiant d'un support de niveau 4 sur des systèmes SAP et Oracle. Ces données ont été validées par le bureau d'étude Valoir. Ce rapport de recherche souligne les types, l'ampleur et les composantes sous-jacentes des économies et de la valeur commerciale obtenues grâce aux services de Rimini Street.

## Démonstration de l'impact

Les informations suivantes ont été recueillies auprès de chaque client :

- Total des frais de maintenance annuels engendrés par le support éditeur d'origine pour les catégories suivantes : Frais de maintenance, Rejet des mises à niveau/mises à jour, Support des personnalisations et Efficacité du support en interne
- Total des coûts de maintenance annuels avec Rimini Street
- Total des économies sur les coûts de maintenance annuels avec Rimini Street. Ce chiffre est calculé en soustrayant le total des coûts de maintenance annuels avec Rimini Street au total des coûts de maintenance annuels engendrés par l'éditeur d'origine. Le résultat correspond au montant des dépenses que le client peut réaffecter à l'innovation et à d'autres projets stratégiques.
- Total des économies estimées sur une période de 10 ans avec Rimini Street, utilisable pour évaluer le retour sur investissement à long terme
- Total des économies sur les coûts de maintenance annuels avec Rimini Street exprimé en pourcentage du total des coûts de maintenance annuels engendrés par le support éditeur d'origine

Consultez l'[annexe](#) pour découvrir les résultats détaillés des études du retour sur investissement pour les 200 clients. Dans les sections suivantes, nous allons vous présenter quatre exemples de réussites spectaculaires parmi nos clients, illustrant l'impact de l'adoption de la stratégie de Rimini Street pour le support des logiciels d'entreprise.

### Société de fabrication de produits chimiques au CA de 3,4 milliards de dollars

**Présentation du client :** Cette société de fabrication de produits chimiques américaine comptant plus de 4 200 employés va économiser au total 29 427 355 dollars sur ses coûts de maintenance au cours des 10 prochaines années, soit une économie totale de 67 % sur ses coûts de support annuels SAP.

#### Points faibles du support éditeur

- Mises à niveau forcées : « Le calendrier des mises à niveau fixé par l'éditeur ne correspondait pas à nos besoins. »
- Le fardeau du support en interne : « Aucun support des personnalisations de la part de SAP. Redéploiement de 3,36 ETP. »
- Support de mauvaise qualité : « Nous sommes très mécontents de la piètre qualité du support SAP par rapport à son coût. »

**75%**  
Économies annuelles moyennes réalisées grâce à Rimini Street, d'après des études du ROI menées auprès de 200 clients



## Estimation du total des économies sur les coûts de maintenance annuels en optant pour Rimini Street

Catégorie	Coûts de support SAP annuels	Coûts annuels Rimini Street	Économies annuelles grâce à Rimini Street
Dépenses de support annuelles	2 863 083 \$	1 431 542 \$	1 431 542 \$
Mises à niveau et packages d'améliorations	644 194 \$	–	644 194 \$
Support des développements spécifiques	477 000 \$	–	477 000 \$
Ressources de maintenance	390 000 \$	–	390 000 \$
<b>Totaux</b>	<b>4 374 277 \$</b>	<b>1 431 542 \$</b>	<b>2 942 736 \$</b>

### Résultats commerciaux

- Le client a pu atteindre un meilleur niveau de service en réduisant ses frais de maintenance tout en améliorant la qualité du support pour SAP
- Le client est libre de suivre la feuille de route axée sur son entreprise sans subir de pression de la part de l'éditeur pour réaliser des mises à niveau

### Synthèse financière

- 1 431 542 \$ : économies annuelles réalisées en réduisant les frais de support annuels de 50 %
- 644 194 \$ : économies réalisées sur 10 ans en évitant les mises à niveau et l'application de packages d'améliorations
- 477 000 \$ : économies annuelles représentant 3,36 équivalents temps plein (ETP) réalisées en évitant de solliciter des ressources dédiées ou des consultants externes pour corriger des personnalisations défectueuses
- 390 000 \$ : économies annuelles représentant 1,38 ETP réalisées en évitant de mobiliser des ressources ou des effectifs supplémentaires pour gérer le support éditeur inefficace

## Société de fabrication de snacks au CA de 2 milliards de livres sterling

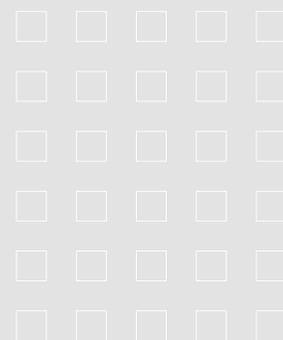
**Présentation du client :** Cette société internationale de fabrication de snacks basée en Europe comptant plus de 3 000 employés va économiser au total 15 029 750 livres sterling sur ses coûts de maintenance au cours des 10 prochaines années, soit une économie totale de 76 % sur ses coûts de support annuels.

### Points faibles du support éditeur

- Mises à niveau forcées : « Gigantesques projets de 3 à 4 millions de livres sterling tous les 4 à 5 ans. »
- Packages d'améliorations inutiles : « Absolument AUCUN avantage. »
- Le fardeau du support en interne : « Externalisé à un partenaire d'intégration système, contrat à prix fixe. »
- Flambée des coûts de support : « 1 million de livres sterling chaque année, un montant en constante augmentation. »

“  
Nous avons réussi à réduire de moitié nos frais de maintenance annuels, tout en offrant des niveaux de service nettement supérieurs.”

— Responsable informatique



## Estimation du total des économies sur les coûts de maintenance annuels en optant pour Rimini Street Business Outcomes

Catégorie	Coûts de support SAP annuels	Coûts annuels Rimini Street	Économies annuelles grâce à Rimini Street
Dépenses de support annuelles	934 350 £	467 175 £	467 175 £
Mises à niveau et packages d'améliorations	450 800 £	–	450 800 £
Support des développements spécifiques	435 000 £	–	435 000 £
Ressources de maintenance	150 000 £	–	150 000 £
<b>Totaux</b>	<b>1 970 150 \$</b>	<b>467 175 £</b>	<b>1 502 975 £</b>

### Résultats commerciaux

- Réduction de la nécessité de combler les ETP grâce au support de meilleure qualité et aux économies réalisées
- Réduction de la charge de travail de l'équipe informatique en évitant le déploiement des packs d'améliorations et des mises à niveau
- Meilleure adéquation entre les dépenses de support SAP et la valeur obtenue

### Synthèse financière

- 467 175 £ : économies annuelles réalisées en réduisant les frais de support annuels de 50 %
- 450 800 £ : économies réalisées sur 10 ans en évitant deux mises à niveau et l'application de packs d'améliorations
- 435 000 £ : économies annuelles représentant 2,9 ETP réalisées en évitant de solliciter des ressources dédiées ou des consultants externes pour corriger des personnalisations défectueuses
- 150 000 £ : économies annuelles représentant un ETP réalisées en évitant de mobiliser des ressources ou des effectifs supplémentaires pour gérer le support éditeur inefficace

## Société du secteur de l'énergie au CA de 11,5 milliards de dollars

**Présentation du client :** Cette société américaine du secteur de l'énergie comptant plus de 13 000 employés va économiser au total 3 298 000 dollars sur ses coûts de maintenance au cours des 10 prochaines années, soit une économie totale de 78 % sur ses coûts de support annuels Oracle.

### Points faibles du support éditeur

- Support non réactif : faible réactivité du support Oracle concernant un problème majeur de paie
- Manque de ressources : experts indispensables pour assurer la continuité technique et opérationnelle
- Flexibilité de la feuille de route : trouver le parfait équilibre entre objectifs informatiques à long terme et utilisation d'anciennes applications dans un environnement complexe

“  
Nous réinvestissons désormais les économies réalisées, dont le montant s'élève à un demi-million de livres sterling, dans des projets essentiels.”

— Contrôleur des systèmes d'information, Royaume-Uni

## Estimation du total des économies sur les coûts de maintenance annuels en optant pour Rimini Street

Catégorie	Coûts de support Oracle annuels	Coûts annuels Rimini Street	Économies annuelles grâce à Rimini Street
Dépenses de support annuelles	1 896 000 \$	948 000 \$	948 000 \$
Mises à niveau et packages d'améliorations	1 500 000 \$	–	1 500 000 \$
Support des développements spécifiques	500 000 \$	–	500 000 \$
Ressources de maintenance	350 000 \$	–	350 000 \$
<b>Totaux</b>	<b>4 246 000 \$</b>	<b>948 000 \$</b>	<b>3 298 000 \$</b>

### Résultats commerciaux

- Résolution des problèmes plus rapide et plus poussée garantie par des accords de niveau de service
- Réaffectation du temps consacré par l'équipe au support en interne Oracle (30 %)
- Accès à l'expertise technique solide Oracle

### Synthèse financière

- 948 000 \$ : économies annuelles réalisées en réduisant les frais de maintenance annuels de 50 %
- 1 500 000 \$ : économies réalisées sur 10 ans en évitant les mises à niveau
- 500 000 \$ : économies annuelles réalisées en évitant de solliciter des ressources dédiées ou des consultants externes pour corriger des personnalisations défectueuses
- 350 000 \$ : économies annuelles réalisées en évitant de mobiliser des ressources ou des effectifs supplémentaires pour gérer le support éditeur inefficace

### Société de transformation alimentaire (CA : 8,1 milliards de \$)

Présentation du client : cette société de transformation alimentaire américaine comptant plus de 17 000 employés va économiser au total 5 540 000 dollars sur ses coûts de maintenance au cours des 10 prochaines années, soit une économie totale de 78 % sur ses coûts de support annuels Oracle.

### Points faibles du support éditeur

- Qualité de support insuffisante : amélioration nécessaire pour ses applications Oracle
- Insatisfaction liée à la valeur commerciale : coûts de maintenance élevés ne générant aucune valeur commerciale
- Croissance entravée : les frais de support Oracle ont empêché l'entreprise d'optimiser ses coûts et d'investir dans la croissance

“  
 Nous avons essayé de résoudre notre problème à maintes reprises et tenté d'obtenir de l'aide. Nous n'avons jamais pu obtenir de solution de la part d'[Oracle]. Nos équipes passaient 30 % de leur temps à résoudre les problèmes par elles-mêmes.”

