

## NEXEN CORPORATION

O fabricante coreano se concentra em inovação em vez de migração S/4HANA



"Com a Rimini Street, o escopo do suporte abrange nossas personalizações e complementos. Tivemos um tempo de solução mais rápido e não hesitamos em resolver problemas com nosso ambiente personalizado."

– Jae-Hoon Jung, Líder da Equipe de Estratégia da Informação, Nexen



**SUPOORTE PARA  
CÓDIGO  
PERSONALIZADO**



**INVESTIR NA  
INDUSTRIA 4.0**



**VERTICAL/PAÍS:  
MANUFATURA/COREIA**



**SOFTWARE:  
SAP**



### **VISÃO GERAL DA EMPRESA:**

A Nexen é a holding do Grupo Nexen, que inclui a Nexen Tire, a KNN, a Nexen D&S e a Nexen Walseok Cultural Foundation, e é composta pela Divisão de Negócios de Borracha, que fabrica e vende produtos de borracha, como tubos automotivos, e pela Divisão de Negócios de Logística, que fornece serviços abrangentes de logística.

"Quando se trata de proteger nossos sistemas, manter a confiabilidade de nossas redes, permitir flexibilidade para se adaptar a ambientes e requisitos de negócios em constante mudança e eficiência em termos de desempenho e velocidade, a Rimini Street atendeu a todas as necessidades de nossa solução."

– Jae-Hoon Jung, líder da equipe de estratégia de informações da Nexen

## Fabricante coreano investe em IA/ML em vez de atualizações do S/4HANA

A Nexen é a holding do Grupo Nexen, uma holding do tipo empresarial que diversificou suas receitas em um sistema de negócios diretos centrado na fabricação e venda de produtos de borracha. No negócio de borracha, que responde por cerca de 80% das vendas, a principal fonte de receita é a produção própria da empresa e a venda de câmaras de ar para pneus de automóveis e produtos sólidos para pneus. Além disso, a Nexen garantiu bases de negócios nos principais mercados globais, como Estados Unidos, Japão, China, Rússia e Itália, registrando mais vendas nos mercados estrangeiros do que nos mercados domésticos. A fabricante coreana também oferece serviços de logística, incluindo entrega de frete marítimo e aéreo. O núcleo de sua filosofia corporativa é a criação de valor para o cliente. Suas metas comerciais incluem o fortalecimento da inovação e investimentos em qualidade e serviços para aumentar a satisfação dos clientes e funcionários. A Nexen também está buscando iniciativas de desenvolvimento sustentável com foco na responsabilidade social e na proteção ambiental.

### **Criando largura de banda para iniciativas da Indústria 4.0**

Para atingir esses objetivos, a Nexen está estabelecendo estratégias e um roteiro para utilizar as principais tecnologias da "Indústria 4.0", como inteligência artificial (IA), big data e nuvem. A Nexen executa um ambiente de TI tradicional no local. Eles preferem isso a um ambiente de nuvem, pois isso lhes dá mais controle sobre os dados e aplicativos necessários para executar uma variedade de processos de negócios, além de outros benefícios de infraestrutura, segurança e conformidade. Parte de seu ambiente é executada no SAP Business Suite/CC 6.0.

"Tivemos vários desafios com o suporte do fornecedor SAP, incluindo o tempo de resposta e a capacidade de resolver casos. Como temos muitas personalizações, muitas vezes a resposta da SAP era que não poderia nos ajudar, embora estivéssemos pagando muito pelo suporte", disse Jae-Hoon Jung, líder da equipe de estratégia de informações responsável pelo planejamento geral e pelas operações de TI da Nexen.

Ao mesmo tempo, a empresa estava lidando com lacunas nas habilidades de tecnologia de TI que afetavam sua competitividade e eficiência. "Por exemplo, a tecnologia de rede é um elemento-chave que dá suporte a tecnologias inovadoras, como computação em nuvem, Internet das Coisas (IoT) e inteligência artificial (IA). No entanto, a equipe de tecnologia de rede pode ficar para trás em relação a essas mudanças, e a contratação de novos funcionários pode ser cara", disse Jung. Além de suas metas de inovação, ele também queria liberar largura de banda para fortalecer as capacidades do pessoal existente e reduzir a lacuna tecnológica por meio de treinamento interno.





