

3 STRATÉGIES EFFICACES D'INNOVATION POUR VOTRE ROADMAP ORACLE

Optimisez vos applications
Oracle avec les solutions ERP
composables et Rimini Street



Rimini Street

Les stratégies ERP ont évolué

Les entreprises qui ont survécu et qui prospèrent en tant que leaders du marché s'adaptent avec succès à travers leurs objectifs, priorités et investissements financiers et IT. Plus précisément, leurs stratégies et activités visent à :

- **Optimiser le retour sur investissement :** valoriser davantage les investissements et les ressources tout en réduisant les coûts
- **Améliorer le niveau de flexibilité et de rapidité :** anticiper les orientations des clients et du marché et accélérer rapidement en termes de concurrence et de parts de marché
- **Offrir une expérience client exceptionnelle :** dépasser les attentes des clients et susciter leur adhésion
- **Préserver la sécurité, la confidentialité et la conformité :** sécuriser l'entreprise, les clients et les données et assurer le suivi et le respect des lois

Avantages d'une stratégie ERP composable

En tant que modèle prêt à l'emploi, l'ERP composable permet aux entreprises de choisir des éléments ERP facilement intégrés, de façon à améliorer plus rapidement l'expérience utilisateur, en fonction de l'évolution des conditions du marché,¹ et apporte une réponse rapide pour la transformation en période de trouble, et en période de prospérité.

Un avantage significatif de la modernisation de certains éléments de l'ERP est que les organisations peuvent obtenir les capacités dont elles ont besoin « sans avoir à mettre à niveau l'ensemble de la structure »¹ — une stratégie en phase avec le rythme actuel des changements technologiques et commerciaux.

L'ERP composable offre également les avantages suivants :²

- capacité à répondre aux changements opérationnels en toute sérénité
- capacité à s'adapter à l'entreprise (et non l'inverse)
- capacité à réduire les risques opérationnels liés aux systèmes non flexibles

Une stratégie d'ERP composable s'aligne également sur une roadmap axée sur l'activité, dans laquelle toutes les activités IT sont alignées sur celles des collaborateurs métiers de l'entreprise, plutôt que de suivre la roadmap d'un fournisseur.



QU'EST-CE QU'UNE FEUILLE DE ROUTE AXÉE SUR L'ENTREPRISE ?

Une roadmap axée sur l'entreprise est un plan à long terme qui aligne les investissements technologiques sur les objectifs, les priorités, les ressources et le calendrier de l'entreprise, plutôt que de s'aligner sur la roadmap et les objectifs d'un éditeur.

EN SAVOIR PLUS

¹ TechTarget. "Experts predict flexibility as a top ERP trend in 2022." 10 janvier 2022, Jim O'Donnell

² Unit4. "Flexibility and industry specificity are top ERP trends for 2022." 3 mars 2022

3 stratégies d'innovation efficaces pour votre roadmap Oracle

Conservez la version actuelle de votre logiciel et innovez en périphérie : misez sur l'innovation et le changement avec une stratégie ERP composable s'appuyant sur les meilleures technologies modernes dans le contexte d'une roadmap IT axée sur l'activité. Conservez la version actuelle de votre logiciel et adoptez le support et les services gérés de Rimini Street.

Complétez le support Oracle pour la dernière version du logiciel : tirez parti d'une stratégie ERP composable tout en migrant certaines applications vers le cloud. Améliorez et complétez le support Oracle grâce au support et aux services gérés Rimini Street.

Passez aux technologies les mieux adaptées : tirez parti des innovations les mieux adaptées et d'une stratégie ERP composable grâce au support et aux services gérés Rimini Street. Si vous choisissez de remplacer votre logiciel Oracle sous licence par des technologies SaaS, sachez que vous devrez peut-être renoncer à vos licences perpétuelles.