— DSI



## Estimation du total des économies sur les coûts de maintenance annuels en optant pour Rimini Street

Catégorie	Coûts de support Oracle annuels	Coûts annuels Rimini Street	Économies annuelles grâce à Rimini Street
Dépenses de support annuelles	453 000 \$	226 000 \$	226 000 \$
Mises à niveau et packages d'améliorations	178 000 \$	–	178 000 \$
Support des développements spécifiques	75 000 \$	–	75 000 \$
Ressources de maintenance	75 000 \$	–	75 000 \$
<b>Totaux</b>	<b>781 000 \$</b>	<b>226 000 \$</b>	<b>554 000 \$</b>

### Synthèse financière

- 226 000 \$ : économies annuelles réalisées en réduisant les frais de maintenance annuels de 50 %
- 178 000 \$ : économies réalisées sur 10 ans en évitant les mises à niveau
- 75 000 \$ : économies annuelles réalisées en évitant de solliciter des ressources dédiées ou des consultants externes pour corriger des personnalisations défectueuses
- 75 000 \$ : économies annuelles réalisées en évitant de mobiliser des ressources ou des effectifs supplémentaires pour gérer le support éditeur inefficace

### Résultats commerciaux

- Réduction du budget et réaffectation de fonds vers des initiatives favorisant la croissance
- Investissements possibles dans des technologies d'aide à la décision
- Diminution du temps consacré aux tâches de support, telles que les corrections de code personnalisé, les mises à jour de conformité et le suivi des tickets de support

## Analyse de l'étude et principaux thèmes

Les résultats de l'étude ont établi les différents avantages offerts par le remplacement du support éditeur par Rimini Street. Les sections suivantes abordent en détail les principaux avantages que viennent illustrer des exemples tirés des entretiens menés auprès des responsables informatiques.

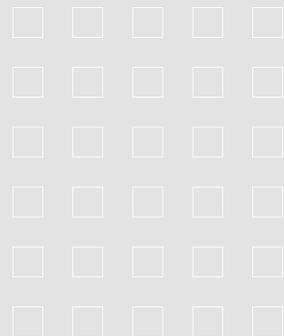
### Contrôle accru

Selon une enquête récente [menée par Rimini Street](#), 96 % des détenteurs de licences SAP ont déclaré que l'optimisation de la valeur de leur investissement SAP actuel était un objectif modérément important ou crucial. D'après une [enquête menée auprès des détenteurs de licences Oracle Database](#), 73 % des personnes interrogées n'ont pas l'impression d'obtenir suffisamment d'améliorations utiles pour leurs bases de données.

Grâce à Rimini Street, ces clients peuvent éviter les coûts et perturbations liés aux mises à niveau, aux mises à jour et aux migrations vers de nouvelles plateformes. Au lieu de consacrer leurs ressources à des mises à niveau imposées par les éditeurs nécessitant de nouveaux tests et des réécritures, ces organisations peuvent se concentrer sur l'innovation de leurs produits. En éliminant le cycle continu des mises à niveau, les équipes informatiques peuvent mettre davantage l'accent sur des activités plus lucratives, la réduction des risques et reprendre le contrôle de leur feuille de route.

“  
 Nous avons pu réinvestir les économies réalisées grâce à Rimini Street dans l'informatique décisionnelle et certaines de nos plateformes de données. Sur le plan de la maîtrise des coûts, Rimini Street nous a aidé à optimiser notre rentabilité.”

— DSI



## Voici quelques témoignages :

« Nous devons subir des mises à niveau forcées dont nous n'avions pas vraiment besoin. Nous avons évité ces mises à niveau et réalisé 4 à 5 millions de dollars d'économies sur les mises à niveau système en optant pour Rimini Street. »

— DSI, société de fabrication de produits chimiques au CA de 4 milliards de dollars

« À chacune de nos demandes, [Oracle] nous demandait toujours d'effectuer la mise à niveau de notre logiciel. Mais nous étions convaincus que la dernière version du logiciel n'en valait pas la peine : la mise à niveau de [nos] applications PeopleSoft nous aurait coûté environ 15 millions de dollars. Sa mise en œuvre aurait pris 12 à 18 mois et aurait représenté une interruption considérable et inacceptable de nos activités. »

— Vice-président des technologies de l'information,  
cabinet de recrutement au CA de 2 milliards de dollars

« Nous étions pénalisés par ces packages d'améliorations qui ne nous apportaient absolument AUCUN avantage. »

— DSI pour le Royaume-Uni, société de fabrication de snacks au CA de 2 milliards de dollars

## Support des spécifiques

Bon nombre de problèmes rencontrés dans les environnements de logiciels d'entreprise matures ne concernent pas le code principal fourni par les éditeurs de logiciels. Certains problèmes surviennent lors de la personnalisation du code pour répondre aux besoins professionnels uniques des entreprises.

Pourtant, les programmes de support ERP standard ne couvrent pas le support du code personnalisé. Le support éditeur devient ainsi de moins en moins pertinent à mesure que les entreprises continuent d'ajuster leurs systèmes afin de répondre à leurs besoins en constante évolution.

Rimini Street assure le support du code personnalisé sans frais supplémentaires. Près de deux tiers des problèmes résolus par Rimini Street pour ses clients sont des défaillances que des programmes de support éditeur classiques n'auraient pas couvertes.

## Voici quelques témoignages :

« Nous avons conçu bon nombre de nos fonctionnalités sur mesure, ce qui a entraîné une nette augmentation des coûts du support des personnalisations. Cela représente 500 000 dollars par an, soit environ 5 ETP. »

— DSI, société de fabrication de produits chimiques au CA de 4 milliards de dollars

« Nous devons externaliser notre environnement SAP à notre partenaire d'intégration système en raison de sa personnalisation modérée à élevée. En effet, SAP n'était pas en mesure d'assurer le support de nos personnalisations. »

— Contrôleur des systèmes d'information pour le Royaume-Uni, société de fabrication de snacks au CA de 2 milliards de dollars

« Je n'ai plus à accéder à un troisième, quatrième ou cinquième niveau de support, ni à expliquer à nouveau mon problème. Nous avons ainsi gagné un temps considérable en trouvant des solutions à nos problèmes et en déployant nos produits en temps voulu. »

— VP exécutif et DSI, entreprise de construction au CA de 1,5 milliard de dollars

## Optimisation des ressources

L'optimisation des ressources évite aux clients d'avoir à recruter et à fidéliser des ressources supplémentaires destinées à gérer des modèles de support éditeur inefficaces et obsolètes. Les clients de Rimini Street ont systématiquement constaté une accélération de la résolution de leurs problèmes. Ils ont ainsi pu affecter leur personnel interne et leurs experts conseils à d'autres projets. Grâce à la diminution du temps de réponse et à une solide expertise, les clients n'ont plus à consacrer du temps à la recherche de solutions à leurs problèmes sur des portails ou des forums de support éditeur, ni à la réplique de leurs problèmes dans un environnement de test pour obtenir de l'aide.



En raison de la pénurie de compétences dans le secteur des logiciels d'entreprise, les organisations se démènent pour dénicher les perles rares ou fidéliser les talents au sein de leurs équipes afin de combler le déficit de compétences stratégiques. En choisissant Rimini Street, les clients bénéficient de l'aide d'ingénieurs expérimentés possédant une solide expertise du logiciel gérant leur activité, et de services tels que des mises à jour fiscales, juridiques et réglementaires, qui les aident à optimiser davantage leurs ressources et à libérer du temps pour leurs équipes informatiques afin qu'elles puissent concentrer leurs efforts sur des projets stimulant la croissance et la différenciation.

Tous les clients se voient attribuer un ingénieur dédié maîtrisant parfaitement leur logiciel et capable de traiter rapidement leurs demandes générales, de résoudre leurs problèmes, d'évaluer le code pour analyser les différents problèmes et d'identifier des solutions aux causes profondes. Par rapport au support éditeur, les clients trouvent le support de Rimini Street plus proactif, plus réactif et plus personnalisé.

#### Voici quelques témoignages :

« La différence essentielle avec notre précédent support éditeur est que Rimini Street nous a attribué un ingénieur de support et que le temps de réponse pour résoudre nos problèmes est très court. »

— Directeur informatique, entreprise de construction japonaise

« Nous avons englouti 180 000 \$ dans ce projet et nous étions très loin de l'avoir mené à son terme. Nous avons transféré tous les problèmes à Rimini Street et, aujourd'hui, il ne nous en reste plus qu'un seul en cours de résolution. Sans Rimini Street, nous serions passés de 180 000 à 360 000 dollars. Nous économisons des centaines, voire des milliers d'heures et environ 3,5 ETP chaque année sur les problèmes de support. »

— DSI, fabricant mondial au CA d'un milliard de dollars

## Analyse de la rentabilité d'un modèle basé sur des services de support tiers complet

Votre budget informatique peut constituer l'un des principaux obstacles à votre capacité à répondre aux besoins de votre entreprise et à engendrer sa transformation stratégique pour garder une longueur d'avance sur la concurrence.

90 % d'un budget informatique traditionnel étant consacré au bon fonctionnement de votre activité et au soutien des opérations et des améliorations en cours, il ne vous reste que 10 % à affecter à d'autres projets<sup>1</sup>, notamment à des priorités stratégiques efficaces pour augmenter votre chiffre d'affaires, conférer à votre entreprise un avantage concurrentiel ou améliorer l'expérience client.

Cette répartition des fonds budgétaires ne constitue pas un investissement dans l'innovation suffisamment important pour établir ou maintenir une position dominante pour une entreprise dans ce secteur très concurrentiel. En réalité, d'après l'enquête menée par Gartner en 2021 auprès de nombreux DSI, 76 % d'entre eux affirment que la demande de nouveaux produits et services numériques au sein de leur organisation a augmenté en 2020 et 83 % sont convaincus que cette demande continuera de croître en 2021.<sup>2</sup> Les organisations peuvent investir davantage dans l'innovation informatique en optant pour une stratégie basée sur les services de logiciels d'entreprise incluant les services de Rimini Street afin d'améliorer l'efficacité opérationnelle et la qualité du support.