## O suporte aprimorado para a SAP gera resultados comerciais tangíveis

“Como todos os licenciados do SAP Business Suite/ECC 6.0 que ainda dependem do Suporte e Manutenção Anual do fornecedor da SAP sabem, o suporte principal da SAP para o Business Suite/ECC 6.0 termina em 2027, criando uma pressão do fornecedor para migrar para o S/4HANA. No entanto, ao avaliarmos nossas necessidades, não encontramos motivos para realizar um projeto tão excessivo e caro”, disse Jung. Ele escolheu o Rimini Support™ para sua plataforma Business Suite/ECC 6.0 para substituir o serviço de manutenção da SAP e, ao mesmo tempo, reduzir suas taxas anuais de manutenção em até 50%. Jung e sua equipe agora podem obter suporte técnico rápido e orientação de engenheiros profissionais 24 horas por dia, 7 dias por semana. Sua versão atual do SAP agora pode ser operada de forma confiável por até 15 anos. “Com a Rimini Street, o escopo do suporte abrange nossas customizações e add-ons. Tivemos um tempo de solução mais rápido e não hesitamos em resolver problemas com nosso ambiente personalizado”, disse Jung.

A empresa agora recebe serviços personalizados de acordo com suas metas de negócios e estratégias de TI, o que lhe permite realizar com sucesso a fabricação de pneus inovadores. “Com a economia, estabelecemos e implementamos um plano de melhoria da infraestrutura de TI que inclui a migração para a nuvem, a introdução de ferramentas de análise e visualização de dados e a integração de sistemas ERP”, disse Jung.

“Nossa visão é estabilizar nossa plataforma SAP atual enquanto estabelecemos estratégias e roteiros para utilizar as principais tecnologias em IA, big data e nuvem. Temos uma meta comercial agressiva a cumprir e queremos tomar decisões inteligentes de TI em nosso próprio cronograma, com o apoio do parceiro certo. O Rimini Support™ para SAP nos permite continuar a agregar valor ao nosso sistema Business Suite/ECC 6.0 existente por pelo menos 15 anos adicionais, o que inclui garantias de serviço mais responsivas e cobertura de serviço não fornecida pela SAP em seu suporte convencional - tudo isso com uma economia substancial em comparação com o Suporte e Manutenção Anual da SAP. A Rimini Street é o parceiro certo para nós”.

A Rimini Street ajudou a equipe de operações de TI da Nexen a financiar a eficiência do gerenciamento por meio da redução de custos, permitindo que ela seguisse seu próprio roteiro sem ser forçada a fazer upgrade, atualização ou migração para manter o suporte do fornecedor. Agora, a empresa pode acessar suporte e conhecimento de alta qualidade para resolver problemas relacionados ao banco de dados e investir em novas tecnologias, como migração para a nuvem, IA/ML e IoT. Com os serviços de manutenção da Rimini Street, eles podem contar com uma operação estável do SAP ERP de acordo com sua estratégia de operações de longo prazo enquanto consideram o S/4HANA. “Quando se trata de proteger nossos sistemas, manter a confiabilidade de nossas redes, permitir flexibilidade para se adaptar a ambientes e requisitos de negócios em constante mudança e eficiência em desempenho e velocidade, a Rimini Street verificou todas as caixas de nossas necessidades de solução”, disse Jung.

### PARA MAIS INFORMAÇÕES

Para saber mais sobre a Nexen ou para ler outras histórias de clientes, visite [www.riministreet.com/clients](http://www.riministreet.com/clients).

# Rimini Street®

[riministreet.com](http://riministreet.com)

[info@riministreet.com](mailto:info@riministreet.com)

[twitter.com/riministreet](https://twitter.com/riministreet)

[linkedin.com/company/rimini-street](https://linkedin.com/company/rimini-street)

©2024 Rimini Street, Inc. Todos os direitos reservados. "Rimini Street" é uma marca registrada da Rimini Street, Inc. nos Estados Unidos e em outros países, e a Rimini Street, o logotipo da Rimini Street e suas combinações e outras marcas marcadas por TM são marcas comerciais da Rimini Street, Inc. Todas as outras marcas comerciais permanecem como propriedade de seus respectivos donos e, a menos que especificado de outra forma, a Rimini Street não reivindica afiliação, endosso ou associação com qualquer detentor de marca comercial ou outras empresas mencionadas aqui. Este documento foi criado pela Rimini Street, Inc. ("Rimini Street") e não é patrocinado, endossado ou afiliado à Oracle Corporation, SAP SE ou qualquer outra parte. Exceto quando expressamente disposto de outra forma por escrito, a Rimini Street não assume nenhuma responsabilidade e se isenta de qualquer garantia expressa, implícita ou estatutária relacionada às informações apresentadas, incluindo, sem limitação, qualquer garantia implícita de comercialização ou adequação a uma finalidade específica. A Rimini Street não será responsável por nenhum dano direto, indireto, consequencial, punitivo, especial ou incidental decorrente do uso ou da incapacidade de usar as informações. A Rimini Street não faz representações ou garantias com relação à precisão ou integridade das informações fornecidas por terceiros e se reserva o direito de fazer alterações nas informações, serviços ou produtos a qualquer momento. M\_2246 | LR0010348 | US-012524