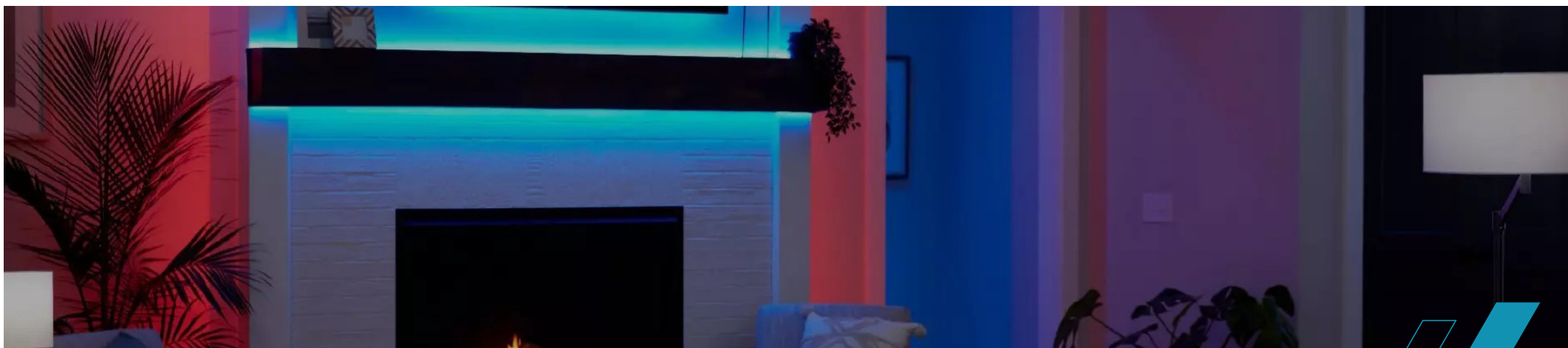


## GE LIGHTING, UMA EMPRESA SAVANT

Empresa norte-americana de iluminação e casas inteligentes otimiza sua eficiência operacional e investe na inovação de seus produtos, ao migrar o suporte SAP para a Rimini Street, melhorando a qualidade e reduzindo o investimento.



“A Rimini Street é um parceiro super especializado, com um compromisso claro e sincero de estar sempre a postos para entregar o melhor suporte para a empresa”.

– Sanjay Sethia, Gerente Sênior de Aplicações Corporativas  
GE Lighting, uma empresa Savant



**MAIS DE 350  
MUDANÇAS DE SISTEMA  
COM ZERO INCIDENTES**



**CONSOLIDAÇÃO  
DE DOIS SISTEMAS  
INTERNOS DE TÍQUETES  
DE TI EM UM**



**VERTICAL/PAÍS:**  
Manufatura/EUA



**SOFTWARE:**  
Advanced Change  
Manager for SAP; SAP;  
Banco de Dados SAP  
HANA; Rimini Watch™

### **VISÃO GERAL DA EMPRESA:**

Líder de mercado na categoria de iluminação residencial, a empresa também oferece um conjunto cada vez maior de produtos para casas inteligentes Cync™, que oferecem, conveniência e segurança.

“A Rimini Street foi consistentemente tão rápida e proativa que não nos preocupamos mais com a falta de qualificação técnica. A Rimini Street fornece a robustez de que precisamos”.

– Theresa Szoke, Vice-Presidente de Tecnologia da Informação da Savant Systems, Inc.

## O suporte otimizado para SAP ajuda a GE Lighting, uma empresa Savant, a iluminar o futuro

Líder em produtos de iluminação residencial com eficiência energética e casas inteligentes nos EUA, a [GE Lighting, uma empresa Savant](#), detém uma parcela significativa do espaço do mercado de varejo norte-americano. Ela atende a uma ampla gama de clientes, de grandes varejistas em todo o país, passando por lojas regionais de alimentos e farmácias, a lojas online.

Os líderes da empresa acreditam que os consumidores devem esperar mais de suas tomadas de luz. Essa visão alimenta sua busca por inovação da iluminação tradicional e da iluminação-inteligente. Seu objetivo é agregar mais valor aos varejistas e consumidores, oferecendo produtos premium que melhoram a conveniência, o conforto e a segurança das residências. Para os varejistas, migrar da iluminação tradicional para experiências de iluminação mais inovadoras gera margens mais altas e a fidelidade do cliente.

Para impulsionar sua visão, os líderes da empresa precisavam repensar sua relação de suporte com a SAP. Eles determinaram que o suporte SAP era muito caro e limitado para ajudar em sua missão. A SAP é uma parte importante do seu ecossistema de tecnologia, e a empresa utiliza o SAP Change Request Management (ChARM), um componente totalmente integrado ao Solution Manager para o gerenciamento de mudanças.

“Nossa empresa está em uma jornada de transformação de uma companhia de iluminação tradicional a uma empresa de tecnologia de consumo e de casas inteligentes. Isso exige investimentos em todas as funções da empresa e nos questionamos: “Onde existe uma oportunidade de otimização em nossa operação atual, que ajude a realocar recursos para

essa transformação?” E essas discussões começaram inicialmente com a Rimini Street”, explicou Theresa Szoke, Vice-Presidente de Tecnologia da Informação da Savant Systems, Inc., líder global em casas inteligentes e espaços de energia inteligente, que adquiriu a GE Lighting em 2020.

Entretanto, os executivos estavam apreensivos em ficar sem o suporte SAP. Eles tinham conhecimento [limitado em SAP](#) dentro de casa e tanto o SAP Solution Manager quanto o SAP CHaRM eram partes integrantes dos seus processos há quase uma década. Caso abandonassem o suporte SAP, perderiam o acesso ao SAP Solution Manager e ao SAP CHaRM — e enfrentariam possíveis interrupções no sistema de back-end.