1 Gartner, Inc., « IT Key Metrics Data 2021: Executive Summary » (Métriques IT essentielles 2021 : synthèse), 18 décembre 2020

2 Gartner, Inc., « [Gartner Survey of Nearly 2,000 CIOs Reveals Top Performing Enterprises are Prioritizing Digital Innovation During the Pandemic](#) » (Enquête Gartner de près de 2 000 DSI révélant que les entreprises les plus performantes donnent la priorité à l'innovation numérique au cœur de la pandémie), 20 octobre 2020

## Qu'est-ce qu'une feuille de route axée sur l'entreprise ?

Cela consiste à garder le contrôle de votre feuille de route informatique en suivant des stratégies basées sur les objectifs de votre entreprise et non ceux de votre éditeur de logiciels. Vous pouvez ainsi exploiter les logiciels et les solutions de votre éditeur selon vos conditions, à votre rythme et en disposant de la flexibilité, du financement et de la liberté nécessaires pour concentrer vos efforts sur des initiatives d'avenir pour votre entreprise.

Découvrez comment définir une feuille de route axée sur votre entreprise



# La prochaine étape ? Adopter un modèle de services de support unifiés : la meilleure stratégie d'avenir

Un support produit complet et à forte interaction est idéal. Si ce support est associé à des services gérés par un même prestataire expérimenté, dont les ingénieurs connaissent parfaitement vos systèmes et processus métier, vous bénéficiez d'une expérience de services unifiés. Rimini Street est un partenaire de support vous permettant d'optimiser votre configuration actuelle, mais il vous aide également à atteindre vos objectifs. Vous bénéficiez d'un support complet sans avoir à subir une feuille de route imposée par votre éditeur, ni aucune mise à niveau forcée. Vous êtes ainsi libre d'explorer d'autres options.

Soucieux d'optimiser leurs profits, les éditeurs de logiciels et les fournisseurs de services gérés ont apparemment tout intérêt à restreindre leurs effectifs, leur expertise et les autres ressources nécessaires aux prestations de services de logiciels, tout en continuant à facturer des frais élevés à leurs clients. À l'opposé, le modèle de support unifié de Rimini Street vous offre une expertise globale en ingénierie et une capacité nécessaires pour vous aider à sécuriser, à exécuter, à gérer et à améliorer votre portefeuille de logiciels, tout en réaffectant les économies réalisées à des priorités stratégiques.

L'optimisation du budget et des ressources a convaincu les responsables informatiques interrogés dans cette étude de choisir Rimini Street pour le support de leurs logiciels SAP et Oracle. À mesure qu'ils progressent dans leur parcours de support, ils sont libres d'étendre l'adoption pour gagner en efficacité, réduire la gestion des fournisseurs, accéder à une précieuse expertise en matière de logiciels, et choisir la meilleure stratégie d'avenir.

## Points essentiels pour les responsables informatiques

Nous avons posé la question suivante à ces responsables : « Quel conseil donneriez-vous à d'autres DSI en vous basant sur votre expérience de l'adoption du modèle de support de Rimini Street ? » Les points essentiels sont résumés ci-dessous. Lorsque vous déterminez l'intérêt commercial de services de logiciels d'entreprise indépendants, intégrez les informations suivantes fournies par d'autres responsables informatiques :

### Point essentiel n°1 : déterminer la véritable valeur de vos frais de maintenance de logiciels

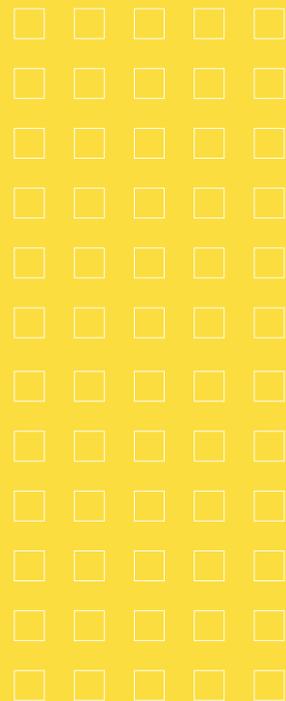
Une grande entreprise internationale payait 4 millions de dollars en frais de maintenance annuels SAP. Une année, cette entreprise a appelé SAP à sept reprises pour résoudre des problèmes de support urgents. Cinq de ces appels concernaient du code personnalisé que l'éditeur refusait de prendre en charge. D'après ces données, le coût de maintenance s'élevait à 2 millions de dollars pour chaque problème.

*« Prenez le temps de faire le calcul. Comparez les données réelles et les prestations de maintenance proposées par votre éditeur par rapport aux frais payés. Évaluez votre proposition de valeur actuelle d'un point de vue financier. Ensuite, prenez votre décision. Dans notre cas, nous n'avions plus intérêt à continuer de payer des frais de support éditeur annuels. »*

— DSI, société internationale de fabrication de produits chimiques

### Point essentiel n°2 : disposer d'une analyse de rentabilité fiable pour les mises à niveau ou migrations de logiciels

Un autre client de Rimini Street payait à son éditeur des frais de support annuels s'élevant à 3 millions de dollars. Ce client a réussi à économiser 1,5 million de dollars et à éviter



une mise à niveau vers un pack d'améliorations s'élevant à 19 millions de dollars et n'offrant aucune valeur commerciale réelle.

« Évitez de payer le prix fort pour une prestation vous incitant à modifier votre configuration pour le simple plaisir de changer. Nous pensons qu'il n'y a aucun intérêt à effectuer une mise à niveau uniquement pour conserver le support. Les DSI se convainquent eux-mêmes de l'intérêt de quelques fonctionnalités, puis procèdent à une mise à niveau massive et coûteuse. La réalité, c'est que si vous souhaitez bénéficier de ces quelques fonctionnalités à valeur ajoutée, vous pouvez très bien procéder à une personnalisation à un coût bien inférieur à celui d'une mise à niveau. »

— DSI, fabricant américain de pièces automobiles

### Point essentiel n°3 : ne pas se contenter d'un support à la qualité insuffisante

Une résolution d'incident rapide et performante est cruciale pour le support des logiciels d'entreprise. Si votre éditeur ou fournisseur de services gérés n'est pas en mesure d'assurer un niveau de support adapté à vos besoins professionnels ou si votre équipe éprouve des difficultés pour accéder au support nécessaire, il est temps de remettre en question votre partenariat.

« En cas de problème, nous n'avons pas à passer des heures à décrire le profil et l'infrastructure de notre système, ni à attendre la validation du problème dans un environnement standard. Rimini Street évalue rapidement chaque problème signalé, nous répond dans les 30 minutes, 24 h/24 et 7 j/7, et nous fournit uniquement les correctifs nécessaires. »

— Directeur général des technologies, district scolaire indépendant

### Point essentiel n°4 : se concentrer sur la génération de revenus, non sur la maintenance

Les clients de Rimini Street bénéficient non seulement d'un support de meilleure qualité et d'une solide expertise en logiciels d'entreprise, mais ils peuvent également réorienter les économies considérables réalisées vers des initiatives commerciales et informatiques innovantes stimulant leurs objectifs commerciaux.

« J'ai pu réaffecter 10 % de mon budget à des initiatives stimulant la croissance en toute simplicité. Je tiens à être parfaitement clair, car c'est un point très important. On parle bien de 10 % de mes dépenses informatiques totales. Les ressources récupérées suite à notre décision de partenariat avec Rimini Street nous ont permis de nous concentrer sur l'objectif n° 1 de notre PDG. »

— DSI, société internationale de fabrication de produits chimiques

« Rimini Street nous a permis de libérer du temps pour notre équipe afin qu'elle puisse mieux se concentrer sur les besoins de nos clients, en interne et en externe. Nous avons mis en œuvre des améliorations (gestion des entrepôts, des déplacements et des notes de frais via Concur, par exemple) et de gros projets comme Salesforce. Avant notre collaboration avec Rimini Street, nous ne pouvions pas envisager de telles initiatives sans solliciter des consultants coûteux. »

— Directeur des applications et solutions mondiales, fabricant mondial de systèmes d'impression

## La première étape de votre parcours vers un support unifié

Découvrez comment le portefeuille de services de logiciels d'entreprise de Rimini Street peut vous aider à adopter la meilleure stratégie d'avenir pour votre entreprise grâce à un support premium, un service personnalisé et un meilleur retour sur investissement global :

Découvrez d'autres organisations ayant choisi Rimini Street

Présentation des solutions logicielles de Rimini Street

# Annexe

Total des économies sur les frais de maintenance : un aperçu sur 200 clients

Client Rimini Street	Produit	Économies directes		Économies indirectes		Total des coûts de maintenance annuels avec un support éditeur	Total des coûts de maintenance annuels avec Rimini Street	Total des économies annuelles sur les frais de maintenance avec Rimini Street	Économies en % du total des coûts de maintenance annuels avec support éditeur
		Frais de maintenance éditeur annuels	Économies annuelles liées au rejet des mises à niveau	Coûts de support des personnalisations annuels	Coûts de support en interne annuels				
Société de services financiers (CA : 12 milliards de dollars)	PS	174 524 \$	400 000 \$	300 000 \$	75 000 \$	949 524 \$	87 262 \$	862 262 \$	91 %
Hôtel de ville canadien (CA : 400 millions de dollars)	PS	416 656 \$	255 675 \$	825 000 \$	450 000 \$	1 947 331 \$	208 328 \$	1 739 003 \$	89 %
Service de police britannique	SAP	60 339 \$	178 275 \$	20 093 \$	16 473 \$	275 180 \$	30 170 \$	245 011 \$	89 %
Conseil local britannique	SAP	401 949 \$	1 187 577 \$	133 849 \$	109 732 \$	1 833 107 \$	200 975 \$	1 632 133 \$	89 %
Fournisseur de fruits de mer (CA : 100 millions \$)	SAP	393 586 \$	1 162 868 \$	131 064 \$	107 449 \$	1 794 967 \$	196 793 \$	1 598 174 \$	89 %
Société multinationale de services de sécurité (CA : 7,7 milliards de £)	SAP	391 628 \$	1 157 083 \$	130 412 \$	106 914 \$	1 786 037 \$	195 814 \$	1 590 223 \$	89 %
Administration locale d'un arrondissement londonien	SAP	259 094 \$	765 504 \$	86 208 \$	70 733 \$	1 181 539 \$	129 547 \$	1 051 992 \$	89 %
Caisse de retraite scandinave	OT	110 822 \$	300 000 \$	36 904 \$	30 254 \$	477 980 \$	55 411 \$	422 569 \$	88 %
Secteur des semi-conducteurs de Taïwan (CA : 4 milliards d \$)	EBS/OT	52 288 \$	18 750 \$	75 000 \$	75 000 \$	221 038 \$	26 144 \$	194 894 \$	88 %
Fabricant de résines de polyéthylène (CA : 2 milliards de \$)	JDE/OT	190 417 \$	494 744 \$	63 409 \$	51 984 \$	800 554 \$	95 209 \$	705 346 \$	88 %
Transporteur international allemand	PS/OT/Siebel	146 472 \$	359 920 \$	48 775 \$	39 987 \$	595 154 \$	73 236 \$	521 918 \$	88 %
Fabricant d'éclairages (CA : 6 milliards d' €)	OT	163 358 \$	383 535 \$	54 398 \$	44 597 \$	645 888 \$	81 679 \$	564 209 \$	87 %
Fabricant d'alimentations électriques (CA : 2,7 milliards de \$)	EBS/OT	57 526 \$	18 750 \$	75 000 \$	75 000 \$	226 276 \$	28 763 \$	197 513 \$	87 %
Fournisseur de gaz naturel allemand	OT	133 324 \$	300 000 \$	44 397 \$	36 397 \$	514 118 \$	66 662 \$	447 456 \$	87 %
Compagnie d'assurance (CA : 40 millions de dollars)	PS	583 042 \$	800 000 \$	600 000 \$	150 000 \$	2 133 042 \$	291 521 \$	1 841 521 \$	86 %
Fabricant mondial de matériel électronique (CA : 5 milliards de \$)	EBS/OT	1 507 164 \$	3 082 835 \$	501 886 \$	411 456 \$	5 503 341 \$	753 582 \$	4 749 759 \$	86 %