ORACLE
E-Business Suite
ATG Web Commerce
Agile
Retail

PeopleSoft

JD Edwards

Siebel

Hyperion

**Étendre le champ des compétences
et planifier une feuille de route
axée sur l'entreprise**

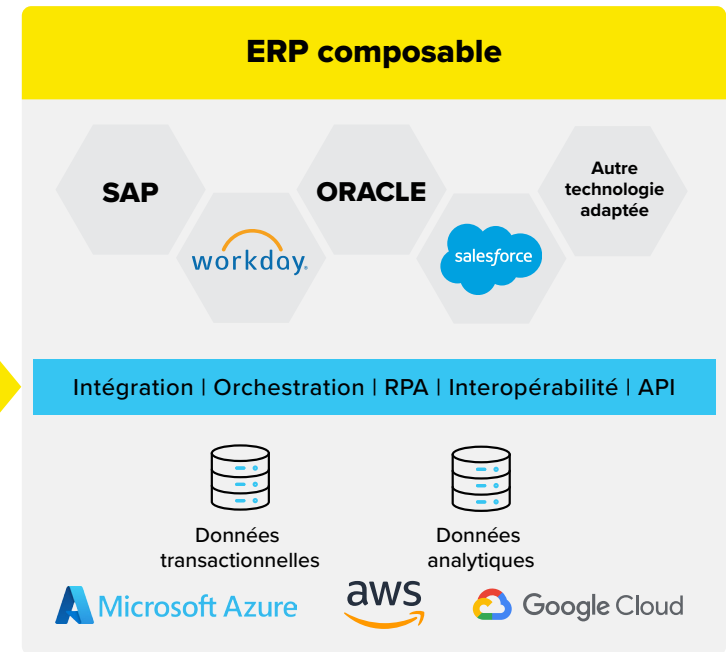


Figure 1

TRANSFORMEZ VOTRE STRATÉGIE ORACLE EN STRATÉGIE EFFICACE

Qu'est-ce qu'une stratégie efficace ? Une stratégie efficace est une roadmap globale alignée sur la réalisation continue de valeur, qui permet de maximiser le retour sur investissement des systèmes existants tout en minimisant les risques et les impacts négatifs tels que l'interruption des activités.

Quelle que soit la voie que vous empruntez, Rimini Street peut vous aider à adopter une stratégie efficace, à mettre en œuvre votre stratégie IT et à obtenir les meilleurs résultats. En tant que partenaire indépendant, nous apportons une valeur ajoutée en offrant stabilité et fiabilité, tout en vous aidant à éviter toute dépendance vis-à-vis de l'éditeur.

Nous soutenons (et recommandons) une stratégie ERP composable qui :

- prend en charge l'évolution rapide des besoins des entreprises et du marché
- inclut les meilleures solutions ERP
- aide à créer un effet de levier dans les négociations avec les éditeurs

Rimini Street peut vous accompagner, quelle que soit la stratégie que vous choisissiez

UNE STRATÉGIE EFFICACE :

1 Conservez votre version logicielle actuelle et innovez en périphérie

Si vos applications Oracle, avec les outils personnalisés et performants, tels que E-Business Suite, PeopleSoft, JD Edwards, Siebel et Hyperion, répondent aux besoins de votre entreprise, et que vous n'avez pas d'arguments commerciaux pour les mettre à niveau ou suivre la roadmap d'Oracle, alors une stratégie ERP composable alignée sur une approche cloud pourrait constituer une stratégie efficace en termes d'innovation et de croissance, tout en optimisant votre investissement Oracle existant.

Le fait de passer du support éditeur au support et aux services gérés de Rimini Street peut vous aider à autofinancer l'innovation en périphérie de votre ERP Oracle grâce aux économies réalisées sur le support.

