

成霖企業股份有限公司

全球廚房及衛浴產品製造商改善對 Oracle 的長期支援，同時降低成本。



「我們能夠騰出資源和時間，投資於新應用程式的開發和導入。」

- 成霖企業 IT 協理張明豐



獲得頂級全球支援
以減輕 IT 負擔



將 ORACLE 維護
成本降低至少 50%



產業 / 國家
製造業 / 台灣



軟體
Oracle E-Business Suite
(EBS) 11.5.10, Oracle
Database 11.2.0.4



公司概述

成霖企業是全球廚衛產業的領導廠商，提供創新、環保的產品和服務，提高生活品質。

「有 Rimini Street 作為 EBS 支援備援，總公司 IT 資源就可以專心投入創新專案。」

– 成霖企業 IT 協理張明豐

減輕支援負擔，讓 IT 人員 能夠進行創新

提高全球營運效率

成霖企業成立於 1979 年，是全球廚衛產業的領導廠商，生產具專業水準的水龍頭、蓮蓬頭和衛浴陶瓷相關產品。產品的品質和工藝，是成霖企業成功的主要原因。公司利用端到端的流程控制，從加工原始材料到成品的消費性包裝都嚴密把關，維持品質標準。

為此，成霖企業將營運擴展至三大洲。總公司的 IT 部門確保全球營運和管理系統的優化，提供有關全球營運的及時資訊，使管理階層能夠作出明智決策。公司在 Oracle EBS 11.5.10 上構建了自有、客製化的生產、供應鏈管理、預測和預算系統，還使用這個 ERP 與其主要子公司的系統進行整合。「我們不是大型企業，但我們的營運擴及全球。我們用 EBS 11.5.10 將成霖集團內端到端的交易連結起來、橫跨各子公司，並以此為核心構建我們自有、客製化的生產、供應鏈管理、預測和預算系統。此外，ODP (Oracle Demand Planning) 和 OPDH (Oracle Product Data Hub) 等以銷售和行銷為導向的雲端系統，亦與 EBS 緊密相連，」成霖集團 IT 協理張明豐分享道。

「我們的目標是提供有效率的全球營運和管理系統，來支援公司的製造、銷售和行銷，」張明豐解釋道。IT 面臨的主要挑戰是，即使 Oracle 提供給成霖企業的舊版 EBS 服務範圍縮小，Oracle 仍然佔據 IT 預算相當大的比重。子公司的 IT 團隊亦發現難以獲得 Oracle 的支援，並開始透過總公司 IT 部門，將詢問和問題集中提出給 Oracle。

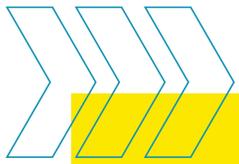
探索更好的 Oracle 支援模式

「關鍵系統日益成熟，必須擁有內部和外部的維護資源，但又須以較低成本營運，以便將資源重新分配給創新的系統或技術，」張明豐協理說。「經驗豐富的 EBS 維護人員很難招聘，現有的同事也不能把時間都花在舊技術上，」他繼續說道。面對專業知識落差和高昂的年度維護費用，張明豐協理開始探索其他支援選項。

在研究維護選項的過程中，成霖企業 IT 部門與 IT 人員討論了潛在的解決方案。他們很快注意到 Rimini Street 擁有良好聲譽。同行的推薦再加上進一步研究，讓張明豐協理更有信心，認為 Rimini Street 可以協助他們解決困境。

Rimini Street 取代原廠，為成霖企業的 Oracle EBS 提供支援。由於 Rimini Street 提供的廣泛支援，成霖企業的 IT 人員得以減少花在 Oracle 維護上的時間。有 Rimini Street 支援，成霖企業的營運問題和提報案件都能獲得及時協助，和 Oracle 提供的支援大不相同。公司不再需要擔心可能需要尋求額外的顧問協助，來支援 Oracle EBS 的突發問題。





Rimini Street 對 EBS 的廣泛支援擴及子公司 IT 人員，這些人員對系統可能不太熟悉。Rimini Street 直接回應他們的問題，無需透過總公司 IT 部門篩選問題。Rimini Street 通常可以讓他們的在地 IT 人員，在子公司當地的時區內解決多數問題。

Oracle 的第三方支援帶來創新機遇

Rimini Street 與成霖企業建立了深厚的合作夥伴關係。自從與 Rimini Street 合作以來，「我們能夠騰出資源和時間，投資在新應用程式的開發和導入，」張明豐協理說。

「有 Rimini Street 作為 EBS 支援備援，總公司 IT 人員就可以專心做新專案，」他解釋說。由於總公司 IT 團隊不再有維護 EBS 系統的壓力，且由於子公司提出的協助請求數量大幅減少，所以現有的 IT 人員不會一直在處理過時的技術。IT 因此得以騰出資源、時間和精力，投資於新應用程式的開發和導入。

IT 獲得更多時間，將注意力放在策略性加值專案上，已經讓成霖企業的業務營運從中獲益。規模擴大，使成霖企業得以著手進行兩項大型專案：中國生產基地遷廠的系統規劃和正式部署，以及北美廠工廠管理和成本系統的佈建。此外，他們還得以開發端到端的損益報表，改變自動化交易流程，並每日更新訂單和出貨資訊。

張明豐協理提醒其他企業，小心不要只注意佈建成本，而忽視可能會耗費大量預算的維護費用。他對其他企業的建議是，「盡快評估現有系統的長期營運成本，並找到釋出資金和人力資源的方法，同時保有關鍵系統的服務保障。」

請造訪<https://www.riministreet.com/tw/clients/> 取得更多資訊及其他客戶成功案例。

Rimini Street®

riministreet.com
info@riministreet.com
twitter.com/riministreet
linkedin.com/company/rimini-street

©2022 Rimini Street, Inc. All rights reserved. "Rimini Street" is a registered trademark of Rimini Street, Inc. in the United States and other countries, and Rimini Street, the Rimini Street logo, and combinations thereof, and other marks marked by TM are trademarks of Rimini Street, Inc. All other trademarks remain the property of their respective owners, and unless otherwise specified, Rimini Street claims no affiliation, endorsement, or association with any such trademark holder, or other companies referenced herein. This document was created by Rimini Street, Inc. ("Rimini Street") and is not sponsored by, endorsed by, or affiliated with Oracle Corporation, SAP SE, or any other party. Except as otherwise expressly provided in writing, Rimini Street assumes no liability whatsoever and disclaims any express, implied, or statutory warranty relating to the information presented, including, without limitation, any implied warranty of merchantability or fitness for a particular purpose. Rimini Street shall not be liable for any direct, indirect, consequential, punitive, special, or incidental damages arising out of the use or inability to use the information. Rimini Street makes no representations or warranties with respect to the accuracy or completeness of the information provided by third parties, and reserves the right to make changes to the information, services, or products, at any time. LR0011933 | TW-20230103