

Rimini Street

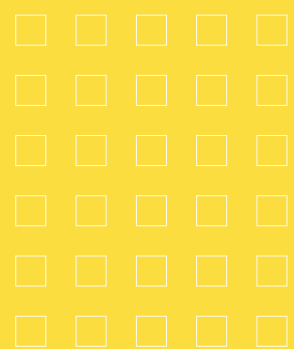
스마트한 선택: 리미니스트리트 엔터프라이즈 소프트웨어 서비스의 ROI 분석

연구는 포괄적인 엔터프라이즈 소프트웨어
서비스의 가치를 검증합니다.



목차

개요	3
영향에 대한 설명	4
연구 분석 및 주요 주제들	8
포괄적인 3자 유지보수 서비스 모델이 비즈니스 사례에 미치는 영향을 설명.	10
다음 단계 통합 지원 서비스 모델: 미래를 향한 현명한 선택	11
IT 경영진을 위한 주요 교훈	11
통합 유지보수 여정의 첫 걸음	12
부록	13



개요

독립 분석 회사인 Valoir는 리미니스트리트 유지보수의 가치를 검토하고 검증하여 라이선스 유저가 이해하기 쉽게 엔터프라이즈 소프트웨어의 통합 유지보수 모델로 전환하는 이유를 소개합니다. 연구 결과를 통해 조직이 다음 영역에서 경험하는 중요한 가치를 확인할 수 있습니다.

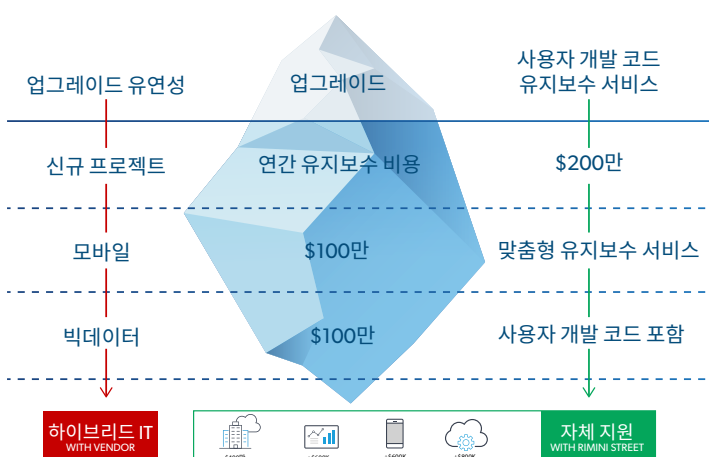
- **리소스 최적화:** 연구 및 근본 원인 분석, Note 및 패치 적용, 회귀 테스트, 문제 및 우선 순위에 대한 정당화, 에스컬레이션 등 소프트웨어 공급업체 지원 모델의 비효율성에 대처하는 데 필요한 리소스와 인력을 줄입니다.
- **로드맵 유연성:** 조직의 성장을 견인하는 기술에 투자하지 못하고 공급업체의 전체 지원이 곧 종료될 예정임에도 완전한 지원을 유지하기 위해 강제 업그레이드 및 업데이트 비용을 감당하거나 명확한 비즈니스 사례나 ROI 없이 독점적 클라우드 플랫폼으로의 마이그레이션을 압박받는 상황을 피할 수 있습니다.
- **포괄적인 서비스:** 장애 지원과 함께 표준 공급업체 유지보수 모델에서 다루지 않는 사용자 개발 코드, 세금, 법규 및 규제 업데이트, 자문 및 프로페셔널 서비스 등이 필요할 경우 숙련된 엔지니어를 활용할 수 있습니다.

수백 곳의 리미니스트리트 고객을 대상으로 한 심층 ROI 연구를 보고 포괄적인 L4 소프트웨어 유지보수 서비스를 채택하면서 얻을 수 있는 실제 절감액과 비즈니스 가치의 비율을 확인할 수 있습니다. 통합 유지보수 전환의 첫 단계로 소프트웨어 유지보수 서비스를 활용하고 나아가 L2 및 L3 지원에 대한 통합 관리 서비스, 고급 보안 및 클라우드 자문 서비스와 같이 다른 요소들을 추가하여 그 이상의 혜택을 누릴 수 있습니다.

라이선스 유저에 대한 ROI 연구 결과에 의하면 평균적으로 총 소프트웨어 유지보수 비용을 75% 절감했습니다. 이 보고서는 비용 절감 외에도 항상 가용한 소프트웨어 전문 지식과 성장을 주도하는 전략적 프로젝트에 투자할 수 있는 리소스가 더 많아질때 발생하는 비즈니스 영향을 강조합니다.

다음 빙산 이미지는 소프트웨어 공급업체 유지보수에서 독립 공급업체의 포괄적인 엔터프라이즈 소프트웨어 서비스로 전환함으로써 얻을 수 있는 이점을 나타냅니다.

리미니스트리트 엔터프라이즈 소프트웨어 유지보수와 공급업체의 유지보수의 가치 비교



보고서 개요

이 연구 결과는 SAP 및 오라클 시스템 L4 지원을 위해 리미니스트리트 엔터프라이즈 소프트웨어 서비스를 사용하는 200곳의 고객을 대상으로 한 연구를 바탕으로 작성되었습니다. 데이터는 분석 회사 Valoir에서 검증했습니다. 본 연구 보고서는 리미니스트리트 서비스를 통해 달성되는 절감 및 비즈니스 가치의 유형, 범위 및 기본 구성요소를 개략적으로 설명합니다.

영향에 대한 설명

인터뷰한 각 고객에 대해 다음과 같은 정보를 수집했습니다.

- 유지보수 비용, 업그레이드/업데이트 회피, 사용자 개발 지원 및 자체 지원 효율성의 카테고리를 통해 기존 공급업체 유지보수 서비스의 연간 유지보수 총액을 확인합니다.
- 리미니스트리트의 연간 유지보수 총액
- 리미니스트리트의 연간 유지보수 비용 절감 총액 기존 공급업체의 연간 유지보수 총액에서 리미니스트리트의 연간 유지보수 총액을 차감한 금액입니다. 이 결과는 고객이 혁신 및 기타 전략적 프로젝트에 투입할 수 있는 비용에 상응합니다.
- 리미니스트리트 유지보수 서비스를 통해 향후 10년간 절감할 수 있는 예상 절감 총액을 보여주며 이를 통해 장기적인 ROI 예측이 가능합니다.
- 리미니스트리트 연간 총 유지보수 비용 절감액(원래 공급업체의 연간 총 유지보수 비용의 백분율)

모든 200개의 클라이언트 ROI 연구에 대한 자세한 결과는 [부록에 있는](#) 모든 고객 200곳의 ROI 연구에 대한 자세한 결과를 참조하십시오. 다음 섹션에서는 엔터프라이즈 소프트웨어 유지보수 업체로 리미니스트리트를 선택하여 큰 성공을 거둔 네 가지 사례를 다룹니다.

34억 달러 화학 제조 회사

고객 요약: 4,200명 이상의 직원을 보유한 미국 기반 화학 제조 회사는 향후 10년 동안 총 유지 보수 비용으로 약 29,427,355달러를 절약할 수 있습니다. 이는 연간 SAP 유지보수 비용에서 총 67%의 비용 절감을 나타냅니다.

공급업체 유지보수 서비스 문제점

- 업그레이드 강요: "공급업체가 강요하는 일정에 따라 업그레이드를 진행할 필요성을 느끼지 못했습니다."
- 사용자 개발 부담: "사용자개발 지원을 해주지 않았고 전환 후에 3.36 FTE(정직원)를 전용할 수 있었습니다."
- 저품질 서비스에 대한 불만: "SAP 유지보수 비용 및 저조한 지원 품질에 대단히 실망했습니다."

75%

200개 오라클 및
SAP 고객사 대상
ROI 연구로 밝혀진
리미니스트리트
유지보수 서비스의
평균 연간 절감 비율



리미니스트리트 서비스로 전환한 후 예상되는 연간 유지보수 절감 총액

범주	연간 SAP 유지보수 서비스 비용	연간 리미니스트리트 비용	리미니스트리트 유지보수 서비스를 통한 연간 절감액
연간 유지보수 서비스 비용	\$2,863,083	\$1,431,542	\$1,431,542
업그레이드 및 인핸스먼트 패키지	\$644,194	-	\$644,194
사용자 개발 코드 유지보수 서비스	\$477,000	-	\$477,000
유지보수 자원	\$390,000	-	\$390,000
총계	\$4,374,277	\$1,431,542	\$2,942,736

비즈니스 성과

- SAP 유지보수 비용을 절감하고 유지보수 품질을 개선하여 더 높은 수준의 서비스를 누립니다.
- 공급업체의 업그레이드 압박 없이 자유롭게 비즈니스 중심 로드맵을 따를 수 있습니다.

재무 정보

- \$1,431,542: 연간 지원 비용을 50% 매년 절감합니다.
- \$644,194: 업그레이드를 피하고 인핸스먼트 패키지를 적용하지 않음으로써 10년 동안 이 비용을 절감할 수 있습니다.
- \$477,000: 전담 인력이나 외부 컨설턴트가 사용자 개발 문제를 해결할 필요가 없어지면서 매년 3.36명의 정규직 직원(FTE)이 절감되는 것과 동일한 효과를 누립니다.
- \$390,000: 공급업체 지원의 비효율성을 관리하기 위해 추가 리소스 및 인력을 사용하지 않음으로써 연간 1.38 FTE의 비용을 절감합니다.

20억 파운드의 과자 제조 회사

고객 요약: 3,000명 이상의 직원을 보유한 미국 기반 과자 제조 회사는 향후 10년 동안 총 유지보수 비용으로 약 £15,029,750를 절약할 수 있습니다. 이는 연간 SAP 유지보수 비용에서 총 76%의 비용 절감을 나타냅니다.

공급업체 지원 고충 사항

- 업그레이드 강요: "4-5년마다 막대한 3-4백만 파운드 프로젝트가 발생합니다."
- 인핸스먼트 패키지 압박: "아무런 개선도 없는 인핸스먼트 패키지를 적용하는데 힘을 쏟고 있었습니다."
- 자체 지원 부담: "고정 가격으로 SI 업체를 아웃소싱했습니다."
- 유지보수 비용: "연간 백만 파운드 이상 지불했고 이 금액은 매년 인상되고 있습니다."