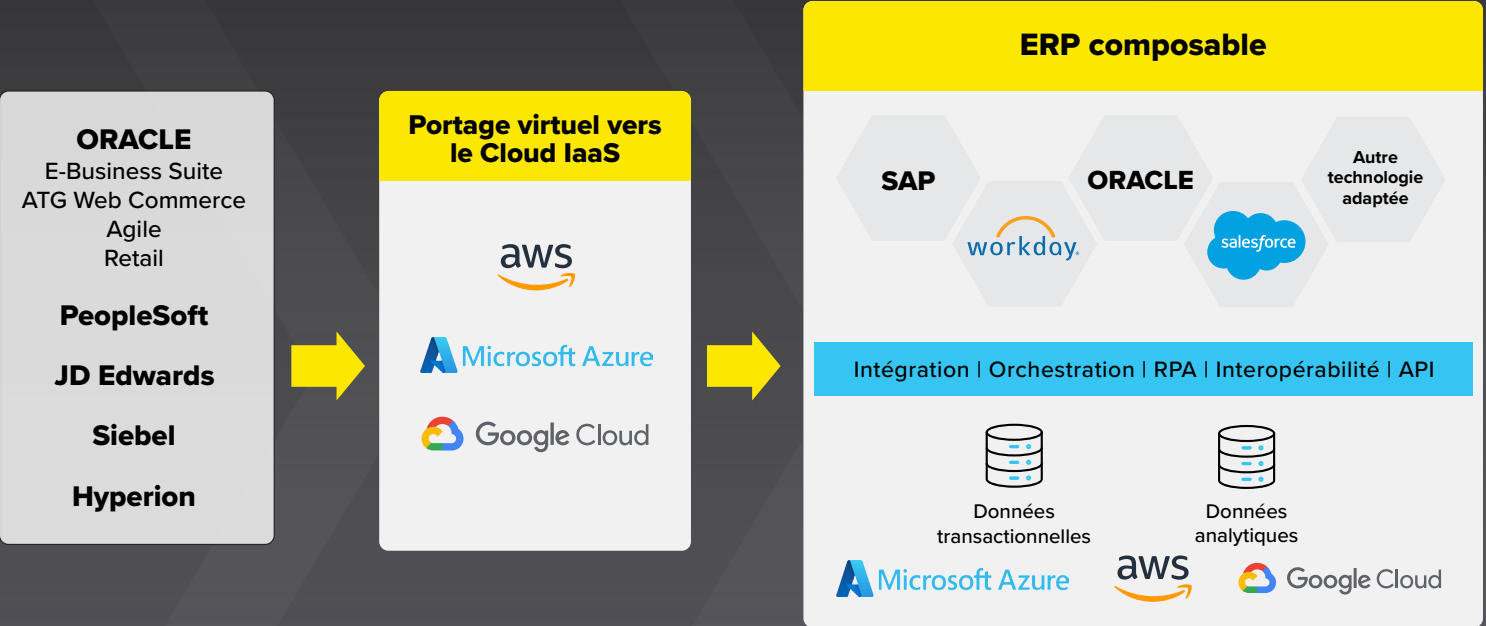


Figure 2

La figure 2 montre la progression d'un « lift and shift » des applications Oracle vers le cloud IaaS et une stratégie ERP composable avec les technologies les mieux adaptées.

Rimini Street peut vous accompagner, quelle que soit la stratégie que vous choisissiez

UNE STRATÉGIE EFFICACE : 2 Renforcez le support Oracle pour la dernière version du logiciel

Dans le cas où il serait plus pertinent pour votre entreprise de disposer de la dernière version et du support Oracle, tout en projetant de migrer certaines applications vers le cloud au fil du temps, la poursuite d'une stratégie ERP composable pourrait être votre stratégie efficace en termes de transformation et de croissance, dans le cadre de votre retour sur investissement et de vos projets de migration.

Et le renforcement de votre support Oracle grâce au support et aux services gérés Rimini Street peut contribuer à faciliter une transition en douceur vers le cloud, une mise à niveau précise et la réussite de votre projet SaaS dès le départ.



Figure 3

La figure 3 montre une progression avec la dernière version d'Oracle vers une stratégie ERP composable et une migration sélective vers les technologies les mieux adaptées autour de la version de base de votre ERP Oracle.

