

3 CAMINOS INTELIGENTES HACIA LA INNOVACIÓN PARA SU ROADMAP DE ORACLE

Optimice las aplicaciones de Oracle aplicando la estrategia de composable ERP y los servicios de Rimini Street



Rimini Street

Las estrategias de ERP han cambiado

Las organizaciones que han sobrevivido y están prosperando como líderes del mercado están ajustando con éxito sus objetivos, prioridades e inversiones comerciales y de TI. En concreto, sus estrategias y actividades convergen a lo siguiente:

- **Maximizar el retorno de la inversión:** extraiga más valor de las inversiones y los recursos a la vez que reduce los costos
- **Mejorar la agilidad y la velocidad:** anticipe hacia dónde van los clientes y el mercado y cambie rápidamente para competir y ganar
- **Ofrecer una experiencia del cliente excepcional:** supere las expectativas del cliente e impulse la fidelidad
- **Sostener la seguridad, la privacidad y el cumplimiento normativo:** mantenga la seguridad del negocio, los clientes y los datos y cumpla con las leyes en constante evolución

Beneficios de una estrategia de composable ERP

La estrategia de composable ERP es un modelo listo para usar, en el que las empresas eligen elementos de ERP fácilmente integrables para ofrecer mejores experiencias de usuario con mayor rapidez en respuesta a la evolución de las condiciones del mercado,¹ puede facilitar una respuesta rápida a la transformación en tiempos disruptivos y en buenos momentos.

Una ventaja significativa de modernizar piezas del ERP es que las organizaciones pueden obtener las funcionalidades que necesitan “sin tener que actualizar todo el superpetrolero”,¹ una estrategia sincronizada con el ritmo actual de la tecnología y el cambio de negocio.

Entre otros beneficios del sistema de ERP composable se incluyen los siguientes:²

- capacidad de responder al cambio empresarial con confianza;
- su adaptabilidad a la empresa, en lugar de que la empresa tenga que adaptarse al sistema de ERP;
- reducción del riesgo empresarial de los sistemas no flexibles.

Una estrategia de ERP composable también se alinea bien con la navegación de un roadmap impulsada por el negocio — en la que todas las actividades de TI están alineadas con las prioridades de su empresa — en lugar de seguir un roadmap impulsado por el proveedor.



¿QUÉ ES UN ROADMAP CENTRADO EN LA EMPRESA?

Una roadmap orientada al negocio es un plan a largo plazo que alinea las inversiones en tecnología con los objetivos, prioridades, recursos y plazos de la empresa, en lugar de alinearse con la roadmap y los objetivos de un proveedor.

MÁS INFORMACIÓN

¹ TechTarget. “Los expertos predicen la flexibilidad como una de las principales tendencias de ERP en 2022”. 10 de enero de 2022, Jim O'Donnell

² Unidad4. “La flexibilidad y la especificidad del sector son las principales tendencias de ERP para el 2022”. 3 de marzo de 2022

3 caminos inteligentes hacia la innovación para su roadmap de Oracle

Manténgase en su versión actual de software e innove en los perímetros: impulse la innovación y el cambio con una estrategia ERP composable al utilizar las tecnologías modernas más adecuadas dentro del contexto de un roadmap de TI impulsado por el negocio. Manténgase en su versión de software actual y muévase al soporte y los servicios administrados de Rimini Street.

Complemente el soporte de Oracle para la última versión de software: aproveche una estrategia ERP composable mientras traslada algunas aplicaciones a la nube. Mejore y complete el soporte de Oracle con el soporte y los servicios gestionados de Rimini Street.

Migre a tecnologías más adecuadas: aproveche toda la innovación más adecuada y una estrategia ERP composable con soporte de Rimini Street y servicios administrados. Si decide reemplazar su software Oracle con licencia por tecnologías SaaS, tenga en cuenta que es posible que deba entregar sus licencias indefinidas.