“연간 유지보수 비용을 절반으로 절감했고 동시에 훨씬 나은 서비스를 받았습니다.”

— IT 경영진

리미니스트리트 서비스로 전환한 후 예상되는 연간 유지보수 절감 총액

범주	연간 SAP 유지보수 서비스 비용	연간 리미니스트리트 비용	리미니스트리트 유지보수 서비스를 통한 연간 절감액
연간 유지보수 서비스 비용	£934,350	£467,175	£467,175
업그레이드 및 인핸스먼트 패키지	£450,800	-	£450,800
사용자 개발 코드 유지보수 서비스	£435,000	-	£435,000
유지보수 자원	£150,000	-	£150,000
총계	£1,970,150	£467,175	£1,502,975

비즈니스 성과

- 향상된 지원 품질 및 절감액으로 FTE를 다시 채워야 할 필요성 감소
- 인핸스먼트팩 및 업그레이드를 구현하지 않아 IT 팀의 워크로드가 감소.
- SAP 유지보수에 나가는 비용이 누리는 가치에 더 부합.

재무 정보

- £467,175: 연간 유지보수 비용을 50% 절감합니다.
- £450,800: 업그레이드를 피하고 인핸스먼트 패키지를 적용하지 않음으로써 10년 동안 이 비용을 절감할 수 있습니다.
- £435,000: 전담 인력이나 외부 컨설턴트가 사용자 개발 문제를 해결할 필요가 없어지면서 매년 2.9명의 정규직 직원(FTE)이 절감되는 것과 동일한 효과를 누립니다.
- £150,000: 공급업체 지원의 비효율성을 관리하기 위해 추가 리소스 및 인력을 사용하지 않으면서 연간 1.38 FTE의 비용을 절감합니다.

115억 달러 규모의 에너지 기업

고객 요약: 13,000명 이상의 직원을 보유한 미국 기반 에너지 회사는 향후 10년 동안 총 유지보수 비용으로 약 \$3,298,000달러를 절약할 수 있습니다. 이는 연간 오라클 유지보수 비용에서 총 78%의 비용 절감을 나타냅니다.

공급업체 유지보수 서비스 문제점

- 응답 없는 지원 서비스: 오라클 지원팀이 중요한 급여 문제에 제대로 대응하지 않았습니다.
- 인력 공백: 전문가의 도움을 받아 기술적, 비즈니스 지속성이 보장되어야 합니다.
- 로드맵 유연성: 오래된 애플리케이션과 복잡한 환경을 감안해 장기적인 IT 로드맵의 균형을 잡길 원했습니다.

“우리는 지금 자본 프로젝트에 절감액 50만 파운드를 재투자하고 있습니다.”

— 영국 IS 컨트롤러

리미니스트리트 서비스로 전환한 후 예상되는 연간 유지보수 절감 총액

범주	연간 오라클 유지보수 서비스 비용	연간 리미니스트리트 비용	리미니스트리트 유지보수 서비스를 통한 연간 절감액
연간 유지보수 서비스 비용	\$1,896,000	\$948,000	\$948,000
업그레이드 및 인핸스먼트 패키지	\$1,500,000	-	\$1,500,000
사용자 개발 코드 유지보수 서비스	\$500,000	-	\$500,000
유지보수 자원	\$350,000	-	\$350,000
총계	\$4,246,000	\$948,000	\$3,298,000

비즈니스 성과

- SLA에 의해 지원되는 보다 신속하고 포괄적인 문제 해결
- 오라클 시스템을 자체 지원하는 데 사용하던 시간의 30%를 재분배했습니다.
- 깊은 오라클 기술 전문 지식에 액세스

재무 정보

- \$948,000: 연간 지원 비용을 50% 매년 절감
- \$1,500,000: 10년 동안 업그레이드를 피하여 절감
- \$500,000: 전담 인력이나 외부 컨설턴트가 사용자 개발 문제를 해결할 필요가 없어지면서 절감
- \$350,000: 벤더 지원의 비효율성을 관리하기 위해 추가적인 자원 및 헤드카운트를 피하여 절감

81억 달러 규모의 식품 가공업체

고객 요약: 17,000명 이상의 직원을 보유한 미국 기반 식료품 회사는 향후 10년 동안 총 유지보수 비용으로 약 \$5,540,000달러를 절약할 수 있습니다. 이는 연간 오라클 유지보수 비용에서 총 78%의 비용 절감을 나타냅니다.

공급업체 서비스 문제점

- 열악한 지원 품질: 오라클 애플리케이션에 대한 지원 개선 필요
- 가치에 불만족: 높은 유지보수 비용이 비즈니스 가치를 제공하지 못함
- 억제된 성장: 오라클 유지보수 수수료는 비용을 최적화하고 성장에 투자하는 능력을 방해

“문제를 재현하고 도움을 받으려고 가능한 모든 방법을 동원했습니다. 하지만 결국 [오라클은] 아무런 해결책도 제시해주지 않더군요. 사내 IT 팀에서 자체적으로 문제를 해결하느라 업무 시간의 30%를 할애해야 했습니다.”

— CIO



리미니스트리트 서비스로 전환한 후 예상되는 연간 유지보수 절감 총액

범주	연간 오라클 유지보수 서비스 비용	연간 리미니스트리트 비용	리미니스트리트 유지보수 서비스를 통한 연간 절감액
연간 유지보수 서비스 비용	\$453,000	\$226,000	\$226,000
업그레이드 및 인핸스먼트 패키지	\$178,000	-	\$178,000
사용자 개발 코드 유지보수 서비스	\$75,000	-	\$75,000
유지보수 자원	\$75,000	-	\$75,000
총계	\$781,000	\$226,000	\$554,000

재무 정보

- \$226,000: 연간 지원 비용을 50% 매년 절감
- \$178,000: 10년 동안 업그레이드를 피하여 절감
- \$75,000: 전담 인력이나 외부 컨설턴트가 사용자 개발 문제를 해결할 필요가 없어지면서 절감
- \$75,000: 벤더 지원의 비효율성을 관리하기 위해 추가적인 자원 및 헤드카운트를 피하여 절감

비즈니스 성과

- 예산 절감 및 성장을 지원하는 이니셔티브에 자금 전용
- 비즈니스 인텔리전스 기술에 투자 가능
- 사용자 개발 코드 수정, 컴플라이언스 업데이트 및 지원 티켓 후속 조치와 같은 유지보수 작업에 소요되는 시간의 단축

연구 분석 및 주요 주제들

이 연구의 결과는 공급업체 유지보수 서비스를 리미니스트리트로 대체할 때 발생하는 여러 가지 혜택을 나타냅니다. 다음 섹션에서는 IT 리더와의 인터뷰에서 인용구와 함께 주요 이점에 대해 자세히 설명합니다.

주도권 확보

최근 [리미니스트리트 설문조사에 의하면](#) SAP 라이선스 유저의 96%가 현재 SAP 투자로부터 가치를 극대화하는 것이 매우 중요하거나 중간 정도의 우선순위라고 답했습니다. [오라클 데이터베이스 라이선스 유저 설문조사](#)에서는 응답자의 73%가 가치 있는 데이터베이스 개선 효과를 충분히 누리고 있다고 생각하지 않는다고 답했습니다.

리미니스트리트를 사용하면 라이선스 유저는 업그레이드, 업데이트 및 새 플랫폼으로의 마이그레이션에 동반되는 비용과 운영 중단을 피할 수 있습니다. 테스트 및 재작성이 필요한 공급업체 중심적인 업그레이드에 리소스를 집중하는 대신, 조직은 차세대 혁신 제품 작업을 수행할 수 있습니다. 지속적인 업그레이드 주기를 제거하여 IT 팀은 수익 창출 활동에 더 집중하고 위험을 줄이며 로드맵의 방향을 제어할 수 있습니다.

인용구:

리미니스트리트로 전환하면서 비용을 절감한 덕분에 저희 회사 BI와 데이터 플랫폼에 일부를 다시 투자할 수 있었습니다. 비용 측면에서 최종 손익 결과에 확실히 도움이 되었죠."

— CIO

"우리는 정말 내키지 않는 업그레이드를 강제로 해야했습니다. 리미니스트리트 이전하면서 업그레이드를 피할 수 있게 되었고, 시스템 업그레이드 비용 4백만-5백만 달러를 절약할 수 있었습니다."

— 40억 달러 규모의 화학 제품 제조업체 CIO

"[오라클의] 답변은 항상 '업그레이드를 진행하세요'였습니다. 하지만 우리는 최신 소프트웨어가 그만큼 가치가 없다고 생각했습니다. 기존 피플소프트 애플리케이션을 업그레이드 하게 되면 대략 1,500만 달러의 비용이 들고 12-18개월이 걸립니다. 또한 업무를 하는데 감당할 수 없을 정도의 엄청난 지장을 줍니다."

— 20억 달러 규모의 채용업체 IT 부사장

"아무런 개선도 없는 인핸스먼트 패키지를 적용하는데 힘을 쏟고 있었습니다."

— \$20억 달러 스낵 제조사, UK IS 디렉터

사용자 개발 지원

오늘날의 안정적인 엔터프라이즈 소프트웨어에서 발생하는 대부분의 문제는 공급업체가 제공하는 코어 코드에서 발생하지 않습니다. 대부분의 문제는 고객이 자사의 고유한 비즈니스 요구사항에 맞춰 개발한 코드에서 기인합니다.

그러나 표준 ERP 유지보수 프로그램은 사용자 개발된 코드에 대한 지원을 포함하지 않습니다. 기업들이 비즈니스 요구 사항에 맞게 시스템을 지속적으로 변경하고 있기 때문에 공급업체 유지보수 서비스는 점점 의미를 잃어가고 있습니다.

리미니스트리트는 추가 비용 없이 사용자 개발을 지원합니다. 리미니스트리트에서 고객을 위해 해결한 문제 중 거의 2/3가 소프트웨어 공급업체의 유지보수 서비스 프로그램에서 다루지 않는 문제였습니다.

인용구:

"기능의 상당 부분을 기업에 맞게 설계했기 때문에 사용자 개발 코드를 지원하는데 많은 비용이 들었습니다. 매년 50만 달러를 지출하고 5 FTE를 할애했죠."