Rimini Street peut vous accompagner, quelle que soit la stratégie que vous choisissiez

UNE STRATÉGIE EFFICACE :

3 Passez aux technologies les mieux adaptées

Si vous avez des arguments commerciaux en faveur d'une migration complète vers les technologies les mieux adaptées et que vous souhaitez disposer de suffisamment de temps pour effectuer cette migration, l'ERP composable et une roadmap axée sur les besoins de l'entreprise peuvent contribuer à stimuler l'innovation au fil du temps. Les avantages de cette approche sont les suivants :

- vous pouvez autofinancer votre transformation grâce aux économies réalisées en passant du support fournisseur au support et aux services gérés Rimini Street
- vous pouvez innover au gré de votre propre roadmap (en lieu et place de la roadmap Oracle) grâce à l'expertise d'un partenaire de support capable d'exécuter, gérer et sécuriser votre écosystème Oracle ERP et Oracle
- vous pouvez bénéficier de la flexibilité nécessaire pour vous préparer à mener, au fil du temps, une transition fluide et peu coûteuse avec un minimum de perturbations

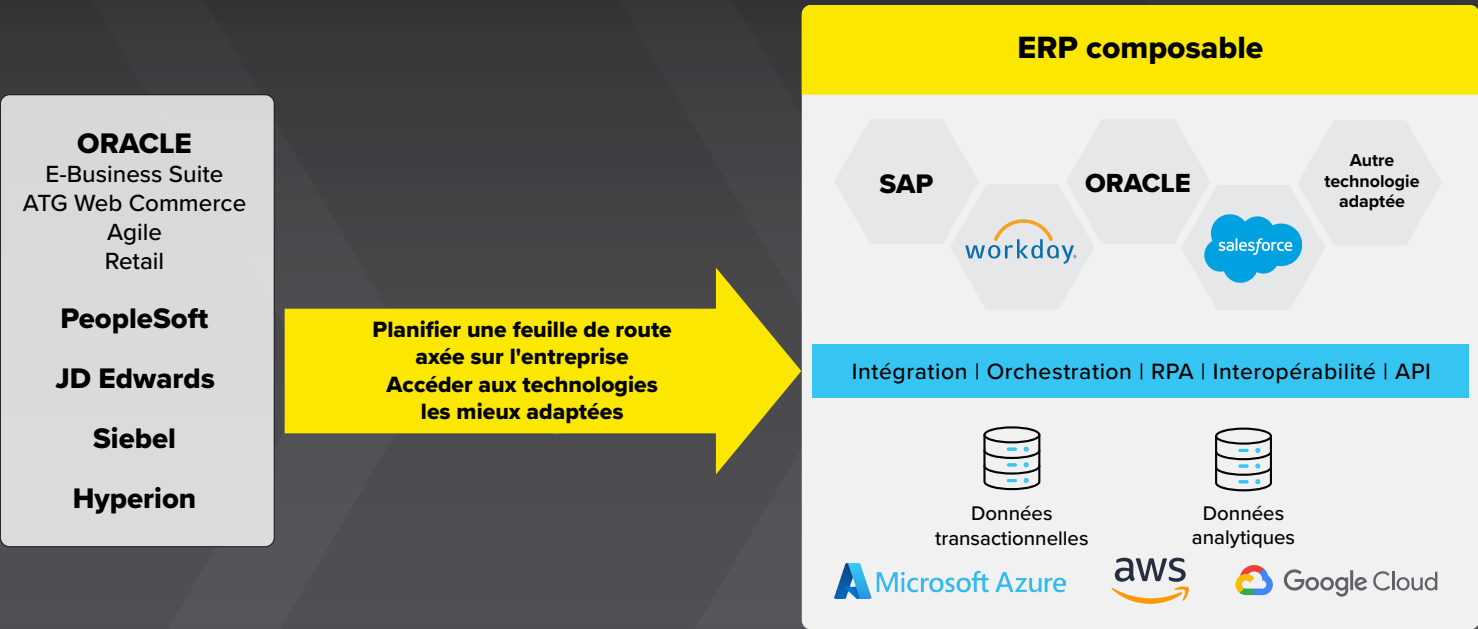


Figure 4

La figure 4 montre une progression vers un ERP entièrement composable composé des technologies les mieux adaptées, avec du temps entre les deux pour optimiser votre migration.

