

Einer der zehn weltweit führenden Automobilhersteller nutzt finanzielle Kompetenz, um Innovationen voranzutreiben



Kundenprofil: Die Hyundai Motor Company wurde 1967 als Koreas erster Autohersteller gegründet und hat sich seitdem zu einem multinationalen Konglomerat – der Hyundai Motor Group – entwickelt, das sowohl die Marken Hyundai Motors als auch Kia Motors vertritt. Als einer der weltweit führenden Automobilhersteller verfügt das Unternehmen über eine jährliche Produktionskapazität von 5,3 Millionen Fahrzeugen und Händler in 196 Ländern.

Branche: Verarbeitende Industrie

Standort: Seoul, Korea

Mitarbeiter: 120,000

Anwendungen: Oracle Database versions 9i to 12c

Wir äußern immer sehr offen unsere Zufriedenheit mit Rimini Street und die vielen Vorteile, die ein Wechsel vom Oracle-Support mit sich bringt.“

Heegon Kim

*head of department,
Cloud Technology Team,
Hyundai Motor Group*

„Die enormen Kostensenkungen, die wir erreicht haben – ohne Auswirkungen auf unsere unternehmenskritischen IT-Abläufe – haben es uns ermöglicht, in die Technologien und das Know-how zu investieren, die zukünftige bahnbrechende Innovationen unterstützen werden.“

– Heegon Kim, head of department, Cloud Technology Team, Hyundai Motor Group

At its founding in 1967, Hyundai Motors was a key pioneer in establishing Korea's Bei seiner Gründung im Jahr 1967 war Hyundai Motors ein wichtiger Pionier beim Aufbau der koreanischen Automobilbranche. Heute steht die Hyundai Motor Group an vorderster Front der kommenden Revolution im Transportwesen und setzt sich für die Entwicklung von KI-gesteuerten Fahrzeugen der nächsten Generation ein.

Hyundai Motors arbeitet daran, seine Vision von universell sicheren autonomen Transportmitteln Wirklichkeit werden zu lassen. Die nächste Welle von wasserstoffbetriebenen Elektrofahrzeugen und auf künstlicher Intelligenz basierenden persönlichen Mobilitätslösungen stellt einen großen Schritt nach vorn für die gesamte Automobilbranche dar. Eine wichtige Voraussetzung für die Verwirklichung dieser Ziele sind kontinuierliche Investitionen in die Weiterentwicklung der IT-Infrastruktur des Unternehmens und die Verbesserung der entsprechenden Fähigkeiten der Support-Teams. Diese Strategie stärkt kontinuierlich jeden Aspekt der vielfältigen Aktivitäten des multinationalen Herstellers.

Die Zuversicht, Neuland zu betreten

Um zu vermeiden, dass das Budget für die Finanzierung zusätzlicher Technologien immer weiter erhöht werden muss, überprüft die IT-Abteilung methodisch alle ihre Ausgaben und Aufwendungen. Ein bemerkenswertes Ergebnis der kontinuierlichen Finanzanalyse war die Identifizierung einer erheblichen Kostensenkungsmöglichkeit, die sich dadurch ergab, dass die Wartung für die Oracle Database von einem unabhängigen Drittanbieter und nicht vom Anwendungsanbieter übernommen wurde.

Heegon Kim, Head of Department, Cloud Technology Team, erinnert sich:

„Budgetoptimierung ist eine Priorität für jedes Unternehmen, insbesondere für diejenigen unter uns, die auf Oracle angewiesen sind. Die Wartungskosten für die Oracle Database machten mehr als 20 % der Anschaffungskosten aus und stiegen

Vorteile

- **Ermöglichte Investitionen in neue Technologien, die direkt auf die Business Roadmap des Unternehmens abgestimmt waren:**

Das für die Wartung der Oracle Database freigesetzte Budget wurde in neue Technologien und Fähigkeiten investiert.

- **Gesicherte Betriebszeit und Verfügbarkeit der geschäftskritischen ERP-Plattform:**

Die Wartung der Oracle Database durch einen Drittanbieter sorgt für eine kontinuierliche Geschäftskontinuität, die durch die Abdeckung systemspezifischer Probleme, die Oracle nicht unterstützen würde, noch verstärkt wird.

- **Bessere Qualität des Supports:**

Sowohl die Geschwindigkeit als auch die Effektivität der Problemlösung verbesserten sich nach dem Wechsel zu einem unabhängigen, externen Support-Anbieter.

