

IT 리더: 미래 전망 보고서 2023

센서스와의
구매자 심리 조사

2022년 12월



개요

IT 현대화에 집중

작년의 지속적인 경제 및 지정학적 어려움에도 불구하고 설문 조사에 따르면 응답자의 3분의 2 이상이 2023년에 디지털 혁신을 우선 순위로 보고 있습니다.

2023년에 IT 전략을 이행하기 위해 준비하면서 CTO와 CIO가 직면하게 되는 주요 과제는 무엇입니까? 클라우드로의 전환 및 컴포저블 전사적 자원 관리 (ERP)와 같은 주요 트렌드를 어떻게 계획하고 대비하고 있습니까? 기존 IT 예산을 최대한 활용하기 위해 어떤 이니셔티브를 추진하고 있습니까? 이러한 IT 리더들은 기술 부족을 어떻게 해결하고 있으며 혁신 목표를 달성하는 데 필요한 인재 유치 및 유지하기 위한 계획은 어떤 것을 갖고 있을까요?

분명한 것은 2023년에는 전년도와 다른 고유한 도전과제가 있을 것이며 기업은 디지털 혁신을 향한 길을 계속 이어나가고 있습니다. 채워야 할 기술 공백은 큼니다. 컴포저블 ERP와 같은 접근 방식을 수용하면 복잡성이 추가될 수 있지만 전략에 창의력을 발휘하고 파트너와 협력하려는 조직은 전략을 발전시키는 방법을 찾아가고 있습니다.



이 보고서는 다음을 탐색하면서 이러한 모든 질문에 답합니다.

- 디지털 전환
- ERP의 미래
- IT 예산
- 공급업체 유지보수
- IT 과제
- IT 기술 공백
- IT의 미래



리미니스트리트가 후원한 이 보고서에서 센서스와이드는 유럽과 중동 지역의 소매, 제조, 건설, 은행, 여행 및 숙박업, 통신, 유틸리티 산업에 종사하는 1,006명의 CIO와 CTO를 대상으로 설문조사한 결과를 공개합니다.

센서스와이드는 ESOMAR 원칙을 기반으로 하며 The British Polling Council의 회원인 Market Research Society의 회원을 준수하고 고용합니다.

센서스와이드 조사:

18세 이상, CIO 503명, CTO 503명 (총 1,006명):

영국 및 아일랜드	502
걸프협력회의(GCC)	201
북유럽	303

디지털 혁신을 위한 노력은 계속됩니다.

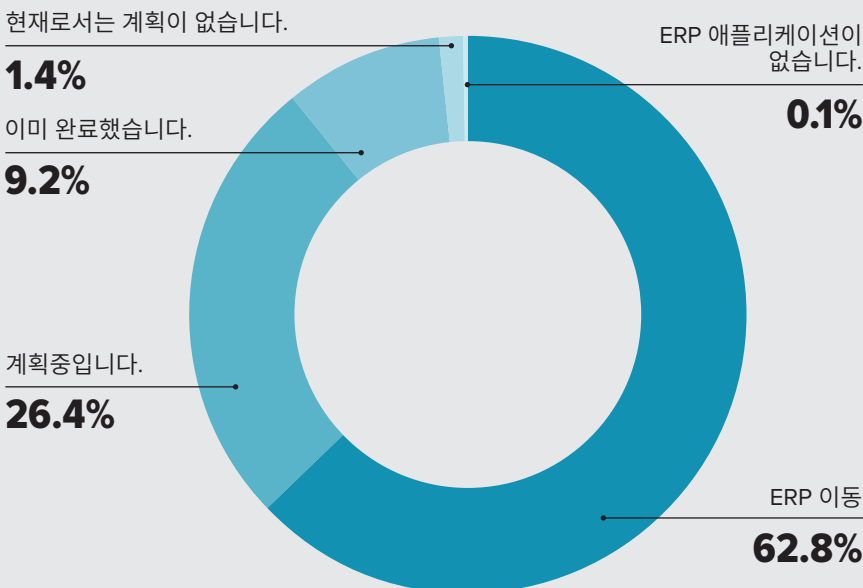
과거 유사한 불확실한 경제 및 지정학적 상황에서 기업들은 신속하게 투자 계획을 축소하고 불황의 재정적 어려움을 극복하기 위해 비용 절감에 집중해 왔습니다. 다소 진부한 표현인 “더 적은 자원으로 더 많은 성과를 거두자”가 CIO의 모토가 되고 혁신은 외면되었습니다.

