

PROTON

Proton ist ein führender nationaler Automobilhersteller in Malaysia und belegt den zweiten Platz bei den gesamten Autoverkäufen des Landes.



„Die Reaktionsbereitschaft von Rimini Street ist fantastisch. Die Leute in meinem Team haben nicht einmal Zeit für eine Tasse Kaffee – so schnell geht Rimini Street auf die Bedürfnisse seiner Kunden ein.“

– Marhalisa Matari, Senior Manager,
IT Application Management, Proton



BRANCHE
VERARBEITENDE
INDUSTRIE



UMSATZ
RM4.2 BILLION



STANDORT
MALAYSIA



ANWENDUNGEN
SAP ECC 6



PROTON

KUNDENPROFIL:

Proton ist ein malaysischer Automobilhersteller, der das erste nationale Auto des Landes, den Proton Saga, entwickelt hat. Kürzlich brachte das Unternehmen den Proton X70 auf den Markt, den besten Premium- und Executive-SUV des Landes und Malaysias am schnellsten verkauften SUV im C-Segment

Führender Anbieter von Biowissenschaften und Industriefiltration entscheidet sich für Hybrid IT statt S/4HANA

Die Herausforderung von Proton

Proton wurde 1983 gegründet und ist Malaysias erstes nationales Automobilunternehmen. Seine neuesten Modelle, der Proton Saga und der X70, haben ein beeindruckendes Verkaufswachstum erzielt und ihren Marktanteil erhöht. Doch angesichts der schwierigen wirtschaftlichen Bedingungen forderte Proton alle Abteilungen auf, die Ausgaben zu senken und versuchte, seine Gesamtbetriebskosten um 30 % zu senken.

Für die IT-Abteilung bedeutete dies, nach Möglichkeiten zu suchen, die Wartungsgebühren der Technologieanbieter zu minimieren. Proton verwendet hauptsächlich SAP, integriert mit Siebel, für Betriebsabläufe von der Herstellung über den Vertrieb bis hin zum Kundendienst.

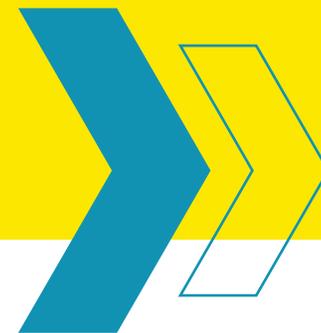
„Ursprünglich wollten wir Honorare sparen, indem wir unsere Projekte intern ausführten.

Allerdings waren die Ressourcen knapp, da mehrere Projekte gleichzeitig durchgeführt wurden“, sagte Marhalisa Matari von Proton, Senior Manager, IT Application Management, Group Information Technology. Nachdem sie an einer Rimini Street-Veranstaltung in Kuala Lumpur teilgenommen hatten, beschloss Proton, nach einem unabhängigen Drittanbieter zu suchen, um die Kosten zu senken.

Nach einem wettbewerbsorientierten Überprüfungsprozess, der auch eine Bewertung von SAP umfasste, entschied sich Proton für Rimini Street als Drittanbieter für den Support von SAP ERP – aufgrund des Knowhows und der Expertise, die Rimini Street während des gesamten Prozesses zeigte. „Die Entscheidung, zu Rimini Street zu wechseln, wurde aufgrund der Anregungen des IT-Teams, des Managements und der Benutzer des ERP-Systems getroffen“, so Marhalisa.“

Die Rimini Street-Lösung

Proton nutzt die Dienste von Rimini Street für seine SD-, MM-, FICO-, Anlagenwartungs-, IS-Auto-, APO, Produktionsplanung sowie HR- und Gehaltsabrechnungslösungen. Das IT-Team schätzt es besonders, einen engagierten Primary Support Engineer (PSE) zu haben, der die Support-Geschichte und den Hintergrund des Unternehmens kennt. Darüber hinaus reduziert der Support von Rimini Street für Integrationen mit anderen Anwendungen die Ausfallzeiten, wenn Probleme auftreten.