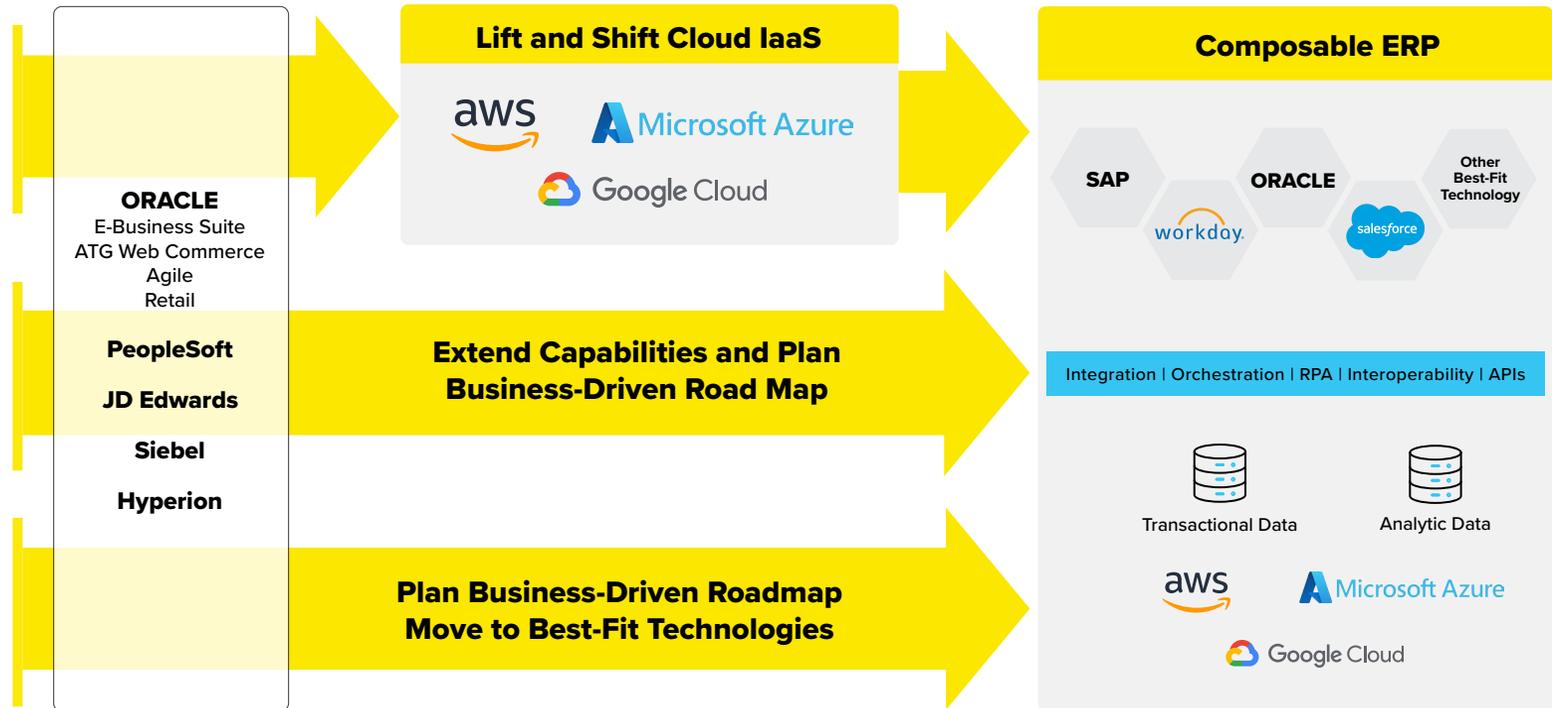


Figura 1

HAGA DE SU CAMINO ORACLE UN CAMINO INTELIGENTE

¿Qué es un camino inteligente? Es un roadmap alineado con la entrega continua de valor, que ayuda a maximizar el retorno de la inversión de los sistemas existentes al tiempo que minimiza el riesgo y los impactos negativos, como la interrupción del negocio.

Independientemente del camino que esté tomando, Rimini Street puede ayudarlo a convertirlo en un camino inteligente, desarrollar su estrategia de TI y lograr sus resultados comerciales óptimos. Como socio independiente, agregamos valor al proporcionar estabilidad y confiabilidad a la vez que lo ayudamos a evitar la dependencia monopólica del proveedor.