이번 연구에서는 디지털 혁신에 대한 의지가 전 지역에 걸쳐 여전히 강한 것으로 나타났습니다. 평균적으로 응답자의 62%⁽¹⁾가 디지털 혁신이 최우선 과제라고 답했으며, 걸프협력회의(GCC)의 경우 응답자의 66%⁽¹⁾로 증가했습니다. 생활비 위기와 인플레이션이 예산 가용성에 직접적인 영향을 받고 있는 유럽 국가들은 걸프만 국가들보다 더 신중한 태도를 취하고 있습니다. 영국 응답자의 59%⁽¹⁾와 덴마크 응답자의 47%⁽¹⁾만이 디지털 혁신이 우선 순위가 높다는 데 동의했습니다. 또한 CIO(54%) 보다¹ CTO(69%)가,¹ 유틸리티(41%)보다 제조업(81%)¹ 및 소매업(76%)¹이 디지털 혁신 노력에 주력하고 있습니다.¹

소수의 조직이 이미 클라우드 ERP를 이전했지만(9%), 대다수는 계획 단계에 있거나(26%)² 또는 진행 중(63%)에 있습니다.³ 걸프만 국가(72%)는³ 영국(62%)³ 북유럽(59%)을 앞섰습니다.³ 여행 및 숙박업(72%)과³ 제조업(69%)이 움직임의 선두에 있는 반면³ 유틸리티(53%)³는 좀 더 더디게 움직이고 있습니다.

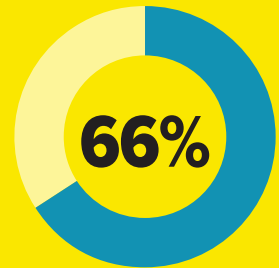
특히 대규모의 복잡한 배포의 경우 ERP 클라우드 여정이 길어질 수 있습니다. 조직은 하이브리드 IT 모델(논클라우드+클라우드)을 관리해야 하며, 확장된 기술 포트폴리오를 관리하기 위해 어떤 유형의 통합 소프트웨어 지원 및 서비스 도입을 고려해야 합니다.

여러분은 ERP를 클라우드로 전환하기 위한 여정 중 어디에 계신가요?



62%

응답자 중¹ 디지털 혁신이 2023년의 최우선 과제라는 데 동의하는 비율



걸프협력회의(GCC) IT 리더의 66%⁽¹⁾는 디지털 혁신을 최우선 과제로 보고 있습니다...



...반면 생활비와 인플레이션의 타격이 더 큰 영국은 59%¹를 보입니다.



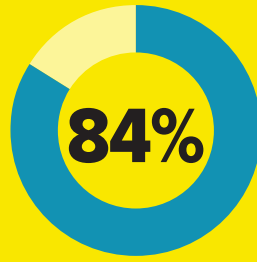
ERP의 미래는 컴포저블입니다.

경제적 상황에도 불구하고 클라우드로 전환하려는 의지는 지역 전역의 조직이 클라우드 인프라가 제공하는 유연성과 확장성을 갖추는 것이 디지털 혁신을 구현하는 데 핵심이라는 것을 이해하고 있음을 시사합니다. 따라서 응답자들이 컴포저블 ERP에 익숙하다는 것은 놀라운 일이 아닙니다. **컴포저블 ERP**는 기업이 기술을 배포하고 관리하는 방식에 훨씬 더 큰 민첩성을 제공하는 엔터프라이즈 애플리케이션에 대한 접근 방식입니다. 디지털 혁신의 전반적인 목표가 보다 역동적인 방식으로 고객, 파트너 및 이해관계자와 상호 작용하는 것이라면 컴포저블 ERP가 이에 필요한 민첩성을 제공할 수 있습니다.

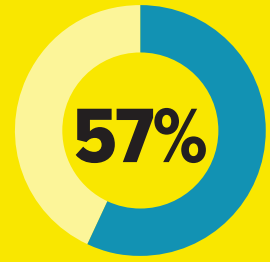


76%

컴포저블 ERP에 대해
들어본 적이 있는
응답자의 비율



걸프만 국가에서는
84%가 컴포저블 ERP에
대해 들어봤습니다.



스웨덴의 경우, **57%만이**
컴포저블 ERP에 대해
들어봤습니다.

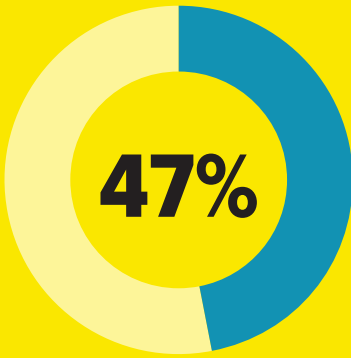
이 접근 방식에 대해 들어본 적이 있는 응답자들이 이 방식에 투자하겠다는 의지가 높은 것으로 나타났는데, 이는 경제 상황에도 불구하고 응답자들이 엔터프라이즈 IT 환경을 혁신하고 현대화할 수 있는 방법을 모색하고 있다는 전반적인 분위기를 잘 보여줍니다. **전 지역에서 84%가 2023년에 컴포저블 ERP에 투자할 계획이며,** 핀란드에서는 이 수치가 90%로 증가했습니다. CIO(83%)와 CTO(85%) 모두 투자에 열의를 보이고 있습니다. 제조업(93%)이 가장 큰 투자 의지를 보였고 유틸리티(77%)가 가장 작은 수준을 보였습니다.