Choisissez la meilleure stratégie de modernisation ERP avec les solutions Rimini Street

Le tableau 1 fournit les stratégies efficaces pour les applications de support Oracle de Rimini Street.

SITUATION ACTUELLE	UN PLAN STRATÉGIQUE EFFICACE	MÉTHODE DE MODERNISATION DE L'ERP	SOLUTIONS RIMINI STREET
Une mise à niveau Oracle n'a pas de justification commerciale	« Conservez la version actuelle de votre logiciel et innovez en périphérie » » Bénéficiez d'une assistance logicielle plus complète et de services gérés auprès de Rimini Street en tant que fournisseur unique » Autofinancez l'innovation grâce aux économies réalisées sur le support	» Adoptez une stratégie ERP composable » Passer au cloud IaaS » Innovez en périphérie de l'ERP Oracle grâce aux technologies les mieux adaptées	» Support pour le logiciel Oracle » Services de gestion des applications pour Oracle » Rimini Protect™ » Mises à jour fiscales, juridiques et réglementaires à l'échelle mondiale
Commercialement, le choix consistant à suivre les mises à jour Oracle tout en déplaçant certaines applications dans le cloud a un sens	« Complétez le support Oracle pour la dernière version du logiciel » » Renforcez les fonctionnalités des logiciels Oracle existants » Déplacez les applications vers le cloud en cas de justification commerciale » Complétez et améliorez le support Oracle avec le support Rimini Street et les services gérés	» Adoptez une roadmap axée sur l'entreprise avec une stratégie ERP composable » Intégrez les technologies les mieux adaptées autour de l'ERP central d'Oracle	» Support pour le logiciel Oracle » Services de gestion des applications pour Oracle » Rimini Protect™
Le fait de migrer vers les technologies les mieux adaptées se justifie sur la plan commercial	« Passez aux technologies les mieux adaptées » » Bénéficiez d'un support plus complet pour le logiciel Oracle » Améliorez le support des solutions SaaS grâce aux services gérés de Rimini Street	» Suivez une roadmap orientée métier avec une stratégie ERP composable et toutes les technologies les plus adaptées	» Support pour le logiciel Oracle » Services de gestion des applications pour Oracle » Rimini Protect™ » Mises à jour fiscales, juridiques et réglementaires à l'échelle mondiale

Exemples de réussites clients Oracle grâce au support Rimini Street

Voici deux exemples de clients Oracle qui ont eu recours à des stratégies efficaces, facilitées par le soutien de Rimini Street aux applications Oracle.



EMPLACEMENT :
Australie

CHIFFRE D'AFFAIRES :
757 millions \$AUD
(514 millions USD)

SECTEUR D'ACTIVITÉ :
Services publics

NOMBRE DE SALARIÉS :
530

APPLICATIONS ET TECHNOLOGIE :

- Oracle E-Business Suite 12.2.4
- Base de Données Oracle 12c :
- Oracle Fusion Middleware
- OBIEE

ÉTUDE DE CAS

Stratégie efficace : Innover en périphérie

Greater Western Water (GWW) est une organisation publique située dans l'État de Victoria qui fournit de l'eau potable et des services de recyclage de l'eau, et traite les eaux usées et les déchets commerciaux des clients du quartier d'affaires du centre de Melbourne.

Au cours des 30 prochaines années, la population de Melbourne devrait doubler. Pour disposer d'une eau de haute qualité, abordable et sûre, City West Water et Western Water ont fusionné en 2021. Cet article revient sur l'expérience de la structure précédente, City West Water.

Afin de rationaliser ses opérations, l'équipe IT de GWW s'appuie sur une plateforme de logiciels d'entreprise. Pour toute une série de processus allant des finances et des RH aux renouvellements des contrats des clients, elle s'est appuyée sur la plateforme Oracle. L'équipe IT devait ainsi superviser tout ce qui concerne la plateforme, y compris les mises à niveau, la maintenance et le support.