### A substituição do ChaRM gera benefícios inesperados

Nas suas discussões iniciais com a Rimini Street, os líderes da empresa constataram que a Rimini Street tinha uma solução para CHaRM: o Rimini Watch™ for Change Management. A solução oferece:

- Total transparência e visibilidade de todas as mudanças que ocorrem no ambiente SAP
- Visualização de painel único para monitorar processos de transporte com relatórios completos até o nível do objeto
- Controle central e transportes ABAP e Java seguros
- Transporte seguro das mudanças para os sistemas de destino, sem tempo de inatividade, e a capacidade de desenvolver ou personalizar objetos ABAP





- Documentação automatizada que oferece trilhas de auditoria completas para um rastreamento simples, incluindo a migração de mudanças históricas feitas por meio do ChaRM para um registro de auditoria completo

“Como uma empresa que busca simplificar e agilizar nossas operações, gostamos do fato que a solução Rimini Watch seja totalmente executada na camada [ECC6] sem a necessidade de gerenciar outro ambiente”, afirmou Szoke.

“Poder simplificar o processo real de mover uma mudança da origem à conclusão, para a nossa equipe e o nosso contexto, foi útil”, acrescentou Sanjay Sethia, Gerente Sênior de Aplicações Corporativas da GE Lighting, uma empresa Savant.

A empresa selecionou a Rimini Street para dar suporte ao SAP com o Rimini Watch for Change Management e percebeu rapidamente que havia feito a escolha certa. [O suporte da Rimini para SAP](#) ofereceu um nível mais alto de engajamento e melhor capacidade de resposta pela metade do custo, possibilitando que seus sistemas SAP fossem preparados para o futuro e aproveitassem melhor o seu investimento.

A nova solução de gerenciamento de mudanças mantinha as mudanças em produção e também oferecia um benefício inesperado: conseguiram consolidar seus dois sistemas de tíquetes de usuário final em apenas um. Após mais de 350 mudanças no sistema SAP, não houve incidentes. De acordo com Szoke, “Estabelecemos uma enorme confiança em nossa parceria com a Rimini Street para resolver nossos problemas”.

## INFORMAÇÕES ADICIONAIS

Para saber mais sobre a GE Lighting, uma empresa Savant, ou para ler outras histórias de clientes, visite o site [riministreet.com/clients](https://riministreet.com/clients).

## Uma parceria sólida e duradoura

Esse sucesso refletiu o forte relacionamento entre a GE Lighting, uma empresa Savant, e a Rimini Street. “Quando precisávamos encontrar uma solução para não ter o Solution Manager, foi em um diálogo com a Rimini Street, como nossa parceira, que descobrimos o Rimini Watch. “A Rimini Street foi consistentemente tão rápida e proativa que não nos preocupamos mais com a falta de profissionais de TI. Eles têm a solidez de que precisamos”, disse Szoke.

Ao migrar do suporte da SAP e estabelecer uma parceria com a Rimini Street, a empresa também conseguiu liberar recursos e economizar dinheiro. Eles utilizaram essas economias para continuar ajudando a desenvolver a inovação no espaço das casas inteligentes por meio da sua marca Cync™.

A Cync é uma família de produtos para casas inteligentes que inclui artigos de iluminação, plugues inteligentes, um termostato, câmeras internas e externas, e muito mais. Todo o ecossistema é controlado por uma única aplicação — A Cync App, desenvolvida pela Savant. A linha em constante expansão vem impulsionando o crescimento da empresa e de seus parceiros varejistas.

“A Rimini Street nos ajuda a ser uma organização de TI mais forte, responsiva e eficiente para o nosso negócio”, conclui Szoke. “A Rimini Street é um parceiro super especializado, com um compromisso claro e sincero de estar sempre a postos para entregar o melhor suporte para a empresa”, acrescentou Sethia.

# Rimini Street®

[riministreet.com/br](https://riministreet.com/br)  
[info@riministreet.com](mailto:info@riministreet.com)  
[twitter.com/riministreet](https://twitter.com/riministreet)  
[linkedin.com/company/rimini-street](https://linkedin.com/company/rimini-street)

©2023 Rimini Street, Inc. Todos os direitos reservados. "Rimini Street" é uma marca registrada da Rimini Street, Inc. nos Estados Unidos e em outros países, e Rimini Street, o logotipo da Rimini Street e suas combinações, e outras marcas marcadas por TM são marcas comerciais da Rimini Street, Inc. Todas as outras marcas comerciais são de propriedade dos respectivos donos e, a não ser que especificado de outra forma, a Rimini Street não tem afiliação, endosso ou associação com os detentores de tais marcas comerciais nem com outras empresas aqui citadas. Este documento foi criado pela Rimini Street, Inc. ("Rimini Street") e não é patrocinado, endossado ou afiliado a Oracle Corporation, SAP SE ou qualquer outra parte. Exceto se estabelecido expressamente por escrito, a Rimini Street não assume qualquer responsabilidade e não oferece nenhuma garantia explícita, implícita ou legal relacionada às informações apresentadas, incluindo, entre outros, a garantia implícita de comercialização ou adequação para um fim particular. A Rimini Street não se responsabiliza por danos diretos, indiretos, consequenciais, punitivos, especiais e incidentais decorrentes do uso ou da incapacidade de usar essas informações. A Rimini Street não faz representações ou garantias com relação à precisão ou integridade das informações fornecidas por terceiros e se reserva o direito de fazer alterações nas informações, nos serviços ou nos produtos a qualquer momento. LR0014613 | BR-032823