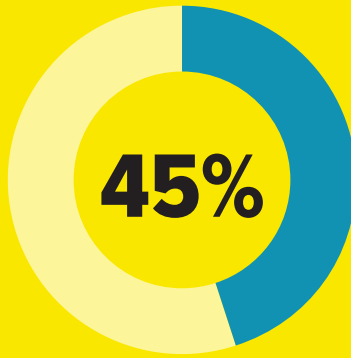
컴포저블 ERP의 탐색을 통해 얻을 수 있는 교훈이 있습니다. 응답자들의 반응은 이러한 접근 방식을 채택하는 것이 단순히 기술 스택을 변환하는 것 이상임을 보여줍니다. 직원을 참여시키고 보안에 대한 전체론적 접근 방식을 보장하며 구성 가능한 전략을 제공하기 위한 새로운 기술을 도입하는 변경 관리 프로그램이 필요합니다.

지역 전체에서 컴포저블 ERP에 대해 얻은 상위 세 가지 교훈은 다음과 같습니다:

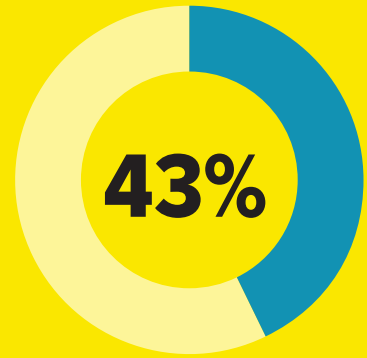
컴포저블 ERP 접근 방식은 **직원의 동의를 필요**



컴포저블 ERP는 **완전히 새로운 보안 문제를 제시**



컴포저블 ERP에는 기존 ERP 시스템과는 다른 다양한 IT 기술이 필요



걸프만 국가(48%)와 북유럽(51%) 모두 컴포저블 ERP와 관련된 보안에 대해 우려하고 있으며, 이는 제조업(53%), 소매업(49%), 건설업(44%)에서도 가장 큰 우려 사항으로 꼽혔습니다. 영국(51%)의 경우 직원들의 동의를 확보하는 것이 가장 큰 고려 사항이며, 유틸리티(51%)는 컴포저블 ERP를 사용하려면 완전히 다른 IT 기술이 필요하다는 점을 가장 많이 걱정하고 있습니다.



디지털 혁신이 직면한 도전 과제

기술 지출

디지털 변화가 중요한 우선 순위이긴 하지만 해결해야 할 과제가 없는 것은 아닙니다. 현실은 IT 예산이 감소하기 보다 증가하는 것으로 보이지만, 인플레이션 압력을 감안할 때 증가 정도는 크지 않습니다.

1에서 10%로 감소

11%

동일하게 유지

21%

10% 이상 증가

2%

5~10% 증가

30%

1에서 4%로 증가

36%

2023년 기술 지출 변화에 대한 기대

디지털 혁신의 가치

디지털 변화가 조직에 제공하는 가치에 대해서는 엇갈린 반응이 있습니다. 이는 CIO와 CTO가 변화에 대한 접근과 동료들에게 가치를 입증하는 방식에 대해 신중하게 계획해야 한다는 것을 의미합니다.

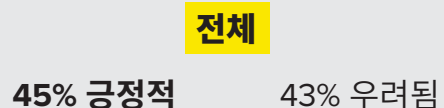
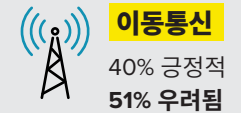
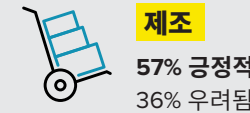
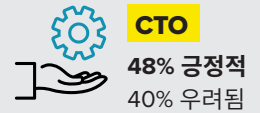
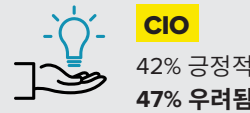
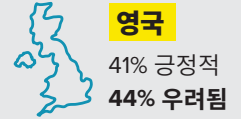
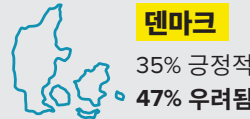
디지털 혁신이 최우선 과제라고 답한 응답자 중

77%는 아직 디지털 혁신 프로젝트의 계획 단계에 머물러 있습니다. 가장 놀라운 점은 디지털 혁신의 이점에 대해 아직 확신을 갖지 못하는 응답자가 상당수라는 점입니다. 45%는 디지털 혁신 투자가 성공에 도움이 될 것이라고 긍정적으로 답한 반면, 43%는 디지털 혁신 프로젝트가 위험하다고 생각했습니다.

