

대교

Rimini Support™를 통해 오라클 및 SAP 운영의 IT 리소스와 예산을 최적화하고 디지털 전환 프로젝트에 투자하여 경쟁력을 확보



"안정적인 기술 지원을 받을 수 있었고, 오라클 및 SAP 유지보수 비용을 절감하여 IT 인프라 변화 관리에 투자할 수 있었습니다."

- 윤진철, 대교 디지털지원실 실장



**비용을 절감하여
우선순위가 높은
프로젝트에 재투자**



**SAP 운영 문제를
신속하게 해결하는
지원 서비스를 활용**



VERTICAL/COUNTRY:
교육 대한민국



SOFTWARE:
오라클 데이터베이스,
오라클 테크놀로지, SAP



회사 개요:

(주)대교는 1986년에 설립된 교육 및 문화 콘텐츠 기업으로 학습 교재 출판, 제조, 판매에 주력하고 있습니다. 주요 사업 분야는 교육 서비스, 교육 기관 사업, 해외 교육 사업, 학원 전문 서비스업 (Eduvation Co., Ltd.) 등입니다.

“리미니스트리트는 우리의 비즈니스 요구사항을 이해한 후, 오라클 및 SAP 시스템 운영 비용을 절감하고 개선할 수 있는 맞춤형 솔루션을 제안했습니다. Rimini Support™를 통해 오라클과 SAP 유지보수 비용을 절감하고, 이 예산을 IT 인프라 관리에 투자할 수 있을 것으로 기대합니다.”

— 윤진철,
대교 디지털지원실 실장

유지보수 서비스 계약을 통해 혁신에 재투자한 글로벌 교육 기업

"언제 어디서나" 교육이라는 목표가 성장 전략을 뒷받침

"언제 어디서나" 양질의 교육을 제공한다는 목표를 달성하기 위해 대교는 온라인 서비스를 확장하고자 했으며, 이를 위해서는 기술 플랫폼과 이를 지원할 인재 리소스에 대한 더 많은 투자가 필요했습니다.

당시 대교는 SAP 유지보수에 대한 투자 대비 최적의 가치와 대응 서비스를 누리고 있지 못하고 있다는 점을 인지하고 있었습니다. 한편 2018년 이후 대교는 리미니스트리트로부터 **오라클 데이터베이스**에 대한 높은 품질의 서비스를 받고 있었고 유지보수 비용을 최소 50% 이상 절감했습니다.

리미니스트리트와의 관계를 확장하여 **SAP 유지보수** 역시 리미니스트리트로부터 유지보수 서비스를 받으면서 대교는 IT 비용 절감 수준을 배가하고, 중대한 P1 및 P2 문제에 대해 10분 응답 SLA를 보장받으며, 전문적인 지원 엔지니어를 확보하고, SAP 유지보수 절감 비용을 혁신에 재투자할 수 있게 되었습니다.

리미니스트리트 유지보수 서비스는 전문성과 재투자 기회 제공

대교의 IT 리더들은 리미니스트리트의 오라클 데이터베이스 및 SAP 유지보수 서비스에 대해 매우 만족해하고 있습니다. 최근 SAP HR 연말정산 장애에서 잘 드러나듯 이전 벤더에 비해 리미니스트리트 전담 유지보수 엔지니어는 탁월하게 빠른 대응과 문제 해결 능력을 자랑합니다.

리미니스트리트 유지보수로 전환하면서 얻은 절감액으로 대교는 2022년 ISP(Information Strategy Planning)를 통한 디지털 전환 전략을 수립했습니다. 올해에는 중요한 과제 중 하나인 "Dreams"를 클라우드 플랫폼으로 전환하기 위해 "차세대 Dreams" 프로젝트를 추진하고 있습니다.

"차세대 Dreams" 프로젝트를 위해 대교의 IT 직원들은 새로운 프로세스를 구현하고 변화 관리를 수행해야 합니다. 대교는 내부 교육을 실시하고 리미니스트리트 서비스를 통해 절감한 비용을 새로운 인력에 투자할 계획입니다. 이 프로젝트는 데이터베이스 마이그레이션 및 오픈 소스 데이터베이스 기술을 포함할 가능성이 있으며 이는 리미니스트리트에서 지원이 가능합니다.