Neben dem Vorteil der Kostenersparnis hat Proton das Gefühl, dass seine Support-E-Mails schnell, freundlich und mit der gleichen Aufmerksamkeit beantwortet werden – im Gegensatz zu den Supportleistungen des Technologieanbieters. Auch war das Support-Team von Rimini Street schnell startklar und nahm die Geschäftsprozesse von Proton während des Wissenstransferprozesses geschickt an. Marhalisa war auch von der proaktiven Einstellung des Teams beeindruckt, als es sich mit den Systemen und der Umgebung von Proton vertraut machte. Dies gab Marhalisa zusätzliches Vertrauen in die Fähigkeit des Teams von Rimini Street, die Support-Angelegenheiten von Proton schnell, kompetent und effektiv zu bearbeiten“

Kundenergebnisse

Durch den Wechsel zu Rimini Street reduzierte Proton die Wartungsgebühren sofort um 50 %.

Die Einsparungen der IT-Abteilung durch den Support von Rimini Street halfen Proton bei der Erweiterung seines Werks in Tanjung Malim, Perak, um größere Produktionsmengen zu bewältigen.

Proton erwägt auch, Rimini Street auf seine Exportmärkte in der Region auszudehnen.

Proton hat nun die Flexibilität, auf die neueste Version der SAP-Software aufzurüsten, wenn das Unternehmen bereit ist, die Investition zu tätigen, anstatt sich an den vom Technologieanbieter vorgegebenen Zeitplan halten zu müssen. „Einer der Gründe, warum wir uns für die Lösung von Rimini Street entschieden haben, ist, dass wir uns nun nicht unter Druck gesetzt fühlen, 2027 ein Upgrade auf SAP S/4HANA durchzuführen, wenn das Unternehmen nicht zu einer solchen Investition bereit wäre. Wir wissen, wir werden weiterhin den nötigen Support haben“, so Marhalisa.

Proton freut sich auch, einen engagierten Berater zu haben, der Sie bei Bedarf unterstützt. Kurz nach der Unterzeichnung des Vertrags mit Rimini Street hatte Proton die Gelegenheit, dies zu testen, als ein System ausfiel. Obwohl das System nicht Teil der Support-Abdeckung von Rimini Street war, reagierte der Primary Support Engineer dennoch umgehend, um zu sehen, wie das Problem gelöst werden kann.

Marhalisa fügte hinzu: „Bei Rimini Street fühlen sich Kunden wichtig. Das Team ist sehr beruhigend, wenn Probleme auftauchen, und sie melden sich regelmäßig bei unserem Team, was mir sehr wichtig ist. „Es ist fantastisch, wie schnell Rimini Street antwortet, nachdem mein Team ein Ticket erstellt hat.

Die Leute in meinem Team haben nicht einmal Zeit für eine Tasse Kaffee – so schnell geht Rimini Street auf die Bedürfnisse seiner Kunden ein.“

Um mehr über Proton zu erfahren oder Erfolgsgeschichten anderer Kunden zu lesen, besuchen Sie www.riministreet.com/de/clients.

Rimini Street

riministreet.com
info@riministreet.com
twitter.com/riministreet
linkedin.com/company/rimini-street

©2024 Rimini Street, Inc. All rights reserved. “Rimini Street” is a registered trademark of Rimini Street, Inc. in the United States and other countries, and Rimini Street, the Rimini Street logo, and combinations thereof, and other marks marked by TM are trademarks of Rimini Street, Inc. All other trademarks remain the property of their respective owners, and unless otherwise specified, Rimini Street claims no affiliation, endorsement, or association with any such trademark holder, or other companies referenced herein. This document was created by Rimini Street, Inc. (“Rimini Street”) and is not sponsored by, endorsed by, or affiliated with Oracle Corporation, SAP SE, or any other party. Except as otherwise expressly provided in writing, Rimini Street assumes no liability whatsoever and disclaims any express, implied, or statutory warranty relating to the information presented, including, without limitation, any implied warranty of merchantability or fitness for a particular purpose. Rimini Street shall not be liable for any direct, indirect, consequential, punitive, special, or incidental damages arising out of the use or inability to use the information. Rimini Street makes no representations or warranties with respect to the accuracy or completeness of the information provided by third parties, and reserves the right to make changes to the information, services, or products, at any time. M_2555 | DE-040324