Pour gagner en efficacité en matière de personnel et de budget, offrir des opportunités de se concentrer sur de nouvelles initiatives IT et stimuler l'innovation, GWW a exploré les options de maintenance et de support logiciels.

Pour Jennifer Rebeiro, directrice informatique de GWW : « Nous devons trouver un moyen d'optimiser les capacités IT que nous avons introduites dans l'entreprise et agir au niveau des processus. »

“ **Le fait de gérer la maintenance et le support de la plateforme de manière différente a créé de réelles opportunités pour notre personnel et notre organisation. Cela signifie que des ressources sont disponibles pour contribuer à de nouveaux projets qui peuvent être intégrés dans les activités quotidiennes et générer de la valeur l'année suivante et chaque année. »**

— Jennifer Rebeiro, directrice informatique, Greater Western Water

GWW a fait appel à Rimini Street pour la maintenance et le support logiciels de son écosystème Oracle. Ce partenariat avec Rimini Street a permis à GWW d'augmenter le temps que le personnel peut consacrer à de nouvelles initiatives IT et permettra à l'entreprise d'élargir son champ d'innovation et d'implémenter des projets pluriannuels.

Lorsque l'équipe est libérée des activités de maintenance et d'assistance, elle est en mesure d'étendre ses compétences et de se consacrer à des tâches plus importantes. L'objectif a été atteint, tout en réduisant considérablement les coûts de maintenance logicielle.

Université australienne de premier plan



EMPLACEMENT :

Australie

CHIFFRE D'AFFAIRES :

1 milliard \$AUD
(679 millions USD)

SECTEUR D'ACTIVITÉ :

Éducation

NOMBRE DE SALARIÉS :

15 000

APPLICATIONS ET TECHNOLOGIE :

- Oracle E-Business Suite 11.1.2.3 et 12.1.3
- Base de données Oracle 12.2
- Oracle Fusion Middleware comprenant WebLogic et les suites SOA

ÉTUDE DE CAS

Stratégie efficace : migrer vers les technologies les mieux adaptées

Une université leader basée en Australie a été confrontée à des difficultés, notamment la nécessité d'étendre rapidement les méthodes d'enseignement et identifier de nouvelles sources de revenus face à une population étudiante diversifiée et éparse.

Tout en utilisant Oracle pour l'ERP, l'empreinte IT de l'université a considérablement augmenté, tout comme ses dépenses globales de support et ses coûts de maintenance annuels avec Oracle. Elle n'avait pas entrepris de mises à niveau de son ERP Oracle depuis des années, non seulement en raison des coûts élevés et des risques de perturbation, mais aussi parce que les nouvelles versions n'apportaient pas de valeur commerciale.

L'université a adopté Rimini Street en 2019 pour la maintenance et le support de son écosystème Oracle. En partenariat avec Rimini Street, elle a pris le contrôle de sa roadmap IT, tout en préservant la valeur de son investissement dans les logiciels Oracle.

L'université a immédiatement réduit ses coûts de support en transférant son support Oracle EBS vers Rimini Street. Elle a pu « mettre en réserve les économies » pour financer ses initiatives futures, notamment une éventuelle migration vers les solutions cloud d'Oracle.

« Cette approche a contribué à modifier le rapport avec Oracle et a permis à notre organisation de prendre les choses en main, indique le directeur adjoint de l'université, en charge de la conception et de la mise en œuvre des solutions.

Le directeur adjoint déclare que les économies de coûts sont importantes, mais que la valeur va bien au-delà de l'aspect

“ **Nos applications, middleware et la majorité de nos bases de données sont basées sur Oracle. Notre objectif est de développer notre relation avec Oracle pour mieux aligner notre stratégie à long terme.**

« Le passage à Rimini Street a rééquilibré notre relation et nous a permis de reprendre l'initiative en termes de stratégie, celle-ci étant axée sur l'adoption des meilleures solutions SaaS, ce qui a entraîné la refonte de notre dépendance à l'égard de l'infrastructure Oracle. »

— *Directeur adjoint, conception et livraison de solutions, université australienne de premier plan*

financier. L'équipe internationale de Rimini Street en charge du support Oracle est disponible 24 h/24, 7 j/7, 365 j/an, avec un accord de niveau de service (SLA) de 10 minutes pour les questions urgentes. En réalité, le temps moyen de réponse est inférieur à cinq minutes.