77%

의 응답자는 아직 디지털 혁신 프로젝트의 계획 단계에 있습니다.

올해의 IT 과제 및 성과를 고려할 때 디지털 혁신에 대한 전망



IT 리더를 위한 과제

IT 리더는 주요 디지털 혁신 과제에 직면해 있습니다.
상위 세 가지는 다음과 같습니다:

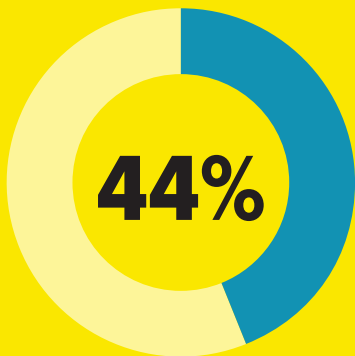
- 리소스가 다른 곳에 할당: 21%
- 공급업체의 엔터프라이즈 소프트웨어 계약에 종속되어 있는 경우: 20%
- 보안과 관련된 리스크를 평가중 : 17%

지역과 산업에 따라 도전과제는 다르지만 걸프만 국가에서는 다른 곳에 할당된 자원(21%)이 가장 큰 장애물로 간주되며 이는 은행 부문에서도 (27%) 마찬가지로 지적되고 있습니다. 영국(21%)과 북유럽(19%) 모두 공급업체의 기존 계약에 종속되는 것을 가장 우려하고 있으며, 이는 제조업 응답자(31%)들도 동일합니다. 이러한 관점은 앞으로 나아갈 IT 전략을 계획할 때 조직을 위한 가이드 역할을 해야 합니다.

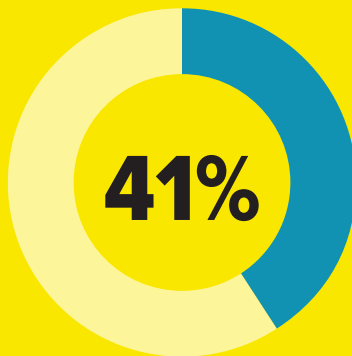
2023년 IT 전략의 주요 과제와 관련하여 상위 세 가지 이슈는 현재의 경제 상황을 반영합니다. 이사회가 IT 투자의 가치를 더욱 면밀히 검토하고 있습니다. 또, 모든 IT 이니셔티브를 성공적으로 구현하는 동시에 '적은 비용으로 더 많은 일'을 하더라도 직원들의 업무 과부하를 초래하지 않도록 보장하고자 합니다.

2023년 IT의 3대 과제:

IT 지출이 비즈니스에 가치를 제공하고 있음을 이사회에 정당화



조직의 IT 이니셔티브를 성공적으로 구현 보장



직원의 번아웃 방지 및 사기 유지

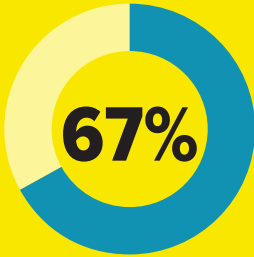


영국(50%)은 이사회에 IT 지출을 정당화하는 데 더 많은 관심을 갖고 있으며 이는 건설 업계(45%)와 유사한 수준입니다. 걸프만 국가(46%)는 제조업(53%)과 유틸리티(46%)의 가장 큰 관심사인 성공적인 구현에 초점을 맞추고 있으며 직원 번아웃 예방, 사기 유지가 핵심인 소매업(52%)과 마찬가지로 북유럽(44%)은 직원 기대치 관리에 대해 걱정하고 있습니다.

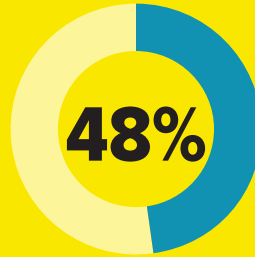
앞으로 나아갈 길

예산을 늘리지 않고 IT가 더 많은 일을 할 수 있도록 돕는 방법:

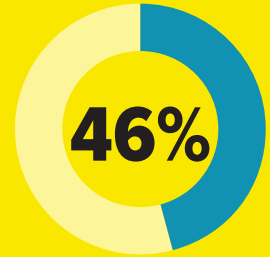
3자 유지보수로 전환하여
레거시 시스템 유지보수
비용 절감



지원 및 유지 보수 관리 서비스를
아웃소싱하여 직원들이 혁신에
집중할 수 있도록 지원.