PS : PeopleSoft, OT : Oracle Database/Fusion Middleware, Hyp : Hyperion, Bobj : BusinessObjects

La mention « n/a » signifie qu'aucune donnée n'est disponible.

Client Rimini Street	Produit	Économies directes		Économies indirectes		Total des coûts de maintenance annuels avec un support éditeur	Total des coûts de maintenance annuels avec Rimini Street	Total des économies annuelles sur les frais de maintenance avec Rimini Street	Économies en % du total des coûts de maintenance annuels avec support éditeur
		Frais de maintenance éditeur annuels	Économies annuelles liées au rejet des mises à niveau	Coûts de support des personnalisations annuels	Coûts de support en interne annuels				
Premier fabricant spécialisé dans l'approvisionnement en métaux	JDE	74 000 \$	57 000 \$	118 000 \$	15 000 \$	264 000 \$	37 000 \$	227 000 \$	86 %
Producteur d'électricité canadien	SAP/ Bobj	840 000 \$	1 622 727 \$	300 720 \$	224 820 \$	2 988 267 \$	420 000 \$	2 568 267 \$	86 %
Caisse européenne d'assurance-chômage	OT	159 464 \$	300 000 \$	53 102 \$	43 534 \$	556 100 \$	79 732 \$	476 368 \$	86 %
Fabricant de vêtements de protection (CA : 432 millions \$)	SAP	51 545 €	41 321 €	41 321 €	41 321 €	175 508 €	25 772,50 €	149 735,50 €	85 %
Entreprise d'alimentation et de boissons (CA : 7,3 milliards de \$)	JDE	435 118 \$	890 014 \$	75 000 \$	75 000 \$	1 475 132 \$	217 559 \$	1 257 573 \$	85 %
Société de produits de construction (CA : 3 milliards de dollars)	JDE	322 700 \$	500 000 \$	135 000 \$	135 000 \$	1 092 700 \$	161 350 \$	931 350 \$	85 %
Entreprise de construction (CA : 1,2 milliard de dollars)	SAP	84 552 £	63 414 £	s/o	135 000 £	282 966 £	42 276 £	240 690 £	85 %
Détaillant français possédant plus de 160 magasins	OT	174 876 \$	300 000 \$	58 234 \$	47 741 \$	580 851 \$	87 438 \$	493 413 \$	85 %
Université australienne proposant des cours en ligne	PS	192 028 \$	300 000 \$	63 945 \$	52 424 \$	608 397 \$	96 014 \$	512 383 \$	84 %
Conseil local britannique	EBS/OT	195 328 \$	300 000 \$	65 044 \$	53 325 \$	613 697 \$	97 664 \$	516 033 \$	84 %
Chaîne de magasins d'alimentation finlandaise	OT	198 610 \$	300 000 \$	66 137 \$	54 221 \$	618 968 \$	99 305 \$	519 663 \$	84 %
École professionnelle européenne accueillant 10 000 étudiants	PS	200 010 \$	300 000 \$	66 603 \$	54 603 \$	621 216 \$	100 005 \$	521 211 \$	84 %
Fournisseur mondial de solutions de restauration pour les compagnies aériennes (CA : 4,9 milliards de CH)	SAP	316 200 \$	467 114 \$	105 295 \$	86 323 \$	974 932 \$	158 100 \$	816 832 \$	84 %
Fournisseur d'infrastructures médiatiques italien	SAP	191 592 \$	283 034 \$	63 800 \$	52 305 \$	590 731 \$	95 796 \$	494 935 \$	84 %
Détaillant par catalogue britannique (CA : 4 milliards de £)	SAP	112 389 \$	166 029 \$	37 426 \$	30 682 \$	346 526 \$	56 195 \$	290 332 \$	84 %
Conglomérat saoudien gérant l'électronique, la santé et l'alimentation	SAP	1 461 588 \$	2 159 164 \$	486 709 \$	399 014 \$	4 506 475 \$	730 794 \$	3 775 681 \$	84 %

PS : PeopleSoft, OT : Oracle Database/Fusion Middleware, Hyp : Hyperion, Bobj : BusinessObjects

La mention « n/a » signifie qu'aucune donnée n'est disponible.

Client Rimini Street	Produit	Économies directes		Économies indirectes		Total des coûts de maintenance annuels avec un support éditeur	Total des coûts de maintenance annuels avec Rimini Street	Total des économies annuelles sur les frais de maintenance avec Rimini Street	Économies en % du total des coûts de maintenance annuels avec support éditeur
		Frais de maintenance éditeur annuels	Économies annuelles liées au rejet des mises à niveau	Coûts de support des personnalisations annuels	Coûts de support en interne annuels				
Fabricant de composants taiwanais (CA : 55 milliards de \$)	SAP	560 806 \$	828 464 \$	186 748 \$	153 100 \$	1 729 118 \$	280 403 \$	1 448 715 \$	84 %
Entreprise de logistique suédoise (CA : 4 milliards de SEK)	SAP	578 172 \$	854 118 \$	192 531 \$	157 841 \$	1 782 662 \$	289 086 \$	1 493 576 \$	84 %
Fournisseur d'hébergement cloud (CA : 20 millions \$)	SAP	323 745 €	478 260 €	107 807 €	88 382 €	998 194 €	161 872,50 €	836 321,50 €	84 %
Société de recrutement internationale (CA : 1,3 milliard £)	SAP	1 050 532 \$	1 551 922 \$	349 827 \$	286 795 \$	3 239 076 \$	525 266 \$	2 713 810 \$	84 %
Société énergétique (CA : 11 milliards de dollars)	PS	1 896 000 \$	3 000 000 \$	500 000 \$	350 000 \$	5 746 000 \$	948 000 \$	4 798 000 \$	84 %
Filiale de services de santé (CA : 10 milliards de \$)	Siebel	231 838 \$	300 000 \$	77 202 \$	63 292 \$	672 332 \$	115 919 \$	556 413 \$	83 %
Fournisseur d'électricité (CA : 1,2 milliard \$)	PS	483 030 \$	764 260 \$	75 000 \$	75 000 \$	1 397 290 \$	241 515 \$	1 155 775 \$	83 %
Fabricant de produits chimiques (CA : 700 millions de dollars)	EBS/OT	1 047 369 \$	1 600 000 \$	332 800 \$	20 800 \$	3 000 969 \$	523 684,5 \$	2 477 284,5 \$	83 %
Société de services de santé (CA : 1 milliard de dollars)	EBS/OT/Hyp	527 694 \$	431 750 \$	274 500 \$	274 500 \$	1 508 444 \$	263 847 \$	1 244 597 \$	83 %
Fournisseur mondial de filtrations allemand	OT	245 986 \$	300 000 \$	81 913 \$	67 154 \$	695 053 \$	122 993 \$	572 060 \$	82 %
Filiale dédiée à l'éducation et aux médias (CA : 149 millions \$)	SAP	734 962 \$	868 591 \$	244 742 \$	200 645 \$	2 048 940 \$	367 481 \$	1 681 459 \$	82 %
Détaillant finlandais (CA : 10 milliards de €)	OT	259 942 \$	300 000 \$	86 561 \$	70 964 \$	717 467 \$	129 971 \$	587 496 \$	82 %
Société israélienne spécialisée dans les parfums et les arômes	EBS/OT	238 775 \$	100 000 \$	210 000 \$	90 000 \$	638 775 \$	119 388 \$	519 388 \$	81 %
Société israélienne de produits de consommation	EBS/OT	198 520 \$	90 000 \$	180 000 \$	60 000 \$	528 520 \$	99 260 \$	429 260 \$	81 %
Raffinerie pétrolière néo-zélandaise	OT	69 480 \$	73 030 \$	23 137 \$	18 968 \$	184 615 \$	34 740 \$	149 875 \$	81 %
Société israélienne spécialisée dans l'ingénierie et la conception	EBS/OT	58 400 \$	60 000 \$	24 000 \$	12 012 \$	154 412 \$	29 200 \$	125 212 \$	81 %
Fabricant d'aliments surgelés (CA : 500 millions \$)	OT	774 618 \$	792 223 \$	257 948 \$	211 471 \$	2 036 260 \$	387 309 \$	1 648 951 \$	81 %