Apoyamos (y recomendamos) una estrategia de ERP composable que:

- apoya la rápida evolución de las necesidades de las empresas y del mercado
- incluye las soluciones ERP más adecuadas
- ayuda a crear una ventaja en las negociaciones con los proveedores

Rimini Street brindará soporte a los clientes de Oracle independientemente del camino inteligente que hayan elegido.

CAMINO INTELIGENTE:

1 manténgase en su versión de software actual e innove en los perímetros

Si sus aplicaciones de Oracle personalizadas y de alto funcionamiento, como E-Business Suite, PeopleSoft, JD Edwards, Siebel e Hyperion, satisfacen sus necesidades empresariales — y usted no tiene ningún caso de negocio que actualizar o seguir el roadmap de Oracle — entonces una estrategia ERP composable alineada con un enfoque en la nube podría ser su camino inteligente hacia la innovación y el crecimiento, al tiempo que maximiza su inversión actual en Oracle.

Cambiar de soporte de proveedores a soporte y servicios administrados de Rimini Street puede ayudarle a autofinanciar la innovación en los perímetros de su ERP de Oracle con su ahorro en soporte.

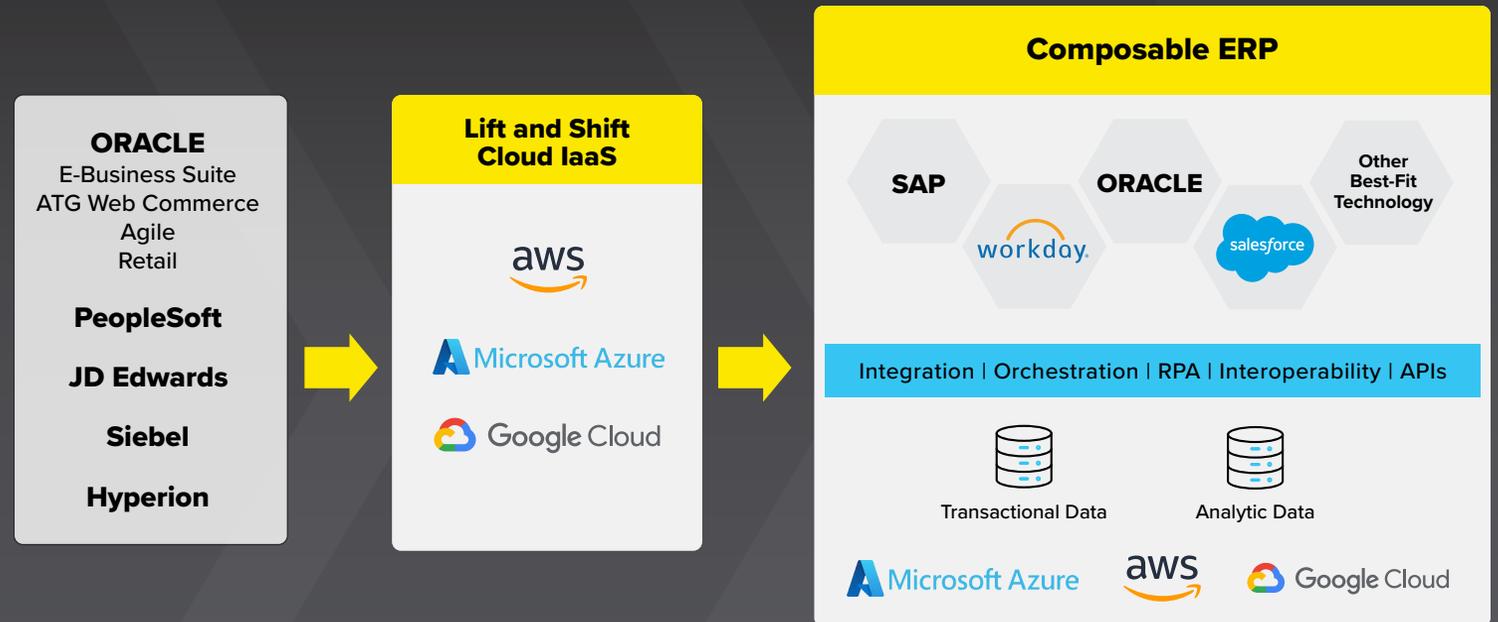


Figura 2

La figura 2 muestra una progresión para un “realojamiento” de las aplicaciones de Oracle en la nube IaaS y una estrategia de ERP composable con las tecnologías más adecuadas.