« Nous avons rapidement réalisé que la valeur du support reçu par Oracle ne correspondait pas aux dépenses annuelles », déclare le directeur adjoint. « Rimini Street nous permet d'obtenir un meilleur support à moindre coût. »

ACCÉLÉREZ VOTRE RÉUSSITE ORACLE AVEC RIMINI STREET

Quel que soit votre stratégie Oracle, Rimini Street peut vous aider à la mettre en oeuvre efficacement, en vous proposant des solutions sur mesure et reconnues :

- Rimini Complete™ pour Oracle : support Oracle permettant d'optimiser vos investissements Oracle, à réduire les coûts totaux de support de 50 à 90 % et à autofinancer l'innovation
- Rimini Enhanced™ pour Oracle : support produit L4 et services de gestion des applications
- Rimini Managed™ pour les applications SaaS : services gérés pour les technologies les mieux adaptées comme Salesforce®

En tant que partenaire indépendant ayant obtenu une note moyenne globale de 4,9/5 à l'échelle internationale, nous pouvons vous aider à reporter une mise à niveau ou une migration coûteuse, à éviter la dépendance vis-à-vis des fournisseurs, à libérer des fonds pour des projets à court terme et à impact élevé, et à obtenir une modernisation optimale de votre ERP.



riministreet.com/fr | enquiries@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | twitter.com/riministreet

À propos de Rimini Street

Rimini Street, Inc. (Nasdaq : RMNI) est un fournisseur mondial de produits et services pour logiciels d'entreprise, le principal fournisseur de support tiers pour les logiciels Oracle et SAP, et un partenaire Salesforce®. L'entreprise propose des services de support et de gestion des applications haut de gamme, ultra réactifs et intégrés. Les titulaires de licences de logiciels d'entreprise peuvent ainsi réaliser des économies considérables, libérer des ressources pour l'innovation et d'obtenir de meilleurs résultats. Des sociétés figurant dans le classement Fortune 500, des entreprises du midmarket, du secteur public et de tous les secteurs d'activité ont choisi Rimini Street comme fournisseur de confiance pour leurs produits et services logiciels d'entreprise.

© 2023 Rimini Street, Inc. Tous droits réservés. « Rimini Street » est une marque déposée de Rimini Street, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays. Rimini Street, le logo de Rimini Street et leurs combinaisons, ainsi que les autres marques accompagnées du sigle TM, appartiennent à Rimini Street, Inc. Toutes les autres marques restent la propriété de leur détenteur respectif et, sauf indication contraire, Rimini Street ne revendique aucune affiliation, approbation ou association avec les détenteurs de ces marques ou avec d'autres sociétés mentionnées dans le présent document. Ce document a été créé par Rimini Street, Inc. (« Rimini Street ») et n'est ni sponsorisé, ni approuvé, ni affilié à Oracle Corporation, SAP SE ou toute autre partie. Sauf disposition expresse contraire indiquée par écrit par Rimini Street, Rimini Street décline toute responsabilité de quelque nature que ce soit et ne donne aucune garantie expresse, tacite ou légale concernant les informations présentées dans le présent document, y compris, sans s'y limiter, la garantie implicite de qualité marchande ou d'adéquation à un usage particulier. Rimini Street ne peut être tenu responsable des dommages directs, indirects, exemplaires, spéciaux ou accessoires résultant de l'utilisation ou de l'incapacité à utiliser ces informations. Rimini Street ne fait aucune représentation ou garantie quant à l'exactitude ou l'exhaustivité des informations fournies par des tierces parties et se réserve le droit d'apporter des changements aux informations, services, produits décrits dans le présent document, à tout moment. LR0008975 LT-FR-032823