Client Rimini Street	Produit	Économies directes		Économies indirectes		Total des coûts de maintenance annuels avec un support éditeur	Total des coûts de maintenance annuels avec Rimini Street	Total des économies annuelles sur les frais de maintenance avec Rimini Street	Économies en % du total des coûts de maintenance annuels avec support éditeur
		Frais de maintenance éditeur annuels	Économies annuelles liées au rejet des mises à niveau	Coûts de support des personnalisations annuels	Coûts de support en interne annuels				
Société d'équipements médicaux (CA : 1 milliard \$)	EBS/OT/Agile	1 500 000 \$	1 534 091 \$	499 500 \$	409 500 \$	3 943 091 \$	750 000 \$	3 193 091 \$	81 %
Société de prospection d'hydrocarbures	EBS/OT/PS/Hyp	621 516 \$	635 641 \$	206 965 \$	169 674 \$	1 633 796 \$	310 758 \$	1 323 038 \$	81 %
Producteur croate de produits laitiers (CA : 570 millions \$)	SAP	107 600 \$	105 970 \$	35 831 \$	29 375 \$	278 776 \$	53 800 \$	224 976 \$	81 %
Société internationale d'exploitation minière australienne (CA : 700 millions \$)	SAP/Obj	810 936 \$	798 649 \$	270 042 \$	221 386 \$	2 101 013 \$	405 468 \$	1 695 545 \$	81 %
Fournisseur international d'énergie australien (CA : 142 millions \$)	SAP/OT/Obj	446 300 \$	439 538 \$	148 618 \$	121 840 \$	1 156 296 \$	223 150 \$	933 146 \$	81 %
Société internationale de technologies médicales	SAP/OT	700 000 \$	689 394 \$	233 100 \$	191 100 \$	1 813 594 \$	350 000 \$	1 463 594 \$	81 %
Principal producteur de vêtements sur mesure	SAP	772 206 \$	760 506 \$	257 145 \$	210 812 \$	2 000 669 \$	386 103 \$	1 614 566 \$	81 %
Fournisseur de services spécialisés (sciences de la vie, alimentation et essais industriels), CA : 2 milliards de \$	SAP	1 800 000 \$	1 772 727 \$	599 400 \$	491 400 \$	4 663 527 \$	900 000 \$	3 763 527 \$	81 %
Compagnie d'assurance multinationale (CA : 6,5 milliards de £)	SAP/OT	594 794 \$	585 782 \$	198 066 \$	162 379 \$	1 541 021 \$	297 397 \$	1 243 624 \$	81 %
Société européenne de transformation alimentaire	PS/SAP	111 920 \$	110 224 \$	37 269 \$	30 554 \$	289 967 \$	55 960 \$	234 007 \$	81 %
Distributeur de couverts et de quincaillerie (CA : 800 millions \$)	EBS/OT/Hyp/Siebel	2 300 995 \$	2 325 000 \$	732 600 \$	600 600 \$	5 959 195 \$	1 150 497 \$	4 808 697 \$	81 %
Société minière aurifère australienne	SAP/Obj	1 772 652 \$	1 712 221 \$	590 293 \$	483 984 \$	4 559 150 \$	886 326 \$	3 672 824 \$	81 %
Institut de recherche médicale australien	JDE/OT	48 378 \$	30 000 \$	32 220 \$	13 207 \$	123 805 \$	24 189 \$	99 616 \$	80 %
Fabricant de produits chimiques (CA : 4 milliards de \$)	EBS/OT	323 113 \$	300 000 \$	107 597 \$	88 210 \$	818 920 \$	161 557 \$	657 364 \$	80 %
Chaîne de restauration rapide (CA : 21 milliards de \$)	EBS/OT	330 207 \$	300 000 \$	109 959 \$	90 147 \$	830 313 \$	165 104 \$	665 210 \$	80 %
Fournisseur de services fiscaux (CA : 3 milliards de \$)	PS	303 114 \$	150 000 \$	225 000 \$	75 000 \$	753 114 \$	151 557 \$	601 557 \$	80 %
Administration municipale au Nevada	EBS/OT	2 017 330 \$	1 742 240 \$	671 771 \$	550 731 \$	4 982 072 \$	1 008 665 \$	3 973 407 \$	80 %

PS : PeopleSoft, OT : Oracle Database/Fusion Middleware, Hyp : Hyperion, Obj : BusinessObjects

La mention « n/a » signifie qu'aucune donnée n'est disponible.

Client Rimini Street	Produit	Économies		Coûts de support des personnalisations annuels	Coûts de support en interne annuels	Total des coûts de maintenance annuels avec un support éditeur	Total des coûts de maintenance annuels avec Rimini Street	Total des économies annuelles sur les frais de maintenance annuels avec Rimini Street	Économies en % du total des coûts de maintenance annuels avec support éditeur
		Frais de maintenance éditeur annuels	Économies annuelles liées au rejet des mises à niveau						
Administration municipale au Texas	PS	2 017 510 \$	1 742 395 \$	671 831 \$	550 780 \$	4 982 516 \$	1 008 755 \$	3 973 761 \$	80 %
Fabricant de produits de consommation emballés (CA : 3,1 milliards de \$)	EBS/OT	453 188 \$	60 000 \$	150 000 \$	450 000 \$	1 113 188 \$	226 594 \$	886 594 \$	80 %
Fabricant néo-zélandais de polymères et de systèmes d'aspiration (CA : 250 millions \$)	OT	120 732 \$	99 238 \$	40 204 \$	32 960 \$	293 134 \$	60 366 \$	232 768 \$	79 %
Compagnie d'assurance internationale britannique (CA : 47 milliards de £)	Siebel	624 264 \$	512 817 \$	207 880 \$	170 424 \$	1 515 385 \$	312 132 \$	1 203 253 \$	79 %
Fabricant d'ustensiles de cuisine (CA : 1,2 milliard \$)	SAP/OT	663 642 \$	555 682 \$	208 125 \$	170 625 \$	1 598 074 \$	331 821 \$	1 266 253 \$	79 %
Distributeur de produits chimiques (CA : 10 milliards de \$)	SAP	3 800 000 \$	250 000 \$	150 000 \$	600 000 \$	4 800 000 \$	1 000 000 \$	3 800 000 \$	79 %
Services de santé d'une province canadienne	PS	601 491 \$	514 643 \$	174 720 \$	143 239 \$	1 434 093 \$	300 746 \$	1 133 348 \$	79 %
Fournisseur australien d'explosifs industriels (CA : 236 millions \$)	SAP	1 646 000 \$	1 271 909 \$	548 118 \$	449 358 \$	3 915 385 \$	823 000 \$	3 092 385 \$	79 %
Fournisseur de produits pour réseaux informatiques	EBS/OT/Hyp/Agile	588 924 \$	200 000 \$	480 000 \$	128 621 \$	1 397 545 \$	294 462 \$	1 103 083 \$	79 %
Opérateur australien de terminal portuaire et de chaîne logistique	OT	606 350 \$	463 420 \$	201 915 \$	165 534 \$	1 437 219 \$	303 175 \$	1 134 044 \$	79 %
Entreprise de restaurants et de divertissement (CA : 900 millions \$)	PS	202 000 \$	155 000 \$	63 000 \$	52 000 \$	472 000 \$	101 000 \$	371 000 \$	79 %
Entreprise de construction et de travaux publics (CA : 5 milliards de \$)	EBS/OT/DE	1 451 624 \$	1 042 308 \$	483 391 \$	396 293 \$	3 373 616 \$	725 812 \$	2 647 804 \$	78 %
Fabricant taïwanais de produits électroniques de grande consommation (CA : 330 millions \$)	SAP/Sybase/Bobj/MS-SQL	360 000 \$	409 091 \$	29 970 \$	24 570 \$	823 631 \$	180 000 \$	643 631 \$	78 %
Gouvernement provincial canadien	OT	5 373 054 \$	3 663 446 \$	1 789 227 \$	1 466 844 \$	12 292 571 \$	2 686 527 \$	9 606 044 \$	78 %
Distributeur de produits de cuisine (CA : 500 millions \$)	EBS/OT/Hyp	3 404 113 \$	2 365 229 \$	1 100 233 \$	901 993 \$	7 771 567 \$	1 702 057 \$	6 069 510 \$	78 %
Distributeur de produits électroniques (CA : 500 millions \$)	SAP/Bobj/MS-SQL	367 200 \$	411 273 \$	30 569 \$	25 061 \$	834 103 \$	183 600 \$	650 503 \$	78 %

PS : PeopleSoft, OT : Oracle Database/Fusion Middleware, Hyp : Hyperion, Bobj : BusinessObjects

La mention « n/a » signifie qu'aucune donnée n'est disponible.