Rimini Street brindará soporte a los clientes de Oracle independientemente del camino inteligente que hayan elegido.

CAMINO INTELIGENTE:

2 **Complemente el soporte de Oracle para la versión de software más reciente**

Si tiene una justificación empresarial para mantenerse en el estado actual con la última versión de Oracle y el soporte de Oracle, pero tiene la intención de mover algunas aplicaciones a la nube con el tiempo, entonces perseguir una estrategia ERP composable podría ser su camino inteligente hacia la transformación y el crecimiento, mientras calcula el ROI y planifica sus migraciones.

Además, mejorar el soporte de Oracle con el soporte y los servicios administrados de Rimini Street puede ayudar a facilitar un trayecto sin problemas hacia la nube, un aterrizaje preciso y el éxito de SaaS desde el principio.

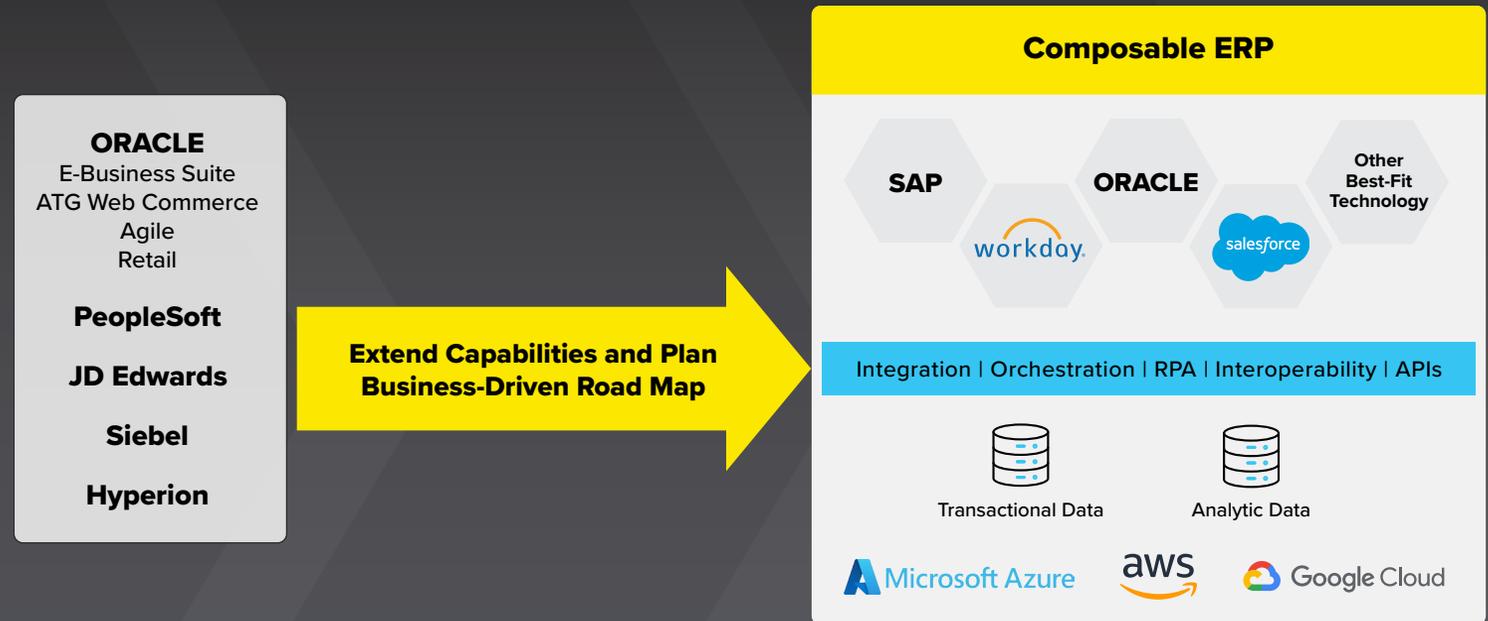


FIGURA 3

La figura 3 muestra una progresión con la última versión de Oracle hacia una estrategia de ERP composable y la migración exclusiva hacia las tecnologías más adecuadas en torno a su ERP principal de Oracle.

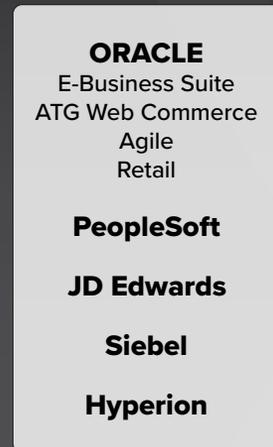
Rimini Street brindará soporte a los clientes de Oracle independientemente del camino inteligente que hayan elegido.