„Unser erstes Jahr der Zusammenarbeit hat die Qualität des Supports von Rimini Street unter Beweis gestellt. Alle datenbankbezogenen Probleme, die wir aufwerfen, werden schneller und effektiver gelöst als mit Oracle, so dass wir absolut keine Bedenken hatten, den ursprünglichen Vertrag auf eine mehrjährige Vereinbarung zu verlängern.“

Heegon Kim

head of department,
Cloud Technology Team,
Hyundai Motor Group

Für mehr Informationen

Um mehr über die Hyundai Motor Group zu erfahren oder andere Kundengeschichten zu lesen, besuchen Sie www.riministreet.com/de/clients.

jedes Jahr, so dass die Budgetoptimierung ein Problem darstellte. Die wichtigste Überlegung war jedoch immer die Sicherstellung einer maximalen Verfügbarkeit unserer Oracle-Umgebung.“

„Die Aufgaben, die wir auf der Oracle Database ausführen, sind für Hyundai Motors von entscheidender Bedeutung. Für das gesamte Unternehmen ist es von größter Bedeutung, Betriebsunterbrechungen jeglichen Ausmaßes zu verhindern.“

Nachdem es sich die Optionen angesehen und ein wettbewerbsorientiertes Bewertungsverfahren gemacht hatte, schränkte das IT-Team seine Auswahl ein: „Unsere endgültige Entscheidung hing davon ab, wie gut ein unabhängiger Anbieter in der Lage war, effizient auf ein hohes Volumen an globalen Serviceanfragen zu reagieren und wie gut er in der Lage war, das Niveau des technischen Supports, den wir von Oracle erhielten, zu erreichen oder zu übertreffen“, so Kim.

Rimini Street: Hochwertiger Support zu einem Bruchteil der Kosten

Die Hyundai Motor Group beauftragte Rimini Street mit der Wartung der Oracle Database und sparte damit 50 % der jährlichen Kosten, die bei einem direkten Support durch den Softwareanbieter anfallen würden. Kim ist begeistert: „Rimini Street bietet ein besseres Serviceniveau als Oracle und bietet uns den zusätzlichen Vorteil, dass wir systemspezifische Probleme lösen können, die der Softwareanbieter einfach nicht angehen würde. Die Anleitungen, die wir erhalten, haben einen hohen Grad an Genauigkeit, was unser Datenbankteam immer sehr glücklich macht.“

Das Unternehmen entschied sich dafür, die Erfahrung einer Partnerschaft mit einem unabhängigen Drittanbieter-Support auszuprobieren, indem es mit einem Einjahresvertrag begann. „Unser erstes Jahr der Zusammenarbeit hat die Qualität des Supports von Rimini Street unter Beweis gestellt. Alle datenbankbezogenen Probleme, die wir aufwerfen, werden schneller und effektiver gelöst als mit Oracle, so dass wir absolut keine Bedenken hatten, den ursprünglichen Vertrag auf eine mehrjährige Vereinbarung zu verlängern“ betonte Kim.

Er fügte hinzu: „Zusätzlich zur Oracle Database haben wir den Umfang des Vertrags weiter ausgeweitet, um noch mehr Konzerngesellschaften und Auslandsbüros abzudecken.“

Mehrere führende Unternehmen in Korea haben sich mit der Hyundai Motor Group über die Erfahrungen und Vorteile einer Partnerschaft mit Rimini Street beraten. Kim sagte abschließend: „Wir wurden von vielen Unternehmen gefragt und wir sind immer sehr offen, wenn es darum geht, unsere Zufriedenheit mit Rimini Street und die vielen Vorteile des Wechsels weg vom Oracle-Support mitzuteilen.“

„Die enormen Kostensenkungen, die wir erreicht haben – ohne Auswirkungen auf unsere unternehmenskritischen IT-Abläufe – haben es uns ermöglicht, in die Technologien und das Know-how zu investieren, die zukünftige bahnbrechende Innovationen unterstützen werden.“

Rimini Street

riministreet.com/de
info@riministreet.com
twitter.com/riministreet
[linkedin.com/company/rimini-street](https://www.linkedin.com/company/rimini-street)

©2024 Rimini Street, Inc. All rights reserved. "Rimini Street" is a registered trademark of Rimini Street, Inc. in the United States and other countries, and Rimini Street, the Rimini Street logo, and combinations thereof, and other marks marked by TM are trademarks of Rimini Street, Inc. All other trademarks remain the property of their respective owners, and unless otherwise specified, Rimini Street claims no affiliation, endorsement, or association with any such trademark holder, or other companies referenced herein. This document was created by Rimini Street, Inc. ("Rimini Street") and is not sponsored by, endorsed by, or affiliated with Oracle Corporation, SAP SE, or any other party. Except as otherwise expressly provided in writing, Rimini Street assumes no liability whatsoever and disclaims any express, implied, or statutory warranty relating to the information presented, including, without limitation, any implied warranty of merchantability or fitness for a particular purpose. Rimini Street shall not be liable for any direct, indirect, consequential, punitive, special, or incidental damages arising out of the use or inability to use the information. Rimini Street makes no representations or warranties with respect to the accuracy or completeness of the information provided by third parties, and reserves the right to make changes to the information, services, or products, at any time. M_2555 | LR0074531 | DE-040224