Client Rimini Street	Produit	Économies directes		Économies indirectes		Total des coûts de maintenance annuels avec un support éditeur	Total des coûts de maintenance annuels avec Rimini Street	Total des économies annuelles sur les frais de maintenance avec Rimini Street	Économies en % du total des coûts de maintenance annuels avec support éditeur
		Frais de maintenance éditeur annuels	Économies annuelles liées au rejet des mises à niveau	Coûts de support des personnalisations annuels	Coûts de support en interne annuels				
Deuxième plus gros fabricant de glaces américain	EBS/OT/Hyp	1 568 860 \$	1 067 045 \$	499 500 \$	409 500 \$	3 544 905 \$	784 430 \$	2 760 475 \$	78 %
Autorité locale britannique	EBS	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	78 %
Détaillant possédant 3 800 magasins (CA : 50 milliards de \$)	PS/OT	4 183 627 \$	2 345 455 \$	1 332 000 \$	1 092 000 \$	8 953 082 \$	2 000 000 \$	6 953 082 \$	78 %
Éditeur de logiciels d'entreprise (CA : 600 millions \$)	SAP/Obj/MS-SQL	1 000 000 \$	940 000 \$	276 000 \$	n/a	2 216 000 \$	500 000 \$	1 716 000 \$	77 %
Entreprise de défense internationale (CA : 18 milliards de £)	EBS/OT	2 487 010 \$	1 800 000 \$	600 000 \$	600 000 \$	5 487 010 \$	1 243 505 \$	4 243 505 \$	77 %
Fabricant de produits chimiques (CA : 4 milliards de \$)	SAP/Obj/MS-SQL	1 420 361 \$	1 175 294 \$	225 000 \$	300 000 \$	3 120 655 \$	710 180,5 \$	2 410 474,5 \$	77 %
Détaillant spécialisé australien	SAP/Obj/MS-SQL	113 435 \$	67 030 \$	37 774 \$	30 968 \$	249 207 \$	56 718 \$	192 490 \$	77 %
Prestataire de services publics australien (CA : 786 millions \$)	EBS/OT	495 700 \$	290 983 \$	165 068 \$	135 326 \$	1 087 077 \$	247 850 \$	839 227 \$	77 %
Compagnie d'assurance (CA : 10 milliards de \$)	PS	434 976 \$	266 917 \$	67 500 \$	180 000 \$	949 393 \$	217 488 \$	731 905 \$	77 %
Agence gouvernementale néerlandaise	OT	556 194 \$	300 000 \$	185 213 \$	151 841 \$	1 193 248 \$	278 097 \$	915 151 \$	77 %
Service de livraison de colis britannique (CA : 480 millions £)	EBS/OT	568 646 \$	300 000 \$	189 359 \$	155 240 \$	1 213 245 \$	284 323 \$	928 922 \$	77 %
Fabricant de périphériques informatiques (CA : 2 milliards de \$)	EBS/OT/Agile/Hyp	11 482 992 \$	5 871 985 \$	3 823 836 \$	3 134 857 \$	24 313 670 \$	5 741 496 \$	18 572 174 \$	76 %
Fournisseur de produits d'aménagement paysager (CA : 200 millions \$)	EBS/OT	1 035 572 \$	529 554 \$	344 845 \$	282 711 \$	2 192 682 \$	517 786 \$	1 674 896 \$	76 %
Société de transformation de produits alimentaires (CA : 30 milliards de \$)	JDE	729 664 \$	663 805 \$	75 000 \$	75 000 \$	1 543 469 \$	364 832 \$	1 178 637 \$	76 %
Société de fabrication de snacks (CA : 2 milliards de dollars)	SAP	934 350 \$	450 800 \$	435 000 \$	150 000 \$	1 970 150 \$	467 175 \$	1 502 975 \$	76 %
Service de transport australien (CA : 4 milliards de \$)	PS	1 118 606 \$	547 612 \$	372 496 \$	305 379 \$	2 344 093 \$	559 303 \$	1 784 790 \$	76 %
Compagnie d'électricité norvégienne	Siebel/OT	622 890 \$	300 000 \$	207 422 \$	170 049 \$	1 300 361 \$	311 445 \$	988 916 \$	76 %

PS : PeopleSoft, OT : Oracle Database/Fusion Middleware, Hyp : Hyperion, Obj : BusinessObjects

La mention « n/a » signifie qu'aucune donnée n'est disponible.

Client Rimini Street	Produit	Économies directes		Économies indirectes		Total des coûts de maintenance annuels avec un support éditeur	Total des coûts de maintenance annuels avec Rimini Street	Total des économies annuelles sur les frais de maintenance avec Rimini Street	Économies en % du total des coûts de maintenance annuels avec support éditeur
		Frais de maintenance éditeur annuels	Économies annuelles liées au rejet des mises à niveau	Coûts de support des personnalisations annuels	Coûts de support en interne annuels				
Société spécialisée dans la recherche contre le cancer (CA : 900 millions \$)	Siebel	847 344 \$	755 941 \$	75 000 \$	75 000 \$	1 753 285 \$	423 672 \$	1 329 613 \$	76 %
Opérateur de télécommunications néo-zélandais (CA : 3,6 milliards de \$)	SAP	1 045 574 \$	475 261 \$	348 176 \$	285 442 \$	2 154 453 \$	522 787 \$	1 631 666 \$	76 %
3 meilleures filiales de constructeurs automobiles	SAP/OT	1 218 000 \$	553 636 \$	405 594 \$	332 514 \$	2 509 744 \$	609 000 \$	1 900 744 \$	76 %
Société australienne d'aliments diététiques (CA : 300 millions \$)	SAP/OT/Obj	491 010 \$	223 186 \$	163 506 \$	134 046 \$	1 011 748 \$	245 505 \$	766 243 \$	76 %
Fournisseur de services numériques (CA : 2,5 milliards de \$)	OT	667 198 \$	300 000 \$	222 177 \$	182 145 \$	1 371 520 \$	333 599 \$	1 037 921 \$	76 %
Promoteur et opérateur immobilier international	EBS/OT	169 180 \$	75 000 \$	56 337 \$	46 186 \$	346 703 \$	84 590 \$	262 113 \$	76 %
Maison de création de mode (CA : 1,3 milliard \$)	PS/JDE	592 004 \$	468 340 \$	75 000 \$	75 000 \$	1 210 344 \$	296 002 \$	914 342 \$	76 %
Fabricant de semi-conducteurs (CA : 10 milliards de \$)	EBS/OT/HYP	2 000 000 \$	1 636 364 \$	225 000 \$	225 000 \$	4 086 364 \$	1 000 000 \$	3 086 364 \$	76 %
Société mondiale de gestion de capitaux (CA : 2,6 milliards de \$)	PS	535 000 \$	218 864 \$	187 500 \$	150 000 \$	1 091 364 \$	267 500 \$	823 864 \$	75 %
Cimentier	EBS/OT	195 808 \$	110 734 \$	49 874 \$	40 888 \$	397 304 \$	97 904 \$	299 400 \$	75 %
Entreprise de technologies de l'information (CA : 155 millions \$)	EBS/OT/PS	2 583 000 \$	1 057 000 \$	860 000 \$	705 000 \$	5 205 000 \$	1 291 500 \$	3 913 500 \$	75 %
Entreprise de construction (CA : 1,5 milliards de \$)	EBS/OT	1 282 000 \$	524 000 \$	427 000 \$	350 000 \$	2 583 000 \$	641 000 \$	1 942 000 \$	75 %
Systèmes de production d'électricité (CA : 400 millions \$)	EBS/OT/Agile	891 000 \$	364 000 \$	297 000 \$	243 000 \$	1 795 000 \$	445 500 \$	1 349 500 \$	75 %
Raffineur et fournisseur de pétrole (CA : 15 milliards de \$)	SAP/OT/Obj	1 100 000 \$	812 500 \$	150 000 \$	150 000 \$	2 212 500 \$	550 000 \$	1 662 500 \$	75 %
Propriétaire/opérateur d'immeubles de bureaux (CA : 3 milliards de \$)	PS/JDE	398 278 \$	161 296 \$	131 295 \$	107 638 \$	798 507 \$	199 139 \$	599 368 \$	75 %
Fournisseur de matériaux industriels (CA : 550 millions \$)	EBS/OT/SAP	880 722 \$	376 816 \$	276 204 \$	226 437 \$	1 760 179 \$	440 361 \$	1 319 818 \$	75 %

PS : PeopleSoft, OT : Oracle Database/Fusion Middleware, Hyp : Hyperion, Obj : BusinessObjects

La mention « n/a » signifie qu'aucune donnée n'est disponible.

Client Rimini Street	Produit	Économies		Coûts de support des personnalisations annuels	Coûts de support en interne annuels	Total des coûts de maintenance annuels avec un support éditeur	Total des coûts de maintenance annuels avec Rimini Street	Total des économies annuelles sur les frais de maintenance avec Rimini Street	Économies en % du total des coûts de maintenance annuels avec support éditeur
		directes	indirectes						
		Frais de maintenance éditeur annuels	Économies annuelles liées au rejet des mises à niveau						
Agence gouvernementale canadienne (CA : 5,2 milliards e \$)	PS	764 386 \$	604 698 \$	75 000 \$	75 000 \$	1 519 084 \$	382 193 \$	1 136 891 \$	75 %
Administration locale australienne	OT	199 500 \$	75 000 \$	66 434 \$	54 464 \$	395 398 \$	99 750 \$	295 648 \$	75 %
Entreprise de jeux et de divertissement (CA : 500 millions \$)	PS	812 284 \$	300 000 \$	270 491 \$	221 754 \$	1 604 529 \$	406 142 \$	1 198 387 \$	75 %
Fabricant d'emballages australien (CA : 1,2 milliard \$)	SAP/OT/Obj	498 000 \$	181 091 \$	165 834 \$	135 954 \$	980 879 \$	249 000 \$	731 879 \$	75 %
Fournisseur international de solutions d'alimentation électrique	EBS/OT	838 603 \$	n/a	222 000 \$	500 000 \$	1 560 603 \$	399 018 \$	1 161 585 \$	74 %
Entreprise d'alimentation et de boissons (CA : 600 millions \$)	EBS/OT	1 100 000 \$	800 000 \$	200 000 \$	50 000 \$	2 150 000 \$	550 000 \$	1 600 000 \$	74 %
Service des eaux (CA : 636 millions \$)	SAP	421 922 \$	126 577 \$	135 000 \$	135 000 \$	818 499 \$	210 961 \$	607 538 \$	74 %
Fabricant international (CA : 258 millions \$)	EBS/OT	395 032 \$	220 000 \$	75 000 \$	75 000 \$	765 032 \$	197 516 \$	567 516 \$	74 %
Fabricant de produits électroniques (CA : 9 milliards de dollars)	SAP	338 926 \$	315 000 \$	n/a	n/a	653 926 \$	169 463 \$	484 463 \$	74 %
Détaillant possédant plus de 650 magasins en Australie et Nouvelle-Zélande	SAP/Obj	568 808 \$	172 366 \$	189 413 \$	155 285 \$	1 085 872 \$	284 404 \$	801 468 \$	74 %
Un des plus gros fabricants australiens de produits de consommation emballés	SAP/OT	2 275 174 \$	689 447 \$	757 633 \$	621 123 \$	4 343 377 \$	1 137 587 \$	3 205 790 \$	74 %
Agence gouvernementale responsable de l'aviation	SAP/Obj	890 214 \$	269 762 \$	296 441 \$	243 028 \$	1 699 445 \$	445 107 \$	1 254 338 \$	74 %
Société biopharmaceutique internationale (CA : 48,8 milliards d \$)	PS	1 050 000 \$	429 000 \$	300 000 \$	225 000 \$	2 004 000 \$	525 000 \$	1 479 000 \$	74 %
Société d'emballage (CA : 17 milliards e \$)	SAP	4 570 666 \$	3 376 060 \$	450 000 \$	300 000 \$	8 696 726 \$	2 285 333 \$	6 411 393 \$	74 %
Équipements et services de recherche scientifique (CA : 750 millions \$)	SAP/OT/Sybase	1 043 200 \$	300 000 \$	347 386 \$	284 794 \$	1 975 379 \$	521 600 \$	1 453 779 \$	74 %
Fournisseur de produits laitiers (CA : 5 milliards de \$)	EBS/Hyp	1 100 000 \$	300 000 \$	366 300 \$	300 300 \$	2 066 600 \$	550 000 \$	1 516 600 \$	73 %

PS : PeopleSoft, OT : Oracle Database/Fusion Middleware, Hyp : Hyperion, Obj : BusinessObjects

La mention « n/a » signifie qu'aucune donnée n'est disponible.