IT 프로젝트 역할을
수행할 전문가 교차
교육



응답자들은 과제에 대응하고 디지털 혁신 목표를 달성하기 위해 예산을 늘리지 않고도 IT 부서가 더 많은 일을 할 수 있도록 지원하고 있습니다. **가장 많은 응답자가 3자 유지보수로 전환하여 레거시 시스템 지원 비용을 절감하고 있다고 답했습니다.**

응답자의 대다수(80%)가 ERP 및 데이터베이스 공급업체 서비스의 대안으로 통합 소프트웨어 유지보수 및 서비스 접근 방식을 잘 이해하고 있습니다. 걸프만 국가(90%)와 북유럽(84%)에서는 인지도가 더 높은 반면, 영국(72%)에서는 더 낮습니다. 마찬가지로 제조업(92%)은 통합 유지보수에 대한 인식이 매우 높은 반면, 건설 및 소매업(둘 다 88%)은 유틸리티(69%)와는 대조적입니다.

클라우드 기반 애플리케이션에 대한 관심이 높아지고 컴포저블 ERP로 전환하려는 수요가 증가하면서 더욱 복잡한 다중 애플리케이션 환경과 다중 공급업체 관계 관리가 도입되고 있습니다. 통합 소프트웨어 지원 및 서비스는 이러한 복잡성을 보다 효율적으로 관리하고 IT 지원을 보다 전략적으로 활용할 수 있는 매력적인 대안입니다.

공급업체 관계에 대한 불만

통합 지원 서비스에 대한 욕구를 뒷받침하는 추가 증거는 기존 공급업체와의 관계에 대한 좌절감이 반영되어 있습니다. 공급업체와의 기존 계약에 얽매는 것에 대한 걱정 외에도 공급업체 지원 품질에 대한 우려도 있습니다.

영국 (57%) 과 걸프만 국가 (50%), 소매업 (63%) 및 제조업 (58%) 에서도 문제 해결에 요구되는 업그레이드를 가장 큰 문제로 꼽았습니다. 이 문제는 기존 애플리케이션에 대한 전체 지원 종료 기한을 앞두고 있는 많은 Oracle 및 SAP 고객에게 특히 중요한 문제입니다.

공급업체의 전체 지원 기한은 ERP 업그레이드에 대한 결정을 강요하기 때문에 비용이 많이 들고 업무에 지장을 주며 위험할 수 있다는 문제점이 있습니다. 반대로 3자 유지보수를 통해 조직은 업그레이드할 필요 없이 기존 애플리케이션을 유지 관리, 최적화, 발전 및 변환할 수 있습니다. 3자 유지보수는 또한 지원 비용을 크게 줄이고 혁신을 위한 리소스를 확보하는 데 도움이 됩니다.



공급업체 지원과 관련하여 제기되는 세 가지 주요 문제는 다음과 같습니다.

문제 해결에 필수적인
업그레이드

51%

숙련된 엔지니어에게
전달

45%

근본 원인 증명을 위한
문제 재현 필요

40%

인재

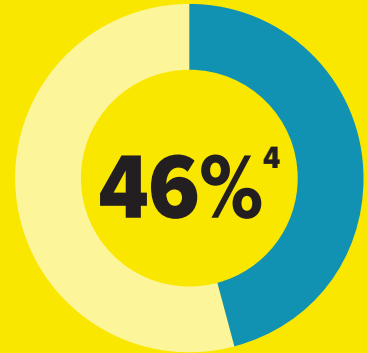
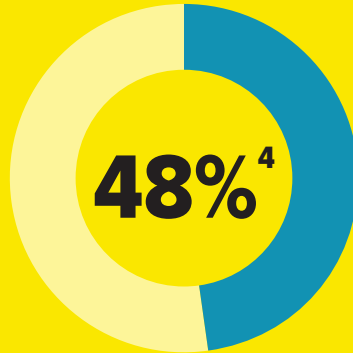
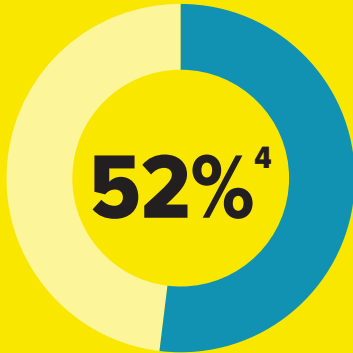
2023년 IT 로드맵 구현에 영향을 미칠 수 있는 문제를 해결하는 데 있어 인재에 대한 중요성도 강조됩니다.

