

# Rimini Support™

## Rimini Support™ pour VMware

### PRODUITS PRIS EN CHARGE

#### Hyperviseur et gestion de la virtualisation

- » vSphere
- » ESX et ESXi
- » VCenter
- » VMware Workstation

#### Gestion du cloud et automatisation

- » VRealize

#### Réseau, sécurité et continuité des activités

- » NSX
- » VMware Site Recovery Manager

#### Stockage

- » vSAN

#### End-user computing

- » VMware Horizon
- » VMware Workspace ONE

#### Modernisation des applications et Kubernetes

- » VMware Tanzu

### Maintenir le support de vos licences perpétuelles

Les produits VMware, qui étaient autrefois disponibles sous forme de licences, ne sont plus proposés que dans le cadre d'abonnements, ce qui entraîne de fortes hausses de prix sur plusieurs années.

À l'approche des renouvellements, les entreprises n'ont pas le temps nécessaire pour procéder à des évaluations et passer à des environnements de virtualisation alternatifs (hyperviseurs et systèmes de gestion). Pour beaucoup, il s'agit de systèmes critiques pour l'entreprise et il est trop risqué d'explorer les options de support en interne. Il n'est pas toujours facile de trouver la meilleure voie à suivre et cela soulève des questions telles que :

- Comment puis-je justifier cette hausse de prix substantielle auprès de mon directeur financier ?
- Si j'abandonne le support de Broadcom, quelles stratégies puis-je employer pour prévenir les risques potentiels en matière de sécurité ?
- Comment puis-je faire en sorte que mon organisation ait toutes les cartes en main pour réussir en fonction de l'évolution du marché des infrastructures hyperconvergées ?
- Étant donné que je passe déjà à un cloud public, comment ce modèle d'abonnement affectera-t-il mes plans ?
- Devrais-je opter pour une solution libre comme KVM ? Ai-je le temps d'évaluer ces options ?

### À propos de Rimini Support pour VMware

Désormais disponible pour une large gamme de produits VMware, permettant aux clients de conserver leurs licences perpétuelles et d'étendre la valeur de leur technologie existante.



**Un service de support ultra-réactif et complet sans mises à jour obligatoires pour continuer à bénéficier d'un support complet**

- Correction du référentiel et de la documentation
- Support des opérations et des configurations
- Ingénieur support dédié
- Support des installations et des mises à niveau
- Support des développements spécifiques
- Support des performances
- Support de la version actuelle pendant toute la durée du contrat
- Services d'onboarding et d'archivage

## PRINCIPAUX AVANTAGES

» **Réduisez le temps nécessaire pour résoudre les problèmes critiques.**

Bénéficiez du meilleur support disponible, en particulier pour vos applications et vos infrastructures stratégiques.

» **Prolongez la valeur de vos investissements.**

Maximisez la valeur de ce que vous avez déjà payé.

» **Gardez vos options ouvertes.**

Évitez la dépendance vis-à-vis de l'éditeur et prenez le contrôle de votre stratégie technologique. Explorez des alternatives selon vos conditions et votre calendrier.

## Comparaison des programmes de support

### Caractéristiques du support

Rimini Support™ Broadcom

| Services de support   |   |   |
|---|---|---|
| Correction pour le référentiel et la documentation  | ✓ | ■ |
| Support des opérations et des configurations  | ✓ | ■ |
| Support des installations et des mises à niveau   | ✓ | ■ |
| Ingénieur support référent avec un minimum de 15 ans d'expérience                               | ✓ |   |
| Client Success Manager  | ✓ |   |
| Réponses en moins de 10 minutes garanties pour les cas critiques                                | ✓ |   |
| Support amélioré sans mises à niveau obligatoires   | ✓ |   |
| Support des développements spécifiques  | ✓ |   |
| Support des performances  | ✓ |   |
| Maintien de la version actuelle de VMware pendant toute la durée de votre contrat Rimini Street | ✓ |   |
| Services d'intégration, d'archivage et d'accès à distance                                       | ✓ |   |
| Services de conseil   |   |   |
| Conseils relatifs à la roadmap technique, fonctionnelle et applicative                          | ✓ |   |
| Conseils en Cloud   | ✓ |   |
| Conseils en stratégie de licences   | ✓ |   |
| Conseils de sécurité  | ✓ |   |
| Conseils en matière d'interopérabilité et d'intégration   | ✓ |   |
| Bilan de santé de vos environnements, applications et sécurité                                  | ✓ |   |
| Impact sur les ressources   |   |   |
| Transparence du TCO (coût total de possession) (budget, personnel, temps)                       | ✓ |   |
| Indépendance vis-à-vis de la feuille de route imposée par l'éditeur d'origine                   | ✓ |   |

## LES MEILLEURES PERFORMANCES DU MARCHÉ

- » Une satisfaction client de 4,9/5
- » Une réponse aux cas critiques en 10 minutes
- » Plus de 1200 ingénieurs salariés dédiés à la résolution des demandes de support 24h/24, 7j/7, 365j/an
- » Réponse moyenne en 90 secondes pour les cas les plus urgents
- » SLA respectés à 99,99% sur plus de 500 000 demandes clients en 2023
- » Utilisation d'une application d'IA brevetée qui réduit le temps de résolution des cas de 23%
- » Utilisation d'une application IA propriétaire qui réduit le nombre de cas amenant à une urgence de 29%

## Offres associées

Rimini Street a étendu Rimini Protect™ et Rimini Consult™ aux clients de VMware, en leur proposant des services complets de support, de sécurité et de conseils personnalisés adaptés à l'écosystème et aux besoins uniques des entreprises.

### Rimini Protect™



**Une protection proactive, rapide et rentable, personnalisée pour votre environnement de logiciels métier**

- » Services d'atténuation proactive des risques
- » Dossiers de sécurité
- » Rapports d'analyse des vulnérabilités de sécurité
- » Rapports zero-day
- » Évaluations de sécurité de niveau 1

### Rimini Consult™



**Optimisez, faites évoluer et transformez votre IT grâce à l'expertise approfondie de professionnels pour atteindre vos objectifs commerciaux**

- » Analyse de la roadmap et de la stratégie
- » Assistance pour vos migrations Cloud
- » Renforcement de la stratégie de sécurité
- » Évaluations technologiques
- » Observabilité
- » Intégration
- » Projets sur mesure

**Rimini Street**

[riministreet.com](http://riministreet.com) | [info@riministreet.com](mailto:info@riministreet.com) | [linkedin.com/company/rimini-street](https://linkedin.com/company/rimini-street) | [twitter.com/riministreet](https://twitter.com/riministreet)