

# 엔터프라이즈급 오픈 소스 데이터베이스 서비스



## 확장하는 엔터프라이즈 데이터베이스 환경을 위한 단일 지원 공급업체

### 주요 장점

- 비즈니스 애플리케이션용 오픈 소스 데이터베이스를 활용하여 라이선싱 및 지원 비용과 라이선스 컴플라이언스 문제를 줄입니다.
- IT 리소스를 확보하고 IT 투자를 통해 비즈니스 목표를 달성할 수 있는 유연성을 확보합니다.
- 증가하는 프로덕션 및 논프로덕션 워크로드에 대한 서비스 수준을 충족하며 성능을 개선하고 문제를 더 빠르게 해결합니다.
- 내부 또는 클라우드에서 실행되는 PostgreSQL, MySQL, MariaDB, MongoDB에 대해 24x7x365, 빠른 대응을 제공하는 전문 L4 지원을 즐겨보세요.
- 보안, 관리 및 마이그레이션 등 제공되는 보안 서비스를 활용하여 환경을 보호하고 운영을 간소화하며 비용을 더욱 절감할 수 있습니다.

### 지원되는 오픈 소스 데이터베이스

- PostgreSQL
- MySQL
- MariaDB
- MongoDB

### 비즈니스 해결 과제

오픈 소스 데이터베이스 시장의 인기가 높아지고 있지만 CIO와 IT 팀에게는 새로운 과제가 되고 있습니다. 기존 오픈 소스 지원 모델은 자체 지원, 시행착오 기반의 운영 모델 및 커뮤니티 지원에 의존합니다. 이 모델에서는 다음과 같은 문제가 발생합니다:

- 상업용 DBA 기술은 쉽게 이전할 수 없기 때문에 자체 지원은 종종 시행착오를 겪으면서 배우는 것을 의미합니다.
- 커뮤니티 지원은 비용이 많이 드는 문제를 해결하고 엔터프라이즈 애플리케이션에 대한 심층적인 경험을 제공하기 위한 빠르고 안정적인 24x7x365 응답을 제공하지 않습니다.
- 사용자, 규모 및 수요의 증가는 성능, 가상화, 시스템 진단 및 고가용성과 관련된 미지의 문제를 야기합니다.
- 오픈 소스 데이터베이스를 평가, 보안, 확장 및 관리하거나 데이터베이스를 오픈 소스로 마이그레이션하는 데 도움이 되는 서비스는 제한적입니다.
- 다양한 상업용 데이터베이스에 오픈 소스를 추가하면 소프트웨어 지원의 복잡성이 증가하고 혼란이 가중될 수 있습니다.

### 제품 유지보수 서비스 개요

리미니스트리트의 벤더 독립적인 통합 데이터베이스 서비스는 점점 더 다양해지고 복잡해지며 증가하는 데이터베이스 환경의 운영 관리를 단순화하는 바로 사용 가능한 서비스입니다. 수백 명의 전문 상급 데이터베이스 엔지니어가 지원하는 리미니스트리트 오픈 소스 데이터베이스 유지보수 서비스는 향상된 시스템 성능, 결과 및 사용자 만족도를 제공합니다. 고객은 포괄적인 지원 외에도 재무 및 리소스 효율성을 확보하여 IT 리소스(시간, 비용 및 인력)를 보다 전략적인 비즈니스 우선 순위에서 집중할 수 있습니다. 또한 상업용 공급업체, 오픈 소스 커뮤니티 또는 기타 3자 지원 공급업체와 달리 리미니스트리트는 보안, 관리 및 마이그레이션에 걸쳐 보완적인 서비스를 제공하여 환경을 보호하고 운영을 간소화하며 비용을 절감합니다.

### 리미니스트리트 솔루션

리미니스트리트의 오픈소스 데이터베이스 유지보수 서비스는 담당 기업 전담 전문 엔지니어(PSE)의 주도 아래에 맞춤 서비스를 제공하며 비효율적이고 시간이 많이 소요되는 에스컬레이션 없이 첫 통화에 바로 전문가와 이야기를 나눌 수 있습니다. L4 유지보수는 리미니스트리트의 글로벌 유지보수 모델을 통해 전 세계 어디에서나 24x7x365 제공되며, P1 중요 문제에 대해 10분 내에 응답이 보장됩니다. 리미니스트리트는 데이터베이스 외에도 오라클 E-비즈니스 스위트, 오라클 퓨전 미들웨어, 오라클 리테일, 시벨, 피플소프트, JD 에드워즈, 하이페리온, SAP 비즈니스 스위트, SAP S/4HANA, 오라클 ATG 웹 커머스 및 애자일 라이프 프로덕트 사이클 관리를 위한 제3자 엔터프라이즈 소프트웨어 유지보수 서비스를 제공합니다.

오픈 소스 데이터베이스에 대한 리미니스트리트 지원 서비스는 장애/수정 및 근본 원인 진단, 고가용성 클러스터 및 복제를 포함한 성능 및 가상화 지원, 상호 운용성 문제 해결을 포괄합니다. 데이터베이스는 내부적 배포와 더불어 AWS, Microsoft Azure, Oracle Cloud Infrastructure 및 Google Cloud 와 같은 클라우드에서 실행될 수 있으며, 여러 클라우드를 사용하거나, 하이브리드 클라우드에서 실행될 수 있습니다. 리미니스트리트는 포함된 자문 서비스 외에도 미션 크리티컬 애플리케이션과 기업의 데이터베이스 여정 전반에 걸쳐 광범위한 보안 서비스를 제공합니다.

### 유지보수 프로그램 비교

데이터베이스 유지보수 항목	리미니스트리트	오픈 소스 커뮤니티
<b>유지보수 서비스</b>		
리포지토리 및 문서 수정	■	■
운영 및 구성 유지보수	■	■
설치 및 업그레이드 지원	■	■
지역별로 평균 15년의 경력을 보유한 PSE를 지정하여 전담 배정	■	
연중무휴 상시 지원	■	
중대한 문제(P1) 발생 시 10분 이내 대응 SLA 보장 및 2시간 이내 업데이트 제공	■	
성능 지원	■	
상호운용성 및 통합 지원	■	
진단	■	
가상화 지원	■	
<b>전략적 서비스</b>		
클라우드 자문 서비스	■	
보안 자문 서비스	■	
상호운용성 및 통합 자문 서비스	■	
라이선스 자문 서비스	■	
기술, 기능 및 로드맵 자문 서비스	■	
모니터링 및 상태 점검 자문 서비스	■	
마이그레이션 자문 서비스	■	
<b>추가 서비스<sup>2</sup></b>		
데이터베이스 평가	■	
ADS(Advanced Database Security)	■	
데이터베이스 모니터링	■	
데이터베이스 상태 확인	■	
데이터베이스 관리	■	
데이터베이스 마이그레이션	■	
글로벌 전문 서비스	■	

<sup>1</sup> DB-Engines, "Open Source Versus Commercial Ranking," retrieved 3 June 2021 from [https://db-engines.com/en/ranking\\_osvsc](https://db-engines.com/en/ranking_osvsc).

<sup>2</sup> 이러한 서비스에는 현재 또는 향후 시범 프로그램에서 예상되는 제품 또는 서비스가 포함될 수 있으며, 지리적 가용성이 제한되어 변경될 수 있습니다.