직원들이 새로운 기술을 배우고 동료들 지원할 수 있도록 권한을 부여하는 것이 가장 많은 응답을 차지했습니다:

가상 교육 과정에 대한 액세스를 제공하여 직원이 직장에서 새로운 기술을 배우도록 권장

신기술의 이점을 옹호하는 조직에서 내부적으로 인정받는 옹호자 팀 구성

라인 관리자가 신기술에 대한 적절한 교육을 받고 직원이 채택할 수 있도록 브리핑.



걸프만 국가(50%)는 옹호자의 필요성을 우선시하는 반면, 영국(53%)과 북유럽(51%)은 직원들이 새로운 기술을 배우도록 장려하기를 원한다는 응답이 지역별로 달랐으며, CIO(54%)와 CTO(50%) 역시 이에 동의했습니다. 산업별로는 소매업(57%)⁴ 및 건설업(55%)⁴ 이 직원의 새로운 기술 습득을 돕는 데 더 중점을 두는 반면, 제조업(67%)⁴ 은 라인 관리자의 신기술 교육에 더 중점을 두고 있습니다.



IT 기술 격차

이 설문 조사는 기술 인재 부족이 모든 조직의 최우선 순위가 되어야 함을 강조합니다. 현재 직원의 참여를 유지하고 조직에서 일하는 경험을 즐기면 기술 격차의 영향을 최소화하는 데 도움이 됩니다. 연구 결과에는 엄중한 경고가 담겨 있습니다. 응답자들은 올해 이미 기술 인력 부족의 영향을 받았다고 말했습니다.

- 생활비는 신입 및 기존 직원의 급여 기대치를 충족할 수 없음을 의미합니다: 47%
- 더 많은 신입사원이 주 4일 근무 정책을 요구하고 있지만 이를 제공하도록 설정되지 않았습니다: 40%
- 우리 고위 경영진은 채용을 미루고 있는 사무실로의 복귀를 요구하고 있습니다: 38%

지역 전체에 걸쳐 부족의 주요 영향에는 약간의 차이가 있습니다. 걸프만 국가(46%)에서는 주 4일 근무제에 대해 문의하는 직원이 더 많았고, 영국(54%)과 북유럽(43%)에서는 급여 기대치를 맞추기 어렵다는 응답이 가장 많았습니다. 이는 CIO(49%)와 CTO(46%), 소매업(64%) 및 건설업(52%)의 가장 큰 문제이기도 합니다. 반면, 제조업에서는 주 4일 근무 정책에 대한 수요가 증가하고 있습니다(50%).

소매업과 건설업 모두 공급망과 인플레이션 압력의 영향을 받기 때문에 큰 폭의 급여 인상을 제공할 여지가 거의 없고 산업적 관점에서만 보면 고용주와 직원 간의 갈등의 여지가 있음을 알 수 있습니다. 제조 분야에서는 더 많은 직원이 생산을 감독하기 위해 물리적으로 현장에 있어야 하기 때문에 유연한 근무제를 구현하기 어렵습니다. 대부분의 조직이 지원하는 유연 근무라는 개념에는 산업마다 다른 접근 방식이 필요하다는 점을 강조합니다.

사실 기술 공백을 해소하기 위해 인재를 유치하고 유지하지 못하면 기존 직원에게 추가적인 압박이 가해져 조직의 생산성과 직원 유지 능력에 상당한 영향을 미칠 수 있다는 애로사항이 있습니다.

지역별로는 걸프만 국가(51%)⁵ 및 북유럽(45%)⁵ 모두 팀의 생산성이 떨어지고 있다고 인정한 반면, 영국(45%)⁵ 은 외부 파트너를 더 많이 사용하고 있다고 답했습니다. CIO(45%)⁵ 및 CTO(47%)⁵ 모두 생산성이 떨어지고 있다고 불평하지만, CIO(45%)는 외부 파트너에 더 많이 의존하고 있다고 답한 반면 CTO(47%)는 핵심 직원의 번아웃에 대해 우려하고 있습니다. 제조업(61%)은⁵ 생산성 저하 우려, 건설업(54%)은⁵ 번아웃으로 인한 핵심 직원 손실, 소매업(52%)은⁵ 외부 파트너 의존에 따른 우려 등 산업별로도 고민거리가 다릅니다.

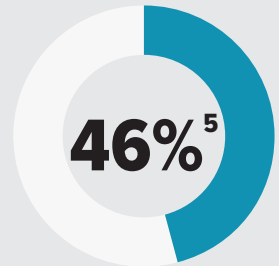
이러한 인재 부족으로 인해 고위 IT 관리자를 찾는 데도 어려움이 있습니다. 응답자의 59%⁶는 이에 대해 우려했으며 영국(61%), CTO(61%), 제조업(78%), 소매업(66%)에서 더 높은 우려를 드러냈습니다.