CAMINO INTELIGENTE:

3 Pasar a las tecnologías más adecuadas

Si tiene una justificación empresarial para una migración completa a las tecnologías más adecuadas y quiere dejar tiempo suficiente para hacer el cambio, entonces el ERP composable y un roadmap impulsado por el negocio pueden ayudar a alimentar la innovación en el camino. Los beneficios de este enfoque incluyen:

- puede autofinanciar su transformación con el ahorro en soporte al pasar del soporte del proveedor al soporte y los servicios gestionados de Rimini Street
- puede innovar siguiendo su propio roadmap - en lugar del roadmap de Oracle — con un socio de soporte experto que puede ejecutar, gestionar y asegurar su ERP Oracle y su ecosistema Oracle
- puede obtener la flexibilidad para prepararse a lo largo del tiempo, para una transición fluida y de bajo costo con una interrupción mínima



**Plan Business-Driven Road Map
Move to Best-Fit Technologies**

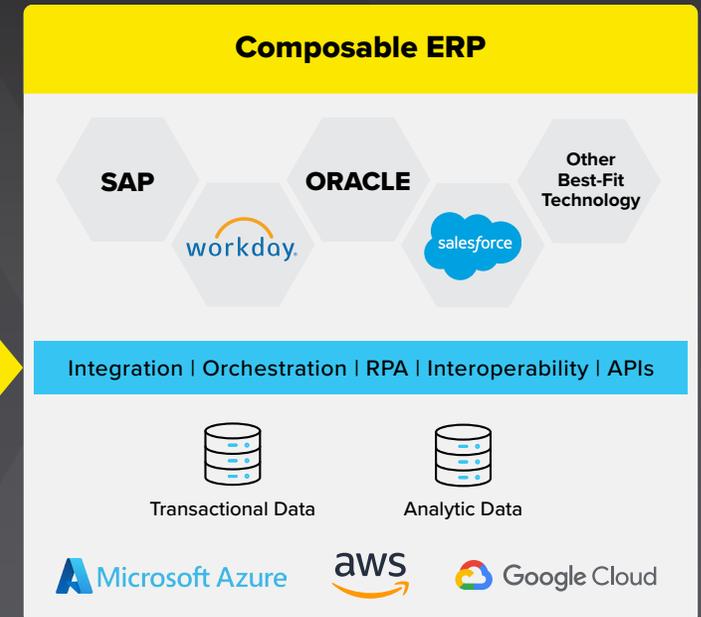


Figura 4

La figura 4 muestra una progresión hacia un ERP totalmente composable de las tecnologías más adecuadas, con tiempo intermedio para optimizar su migración.