— 40억 달러 규모의 화학 제품 제조업체 CIO

"SAP는 사용자 개발을 지원하지 않기 때문에 상당한 사용자 개발을 한 SAP 환경을 SI 파트너에게 아웃소싱해야 했습니다."

— \$20억 간식 제조사, UK IS 컨트롤러

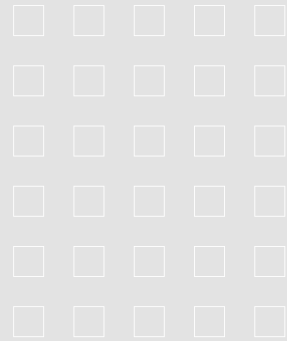
"세번, 네번, 다섯번째 엔지니어에게 매번 어떤 문제가 발생했는지 반복 설명할 필요도 없죠. 덕분에 문제에 대한 답을 찾고 적시에 제품을 출시하는데 필요한 시간을 상당히 절약할 수 있었습니다."

— 15억 달러 규모의 조립식 건물업체 EVP 겸 CIO

자원 최적화

이 카테고리는 오래된 공급업체 지원 모델의 비효율성을 관리하기 위해 추가 리소스를 모집하고 보유할 필요가 없는 점을 나타냅니다. 리미니스트리트 고객은 지속적으로 문제를 보다 신속하게 해결할 수 있었으며, 그 결과 내부 직원과 컨설팅 리소스를 다른 프로젝트에 배치할 수 있었습니다. 빠른 응답 시간과 깊은 전문 지식을 바탕으로 고객은 공급업체 지원 포털 및 포럼에서 잠재적 문제 해결을 찾거나 도움을 받기 위해 기본 환경에서 문제를 복제하는 등 시간을 할애할 필요가 없습니다.

시장에 엔터프라이즈 소프트웨어 기술이 부족한 상황에서 조직은 적합한 인재를 찾거나 기존 인재를 재교육하여 중요한 기술 공백을 메우기 위해 노력하고 있습니다. 리미니스트리트를 통해 고객들은 업무 관련 소프트웨어에 대한 풍부한



전문성을 갖춘 숙련된 엔지니어들에게 접근할 수 있습니다. 또한 세금, 법규 및 규제 업데이트와 같은 서비스는 조직이 자원을 더욱 최적화하고 IT팀이 성장 및 차별화를 촉진하는 프로젝트 작업을 수행할 수 있도록 도와줍니다.

모든 고객에게는 소프트웨어에 대한 경험이 풍부한 전담 엔지니어가 배정되어 일반 질문을 신속하게 처리하고, 문제를 해결하고, 코드를 평가하여 문제를 진단하고, 근본 원인 솔루션을 식별할 수 있습니다. 고객은 공급업체 유지보수 서비스 대비 리미니스트리트 서비스가 보다 능동적이고 대응력이 뛰어나며 맞춤형되었다고 말합니다.

인용구:

"리미니스트리트의 유지보수 서비스를 기존 공급업체의 서비스와 비교했을 때 가장 중요한 차이점은 전담 엔지니어 배정과 짧은 문제 해결 시간입니다."

— 일본 건설업체 IT 팀장

"이번 프로젝트에 18만 달러나 투자했는데도 여전히 완료는 미진해보입니다. 모든 문제들을 리미니스트리트로 넘겼고 이제 한 문제만 남았네요. 만약 리미니스트리트가 아니었다면, 18만 달러가 36만 달러가 되었을 겁니다. 유지보수 문제와 관련해서 매년 수백에서 수천 시간과 3.5 FTE를 절약하고 있습니다."

— 10억달러 규모 글로벌 제조업체 CIO

포괄적인 3자 유지보수 서비스 모델이 비즈니스 사례에 미치는 영향

IT 예산은 기업이 비즈니스 요구 사항을 충족하고 경쟁에서 앞서기 위해 전략적으로 조직을 전략적으로 전환하는데 가장 큰 걸림돌이 될 수 있습니다.

일반적인 IT 예산의 90%가 현상유지 및 지속되는 운영과 개선을 위한 유지보수 서비스에 편성되며 다른 프로젝트¹ — 즉, 실제로 수익을 증대하고, 경쟁 우위를 확보하거나, 고객 경험을 개선하는 전략적 우선순위들 —에 할애할 예산은 10%밖에 되지 않습니다.

이러한 투자를 할 경우 경쟁이 치열한 시장에서 업계 내 입지를 공고히 하거나 유지하기가 어려워질 수 있습니다. 실제로 Gartner의 2021년 CIO 설문조사에 따르면 CIO의 76%는 2020년에 새로운 디지털 제품과 서비스에 대한 조직의 수요가 증가했으며, 83%는 2021년에 수요가 증가할 것이라고 응답했습니다.² 조직은 엔터프라이즈 소프트웨어 서비스를 리미니스트리트 지원 서비스로 변경하고 활용하여 운영 효율성과 유지보수 품질을 확연히 개선할 수 있습니다.

비즈니스 중심 로드맵이란?

소프트웨어 공급업체가 아닌 비즈니스 목표에 따라 설계된 전략을 따라 IT 로드맵을 지속적으로 통제합니다. 공급업체 소프트웨어 및 솔루션을 고의 조건, 일정, 맞춰 정하고 미래를 지원하는 이니셔티브에 집중할 수 있는 유연성, 자금 지원 및 자율성을 확보할 수 있습니다.

비즈니스 중심 로드맵 강화에 대해 자세히 알아보기.

1 '가트너, "주요 지표 데이터 2021년판: 요약 보고서," 2020년 12월 18일

2 Gartner, Inc., "Gartner Survey of Nearly 2,000 CIOs Reveals Top Performing Enterprises are Prioritizing Digital Innovation During the Pandemic," October 20, 2020

다음 단계는 무엇입니까? 통합 지원 서비스 모델: 미래를 향한 현명한 선택

포괄적이고 적극적인 유지보수 서비스에서부터 시작하세요. 고객 시스템 및 비즈니스 프로세스를 심도 있게 이해하는 엔지니어를 보유한 같은 전문 제공업체의 매니지드 서비스를 함께 사용할 경우 통합 유지보수 경험을 누릴 수 있습니다. 리미니스트리트는 고객의 파트너가 되어 고객이 보유하고 있는 시스템을 지원하고 최적화하는 것은 물론, 고객이 원하는 방향으로 지원합니다. 공급업체 중심의 로드맵 및 업그레이드 요구 사항의 제약 없이 다른 옵션을 자유롭게 탐색할 수 있습니다.

소프트웨어 공급업체, 매니지드 서비스 제공업체는 이윤을 극대화하기 위해 소프트웨어 서비스를 제공하는데 필요한 노동력, 전문성 및 기타 자원을 최소한으로 줄이는 동시에 많은 서비스 요금을 부과하려고 합니다. 반면 리미니스트리트 통합 유지보수 모델은 비용 절감을 전략적 우선 순위로 전용하도록 지원하며 소프트웨어 포트폴리오를 보호, 실행, 관리 및 향상하는 데 도움이 되는 글로벌 엔지니어링 전문 지식과 역량을 제공합니다.

이 연구에서 인터뷰한 IT 리더들은 예산과 리소스의 최적화를 위해 리미니스트리트 SAP 및 오라클 소프트웨어 유지보수 서비스를 선택하게 되었습니다. 고객은 리미니스트리트 유지보수 경험을 누리면서 채택 범위를 확장하여 효율성을 높이고, 공급업체 관리를 줄이고, 부족한 소프트웨어 전문 지식을 액세스하고, IT 미래를 향한 스마트한 여정을 유지할 수 있습니다.

IT 경영진을 위한 주요 교훈

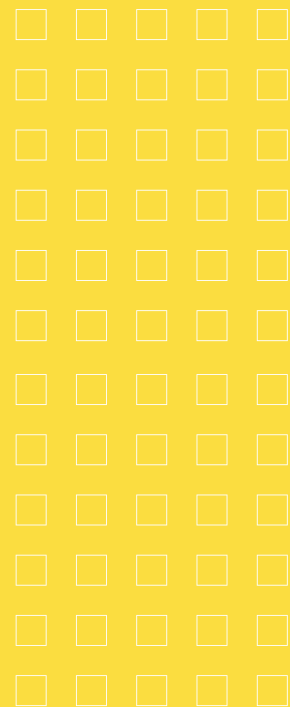
인터뷰에 응한 경영진에게 "리미니스트리트 유지보수 모델로 전환한 경험을 토대로 다른 CIO에게 어떤 조언을 해주실 수 있습니까?"라는 질문을 던졌습니다. 주요 결과는 아래에 요약되어 있습니다. 독립적인 엔터프라이즈 소프트웨어 서비스로 전환을 하기 위한 설득력을 강화하고자 할때 다음을 IT리더의 의견을 참고할 수 있습니다.

교훈 1-소프트웨어 유지보수 비용의 실제 가치 판별

SAP 연간 유지보수 비용으로 400만 달러를 지불하는 글로벌 대기업 1년 동안 긴급 지원 요청을 위해 SAP에 7차례 전화했습니다. 그 중 5번은 SAP가 해결해주지 않는 사용자 개발과 관련된 건으로 드러났습니다. 이를 감안했을때 긴급한 이슈 한 건당 유지보수 비용은 기본적으로 200만 달러에 달합니다.

"계산해보세요, 꼭이요. 유지보수 서비스 비용을 지불하면서 얻는 게 무엇인지 실제 데이터와 정황을 분석해봐야 합니다. 현재의 가치 제안을 금전적인 측면에서 평가해보세요. 거기서부터 시작하면 됩니다. 저희 회사의 경우, 공급업체에 매년 유지보수 비용을 지불할만한 가치가 없다는 결론을 내렸습니다."

— 글로벌 화학 제조업체 CIO



교훈 2-소프트웨어 업그레이드 또는 마이그레이션에 대한 견고한 비즈니스 사례 보유

연간 유지보수비 300만 달러를 지불하던 리미니스트리트 고객 150만 달러(50%)를 절약할 수 있었고 관련 비즈니스 가치를 제공하지 않는 1,900만 달러의 Enhancement Pack 업그레이드도 피할 수 있었습니다.