47%

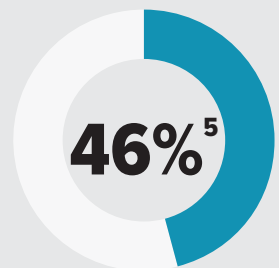
설문조사에 참여한 CIO 및 CTO는 생활비가 2022년에 가장 큰 기술 인재 확보에 있어 걸림돌이었으며, 다시 말해 신규 및 기존 직원에 대한 급여 기대치를 충족할 수 없다는 데 동의합니다.

IT 인재 부족으로 인한 3대 과제:

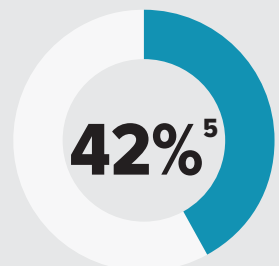
산적한 업무량, 급한 업무를 처리하느라 생산성이 떨어지고 있습니다.



IT 이니셔티브를 제공하기 위해 점점 더 많은 외부 파트너를 활용하고 있습니다.



번아웃으로 인해 핵심 직원을 잃게 될까 걱정됩니다.



기술 공백을 창의적으로 해소

모든 응답자가 기술 인재 공백을 메우기 위한 조치를 취하고 있지만, 일부 응답자는 제한된 예산으로 인해 경쟁사와 차별화하기 위해 인재를 유치하고 유지할 수 있는 창의적인 옵션을 모색하고 있습니다.

현재 시장 상황을 고려할 때, 조사에 참여한 모든 지역에서 사회초년생을 채용하고자 합니다: 영국(63%),⁵ 걸프만 국가(59%),⁵ 및 북유럽(56%).⁵ 제조업(69%)⁵ 및 건설업(62%)⁵ 이 전략을 추구하는 주요 산업이며 리스크가 있습니다. 또, 이는 앞서 80~90%의 필수 기술을 갖춘 경력사원을 찾던 이전의 HR 정책에서 벗어난 것입니다. 소매업(63%)⁵ 및 유틸리티(53%)⁵ 는 더 많은 채택 근무자를 채용하고자 모색하고 있습니다.

또한 응답자들은 3자 유지보수 서비스 제공업체와 협력하여 숙련된 IT 리소스에 대한 액세스를 확대하고 있으며(상위 3개 응답) 사내 IT 팀이 전략적이고 영향력이 큰 프로젝트에 집중할 수 있습니다.

팀을 지원하고 성장시키기 위한 주요 전략은 다음과 같습니다:

경험이 적고 기술이 부족하지만 배우려는 의지가 있는 인재를 고용합니다.



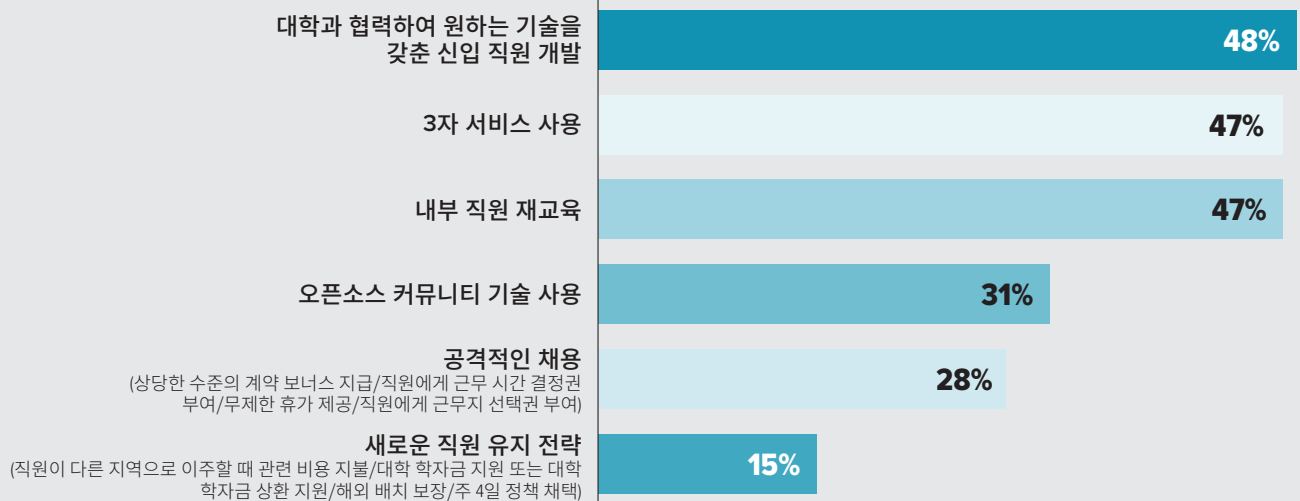
다른 장소에서 원격으로 작업하고 버추얼 팀의 일원이 될 인재를 고용합니다.