또한 대교는 2023년 하반기에 Rimini Consult™의 프로페셔널 서비스를 이용해 ERP 관리, 개선, 구축에 대한 검토를 포함한 차세대 ERP ISP를 진행할 계획입니다.

오라클 및 SAP 유지 보수 절감 비용으로 IT 인프라 변화 관리에 재투자

한국 리미니스트리트 김형욱 지사장은 "에듀테크 시장에서 비즈니스 경쟁력을 유지하기 위해 전략적 IT 투자와 디지털 전환은 필수입니다"라고 말합니다. "신뢰할 수 있는 기술 파트너로서 리미니스트리트는 대교가 성공적인 디지털 전환 여정을 이어갈 수 있도록 가치와 맞춤형 솔루션을 제공하기 위해 최선을 다하고 있습니다."

대교 디지털지원실 윤진철 실장은 "회사 IT 예산의 상당 부분이 오라클 및 SAP 엔터프라이즈 소프트웨어 유지보수에 할당되어 있었는데, 벤더의 지원이 충분하지 않아 기술 지원 체계의 안정성과 자체적으로 이를 지원할 수 있는 기술력에 대한 고민이 계속되었습니다. 리미니스트리트는 비즈니스 요구 사항을 이해하고 오라클 및 SAP 시스템 운영 비용을 절감하고 이를 개선할 수 있는 맞춤형 솔루션을 제안했습니다. Rimini Support™를 통해 오라클과 SAP 유지 보수 비용을 절감하고, 이를 IT 인프라 관리에 재투자할 수 있을 것으로 기대합니다."

"대교를 위한 전담 기술 엔지니어를 통해 안정적인 기술 지원을 받을 수 있었고, 오라클 및 SAP 유지 보수 비용을 절감하여 IT 인프라의 변화 관리에 활용할 수 있었습니다. 앞으로, 저희는 PostgreSQL 및 MySQL과 같은 오픈 소스 데이터베이스에 대한 리미니스트리트 기술 지원 서비스도 검토하고자 합니다."

자세한 정보

대교에 대해 자세히 알아보거나

다른 고객 사례를 보시려면

www.riministreet.com/kr/clients

를 방문하십시오.

Rimini Street®

riministreet.com/kr

enquirykorea@riministreet.com

twitter.com/riministreet

linkedin.com/company/rimini-street

2023 rimini street street, Inc. All rights reserved. '리미니스트리트'는 미국 및 기타 국가에서 리미니스트리트의 등록상표이며 '리미니스트리트'와 그 로고 및 이 둘의 조합과 TM이 표시된 기타 기호는 모두 리미니스트리트의 상표입니다. 기타 모든 상표는 각 소유주의 재산이며, 달리 명시된 경우를 제외하고 리미니스트리트는 본문에서 언급한 모든 상표 소유자 또는 기타 업체와의 제휴관계, 홍보 또는 연관관계를 주장하지 않습니다. 본 문서를 리미니스트리트 주식회사(이하 "리미니스트리트")에서 제작되었으며, 오라클, SAP SE, 또는 기타 관계자의 후원이나 지지를 받거나 제휴관계에 있지 않음을 밝힙니다. 별도로 서면으로 제시한 경우를 제외하고, 리미니스트리트는 표시된 정보에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며, 명시적, 묵시적 또는 법적 보증을 거부합니다. 여기에는 상업성 또는 특정 용도의 적합성에 대한 암묵적인 보증이 포함되며 이에 국한되지 않습니다. 리미니스트리트는 본문에 제시된 정보를 사용하거나 사용하지 못함으로써 발생하는 각종 직간접적, 결과적, 징벌적, 특수 또는 우발적 피해에 대해 아무런 책임을 지지 않습니다. 리미니스트리트는 3자가 제공한 각종 정보의 정확도 또는 완전성과 관련하여 어떠한 의견을 내세우거나 보증을 하지 않으며, 각종 정보, 서비스 제품 등에 대해 언제든지 변경할 권리가 있습니다. A40014460 | KR-052223