Client Rimini Street	Produit	Économies directes		Économies indirectes		Total des coûts de maintenance annuels avec un support éditeur	Total des coûts de maintenance annuels avec Rimini Street	Total des économies annuelles sur les frais de maintenance avec Rimini Street	Économies en % du total des coûts de maintenance annuels avec support éditeur
		Frais de maintenance éditeur annuels	Économies annuelles liées au rejet des mises à niveau	Coûts de support des personnalisations annuels	Coûts de support en interne annuels				
Coopérative laitière multinationale néerlandaise (CA : 11 milliards de €)	OT	1 109 430 \$	300 000 \$	369 440 \$	302 874 \$	2 081 744 \$	554 715 \$	1 527 029 \$	73 %
Fabricant de produits de consommation et industriels (CA : 17 milliards de \$)	EBS/OT	1 545 958 \$	525 480 \$	427 740 \$	350 670 \$	2 849 848 \$	772 979 \$	2 076 869 \$	73 %
Fournisseur d'infrastructures et d'outils miniers (CA : 730 millions \$)	EBS/OT/Agile	5 982 816 \$	1 359 731 \$	1 992 278 \$	1 633 309 \$	10 968 133 \$	2 991 408 \$	7 976 725 \$	73 %
Services d'ingénierie et de conseils australiens	SAP	70 000 \$	15 909 \$	23 310 \$	19 110 \$	128 329 \$	35 000 \$	93 329 \$	73 %
Fabricant de conduits (CA : 350 millions de dollars)	SAP	227 152 \$	120 000 \$	30 000 \$	37 500 \$	414 652 \$	113 576 \$	301 076 \$	73 %
Fournisseur de technologies de santé (CA : 4 milliards de €)	SAP/Siebel	1 390 906 \$	300 000 \$	463 172 \$	379 717 \$	2 533 795 \$	695 453 \$	1 838 342 \$	73 %
Fabricant de produits de santé (CA : 30 millions \$)	JDE	55 000 \$	20 000 \$	14 000 \$	11 000 \$	100 000 \$	27 500 \$	72 500 \$	73 %
Détaillant d'énergie (CA : 1,2 milliard \$)	SAP/PS/OT/Hyp	1 200 000 \$	490 909 \$	266 400 \$	218 400 \$	2 175 709 \$	600 000 \$	1 575 709 \$	72 %
Détaillant suisse (CA : 1 milliard \$)	OT	1 511 490 \$	300 000 \$	503 326 \$	412 637 \$	2 727 453 \$	755 745 \$	1 971 708 \$	72 %
Détaillant australien (CA : 2,7 milliards de \$)	SAP/OT/Obj	2 298 661 \$	417 938 \$	765 454 \$	627 534 \$	4 109 587 \$	1 149 331 \$	2 960 257 \$	72 %
Société d'assurance-crédit (CA : 1,2 milliard de dollars)	PS	302 778 \$	200 000 \$	n/a	37 500 \$	540 278 \$	151 389 \$	388 889 \$	72 %
Fabricant d'armes à feu	SAP	786 000 \$	285 818 \$	174 492 \$	143 052 \$	1 389 362 \$	393 000 \$	996 362 \$	72 %
Distributeur australien de produits alimentaires (CA : 9 milliards de \$)	OT	465 976 \$	75 000 \$	155 170 \$	127 211 \$	823 357 \$	232 988 \$	590 369 \$	72 %
Fabricant du secteur aérospatial britannique	SAP	1 945 305 \$	300 000 \$	647 787 \$	531 068 \$	3 424 160 \$	972 653 \$	2 451 508 \$	72 %
Société d'éclairage et d'électronique (CA : 40 millions de dollars)	JDE	430 000 \$	175 909 \$	75 000 \$	75 000 \$	755 909 \$	215 000 \$	540 909 \$	72 %
Société d'ingénierie britannique (CA : 2,5 milliards de £)	SAP/HANA DB/Obj/EBS/OT/Agile/Db2	2 024 212 \$	300 000 \$	674 063 \$	552 610 \$	3 550 885 \$	1 012 106 \$	2 538 779 \$	71 %
Groupe multinational d'infrastructures (CA : 8 milliards de £)	EBS/OT/Hyp	2 298 859 \$	300 000 \$	765 520 \$	627 588 \$	3 991 967 \$	1 149 430 \$	2 842 538 \$	71 %

PS : PeopleSoft, OT : Oracle Database/Fusion Middleware, Hyp : Hyperion, Obj : BusinessObjects

La mention « n/a » signifie qu'aucune donnée n'est disponible.

Client Rimini Street	Produit	Économies		Coûts de support des personnalisations annuels	Coûts de support en interne annuels	Total des coûts de maintenance annuels avec un support éditeur	Total des coûts de maintenance annuels avec Rimini Street	Total des économies annuelles sur les frais de maintenance avec Rimini Street	Économies en % du total des coûts de maintenance annuels avec support éditeur
		directes	indirectes						
		Frais de maintenance éditeur annuels	Économies annuelles liées au rejet des mises à niveau						
Fournisseur de messagerie (CA : 200 millions \$)	SAP	565 924 \$	113 185 \$	150 000 \$	150 000 \$	979 109 \$	282 962 \$	696 147 \$	71 %
Société de distribution (CA : 300 millions de dollars)	SAP	417 192 \$	225 000 \$	n/a	75 000 \$	717 192 \$	208 596 \$	508 596 \$	71 %
Maison d'édition fondée il y a 150 ans	PS	339 113 \$	37 500 \$	109 604 \$	89 855 \$	576 072 \$	169 557 \$	406 516 \$	71 %
Détaillant d'articles de sport (CA : 7,2 milliards de \$)	PS	644 270 \$	299 909 \$	75 000 \$	75 000 \$	1 094 179 \$	322 135 \$	772 044 \$	71 %
Services audiologiques et de recherche australiens	EBS/OT	877 064 \$	75 000 \$	292 062 \$	239 438 \$	1 483 564 \$	438 532 \$	1 045 032 \$	70 %
Grossiste en produits alimentaires (CA : 658 millions \$)	SAP/ Bobj/ MS- SQL/ Db2	487 122 \$	37 500 \$	162 212 \$	132 984 \$	819 818 \$	243 561 \$	576 257 \$	70 %
Constructeur automobile (CA : 7,5 milliards de \$)	PS/OT/ Siebel	481 650 \$	37 500 \$	158 019 \$	129 547 \$	806 716 \$	240 825 \$	565 891 \$	70 %
Fabricant canadien de solutions de conditionnement	SAP/ MS-SQL	234 000 \$	100 000 \$	25 000 \$	30 000 \$	389 000 \$	117 000 \$	272 000 \$	70 %
Ville américaine de plus de 750 000 habitants	PS/ EBS/ OT	573 186 \$	234 485 \$	190 871 \$	156 480 \$	1 155 022 \$	347 518 \$	807 504 \$	70 %
Compagnie d'assurance (CA : 3 milliards de \$)	PS	515 150 \$	37 500 \$	166 500 \$	136 500 \$	855 650 \$	257 575 \$	598 075 \$	70 %
Fabricant de solutions de gestion d'identité (CA : 1 milliard \$)	SAP	388 424 \$	37 500 \$	119 979 \$	98 361 \$	644 264 \$	194 212 \$	450 052 \$	70 %
Développeur de technologies automobiles autonomes embarquées	EBS/OT	609 000 \$	37 500 \$	199 800 \$	163 800 \$	1 010 100 \$	304 500 \$	705 600 \$	70 %
Fabricant de produits électroniques de grande consommation (CA : 700 millions \$)	EBS/ OT/ Agile	609 000 \$	37 500 \$	199 800 \$	163 800 \$	1 010 100 \$	304 500 \$	705 600 \$	70 %
Université néo-zélandaise de 40 000 étudiants	PS/OT/ Hyp	1 575 886 \$	75 000 \$	524 770 \$	430 217 \$	2 605 873 \$	787 943 \$	1 817 930 \$	70 %
Fabricant d'équipements lourds (CA : 203 millions \$)	SAP	109 970 £	71 415 £	n/a	n/a	181 385 £	54 985 £	126 400 £	70 %
Distributeur de composants électroniques (CA : 19 milliards de \$)	OT	1 039 646 \$	37 500 \$	346 202 \$	283 823 \$	1 707 171 \$	519 823 \$	1 187 348 \$	70 %
Distributeur de services automobiles (CA : 900 millions de dollars)	PS	446 008 \$	160 000 \$	50 000 \$	75 000 \$	731 008 \$	223 004 \$	508 004 \$	69 %

PS : PeopleSoft, OT : Oracle Database/Fusion Middleware, Hyp : Hyperion, Bobj : BusinessObjects

La mention « n/a » signifie qu'aucune donnée n'est disponible.