교차 기술



기술 인재 격차를 해소하기 위해 어떤 조치를 취하고 있나요?



걸프만 국가(55%)는 대학과의 협력을 우선시하는 반면 북유럽(51%)과 영국(46%)은 3자 유지보수 서비스 사용에 더 중점을 두는 등 지역마다 약간의 차이가 있습니다. CTO도 대학과의 협력이 최우선 과제(50%)라는 데 동의했지만, 반대로 CIO(49%)는 내부 직원의 재교육에 중점을 두어야 한다고 생각했습니다. 제조(60%), 소매(60%), 건설(55%), 유틸리티(47%) 등 거의 모든 업계에서 대학과 협력하는 것이 최선의 길이라는 데 동의합니다.

기술 인재 공백을 해소하기 위한 조치:

대학과 협력하여 원하는 기술을 갖춘 신규 직원을 개발합니다.



3자 서비스 사용



내부 직원 재교육





CENSUSWIDE
THE SURVEY CONSULTANTS

센서스와이드 정보

센서스와이드는 런던 클러큰웰에 본사를 둔 국제 시장 조사 컨설팅 회사입니다. 본사의 헌신적이고 열정적인 팀은 의료, 기업, 국제 및 소비자 연구를 포함한 다양한 분야의 전문가입니다. 수년에 걸쳐 우리는 세계에서 가장 존경받는 회사의 마케팅 팀과 협력하고 통찰력, 커뮤니케이션을 나눠왔습니다. 저희 비즈니스의 중심에는 고객이 있으며, 저희는 고객 관리에 자부심을 가지고 있습니다. 우리의 전담 고객 관리자는 프로젝트의 다양한 단계를 통해 전문 컨설팅을 제공하고 고객과 긴밀히 협력하여 고객의 문제를 이해합니다.

Rimini Street

리미니스트리트 소개

리미니스트리트(나스닥: RMNI)는 러셀 2000® 기업으로서 엔터프라이즈 소프트웨어 제품 및 서비스를 제공하는 글로벌 기업이며, 오라클 및 SAP 소프트웨어 제품에 대한 선도적인 3자 유지보수 서비스 제공업체이자 세일즈포스 파트너입니다. 이 회사는 엔터프라이즈 소프트웨어 라이선스 사용자가 상당한 비용을 절감하고 혁신을 위한 리소스를 확보하며 더 나은 비즈니스 성과를 달성할 수 있도록 응답성이 뛰어난 프리미엄 통합 애플리케이션 관리 및 지원 서비스를 제공합니다. 현재까지 4,900개 이상의 포춘 500대 기업, 포춘 글로벌 100대 기업, 미드마켓, 공공 부문 및 기타 다양한 산업 분야의 조직이 리미니스트리트를 애플리케이션 엔터프라이즈 소프트웨어 제품 및 서비스 공급업체로 신뢰해 오고 있습니다. 자세한 정보는 <http://www.riministreet.com/kr>, [트위터](#), [페이스북](#), [링크드인](#)에서 리미니스트리트를 만날 수 있습니다. (IR-RMNI).

리미니스트리트에 대해 자세히 알아보기 [통합 소프트웨어 유지보수 및 서비스](#)

1. 매우 높은 우선 순위 및 높은 우선 순위 응답 결합
2. ERP의 일부 기능을 클라우드로 이전할 계획, ERP의 모든 기능을 클라우드로 이전할 계획 모두를 위한 대응
3. 일부 ERP 기능을 클라우드로 전환하는 중 및 모든 ERP 기능을 클라우드로 전환하는 중
4. 오늘날의 인식된 기술 인재 과제의 영향을 받았으며 IT와 관련하여 2023년에 도전과제를 마주하리라 예상되는 응답자
5. 오늘날의 인식된 기술 인재 문제로 조직이 영향을 받은 응답자
6. IT 인력 부족으로 인해 IT 부서가 영향을 받고 있다는 응답자

© 2023 인구 총조사

© 2023 Rimini Street, Inc. All rights reserved. '리미니스트리트'는 미국 및 기타 국가에서 리미니스트리트의 등록상표이며 '리미니스트리트'와 그 로고 및 이 둘의 조합과 TM이 표시된 기타 기호는 모두 리미니스트리트의 상표입니다. 기타 모든 상표는 각 소유주의 재산이며, 달리 명시된 경우를 제외하고 리미니스트리트는 본문에서 언급한 모든 상표 소유자 또는 기타 업체와의 제휴관계, 홍보 또는 연관관계를 주장하지 않습니다. LR0012262 | KR-011723