Elija el mejor camino hacia la modernización del ERP con el soporte de Rimini Street

La Tabla 1 proporciona más detalles sobre el soporte de Rimini Street para las aplicaciones de los caminos inteligentes de Oracle.

| ESTADO ACTUAL | ESTRATEGIA DEL CAMINO INTELIGENTE | EL CAMINO HACIA LA MODERNIZACIÓN DE ERP | LA SOLUCIÓN DE RIMINI STREET |
|--|---|---|---|
| <p>No existe una justificación empresarial para una actualización de Oracle</p> | <p>“Manténgase en su versión de software actual e innove en los perímetros”</p> <ul style="list-style-type: none"> » Obtener un soporte de software más completo y servicios gestionados de Rimini Street como su único proveedor » Innovación autofinanciada con ahorros en soporte | <ul style="list-style-type: none"> » Perseguir una estrategia ERP composable » Pasar a IaaS en la nube » Innovar en torno a los perímetros de Oracle ERP con las tecnologías más adecuadas | <ul style="list-style-type: none"> » Soporte para el software de Oracle » Servicios de gestión de aplicaciones para Oracle » Rimini Protect™ » Actualizaciones fiscales, jurídicas y normativas globales |
| <p>Existe una justificación empresarial para mantenerse en el estado actual con las versiones de Oracle mientras se trasladan algunas aplicaciones a la nube</p> | <p>“Complemente el soporte de Oracle para la última versión de software”</p> <ul style="list-style-type: none"> » Ampliar las capacidades del software existente de Oracle » Mover las aplicaciones a la nube donde haya una justificación empresarial » Complementar y mejorar el soporte de Oracle con soporte y servicios administrados de Rimini Street | <ul style="list-style-type: none"> » Seguir un roadmap impulsado por el negocio con una estrategia ERP composable » Agregar las tecnologías que mejor se adapten al núcleo de Oracle ERP | <ul style="list-style-type: none"> » Soporte para el software de Oracle » Servicios de administración de aplicaciones para Oracle » Rimini Protect™ |
| <p>Existe una justificación empresarial para migrar a las tecnologías más adecuadas</p> | <p>“Pasar a las tecnologías más adecuadas”</p> <ul style="list-style-type: none"> » Obtener un soporte más completo para el software de Oracle » Mejorar el soporte para soluciones SaaS con los servicios administrados de Rimini Street | <ul style="list-style-type: none"> » Seguir un roadmap impulsado por el negocio con una estrategia ERP composable y todas las tecnologías que mejor se adecuen | <ul style="list-style-type: none"> » Soporte para el software de Oracle » Servicios de administración de aplicaciones para Oracle » Rimini Protect™ » Actualizaciones fiscales, jurídicas y normativas globales |

Éxitos de los clientes de Oracle con el soporte de Rimini Street

A continuación, se muestran dos ejemplos de clientes de Oracle que utilizan caminos inteligentes para alcanzar el éxito facilitados por el soporte de Rimini Street para aplicaciones de Oracle.



Greater Western
Water

UBICACIÓN:

Australia

INGRESOS:

AUD \$757 M
(USD \$514 M)

SECTOR:

Servicios públicos

EMPLEADOS:

530

APLICACIONES Y TECNOLOGÍA:

- Oracle E-Business Suite 12.2.4
- Oracle Database 12c
- Oracle Fusion Middleware
- OBIEE

CASO PRÁCTICO

Camino inteligente: innovación en los bordes

Greater Western Water (GWW) es una organización propiedad del gobierno de Victoria que proporciona servicios de agua potable, alcantarillado, desechos comerciales y agua reciclada a clientes en el distrito central de negocios de Melbourne y la región occidental.

En los próximos 30 años, se espera que la población de Melbourne se duplique. Para satisfacer la necesidad de un servicio de agua de alta calidad, asequible y seguro, City West Water y Western Water se fusionaron en 2021. Este relato detalla la experiencia de la organización anterior, City West Water.

El equipo de TI de GWW se basa en una plataforma de software empresarial para optimizar sus operaciones. Ha aprovechado la plataforma de Oracle para una variedad de procesos, desde finanzas y RR. HH. hasta renovaciones con clientes. Esto requirió que el equipo de TI supervisara todo lo relacionado con la plataforma, incluidas las actualizaciones, el mantenimiento y el soporte.