"단순히 변화를 위한 변화에 투자하는 것은 의미가 없습니다. 단지 유지보수 서비스를 계속 받으려고 업그레이드를 하는건 아무 가치가 없다고 생각합니다. 일반적으로 CIO들은 가치를 창출할만한 일부 기능들을 근거로 스스로 합리화를 하며 방대한 규모의 값비싼 업그레이드를 진행합니다. 유지보수 서비스를 계속 받으려고 업그레이드를 해봐야 아무런 가치가 없다고 생각합니다. 부가가치를 창출할 몇몇 기능을 원한다면 업그레이드 비용보다 훨씬 저렴한 비용으로도 사용자 개발할 수 있습니다."

— 미국 자동차 부품 제조업체 CIO

교훈 3 - 저조한 유지보수 서비스에 안주하지 마세요.

시기적절하고 효과적인 케이스 해결은 엔터프라이즈 소프트웨어 지원의 핵심 요소입니다. 공급업체 또는 관리 서비스 공급자가 비즈니스에 필요한 수준의 지원을 제공하지 못하거나 지원 팀에 과도하게 부담을 주는 경우 관계를 재고해야 합니다.

"문제가 발생했을 때, 사용자 개발되지 않은 환경에서 시스템 프로필 및 인프라를 설명하거나 문제 검증을 기다리는 데 몇 시간을 할애할 필요가 없습니다. 리미니스트리트는 연중무휴로 30분 이내에 응답하고 모든 문제를 신속하게 평가하고 필요한 수정 사항만 제공합니다."

— 독립 학군 기술 담당 전무

교훈 4 - 유지보수가 아닌 매출 창출에 집중하세요.

리미니스트리트 고객은 향상된 유지보수 품질과 심층적인 엔터프라이즈 소프트웨어 전문 지식뿐 아니라 상당히 절감된 비용을 높은 우선순위의 혁신적인 비즈니스 및 IT 이니셔티브로 전환할 수 있습니다.

"단숨에 예산의 10%를 성장 이니셔티브에 재할당할 수 있었습니다. 아주 중요한 부분이기 때문에 다시 한번 강조하고 싶습니다. 전체 IT 지출의 10%를 전용했습니다. "리미니스트리트"로 전환하여 되찾은 자원을 활용해 말 그대로 CEO의 최우선 과제를 주도적으로 추진할 수 있게 됐습니다."

— 글로벌 화학 제조업체 CIO

"리미니스트리트를 통해 직원들을 다른 곳에 투입할 수 있게 됨에 따라 외부뿐 아니라 내부 고객의 요구사항에 더욱 집중할 수 있게 되었습니다. 우리는 창고 관리, Concur 출장 및 비용 관리 같은 개선 작업과 Salesforce와 같은 대형 프로젝트를 수행했습니다. 이전에는 값비싼 컨설턴트들을 찾아가지 않고는 이러한 것들을 살펴볼 수조차 없었습니다."

— 글로벌 인쇄 시스템 제조사, 글로벌 애플리케이션 및 솔루션 디렉터

통합 유지보수 여정의 첫 걸음

프리미엄 지원, 맞춤형 서비스 및 전체 ROI 개선을 제공하는 리미니스트리트의 엔터프라이즈 소프트웨어 서비스 포트폴리오가 미래를 향한 길을 개척하는 데 어떻게 도움이 되는지 자세히 알아보십시오.

리미니스트리트와 스마트한 선택을
한 다른 조직들을 만나보세요.

리미니스트리트 소프트웨어
솔루션 개요

부록

유지보수 비용 절감 총액: 200개 고객의 스냅샷

		수면 위	수면 아래						
리미니스트리트 고객	제품	공급업체의 연간 유지보수 비용	연간 업그레이드 회피 비용	연간 사용자 개발 지원 비용	연간 자체 지원 비용	공급업체의 연간 유지보수 총액	리미니스트리트의 연간 유지보수 총액	리미니스트리트의 연간 유지보수 비용 절감 총액	공급업체의 연간 유지보수 비용 총액 중 절감액 비율(%)
120억 달러 규모의 금융 서비스 회사	PS	\$174,524	\$400,000	\$300,000	\$75,000	\$949,524	\$87,262	\$862,262	91%
4억 달러 규모의 캐나다 시청	PS	\$416,656	\$255,675	\$825,000	\$450,000	\$1,947,331	\$208,328	\$1,739,003	89%
영국 경찰청	SAP	\$60,339	\$178,275	\$20,093	\$16,473	\$275,180	\$30,170	\$245,011	89%
영국 지방의회	SAP	\$401,949	\$1,187,577	\$133,849	\$109,732	\$1,833,107	\$200,975	\$1,632,133	89%
1억 달러 규모의 해산물 제공업체	SAP	\$393,586	\$1,162,868	\$131,064	\$107,449	\$1,794,967	\$196,793	\$1,598,174	89%
77억 파운드 규모의 다국적 보안 서비스 회사	SAP	\$391,628	\$1,157,083	\$130,412	\$106,914	\$1,786,037	\$195,814	\$1,590,223	89%
런던 자치구의 지방 정부	SAP	\$259,094	\$765,504	\$86,208	\$70,733	\$1,181,539	\$129,547	\$1,051,992	89%
스칸디나비아 연금 당국	OT	\$110,822	\$300,000	\$36,904	\$30,254	\$477,980	\$55,411	\$422,569	88%
40억 달러 규모의 대만 반도체 산업	EBS/OT	\$52,288	\$18,750	\$75,000	\$75,000	\$221,038	\$26,144	\$194,894	88%
20억 달러 규모의 폴리에틸렌 수지 제조업체	JDE/OT	\$190,417	\$494,744	\$63,409	\$51,984	\$800,554	\$95,209	\$705,346	88%
독일 국제 택배 기업	PS/OT/Siebel	\$146,472	\$359,920	\$48,775	\$39,987	\$595,154	\$73,236	\$521,918	88%
60억 유로 규모의 조명 제조업체	OT	\$163,358	\$383,535	\$54,398	\$44,597	\$645,888	\$81,679	\$564,209	87%
27억 달러 규모의 전력 공급 장치 제조업체	EBS/OT	\$57,526	\$18,750	\$75,000	\$75,000	\$226,276	\$28,763	\$197,513	87%
독일 천연가스 공급업체	OT	\$133,324	\$300,000	\$44,397	\$36,397	\$514,118	\$66,662	\$447,456	87%
4천만 달러 규모의 보험 회사	PS	\$583,042	\$800,000	\$600,000	\$150,000	\$2,133,042	\$291,521	\$1,841,521	86%
50억 달러 규모의 글로벌 전자 제품 제조업체	EBS/OT	\$1,507,164	\$3,082,835	\$501,886	\$411,456	\$5,503,341	\$753,582	\$4,749,759	86%

PS: 피플소프트, OT: 오라클 데이터베이스/퓨전 미들웨어, Hyp: 하이퍼리온, Bobj: 비즈니스오브젝트

N/A는 데이터 없음을 의미합니다.

		수면 위	수면 아래						
리미니스트리트 고객	제품	공급업체의 연간 유지보수 비용	연간 업그레이드 회피 비용	연간 사용자 개발 지원 비용	연간 자체 지원 비용	공급업체의 연간 유지보수 총액	리미니스트리트의 연간 유지보수 총액	리미니스트리트의 연간 유지보수 비용 절감 총액	공급업체의 연간 유지보수 비용 총액 중 절감액 비율(%)
주요 금속 부품 제조업체	JDE	\$74,000	\$57,000	\$118,000	\$15,000	\$264,000	\$37,000	\$227,000	86%
캐나다 전력 회사	SAP/ Bobj	\$840,000	\$1,622,727	\$300,720	\$224,820	\$2,988,267	\$420,000	\$2,568,267	86%
유럽 고용 보험 기구	OT	\$159,464	\$300,000	\$53,102	\$43,534	\$556,100	\$79,732	\$476,368	86%
4억3천2백만 달러 규모의 방호복 제조업체	SAP	€ 51,545	€ 41,321	€ 41,321	€ 41,321	€ 175,508	€ 25,772.50	€ 149,735.50	85%
73억 달러 규모의 식음료 기업	JDE	\$435,118	\$890,014	\$75,000	\$75,000	\$1,475,132	\$217,559	\$1,257,573	85%
30억 달러 규모의 건축 자재 회사	JDE	\$322,700	\$500,000	\$135,000	\$135,000	\$1,092,700	\$161,350	\$931,350	85%
12억 달러 규모의 건설회사	SAP	£84,552	£63,414	N/A	£135,000	£282,966	£42,276	£240,690	85%
160개 상점을 보유한 프랑스 소매업체	OT	\$174,876	\$300,000	\$58,234	\$47,741	\$580,851	\$87,438	\$493,413	85%
호주 온라인 대학	PS	\$192,028	\$300,000	\$63,945	\$52,424	\$608,397	\$96,014	\$512,383	84%
영국 지방의회	EBS/OT	\$195,328	\$300,000	\$65,044	\$53,325	\$613,697	\$97,664	\$516,033	84%
핀란드 식품점 체인	OT	\$198,610	\$300,000	\$66,137	\$54,221	\$618,968	\$99,305	\$519,663	84%
학생 10,000명의 유럽 직업 학교	PS	\$200,010	\$300,000	\$66,603	\$54,603	\$621,216	\$100,005	\$521,211	84%
49억 프랑 규모의 글로벌 항공사 케이터링 솔루션 공급업체	SAP	\$316,200	\$467,114	\$105,295	\$86,323	\$974,932	\$158,100	\$816,832	84%
이탈리아 미디어 인프라 공급업체	SAP	\$191,592	\$283,034	\$63,800	\$52,305	\$590,731	\$95,796	\$494,935	84%
40억 파운드 규모의 영국 카탈로그 소매업체	SAP	\$112,389	\$166,029	\$37,426	\$30,682	\$346,526	\$56,195	\$290,332	84%
사우디아라비아 전자제품, 헬스케어 및 식품 기업	SAP	\$1,461,588	\$2,159,164	\$486,709	\$399,014	\$4,506,475	\$730,794	\$3,775,681	84%

PS: 퍼플소프트, OT: 오라클 데이터베이스/퓨전 미들웨어, Hyp: 하이퍼리온, Bobj: 비즈니스오브젝트

N/A는 데이터 없음을 의미합니다.

