

Rimini Custom™

より多くのソフトウェアをサポートし、
より多くの価値をお届けします。

**貴社のニーズに合わせて
カスタマイズされた
統合ソリューション**

Rimini Support™

Rimini Manage™

Rimini Consult™

Rimini Protect™

Rimini Connect™

Rimini Watch™

» **長期的価値**
» **高品質なサービス提供**
» **豊富なラインナップ**

ビジネス上の課題

エンタープライズソフトウェアは、あらゆる組織にとってデジタル上の核となります。アプリケーション、データベース、関連するテクノロジーの多くは、円滑なビジネスの継続に不可欠です。何らかの理由で障害やダウンタイムが起こると、コスト増加の可能性が生じます。コンプライアンス違反はもってのほかです。

IT担当者は、ソフトウェアに問題が発生した場合、即座に専門家のサポートを受けることが最も重要であることを理解しています。問題が深刻化する場合、アップタイムとダウンタイム、利益と損失、さらには成功と失敗を左右する可能性もあります。

ほとんどの場合、ビジネスで運用されるソフトウェアは、複数のベンダーから提供されるソリューションの組み合わせになっており、多くの場合、競争上の優位性、事業の生産性と成長を実現するためにカスタマイズや統合され、業務プロセスが強化されています。

ただし、ベンダーが提供するソフトウェアサポートが常に最適であるとは限りません。貴社が使用するバージョンによっては、機能の縮小や制限があったり、利用できない場合があります。さらに、ベンダーの対応が遅く、非効率になる場合もあり、セルフサポートを行いリスクを軽減するため、ITスタッフにさらなるリソースが必要となる場合もあります。

複数のプロバイダーのソフトウェアサポートと管理を行う場合、通常では複数のベンダーとの契約管理に加え、さまざまなサポートとサービス手続きに時間を費やすことになります。

Rimini Custom™ソリューション

リミニストリートは、OracleやSAP、その他の主なソフトウェア製品向けに世界各地で事業を展開する、独立した統一型サポートを提供する草分け的存在でありリーダーです。

Rimini Custom™は、当社が誇る業界最高峰のサポート体制とサービス対象を、更に多くのエンタープライズソフトウェアに拡大したプログラムです。

Rimini Custom™をご利用いただくと、当社の定評のある非常にスピーディーで総合的なサポートを受けることが出来るようになり、エンタープライズソフトウェアのサポートやサービスのニーズについて相談できるようになります。貴社で運用しているソフトウェアの寿命を延ばし、ソフトウェアの価値を高めましょう。

ご予算やサポート、マネージドサービス、プロジェクト、人員配置など貴社固有のニーズに合わせて、Rimini Custom™のサービス内容を調整いたします。

「リミニストリートは、当社が使用しているOracleエコシステムで卓越したサポートを提供してくれました。Rimini Customを楽しみにしています。」

- Sudhakar Parakala氏

Synaptics社、情報技術担当バイスプレジデント

サービスの特徴

- » 最大15年間の安心サポート
- » 通常、既存ソフトウェアのアップグレードや他のソリューションへの移行なし
- » 応答時間とケースに関する経過報告について業界最高クラスのSLA
- » 熟練のソフトウェアエンジニアと直接連携
- » 豊富なエンタープライズソフトウェアの対象製品ラインナップを揃え、統一型サポートとサービスを提供

メリット

- » 既存ソフトウェアの寿命を延ばし価値を高める
- » 運用、パフォーマンス、システムの安定性の向上
- » エンドユーザーに対してより良いITサービスの提供
- » 管理が必要な契約や関係を削減
- » より広範なソフトウェア資産を対象とした、一貫したサポートとサービスのプロセスとエクスペリエンスを提供

Rimini Custom™の
詳細は[こちら](#)



Rimini Custom™プログラムの手順

1 > ご要望やニーズの確認

対象となるソフトウェアと必要なサービスをお知らせください

2 > 当社でサポートの可否を判断

対象となるソフトウェアにご希望通りのサービスを提供できるかどうか、また、当社の製品やサービスを快適にご利用いただくために必要な専門家を確保できるか確認します。

3 > サービス内容の提案

お客様のビジネスニーズとご予算に合わせたご提案をいたします。

4 > 契約事項の同意

当社の製品やサービスをご利用いただくにあたり、契約事項に同意していただきます。

5 > オンボーディング

ご利用開始 – 総合的なサポートと各種サービスをぜひご活用ください。

ソフトウェア環境全体で優れた体験と高い成果を実現

当社の経験豊富なエンジニアが、24時間365日体制で貴社のエンタープライズソフトウェアの実行、管理、サポート、保護に対応します。リミニストリートのお客様には、これらのサービスの価値を実感いただいている。この応答性の高いサービスをソフトウェア環境全体に拡張しましょう。

「リミニストリートは20年近くにわたり、OracleやSAPを使用する顧客に、最高レベルのサポートを中心としたプロセス、専門的なリソース、そして価値をもたらすことに重点を置いたサービスを提供してきました。

Rimini Customでは、サービスをより多くのソフトウェア分野に拡大しておりリミニストリートのビジネスの自然な進化と言えます。」

— Rebecca Wettemann氏
Valoir社CEO兼主席アナリスト

Rimini Street