

Rimini Watch™

Rimini Watch™ for SAP

RIMINI WATCH™ FOR SAP 혜택

- » 중요한 문제를 보다 효과적으로 제어하고 사전 예방적으로 경고
- » AI와 머신러닝을 통한 경고 피로도 감소
- » 최우선 순위 사례 발생률 감소
- » 대응력이 뛰어난 ERP 전문가가 제공하는 원스톱 솔루션 및 지속적인 SAP 시스템 지원
- » 구독 기간 동안 리미니스트리트의 전문 기술 이용
- » SAP 모니터링 업데이트 및 변경 사항의 적용 및 관리

SAP 애플리케이션 및 기술 환경에 대한 사전 예방적 모니터링 및 지침

비즈니스 도전과제

Monolithic ERP 애플리케이션은 수십 년에 걸쳐 발전하여 타사 제품과 기술을 아키텍처에 추가하여 IT 동향과 관련된 솔루션을 유지해 왔습니다. SAP 라이선스 사용자가 SAP Solution Manager의 기술 모니터링을 사용할 수 없거나 Solution Manager의 기술 모니터링보다 이전 릴리즈에 있는 경우 문제가 심각해지기 전에 식별하고 완화할 수 있도록 더 나은 모니터링 기능이 필요할 수 있습니다.

이로 인해 IT 리더들이 자주 묻는 질문이 있습니다:

- 핵심 서비스 및 아키텍처 구성 요소가 제대로 실행되고 작동하는지 확인하려면 어떻게 해야 하나요?
- 잠재적인 용량 또는 SAP 성능 문제가 있나요?
- 어떤 경고가 가장 중요하나요? 어떤 시스템 오류를 해결해야 하나요?
- 문제 해결에 소요되는 시간을 단축하고 단순화하려면 어떻게 해야 하나요?

리미니스트리트 솔루션

Rimini Watch™ for SAP는 가장 흔한 경고들을 모아 SAP 애플리케이션을 모니터링하고, 수상 경력이 있는 내부 구축 플랫폼과 클라우드 기반 플랫폼 모두에 대한 SAP 소프트웨어의 유지보수 및 지원 서비스를 제공합니다. SAP 모니터링을 설정, 유지보수 및 업데이트합니다. 애플리케이션 가용성 및 SAP 성능 문제를 유발하는 오류 및 문제를 실시간으로 식별하여 심각도가 높은 사례의 발생률을 줄일 수 있습니다.

당사의 솔루션은 시스템 관리자와 데이터베이스 관리자의 생산성을 위해 설계되었습니다. 내부 SAP ERP 전문 지식과 사전 진단 및 웹 기반 대시보드를 결합하여 문제 및 퍼포먼스 이벤트를 보다 신속하게 식별할 수 있도록 지원합니다. 리미니스트리트만이 가장 일반적인 SAP 애플리케이션 경고 및 모니터링을 툴 기반 구현과 결합하여 연간 구독 비용으로 모니터링 솔루션을 유지하고 관리하는 관리 서비스를 제공합니다.

주요 기능

관리형 서비스로서의 SAP 애플리케이션 모니터링

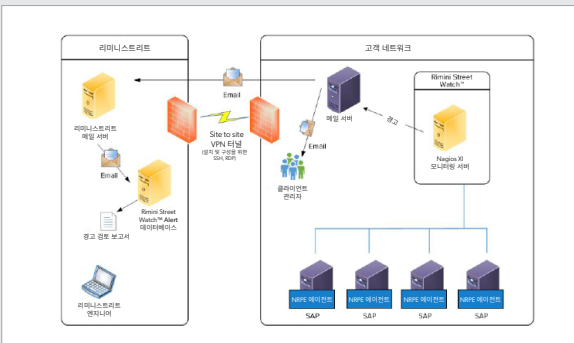
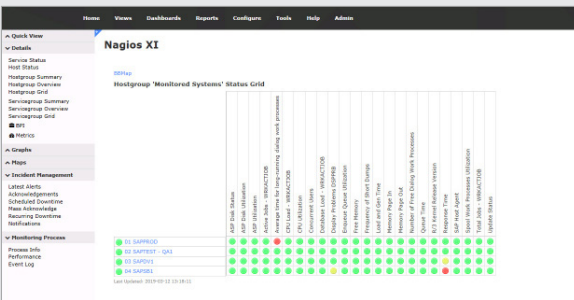
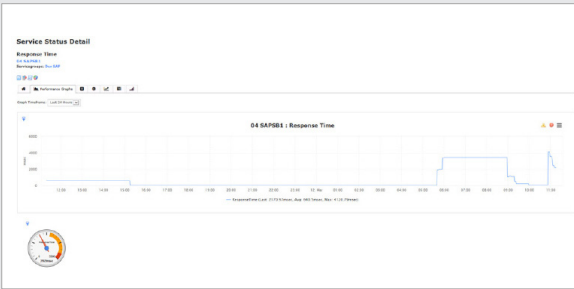
- 이메일 및 SMS 경고 — SAP, 웹 서버, 데이터베이스, 하드웨어를 위한 300개 이상의 사전 구축된 모니터
- 턴키 구현
- 분기별 임계값 분석 및 관리
- 향후 인프라 모니터링 변경 사항
- ServiceNow 소프트웨어와 통합

웹 기반 콘솔

- 문제 해결 경고를 위한 실시간 그래픽 데이터
- 추세 분석 및 용량 계획을 위한 과거 데이터
- SAP 애플리케이션 및 인프라를 위한 맞춤형 대시보드
- ert 클러스터 시각화를 위한 히트(Heat) 맵

보안

- 신뢰할 수 있고 라이선스가 부여된 Nagios XI 소프트웨어를 기반으로 구축
- 네트워크에 상주하는 SAP 모니터링
- 하드웨어 리소스에 미치는 영향 최소화
- 구현 및 관리를 위한 보안 연결
- 이메일 서버에서 보내는 경고



"우리는 항상 SAP 시스템이 안정하게 운영될 수 있도록 여러 옵션을 모색합니다. Rimini Watch for SAP 를 사용하면 애플리케이션과 성능을 모니터링하고, 사용량 흐름을 추적하고, 문제를 찾아낼 수 있으며 어떤 경우에는 문제가 발생하기도 전에 해결할 수 있습니다. 이 서비스는 서버, 서비스, 애플리케이션 가용성을 확인하는 데 도움을 줍니다. 즉, 특정 애플리케이션뿐만 아니라 전체 기술 스택에서 빠르게 문제를 탐지할 수 있습니다. 리미니스트리트의 SAP ERP 전문성을 결합한 선제적 진단 및 웹 기반 대시보드는 지원 환경을 개선하는 데 도움이 됩니다."

Rich Santoriello
 Director, Data Center and Shared
 Services
 Butterball, LLC