Para lograr eficiencia en el personal y el presupuesto, brindar oportunidades para centrarse en nuevas iniciativas de TI e impulsar la innovación, GWW exploró opciones de mantenimiento y soporte de software.

Según la directora de información de GWW, Jennifer Rebeiro, “necesitábamos encontrar una forma de maximizar las capacidades de TI que estábamos introduciendo en el negocio y trabajar en toda la organización a nivel de procesos”.

“ **Encontrar una nueva forma de gestionar el mantenimiento y el soporte de la plataforma ha creado oportunidades reales para nuestro personal y nuestra organización. Ha supuesto la disponibilidad de recursos para contribuir a nuevos proyectos que pueden integrarse en la actividad habitual y devolver el valor al año siguiente y cada año.** ”

— Jennifer Rebeiro, directora de sistemas de información de Greater Western Water

GWW contrató a Rimini Street para el mantenimiento y el soporte de software para su uso de Oracle. El compromiso con Rimini Street ha permitido a GWW aumentar el tiempo que el personal puede dedicar a nuevas iniciativas de TI y permitirá a la organización ampliar su alcance de innovación e implementar proyectos de varios años.

Cuando el equipo se libera de las actividades de mantenimiento y soporte, puede ampliar sus habilidades y realizar tareas de mayor valor. Esto se ha conseguido al reducir considerablemente los costos de mantenimiento del software.

Universidad líder de Australia



UBICACIÓN:

Australia

INGRESOS:

AUD \$1 B (USD \$679 M)

SECTOR:

Educación

EMPLEADOS:

15,000

APLICACIONES Y TECNOLOGÍA:

- Oracle E-Business Suite 11.1.2.3 y 12.1.3
- Oracle Database 12.2
- Oracle Fusion Middleware que incluye los paquetes WebLogic y SOA

CASO PRÁCTICO

Camino inteligente: migrar a las tecnologías más adecuadas

Una universidad líder en Australia enfrentaba desafíos que incluían la necesidad de expandir rápidamente los métodos de instrucción e identificar nuevas fuentes de ingresos y una población estudiantil diversa y dispersa.

Al usar Oracle para ERP, la presencia de TI en la universidad creció sustancialmente — al igual que su gasto general de soporte y los costos anuales de mantenimiento con Oracle. No se habían realizado actualizaciones de su ERP de Oracle durante varios años, no solo debido a los altos costos y riesgos de interrupción, sino porque las nuevas versiones no ofrecían valor comercial.

La universidad cambió a Rimini Street en 2019 para el mantenimiento y el soporte de su uso de Oracle. Al asociarse con Rimini Street, tomó el control de su roadmap de TI, al tiempo que preservaba el valor de su inversión en software de Oracle.

La universidad redujo de inmediato sus costos de soporte al cambiar su soporte para Oracle EBS a Rimini Street. Pudo “depositar los ahorros” para financiar sus iniciativas futuras, que incluía un posible paso a las soluciones en la nube de Oracle.

“Este enfoque ha ayudado a cambiar la conversación con Oracle y ha permitido que nuestra organización empiece a dirigir la agenda, no ellos”, dijo el director asociado de diseño y entrega de soluciones de la universidad.

El director asociado informa que los ahorros de costos son significativos, pero el valor se está comprobando

“Nuestras aplicaciones, middleware y la mayoría de nuestras bases de datos se basan en Oracle. Nuestro objetivo es desarrollar nuestra relación con Oracle para adaptarnos mejor a nuestra estrategia a largo plazo.

“El cambio a Rimini Street equilibró nuevamente nuestra relación y nos puso de nuevo al frente de nuestra estrategia, centrada en la adopción de las mejores soluciones SaaS, lo que dio lugar a la remodelación de nuestra dependencia de la infraestructura de Oracle”.

— Director Asociado, Diseño y Entrega de Soluciones,
Universidad Australiana Líder

más allá de los resultados. El equipo de soporte global de Rimini Street para Oracle cuenta con personal y está preparado para ayudar las 24 horas del día y los 365 días del año, con un SLA de 10 minutos para los problemas críticos de prioridad 1. El tiempo de respuesta real es de menos de cinco minutos en promedio.