		수면 위		수면 아래					
		공급업체의 연간 유지보수 비용	연간 업그레이드 회피 비용	연간 사용자 개발 지원 비용	연간 자체 지원 비용	공급업체의 연간 유지보수 총액	리미니스트리트의 연간 유지보수 총액	리미니스트리트의 연간 유지보수 비용 절감 총액	공급업체의 연간 유지보수 비용 총액 중 절감액 비율(%)
550억 달러 규모의 대만 부품 제조업체	SAP	\$560,806	\$828,464	\$186,748	\$153,100	\$1,729,118	\$280,403	\$1,448,715	84%
40억 코로나 규모의 스웨덴 물류 회사	SAP	\$578,172	\$854,118	\$192,531	\$157,841	\$1,782,662	\$289,086	\$1,493,576	84%
2천만 달러 규모의 클라우드 호스팅 제공업체	SAP	€ 323,745	€ 478,260	€ 107,807	€ 88,382	€ 998,194	€ 161,872.50	€ 836,321.50	84%
13억 파운드 규모의 국제 채용 기업	SAP	\$1,050,532	\$1,551,922	\$349,827	\$286,795	\$3,239,076	\$525,266	\$2,713,810	84%
110억 달러 규모의 에너지 회사	PS	\$1,896,000	\$3,000,000	\$500,000	\$350,000	\$5,746,000	\$948,000	\$4,798,000	84%
100억 달러 규모의 헬스케어 회사의 자회사	시벨 (Siebel)	\$231,838	\$300,000	\$77,202	\$63,292	\$672,332	\$115,919	\$556,413	83%
12억 달러 규모의 전력 공급업체	PS	\$483,030	\$764,260	\$75,000	\$75,000	\$1,397,290	\$241,515	\$1,155,775	83%
7억 달러 규모의 화학물질 생산업체	EBS/OT	\$1,047,369	\$1,600,000	\$332,800	\$20,800	\$3,000,969	\$523,684.5	\$2,477,284.5	83%
10억 달러 규모의 헬스케어 회사	EBS/OT/ Hyp	\$527,694	\$431,750	\$274,500	\$274,500	\$1,508,444	\$263,847	\$1,244,597	83%
독일 글로벌 여과장치 제공업체	OT	\$245,986	\$300,000	\$81,913	\$67,154	\$695,053	\$122,993	\$572,060	82%
1억4천9백만 달러 규모의 교육 및 미디어 자회사	SAP	\$734,962	\$868,591	\$244,742	\$200,645	\$2,048,940	\$367,481	\$1,681,459	82%
100억 유로 규모의 핀란드 소매업체	OT	\$259,942	\$300,000	\$86,561	\$70,964	\$717,467	\$129,971	\$587,496	82%
이스라엘 향료 및 향수 회사	EBS/OT	\$238,775	\$100,000	\$210,000	\$90,000	\$638,775	\$119,388	\$519,388	81%
이스라엘 소비재 회사	EBS/OT	\$198,520	\$90,000	\$180,000	\$60,000	\$528,520	\$99,260	\$429,260	81%
뉴질랜드 정유 공장	OT	\$69,480	\$73,030	\$23,137	\$18,968	\$184,615	\$34,740	\$149,875	81%
이스라엘 엔지니어링 및 디자인 회사	EBS/OT	\$58,400	\$60,000	\$24,000	\$12,012	\$154,412	\$29,200	\$125,212	81%
5억 달러 규모의 냉동 식품 제조업체	OT	\$774,618	\$792,223	\$257,948	\$211,471	\$2,036,260	\$387,309	\$1,648,951	81%
10억 달러 규모의 의류기기 회사	EBS/OT/ Agile	\$1,500,000	\$1,534,091	\$499,500	\$409,500	\$3,943,091	\$750,000	\$3,193,091	81%

PS: 피플소프트, OT: 오라클 데이터베이스/퓨전 미들웨어, Hyp: 하이페리온, Bobj: 비즈니스오브젝트

N/A는 데이터 없음을 의미합니다.

리미니스트리트 고객	제품	수면 위				수면 아래			
		공급업체의 연간 유지보수 비용	연간 업그레이드 회피 비용	연간 사용자 개발 지원 비용	연간 자체 지원 비용	공급업체의 연간 유지보수 총액	리미니스트리트의 연간 유지보수 총액	리미니스트리트의 연간 유지보수 비용 절감 총액	공급업체의 연간 유지보수 비용 총액 중 절감액 비율(%)
탄화수소 탐사 회사	EBS/OT/PS/Hyp	\$621,516	\$635,641	\$206,965	\$169,674	\$1,633,796	\$310,758	\$1,323,038	81%
5억7천만 달러 규모의 크로아티아 유제품 생산업체	SAP	\$107,600	\$105,970	\$35,831	\$29,375	\$278,776	\$53,800	\$224,976	81%
7억 호주 달러 규모의 국제 광물 회사	SAP/Bobj	\$810,936	\$798,649	\$270,042	\$221,386	\$2,101,013	\$405,468	\$1,695,545	81%
1억4천2백만 호주 달러 규모의 글로벌 에너지 공급업체	SAP/OT/Bobj	\$446,300	\$439,538	\$148,618	\$121,840	\$1,156,296	\$223,150	\$933,146	81%
글로벌 의료 기술 회사	SAP/OT	\$700,000	\$689,394	\$233,100	\$191,100	\$1,813,594	\$350,000	\$1,463,594	81%
주요 맞춤 의류 제작업체	SAP	\$772,206	\$760,506	\$257,145	\$210,812	\$2,000,669	\$386,103	\$1,614,566	81%
20억 달러 규모의 생명과학, 식품 및 산업 테스트 제공업체	SAP	\$1,800,000	\$1,772,727	\$599,400	\$491,400	\$4,663,527	\$900,000	\$3,763,527	81%
65억 파운드 규모의 다국적 보험 회사	SAP/OT	\$594,794	\$585,782	\$198,066	\$162,379	\$1,541,021	\$297,397	\$1,243,624	81%
유럽 식품 가공업체	PS/SAP	\$111,920	\$110,224	\$37,269	\$30,554	\$289,967	\$55,960	\$234,007	81%
8억 달러 규모의 커트러리 및 하드웨어 유통 회사	EBS/OT/Hyp/Siebel	\$2,300,995	\$2,325,000	\$732,600	\$600,600	\$5,959,195	\$1,150,497	\$4,808,697	81%
호주 금광 업체	SAP/Bobj	\$1,772,652	\$1,712,221	\$590,293	\$483,984	\$4,559,150	\$886,326	\$3,672,824	81%
호주 의학연구원	JDE/OT	\$48,378	\$30,000	\$32,220	\$13,207	\$123,805	\$24,189	\$99,616	80%
40억 달러 규모의 화학물질 제조업체	EBS/OT	\$323,113	\$300,000	\$107,597	\$88,210	\$818,920	\$161,557	\$657,364	80%
210억 달러 규모의 패스트푸드 체인	EBS/OT	\$330,207	\$300,000	\$109,959	\$90,147	\$830,313	\$165,104	\$665,210	80%
30억 달러 규모의 세무 서비스 제공업체	PS	\$303,114	\$150,000	\$225,000	\$75,000	\$753,114	\$151,557	\$601,557	80%
네바다주 시 정부	EBS/OT	\$2,017,330	\$1,742,240	\$671,771	\$550,73	\$4,982,072	\$1,008,665	\$3,973,407	80%
텍사스주 시 정부	PS	\$2,017,510	\$1,742,395	\$671,831	\$550,780	\$4,982,516	\$1,008,755	\$3,973,761	80%

PS: 피플소프트, OT: 오라클 데이터베이스/퓨전 미들웨어, Hyp: 하이페리온, Bobj: 비즈니스오브젝트

N/A는 데이터 없음을 의미합니다.

		수면 위	수면 아래						
리미니스트리트 고객	제품	공급업체의 연간 유지보수 비용	연간 업그레이드 회피 비용	연간 사용자 개발 지원 비용	연간 자체 지원 비용	공급업체의 연간 유지보수 총액	리미니스트리트의 연간 유지보수 총액	리미니스트리트의 연간 유지보수 비용 절감 총액	공급업체의 연간 유지보수 비용 총액 중 절감액 비율(%)
31억 달러 규모의 CPG 제조업체	EBS/OT	\$453,188	\$60,000	\$150,000	\$450,000	\$1,113,188	\$226,594	\$886,594	80%
2억5천만 뉴질랜드 달러 규모의 폴리머 및 진공 시스템 제조업체	OT	\$120,732	\$99,238	\$40,204	\$32,960	\$293,134	\$60,366	\$232,768	79%
470억 파운드 규모의 영국 글로벌 보험 회사	시벨 (Siebel)	\$624,264	\$512,817	\$207,880	\$170,424	\$1,515,385	\$312,132	\$1,203,253	79%
12억 달러 규모의 주방 용품 제조업체	SAP/OT	\$663,642	\$555,682	\$208,125	\$170,625	\$1,598,074	\$331,821	\$1,266,253	79%
100억 달러 규모의 화학물질 유통 업체	SAP	\$3,800,000	\$250,000	\$150,000	\$600,000	\$4,800,000	\$1,000,000	\$3,800,000	79%
캐나다 주정부 보건 서비스	PS	\$601,491	\$514,643	\$174,720	\$143,239	\$1,434,093	\$300,746	\$1,133,348	79%
2억3천6백만 달러 규모의 산업용 폭발물 공급업체	SAP	\$1,646,000	\$1,271,909	\$548,118	\$449,358	\$3,915,385	\$823,000	\$3,092,385	79%
컴퓨터 네트워킹 제품 공급업체	EBS/OT/ Hyp/ Agile	\$588,924	\$200,000	\$480,000	\$128,621	\$1,397,545	\$294,462	\$1,103,083	79%
호주 여객터미널 및 공급망 운영 업체	OT	\$606,350	\$463,420	\$201,915	\$165,534	\$1,437,219	\$303,175	\$1,134,044	79%
9억 달러 규모의 외식산업 및 엔터테인먼트 회사	PS	\$202,000	\$155,000	\$63,000	\$52,000	\$472,000	\$101,000	\$371,000	79%
50억 달러 규모의 건설 및 토목 회사	EBS/OT/ JDE	\$1,451,624	\$1,042,308	\$483,391	\$396,293	\$3,373,616	\$725,812	\$2,647,804	78%
3억3천만 달러 규모의 대만 가전제품 회사	SAP/ Sybase/ Bobj/ MS-SQL	\$360,000	\$409,091	\$29,970	\$24,570	\$823,631	\$180,000	\$643,631	78%
캐나다 주정부	OT	\$5,373,054	\$3,663,446	\$1,789,227	\$1,466,844	\$12,292,571	\$2,686,527	\$9,606,044	78%
5억 달러 규모의 주방 용품 유통 업체	EBS/OT/ Hyp	\$3,404,113	\$2,365,229	\$1,100,233	\$901,993	\$7,771,567	\$1,702,057	\$6,069,510	78%
5억 달러 규모의 전자 제품 유통 업체	SAP/ Bobj/ MS-SQL	\$367,200	\$411,273	\$30,569	\$25,061	\$834,103	\$183,600	\$650,503	78%

PS: 피플소프트, OT: 오라클 데이터베이스/퓨전 미들웨어, Hyp: 하이페리온, Bobj: 비즈니스오브젝트

N/A는 데이터 없음을 의미합니다.