Client Rimini Street	Produit	Économies directes		Économies indirectes		Total des coûts de maintenance annuels avec un support éditeur	Total des coûts de maintenance annuels avec Rimini Street	Total des économies annuelles sur les frais de maintenance avec Rimini Street	Économies en % du total des coûts de maintenance annuels avec support éditeur
		Frais de maintenance éditeur annuels	Économies annuelles liées au rejet des mises à niveau	Coûts de support des personnalisations annuels	Coûts de support en interne annuels				
Société pharmaceutique et fabricant d'équipements médicaux (CA : 15 milliards de \$)	Siebel	2 053 820 \$	840 199 \$	300 000 \$	150 000 \$	3 344 019 \$	1 026 910 \$	2 317 109 \$	69 %
Fabricant d'équipements médicaux (CA : 728 millions \$)	SAP	1 471 131 \$	212 182 \$	504 000 \$	207 000 \$	2 394 313 \$	735 565,5 \$	1 658 747,5 \$	69 %
Fournisseur de produits de nettoyage (CA : 1 milliard \$)	SAP/ HANA DB/ Bobj/ OT	1 675 826 \$	37 500 \$	549 803 \$	450 739 \$	2 713 868 \$	837 913 \$	1 875 955 \$	69 %
Détaillant australien de services de restauration (CA : 1 milliard \$)	JDE	41 282 \$	n/a	13 747 \$	11 270 \$	66 299 \$	20 641 \$	45 658 \$	69 %
Université australienne de 62 000 étudiants	PS	1 366 292 \$	n/a	454 975 \$	372 998 \$	2 194 265 \$	683 146 \$	1 511 119 \$	69 %
Administration d'un comté américain	SAP/OT	1 223 288 \$	n/a	407 355 \$	333 958 \$	1 964 601 \$	611 644 \$	1 352 957 \$	69 %
Producteur de produits à base de volaille (CA : 1,5 milliard \$)	SAP/ HANA DB/ Bobj	532 000 \$	n/a	177 156 \$	145 236 \$	854 392 \$	266 000 \$	588 392 \$	69 %
Société du secteur de l'énergie (CA : 14 milliards de \$)	SAP	480 000 \$	n/a	159 840 \$	131 040 \$	770 880 \$	240 000 \$	530 880 \$	69 %
Brasseur australien	Siebel	355 362 \$	n/a	118 336 \$	97 014 \$	570 712 \$	177 681 \$	393 031 \$	69 %
Fabricant de produits pharmaceutiques (CA : 570 millions \$)	SAP/OT	833 634 \$	200 393 \$	150 000 \$	150 000 \$	1 334 027 \$	416 817 \$	917 210 \$	69 %
Fabricant de vaisselle en verre (CA : 800 millions \$)	JDE	531 936 \$	88 977 \$	120 000 \$	95 004 \$	835 917 \$	265 968 \$	569 949 \$	68 %
Fabricant de produits issus de l'ingénierie (CA : 525 millions \$)	JDE	531 936 \$	88 977 \$	120 000 \$	95 004 \$	835 917 \$	265 968 \$	569 949 \$	68 %
Détaillant international (CA : 8 milliards de \$)	EBS/OT	2 709 994 \$	880 223 \$	300 000 \$	300 000 \$	4 190 217 \$	1 354 997 \$	2 835 220 \$	68 %
Leader mondial de la production d'aliments casher	EBS/OT/ SAP/ Hyp/ Siebel	891 664 \$	n/a	300 000 \$	180 000 \$	1 371 664 \$	445 832 \$	925 832 \$	67 %
Société de médias de masse (CA : 13 milliards de \$)	Siebel	2 992 000 £	600 000 £	500 000 £	500 000 £	4 592 000 £	1 496 000 £	3 096 000 £	67 %
Éditeur de presse (CA : 270 millions \$)	PS	354 717 \$	150 000 \$	n/a	37 500 \$	542 217 \$	177 358,5 \$	364 858,5 \$	67 %
Fournisseur pour fabrication de produits électroniques (CA : 1 milliard \$)	EBS/ OT/ Agile	925 000 \$	40 000 \$	246 420 \$	202 020 \$	1 413 440 \$	462 500 \$	950 940 \$	67 %

PS : PeopleSoft, OT : Oracle Database/Fusion Middleware, Hyp : Hyperion, Bobj : BusinessObjects

La mention « n/a » signifie qu'aucune donnée n'est disponible.

Client Rimini Street	Produit	Économies directes		Économies indirectes		Total des coûts de maintenance annuels avec un support éditeur	Total des coûts de maintenance annuels avec Rimini Street	Total des économies annuelles sur les frais de maintenance avec Rimini Street	Économies en % du total des coûts de maintenance annuels avec support éditeur
		Frais de maintenance éditeur annuels	Économies annuelles liées au rejet des mises à niveau	Coûts de support des personnalisations annuels	Coûts de support en interne annuels				
Fabricant de produits chimiques (CA : 3,3 milliards de \$)	SAP	2 863 083 \$	644 194 \$	477 000 \$	390 000 \$	4 374 277 \$	1 431 541,5 \$	2 942 735,5 \$	67 %
Société de semi-conducteurs (CA : 240 millions de dollars)	EBS/OT	414 898 \$	97 500 \$	55 000 \$	55 000 \$	622 398 \$	207 449 \$	414 949 \$	67 %
Entreprise de mode (CA : 1,5 milliard \$)	PS/JDE	694 032 \$	187 336 \$	75 000 \$	75 000 \$	1 031 368 \$	347 016 \$	684 352 \$	66 %
Entreprise d'analyse (CA : 1 milliard \$)	EBS/OT	1 252 191 \$	n/a	328 654 \$	269 437 \$	1 850 282 \$	626 096 \$	1 224 187 \$	66 %
Société d'investissement (CA : 1,1 milliard de dollars)	Siebel	216 890 \$	102 950 \$	n/a	n/a	319 840 \$	108 445 \$	211 395 \$	66 %
District scolaire américain (67 000 étudiants)	EBS/OT	775 792 \$	245 495 \$	75 000 \$	37 500 \$	1 133 787 \$	387 896 \$	745 891 \$	66 %
Prestataire de services technologiques (CA : 3 milliards de \$)	SAP	250 832 \$	114 024 \$	n/a	n/a	364 856 \$	125 416 \$	239 440 \$	66 %
Fabricant de cartes de circuits imprimés (CA : 1,7 milliard \$)	SAP/ HANA DB/ Bobj/ MS-SQL	705 180 \$	213 691 \$	58 706 \$	48 129 \$	1 025 706 \$	352 590 \$	673 116 \$	66 %
Fabricant de produits électroniques (CA : 2 milliards de \$)	SAP/ HANA DB/ Bobj	657 028 \$	199 099 \$	54 698 \$	44 842 \$	955 667 \$	328 514 \$	627 153 \$	66 %
Fabricant de peinture (CA : 4 milliards de dollars)	EBS	3 412 910 \$	1 000 000 \$	330 000 \$	220 000 \$	4 962 910 \$	1 706 455 \$	3 256 455 \$	66 %
Société d'assemblage de semi-conducteurs (CA : 560 millions \$)	SAP	188 000 \$	84 600 \$	n/a	n/a	272 600 \$	94 000 \$	178 600 \$	66 %
Société internationale spécialisée dans le papier et les emballages (CA : 29 milliards de \$)	PS	1 050 000 \$	n/a	n/a	450 000 \$	1 500 000 \$	525 000 \$	975 000 \$	65 %
Société énergétique et de services (CA : 1,4 milliard de dollars)	PS	972 574 \$	300 000 \$	37 500 \$	75 000 \$	1 385 074 \$	486 287 \$	898 787 \$	65 %
Établissement d'enseignement (CA : 300 millions de dollars)	PS	880 542 \$	260 000 \$	55 000 \$	55 000 \$	1 250 542 \$	440 271 \$	810 271 \$	65 %
Fournisseur de produits de santé grand public (CA : 8 milliards de \$)	PS	679 183 \$	95 480 \$	112 500 \$	75 000 \$	962 163 \$	339 592 \$	622 572 \$	65 %
Société de fabrication (CA : 125 millions de dollars)	EBS	481 034 \$	100 000 \$	49 500 \$	49 500 \$	680 034 \$	240 517 \$	439 517 \$	65 %

PS : PeopleSoft, OT : Oracle Database/Fusion Middleware, Hyp : Hyperion, Bobj : BusinessObjects

La mention « n/a » signifie qu'aucune donnée n'est disponible.

Client Rimini Street	Produit	Économies		Coûts de support des personnalisations annuels	Coûts de support en interne annuels	Total des coûts de maintenance annuels avec un support éditeur	Total des coûts de maintenance annuels avec Rimini Street	Total des économies annuelles sur les frais de maintenance avec Rimini Street	Économies en % du total des coûts de maintenance annuels avec support éditeur
		directes	indirectes						
Fabricant international de produits électroniques de grande consommation	OT/Db2	472 500 \$	n/a	100 000 \$	85 995 \$	658 495 \$	236 250 \$	422 245 \$	64 %
Fournisseur de technologies d'automatisation (CA : 6 milliards de \$)	SAP/HANA DB/OT/ Bobj	6 200 000 \$	750 000 \$	900 000 \$	750 000 \$	8 600 000 \$	3 100 000 \$	5 500 000 \$	64 %

PS : PeopleSoft, OT : Oracle Database/Fusion Middleware, Hyp : Hyperion, Bobj : BusinessObjects

La mention « n/a » signifie qu'aucune donnée n'est disponible.

## Rimini Street®

[riministreet.com/fr](http://riministreet.com/fr) | [enquiries@riministreet.com](mailto:enquiries@riministreet.com) | [linkedin.com/company/rimini-street](https://www.linkedin.com/company/rimini-street) | [twitter.com/riministreet\\_fr](https://twitter.com/riministreet_fr)

©2022 Rimini Street, Inc. Tous droits réservés. « Rimini Street » est une marque déposée de Rimini Street, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays ; Rimini Street, le logo de Rimini Street et leurs combinaisons, ainsi que les autres marques accompagnées du sigle TM, appartiennent à Rimini Street, Inc. Toutes les autres marques restent la propriété de leurs propriétaires respectifs et, sauf indication contraire, Rimini Street ne revendique aucune affiliation, approbation ou association avec les détenteurs de ces marques ou les autres sociétés mentionnées dans le présent document. Ce document a été rédigé par Rimini Street, Inc. (« Rimini Street ») et n'est ni sponsorisé par, ni approuvé par, ni affilié à Oracle Corporation, SAP SE ou toute autre partie. Sauf mention contraire expressément indiquée par écrit, Rimini Street n'assume aucune responsabilité et décline toute garantie expresse, tacite ou juridique concernant les informations présentées dans le présent document, y compris, sans s'y limiter, la garantie implicite de qualité marchande ou d'adéquation à un usage particulier. Rimini Street ne peut être tenu responsable des dommages directs, indirects, exemplaires, spéciaux ou accessoires résultant de l'utilisation ou de l'incapacité à utiliser ces informations. Rimini Street ne fournit aucune assurance ou garantie quant à l'exactitude ou l'exhaustivité des informations fournies par des tierces parties et se réserve le droit d'apporter sans préavis des changements aux informations, services ou produits décrits dans le présent document. LR0000287 | FR-081122