“Nos dimos cuenta rápidamente de que el valor del soporte que recibíamos de Oracle no coincidía con el gasto anual”, dijo el director asociado. “Con Rimini Street, podemos obtener un mejor soporte a un costo mucho más bajo”.

ACELERE EL ÉXITO DE ORACLE CON RIMINI STREET

Independientemente de su camino de Oracle, Rimini Street puede ayudarle a convertirlo en un camino inteligente, con soluciones personalizadas y comprobadas que incluyen:

- Rimini Complete™ para Oracle: soporte para Oracle a fin de ayudarle a maximizar las inversiones en Oracle, reducir los costos totales de soporte entre un 50 % y un 90 % y autofinanciar la innovación
- Rimini Enhanced™ para Oracle: soporte de productos L4 y servicios de administración de aplicaciones
- Rimini Managed™ para aplicaciones SaaS: servicios administrados para las tecnologías más adecuadas como Salesforce®

Como socio independiente con un promedio general de 4.9/5.0 de calificación global de satisfacción del cliente, podemos ayudarle a diferir una costosa actualización o migración, evitar una actitud monopólica de proveedores, liberar fondos para proyectos a corto plazo de alto impacto y lograr su modernización de ERP óptima y resultados de negocio.

Rimini Street®

Sede central internacional

3993 Howard Hughes Parkway, Suite 500, Las Vegas, NV 89169, EE. UU.

Teléfono: 702.839.9671 Línea gratuita 888.870.9692

riministreet.com | [linkedin.com/company/rimini-street](https://www.linkedin.com/company/rimini-street) | twitter.com/riministreet

Acerca de Rimini Street

Rimini Street, Inc. (Nasdaq: RMNI) es un proveedor global de productos y servicios de software empresarial, el principal proveedor de soporte independiente para productos de software de Oracle y SAP, y un socio de Salesforce®. La empresa ofrece servicios integrados de soporte y administración de aplicaciones de alta calidad, con capacidad de respuesta inmediata, que permiten a los licenciarios de software empresarial obtener ahorros considerables en los costos, liberar recursos para destinarlos a la innovación y lograr mejores resultados comerciales. Los clientes de todo el mundo, entre ellos las empresas de la lista Fortune 500, las medianas empresas, el sector público y otras organizaciones de una amplia gama de sectores ven a Rimini Street como su proveedor de productos y servicios de software empresarial de confianza.

© 2022 Rimini Street, Inc. Todos los derechos reservados. "Rimini Street" es una marca registrada de Rimini Street, Inc. en Estados Unidos y otros países. Rimini Street, su logotipo y las combinaciones derivadas, al igual que otros diseños que incluyen el símbolo "TM", son marcas registradas de Rimini Street, Inc. Todas las demás marcas comerciales siguen siendo propiedad de sus respectivos propietarios y, a menos que se especifique lo contrario, Rimini Street no declara ninguna afiliación, aval o asociación con ninguno de los titulares de dichas marcas comerciales o de otro tipo. Rimini Street, Inc. ("Rimini Street") creó este documento, el cual no cuenta con el patrocinio, el aval ni la afiliación de Oracle Corporation, SAP SE ni de ninguna otra parte. Salvo que se disponga lo contrario de forma expresa por escrito, Rimini Street en ningún caso será responsable y se exime de cualquier garantía explícita, implícita o legal en relación con la información presentada, incluida, entre otras, toda garantía implícita de comercialización o adecuación para un propósito en particular. Rimini Street no será responsable por ningún daño directo, indirecto, resultante, punitivo, especial o accidental que pueda derivarse del uso o de la incapacidad de usar la información. Rimini Street no ofrece ninguna declaración ni garantía respecto a la exactitud ni a la integridad de la información proporcionada por terceros, y se reserva el derecho a modificar la información, los servicios o los productos en cualquier momento. LR0008975 LT-US-100522