		수면 위	수면 아래						
리미니스트리트 고객	제품	공급업체의 연간 유지보수 비용	연간 업그레이드 회피 비용	연간 사용자 개발 지원 비용	연간 자체 지원 비용	공급업체의 연간 유지보수 총액	리미니스트리트의 연간 유지보수 총액	리미니스트리트의 연간 유지보수 비용 절감 총액	공급업체의 연간 유지보수 비용 총액 중 절감액 비율(%)
미국에서 두 번째로 큰 아이스크림 제조업체	EBS/OT/Hyp	\$1,568,860	\$1,067,045	\$499,500	\$409,500	\$3,544,905	\$784,430	\$2,760,475	78%
영국 지자체	EBS	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	78%
3,800개 상점을 보유한 500억 달러 규모의 소매업체	PS/OT	\$4,183,627	\$2,345,455	\$1,332,000	\$1,092,000	\$8,953,082	\$2,000,000	\$6,953,082	78%
6억 달러 규모의 비즈니스 소프트웨어 제조업체	SAP/Bobj/MS-SQL	\$1,000,000	\$940,000	\$276,000	N/A	\$2,216,000	\$500,000	\$1,716,000	77%
180억 파운드 규모의 국제 방산 기업	EBS/OT	\$2,487,010	\$1,800,000	\$600,000	\$600,000	\$5,487,010	\$1,243,505	\$4,243,505	77%
40억 달러 규모의 화학물질 제조업체	SAP/Bobj/MS-SQL	\$1,420,361	\$1,175,294	\$225,000	\$300,000	\$3,120,655	\$710,180.5	\$2,410,474.5	77%
호주 전문 소매업체	SAP/Bobj/MS-SQL	\$113,435	\$67,030	\$37,774	\$30,968	\$249,207	\$56,718	\$192,490	77%
7억8천6백만 호주 달러 규모의 호주 공공서비스 제공업체	EBS/OT	\$495,700	\$290,983	\$165,068	\$135,326	\$1,087,077	\$247,850	\$839,227	77%
100억 달러 규모의 보험 회사	PS	\$434,976	\$266,917	\$67,500	\$180,000	\$949,393	\$217,488	\$731,905	77%
네덜란드 정부 기관	OT	\$556,194	\$300,000	\$185,213	\$151,841	\$1,193,248	\$278,097	\$915,151	77%
4억8천만 파운드 규모의 영국 택배 서비스	EBS/OT	\$568,646	\$300,000	\$189,359	\$155,240	\$1,213,245	\$284,323	\$928,922	77%
20억 달러 규모의 컴퓨터 주변 장치 제조업체	EBS/OT/Agile/Hyp	\$11,482,992	\$5,871,985	\$3,823,836	\$3,134,857	\$24,313,670	\$5,741,496	\$18,572,174	76%
2억 달러 규모의 조정 제품 공급업체	EBS/OT	\$1,035,572	\$529,554	\$344,845	\$282,711	\$2,192,682	\$517,786	\$1,674,896	76%
300억 달러 규모의 식품 가공업체	JDE	\$729,664	\$663,805	\$75,000	\$75,000	\$1,543,469	\$364,832	\$1,178,637	76%
20억 달러 규모의 스낵 제조업체	SAP	\$934,350	\$450,800	\$435,000	\$150,000	\$1,970,150	\$467,175	\$1,502,975	76%
40억 호주 달러 규모의 호주 운송 회사	PS	\$1,118,606	\$547,612	\$372,496	\$305,379	\$2,344,093	\$559,303	\$1,784,790	76%
노르웨이 전력 회사	Siebel/OT	\$622,890	\$300,000	\$207,422	\$170,049	\$1,300,361	\$311,445	\$988,916	76%

PS: 퍼플소프트, OT: 오라클 데이터베이스/퓨전 미들웨어, Hyp: 하이퍼리온, Bobj: 비즈니스오브젝트

N/A는 데이터 없음을 의미합니다.

		수면 위		수면 아래					
		공급업체의 연간 유지보수 비용	연간 업그레이드 회피 비용	연간 사용자 개발 지원 비용	연간 자체 지원 비용	공급업체의 연간 유지보수 총액	리미니스트리트의 연간 유지보수 총액	리미니스트리트의 연간 유지보수 비용 절감 총액	공급업체의 연간 유지보수 비용 총액 중 절감액 비율(%)
9억 달러 규모의 암 연구 기관	시벨 (Siebel)	\$847,344	\$755,941	\$75,000	\$75,000	\$1,753,285	\$423,672	\$1,329,613	76%
36억 뉴질랜드 달러 규모의 통신 업체	SAP	\$1,045,574	\$475,261	\$348,176	\$285,442	\$2,154,453	\$522,787	\$1,631,666	76%
3대 자동차 회사의 자회사	SAP/OT	\$1,218,000	\$553,636	\$405,594	\$332,514	\$2,509,744	\$609,000	\$1,900,744	76%
3억 호주 달러 규모의 호주 건강식품 회사	SAP/OT/ Bobj	\$491,010	\$223,186	\$163,506	\$134,046	\$1,011,748	\$245,505	\$766,243	76%
25억 달러 규모의 디지털 서비스 제공업체	OT	\$667,198	\$300,000	\$222,177	\$182,145	\$1,371,520	\$333,599	\$1,037,921	76%
글로벌 부동산 개발 및 운영 업체	EBS/OT	\$169,180	\$75,000	\$56,337	\$46,186	\$346,703	\$84,590	\$262,113	76%
13억 달러 규모의 패션 디자인 하우스	PS/JDE	\$592,004	\$468,340	\$75,000	\$75,000	\$1,210,344	\$296,002	\$914,342	76%
100억 달러 규모의 반도체 제조업체	EBS/OT/ Hyp	\$2,000,000	\$1,636,364	\$225,000	\$225,000	\$4,086,364	\$1,000,000	\$3,086,364	76%
26억 달러 규모의 글로벌 자산 관리 회사	PS	\$535,000	\$218,864	\$187,500	\$150,000	\$1,091,364	\$267,500	\$823,864	75%
시멘트 제조업체	EBS/OT	\$195,808	\$110,734	\$49,874	\$40,888	\$397,304	\$97,904	\$299,400	75%
1억5천5백만 달러 규모의 IT 회사	EBS/OT/ PS	\$2,583,000	\$1,057,000	\$860,000	\$705,000	\$5,205,000	\$1,291,500	\$3,913,500	75%
15억 달러 규모의 제조업체	EBS/OT	\$1,282,000	\$524,000	\$427,000	\$350,000	\$2,583,000	\$641,000	\$1,942,000	75%
4억 달러 규모의 전력 생산 시스템	EBS/OT/ Agile	\$891,000	\$364,000	\$297,000	\$243,000	\$1,795,000	\$445,500	\$1,349,500	75%
150억 달러 규모의 석유 정제 및 공급 회사	SAP/OT/ Bobj	\$1,100,000	\$812,500	\$150,000	\$150,000	\$2,212,500	\$550,000	\$1,662,500	75%
30억 달러 규모의 사무실 빌딩 소유 및 운영업체	PS/JDE	\$398,278	\$161,296	\$131,295	\$107,638	\$798,507	\$199,139	\$599,368	75%
5억5천만 달러 규모의 공업용 엔지니어링 물질 공급업체	EBS/OT/ SAP	880722	376816	276204	226437	1760179	440361	1319818	75%
52억 달러 규모의 캐나다 정부 기관	PS	\$764,386	\$604,698	\$75,000	\$75,000	\$1,519,084	\$382,193	\$1,136,891	75%

PS: 피플소프트, OT: 오라클 데이터베이스/퓨전 미들웨어, Hyp: 하이퍼리온, Bobj: 비즈니스오브젝트

N/A는 데이터 없음을 의미합니다.

		수면 위	수면 아래						
리미니스트리트 고객	제품	공급업체의 연간 유지보수 비용	연간 업그레이드 회피 비용	연간 사용자 개발 지원 비용	연간 자체 지원 비용	공급업체의 연간 유지보수 총액	리미니스트리트의 연간 유지보수 총액	리미니스트리트의 연간 유지보수 비용 절감 총액	공급업체의 연간 유지보수 비용 총액 중 절감액 비율(%)
호주 지방 정부	OT	\$199,500	\$75,000	\$66,434	\$54,464	\$395,398	\$99,750	\$295,648	75%
5억 호주 달러 규모의 게임 및 엔터테인먼트 회사	PS	\$812,284	\$300,000	\$270,491	\$221,754	\$1,604,529	\$406,142	\$1,198,387	75%
12억 달러 규모의 호주 패키징 제조업체	SAP/OT/ Bobj	\$498,000	\$181,091	\$165,834	\$135,954	\$980,879	\$249,000	\$731,879	75%
글로벌 전력 솔루션 공급업체	EBS/OT	\$838,603	N/A	\$222,000	\$500,000	\$1,560,603	\$399,018	\$1,161,585	74%
6억 달러 규모의 식품료 기업	EBS/OT	\$1,100,000	\$800,000	\$200,000	\$50,000	\$2,150,000	\$550,000	\$1,600,000	74%
6억3천6백만 달러 규모의 수도 사업소	SAP	\$421,922	\$126,577	\$135,000	\$135,000	\$818,499	\$210,961	\$607,538	74%
2억5천8백만 달러 규모의 국제 제조업체	EBS/OT	\$395,032	\$220,000	\$75,000	\$75,000	\$765,032	\$197,516	\$567,516	74%
90억 달러 규모의 전자제품 제조업체	SAP	\$338,926	\$315,000	N/A	N/A	\$653,926	\$169,463	\$484,463	74%
호주 및 뉴질랜드 전역에서 650개 지점을 보유한 소매업체	SAP/ Bobj	\$568,808	\$172,366	\$189,413	\$155,285	\$1,085,872	\$284,404	\$801,468	74%
호주 최대 CPG 기업 중 한 곳	SAP/OT	\$2,275,174	\$689,447	\$757,633	\$621,123	\$4,343,377	\$1,137,587	\$3,205,790	74%
항공 담당 정부 기관	SAP/ Bobj	\$890,214	\$269,762	\$296,441	\$243,028	\$1,699,445	\$445,107	\$1,254,338	74%
488억 달러 규모의 글로벌 바이오 의약품 회사	PS	\$1,050,000	\$429,000	\$300,000	\$225,000	\$2,004,000	\$525,000	\$1,479,000	74%
170억 달러 규모의 패키징 업체	SAP	\$4,570,666	\$3,376,060	\$450,000	\$300,000	\$8,696,726	\$2,285,333	\$6,411,393	74%
7억5천만 달러 규모의 과학 연구 용품 및 서비스 업체	SAP/OT/ Sybase	\$1,043,200	\$300,000	\$347,386	\$284,794	\$1,975,379	\$521,600	\$1,453,779	74%
50억 달러 규모의 유제품 공급업체	EBS/Hyp	\$1,100,000	\$300,000	\$366,300	\$300,300	\$2,066,600	\$550,000	\$1,516,600	73%
110억 유로 규모의 네덜란드 다국적 낙농 협동 조합	OT	\$1,109,430	\$300,000	\$369,440	\$302,874	\$2,081,744	\$554,715	\$1,527,029	73%

PS: 피플소프트, OT: 오라클 데이터베이스/퓨전 미들웨어, Hyp: 하이페리온, Bobj: 비즈니스오브젝트

N/A는 데이터 없음을 의미합니다.

		수면 위	수면 아래						
		공급업체의 연간 유지보수 비용	연간 업그레이드 회피 비용	연간 사용자 개발 지원 비용	연간 자체 지원 비용				
리미니스트리트 고객	제품	공급업체의 연간 유지보수 비용	연간 업그레이드 회피 비용	연간 사용자 개발 지원 비용	연간 자체 지원 비용	공급업체의 연간 유지보수 총액	리미니스트리트의 연간 유지보수 총액	리미니스트리트의 연간 유지보수 비용 절감 총액	공급업체의 연간 유지보수 비용 총액 중 절감액 비율(%)
170억 달러 규모의 산업 및 소비자 제품 제조업체	EBS/OT	\$1,545,958	\$525,480	\$427,740	\$350,670	\$2,849,848	\$772,979	\$2,076,869	73%
7억3천만 달러 규모의 채굴 장비 및 인프라 제공업체	EBS/OT/Agile	\$5,982,816	\$1,359,731	\$1,992,278	\$1,633,309	\$10,968,133	\$2,991,408	\$7,976,725	73%
호주 엔지니어링 서비스 및 컨설팅 회사	SAP	\$70,000	\$15,909	\$23,310	\$19,110	\$128,329	\$35,000	\$93,329	73%
3억5천만 달러 규모의 파이프 제조업체	SAP	\$227,152	\$120,000	\$30,000	\$37,500	\$414,652	\$113,576	\$301,076	73%
40억 유로 규모의 헬스케어 기술 제공업체	SAP/Siebel	\$1,390,906	\$300,000	\$463,172	\$379,717	\$2,533,795	\$695,453	\$1,838,342	73%
3천만 달러 규모의 건강제품 제조업체	JDE	\$55,000	\$20,000	\$14,000	\$11,000	\$100,000	\$27,500	\$72,500	73%
12억 달러 규모의 에너지 소매업체	SAP/PS/OT/Hyp	\$1,200,000	\$490,909	\$266,400	\$218,400	\$2,175,709	\$600,000	\$1,575,709	72%
10억 달러 규모의 스위스 소매업체	OT	\$1,511,490	\$300,000	\$503,326	\$412,637	\$2,727,453	\$755,745	\$1,971,708	72%
27억 달러 규모의 호주 소매업체	SAP/OT/Bobj	\$2,298,661	\$417,938	\$765,454	\$627,534	\$4,109,587	\$1,149,331	\$2,960,257	72%
12억 달러 규모의 신용 보험 회사	PS	\$302,778	\$200,000	N/A	\$37,500	\$540,278	\$151,389	\$388,889	72%
소형 화기 제조업체	SAP	\$786,000	\$285,818	\$174,492	\$143,052	\$1,389,362	\$393,000	\$996,362	72%
90억 호주 달러 규모의 식품 유통업체	OT	\$465,976	\$75,000	\$155,170	\$127,211	\$823,357	\$232,988	\$590,369	72%
영국 항공기 제조업체	SAP	\$1,945,305	\$300,000	\$647,787	\$531,068	\$3,424,160	\$972,653	\$2,451,508	72%
4천만 달러 규모의 조명 및 전자제품 회사	JDE	\$430,000	\$175,909	\$75,000	\$75,000	\$755,909	\$215,000	\$540,909	72%
25억 파운드 규모의 영국 엔지니어링 사업	SAP/HANA DB/Bobj/EBS/OT/Agile/Db2	\$2,024,212	\$300,000	\$674,063	\$552,610	\$3,550,885	\$1,012,106	\$2,538,779	71%
80억 파운드 규모의 다국적 인프라 그룹	EBS/OT/Hyp	\$2,298,859	\$300,000	\$765,520	\$627,588	\$3,991,967	\$1,149,430	\$2,842,538	71%

PS: 피플소프트, OT: 오라클 데이터베이스/퓨전 미들웨어, Hyp: 하이퍼리온, Bobj: 비즈니스오브젝트

N/A는 데이터 없음을 의미합니다.

		수면 위	수면 아래						
리미니스트리트 고객	제품	공급업체의 연간 유지보수 비용	연간 업그레이드 회피 비용	연간 사용자 개발 지원 비용	연간 자체 지원 비용	공급업체의 연간 유지보수 총액	리미니스트리트의 연간 유지보수 총액	리미니스트리트의 연간 유지보수 비용 절감 총액	공급업체의 연간 유지보수 비용 총액 중 절감액 비율(%)
2억 달러 규모의 메시지 서비스 공급업체	SAP	\$565,924	\$113,185	\$150,000	\$150,000	\$979,109	\$282,962	\$696,147	71%
3억 달러 규모의 유통업체	SAP	\$417,192	\$225,000	N/A	\$75,000	\$717,192	\$208,596	\$508,596	71%
150년 동안 운영중인 출판사	PS	\$339,113	\$37,500	\$109,604	\$89,855	\$576,072	\$169,557	\$406,516	71%
72억 달러 규모의 스포츠 상품 소매업체	PS	\$644,270	\$299,909	\$75,000	\$75,000	\$1,094,179	\$322,135	\$772,044	71%
호주 연구 및 청력 서비스	EBS/OT	\$877,064	\$75,000	\$292,062	\$239,438	\$1,483,564	\$438,532	\$1,045,032	70%
6억5천8백만 달러 규모의 식품 도매업체	SAP/ Bobj/ MS-SQL/ Db2	\$487,122	\$37,500	\$162,212	\$132,984	\$819,818	\$243,561	\$576,257	70%
75억 달러 규모의 자동차 제조업체	PS/OT/ Siebel	\$481,650	\$37,500	\$158,019	\$129,547	\$806,716	\$240,825	\$565,891	70%
캐나다 패키징 솔루션 제조업체	SAP/ MS-SQL	\$234,000	\$100,000	\$25,000	\$30,000	\$389,000	\$117,000	\$272,000	70%
인구 75만명 이상의 미국 도시	PS/EBS/ OT	\$573,186	\$234,485	\$190,871	\$156,480	\$1,155,022	\$347,518	\$807,504	70%
30억 달러 규모의 보험 회사	PS	\$515,150	\$37,500	\$166,500	\$136,500	\$855,650	\$257,575	\$598,075	70%
10억 달러 규모의 ID 솔루션 제공업체	SAP	\$388,424	\$37,500	\$119,979	\$98,361	\$644,264	\$194,212	\$450,052	70%
차량 자율 주행 기술 개발업체	EBS/OT	\$609,000	\$37,500	\$199,800	\$163,800	\$1,010,100	\$304,500	\$705,600	70%
7억 달러 규모의 가전 제품 제조업체	EBS/OT/ Agile	\$609,000	\$37,500	\$199,800	\$163,800	\$1,010,100	\$304,500	\$705,600	70%
재학생 40,000명의 뉴질랜드 소재 대학교	PS/OT/ Hyp	\$1,575,886	\$75,000	\$524,770	\$430,217	\$2,605,873	\$787,943	\$1,817,930	70%
2억3백만 달러 규모의 중장비 제조업체	SAP	£109,970	£71,415	N/A	N/A	£181,385	£54,985	£126,400	70%
190억 달러 규모의 전자 부품 유통업체	OT	\$1,039,646	\$37,500	\$346,202	\$283,823	\$1,707,171	\$519,823	\$1,187,348	70%

PS: 피플소프트, OT: 오라클 데이터베이스/퓨전 미들웨어, Hyp: 하이퍼리온, Bobj: 비즈니스오브젝트

N/A는 데이터 없음을 의미합니다.

리미니스트리트 고객	제품	수면 위	수면 아래			공급업체의 연간 유지보수 총액	리미니스트리트의 연간 유지보수 총액	리미니스트리트의 연간 유지보수 비용 절감 총액	공급업체의 연간 유지보수 비용 총액 중 절감액 비율(%)
		공급업체의 연간 유지보수 비용	연간 업그레이드 회피 비용	연간 사용자 개발 지원 비용	연간 자체 지원 비용				
9억 달러 규모의 자동차 서비스 유통업체	PS	\$446,008	\$160,000	\$50,000	\$75,000	\$731,008	\$223,004	\$508,004	69%
150억달러 규모의 제약 회사 및 의료 기기 제조업체	시벨 (Siebel)	\$2,053,820	\$840,199	\$300,000	\$150,000	\$3,344,019	\$1,026,910	\$2,317,109	69%
7억2천8백만 달러 규모의 의료기기 제조업체	SAP	\$1,471,131	\$212,182	\$504,000	\$207,000	\$2,394,313	\$735,565.5	\$1,658,747.5	69%
10억 달러 규모의 청소 용품 제공업체	SAP/ HANA DB/ Bobj/OT	\$1,675,826	\$37,500	\$549,803	\$450,739	\$2,713,868	\$837,913	\$1,875,955	69%
10억 호주 달러 규모의 음식 서비스 소매업체	JDE	\$41,282	N/A	\$13,747	\$11,270	\$66,299	\$20,641	\$45,658	69%
재학생 62,000명의 호주 대학교	PS	\$1,366,292	N/A	\$454,975	\$372,998	\$2,194,265	\$683,146	\$1,511,119	69%
미국 카운티 정부	SAP/OT	\$1,223,288	N/A	\$407,355	\$333,958	\$1,964,601	\$611,644	\$1,352,957	69%
15억 달러 규모의 가공류 식품 생산업체	SAP/ HANA DB/ Bobj	\$532,000	N/A	\$177,156	\$145,236	\$854,392	\$266,000	\$588,392	69%
140억 달러 규모의 전력 및 에너지 회사	SAP	\$480,000	N/A	\$159,840	\$131,040	\$770,880	\$240,000	\$530,880	69%
호주 양조 회사	시벨 (Siebel)	\$355,362	N/A	\$118,336	\$97,014	\$570,712	\$177,681	\$393,031	69%
5억7천만 달러 규모의 제약 회사	SAP/OT	\$833,634	\$200,393	\$150,000	\$150,000	\$1,334,027	\$416,817	\$917,210	69%
8억 달러 규모의 유리 식기 제조업체	JDE	\$531,936	\$88,977	\$120,000	\$95,004	\$835,917	\$265,968	\$569,949	68%
5억2천5백만 달러 규모의 엔지니어링 제품 제조업체	JDE	\$531,936	\$88,977	\$120,000	\$95,004	\$835,917	\$265,968	\$569,949	68%
80억 달러 규모의 국제 소매업체	EBS/OT	\$2,709,994	\$880,223	\$300,000	\$300,000	\$4,190,217	\$1,354,997	\$2,835,220	68%
세계 최대 코셔 푸드 생산업체	EBS/OT/ SAP/ Hyp/ Siebel	\$891,664	N/A	\$300,000	\$180,000	\$1,371,664	\$445,832	\$925,832	67%
130억 달러 규모의 언론 기관	시벨 (Siebel)	£2,992,000	£600,000	£500,000	£500,000	£4,592,000	£1,496,000	£3,096,000	67%

PS: 피플소프트, OT: 오라클 데이터베이스/퓨전 미들웨어, Hyp: 하이페리온, Bobj: 비즈니스오브젝트

N/A는 데이터 없음을 의미합니다.

		수면 위	수면 아래						
리미니스트리트 고객	제품	공급업체의 연간 유지보수 비용	연간 업그레이드 회피 비용	연간 사용자 개발 지원 비용	연간 자체 지원 비용	공급업체의 연간 유지보수 총액	리미니스트리트의 연간 유지보수 총액	리미니스트리트의 연간 유지보수 비용 절감 총액	공급업체의 연간 유지보수 비용 총액 중 절감액 비율(%)
2억7천만 달러 규모의 신문사	PS	\$354,717	\$150,000	N/A	\$37,500	\$542,217	\$177,358.5	\$364,858.5	67%
10억 달러 규모의 전자제품 제조 및 공급업체	EBS/OT/ Agile	\$925,000	\$40,000	\$246,420	\$202,020	\$1,413,440	\$462,500	\$950,940	67%
33억 달러 규모의 화학물질 제조업체	SAP	\$2,863,083	\$644,194	\$477,000	\$390,000	\$4,374,277	\$1,431,541.5	\$2,942,735.5	67%
2억4천만 달러 규모의 반도체 회사	EBS/OT	\$414,898	\$97,500	\$55,000	\$55,000	\$622,398	\$207,449	\$414,949	67%
15억 달러 규모의 패션 회사	PS/JDE	\$694,032	\$187,336	\$75,000	\$75,000	\$1,031,368	\$347,016	\$684,352	66%
10억 달러 규모의 분석 업체	EBS/OT	\$1,252,191	N/A	\$328,654	\$269,437	\$1,850,282	\$626,096	\$1,224,187	66%
11억 달러 규모의 보안 회사	시벨 (Siebel)	\$216,890	\$102,950	N/A	N/A	\$319,840	\$108,445	\$211,395	66%
학생 67,000명을 보유한 미국 학군	EBS/OT	\$775,792	\$245,495	\$75,000	\$37,500	\$1,133,787	\$387,896	\$745,891	66%
30억 달러 규모의 기술 서비스 제공업체	SAP	\$250,832	\$114,024	N/A	N/A	\$364,856	\$125,416	\$239,440	66%
17억 달러 규모의 인쇄회로기판 제조업체	SAP/ HANA DB/ Bobj/ MS-SQL	\$705,180	\$213,691	\$58,706	\$48,129	\$1,025,706	\$352,590	\$673,116	66%
20억 달러 규모의 전자제품 제조업체	SAP/ HANA DB/ Bobj	\$657,028	\$199,099	\$54,698	\$44,842	\$955,667	\$328,514	\$627,153	66%
40억 달러 규모의 페인트 제조업체	EBS	\$3,412,910	\$1,000,000	\$330,000	\$220,000	\$4,962,910	\$1,706,455	\$3,256,455	66%
5억6천만 달러 규모의 반도체 조립업체	SAP	\$188,000	\$84,600	N/A	N/A	\$272,600	\$94,000	\$178,600	66%
290억 달러 규모의 글로벌 제지 및 패키징 업체	PS	\$1,050,000	N/A	N/A	\$450,000	\$1,500,000	\$525,000	\$975,000	65%
14억 달러 규모의 에너지 및 서비스 회사	PS	\$972,574	\$300,000	\$37,500	\$75,000	\$1,385,074	\$486,287	\$898,787	65%
3억 달러 규모의 교육 기관	PS	\$880,542	\$260,000	\$55,000	\$55,000	\$1,250,542	\$440,271	\$810,271	65%

PS: 피플소프트, OT: 오라클 데이터베이스/퓨전 미들웨어, Hyp: 하이페리온, Bobj: 비즈니스오브젝트

N/A는 데이터 없음을 의미합니다.

리미니스트리트 고객	제품	수면 위	수면 아래			공급업체의 연간 유지보수 총액	리미니스트리트의 연간 유지보수 총액	리미니스트리트의 연간 유지보수 비용 절감 총액	공급업체의 연간 유지보수 비용 총액 중 절감액 비율(%)
		공급업체의 연간 유지보수 비용	연간 업그레이드 회피 비용	연간 사용자 개발 지원 비용	연간 자체 지원 비용				
80억 달러 규모의 소비자 건강관리 제품 협회	PS	\$679,183	\$95,480	\$112,500	\$75,000	\$962,163	\$339,592	\$622,572	65%
1억2천5백만 달러 규모의 제조업체	EBS	\$481,034	\$100,000	\$49,500	\$49,500	\$680,034	\$240,517	\$439,517	65%
글로벌 사전제품 회사	OT/Db2	\$472,500	N/A	\$100,000	\$85,995	\$658,495	\$236,250	\$422,245	64%
60억 달러 규모의 자동화 기술 제공업체	SAP/HANA DB/OT/ Bobj	\$6,200,000	\$750,000	\$900,000	\$750,000	\$8,600,000	\$3,100,000	\$5,500,000	64%

PS: 피플소프트, OT: 오라클 데이터베이스/퓨전 미들웨어, Hyp: 하이페리온, Bobj: 비즈니스오브젝트

N/A는 데이터 없음을 의미합니다.

Rimini Street

riministreet.com/kr | enquirykorea@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | twitter.com/riministreet

©2022 Rimini Street, Inc. All rights reserved. '리미니스트리트'는 미국 및 기타 국가에서 리미니스트리트의 등록상표이며 '리미니스트리트'와 그 로고 및 이 둘의 조합과 TM01 표시된 기타 기호는 모두 리미니스트리트의 상표입니다. 기타 모든 상표는 각 소유주의 재산이며, 달리 명시된 경우를 제외하고 리미니스트리트는 본문에서 언급한 모든 상표 소유자 또는 기타 업체와의 제휴관계, 홍보 또는 연관관계를 주장하지 않습니다. 본 문서는 리미니스트리트 주식회사(이하 "리미니스트리트")에서 제작되었으며, 오라클, SAP SE, 또는 기타 관계자의 후원이나 지지를 받거나 제휴관계에 있지 않음을 밝힙니다. 별도로 서면으로 제시한 경우를 제외하고, 리미니스트리트는 표시된 정보에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며, 명시적, 묵시적 또는 법적 보증을 거부합니다. 여기에는 상업성 또는 특정 용도의 적합성에 대한 암묵적인 보증이 포함되며 이에 국한되지 않습니다. 리미니스트리트는 본문에 제시된 정보를 사용하거나 사용하지 못함으로써 발생하는 각종 직간접적, 결과적, 징벌적, 특수 또는 우발적 피해에 대해 아무런 책임을 지지 않습니다. 리미니스트리트는 3자가 제공한 각종 정보의 정확도 또는 완전성과 관련하여 어떠한 의견을 내세우거나 보증을 하지 않으며, 각종 정보, 서비스 제품 등에 대해 언제든지 변경할 권리가 있습니다. LR0000287 | KR-081122