

STANDARD FOODS CORPORATION

Le fabricant taiwanais de produits alimentaires poursuit ses initiatives d'usine intelligente grâce à un support SAP plus réactif et à des budgets disponibles pour des objectifs d'automatisation et d'optimisation des données.



« Mon équipe se félicite de la réactivité du support de Rimini Street. C'est très différent du support SAP. »

– Jerry Lee, directeur IT, Standard Foods



SUPPORT PLUS RÉACTIF POUR SAP



BUDGETS POUR LES PROJETS IA ET ESG



VERTICALE/PAYS :
FABRICATION,
VENTE EN GROS ET
DISTRIBUTION, TAIÛAN



LOGICIEL :
SAP ECC 6



PRÉSENTATION DE L'ENTREPRISE : SUPPORT PLUS RÉACTIF POUR SAP

Standard Foods fabrique et distribue des produits alimentaires de qualité supérieure à Taïwan et en Chine pour permettre à ses clients de prendre soin de leur santé.



Standard Foods transforme les données en une gestion optimisée de la chaîne d'approvisionnement

Avec plus de 600 produits développés pour chaque membre de la famille, du plus jeune au plus âgé, tout au long de la journée et au fil des années, Standard Foods Corporation aspire à aider les consommateurs à prendre soin de leur santé. Au début de son activité, en 1986, le fabricant alimentaire taiwanais proposait des produits à base d'avoine et des préparations pour nourrissons. Au fil des ans, il a étendu sa gamme de produits avec des laits en poudre pour adultes, des huiles de cuisson, des produits laitiers, d'autres produits à base d'avoine et de céréales, ainsi que des compléments de santé et alimentaires permettant d'atteindre un objectif de bien-être à chaque étape de la vie.

De la frustration à un service personnalisé

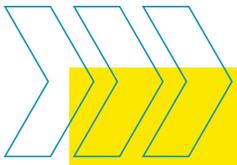
Standard Foods utilise SAP pour gérer ses opérations à Taiwan et en Chine. Toutefois, certains problèmes d'efficacité sont venus ternir son expérience. « Lorsqu'il y avait un problème avec notre système et que nous devions faire appel au support de SAP, il fallait créer un dossier de réclamation, mais cela prenait du temps. Cela passait par un échange permanent d'e-mails dans un sens et dans l'autre, sans véritable prise en compte du problème évoqué. La résolution d'un problème prenait généralement environ deux semaines », explique Jerry Lee, directeur IT chez Standard Foods.

Cela a incité l'entreprise à rechercher un prestataire de support plus réactif. Grâce aux recommandations de pairs et de partenaires du secteur, comme SoftwareOne, M. Lee et son équipe ont étudié l'offre de Rimini Street et ont franchi le pas. « Ce qui m'a le plus impressionné, c'est le processus de démarrage, » précise M. Lee. Rimini Street nous a rendu visite et nous a expliqué l'ensemble du processus. Leur équipe a accédé à notre système, a procédé à une évaluation complète et a lancé les procédures de préparation du support Rimini Street. Ils ont géré le processus méticuleusement et c'est là que j'ai réalisé qu'ils étaient très différents des autres prestataires en matière de support. « Ils ont pris le temps de connaître nos systèmes en détail et de comprendre notre vision. » M. Lee, qui savait que les autres fournisseurs ne comprenaient en général que 30 à 40 % de la complexité de ses systèmes, n'avait jamais vu un tel niveau de préparation.

Utiliser les données pour améliorer la chaîne d'approvisionnement et l'ESG

Le passage à Rimini Street a apporté des avantages immédiats et tangibles en réduisant de moitié les frais de support SAP et en améliorant de manière significative l'efficacité opérationnelle. M. Lee nous donne un exemple : « Avec Rimini Street, nous n'avons besoin que de trois personnes pour prendre en charge les cinq modules SAP que nous utilisons, et nous conservons toutes les fonctionnalités. » Auparavant, il aurait fallu une personne pour gérer chacun des cinq modules. Cette nouvelle efficacité a permis à l'équipe de se consacrer à des projets d'automatisation des processus robotisés (RPA), de gestion des processus d'entreprise (BPM) et de renforcement des compétences technologiques.

Standard Foods a délaissé les rapports BI de SAP au profit de Power BI et du machine learning basé sur le cloud pour l'analyse des données. En confiant ses données de contrôle et d'analyse de la rentabilité (COPA) et ses informations sur les ventes et les



stocks à des outils d'IA, ils ont pu ajuster leurs modèles prédictifs et améliorer davantage leurs capacités décisionnelles. « Il peut être difficile pour nos clients de recommander la quantité à commander. « Il faut des modèles différents pour exécuter tous ces paramètres », explique M. Lee. En intégrant l'IA aux données en temps réel, ils visent à affiner les recommandations dans le cadre des commandes et à améliorer les processus d'approvisionnement, au profit de l'ensemble de leur chaîne d'approvisionnement.

Parmi les futurs projets, l'entreprise prévoit de mettre l'accent sur les pratiques environnementales, sociales et de gouvernance (ESG). « L'utilisation de ces systèmes, qu'il s'agisse de systèmes de gestion des émissions de carbone ou d'autres, permettra d'automatiser une partie du travail manuel que nous effectuons actuellement, » assure M. Lee. Il espère que l'adoption de ces systèmes lui permettra de réaffecter les économies réalisées sur les frais de support annuels au financement de l'innovation.

Profiter des avantages d'un partenariat stratégique

Au moment où Standard Foods planifie sa roadmap SAP, elle aborde S/4HANA avec une certaine circonspection. Malgré un certain nombre d'avantages, M. Lee et son équipe considèrent leurs besoins actuels et leurs futurs objectifs d'automatisation pourraient ne pas correspondre à cette plateforme. « Nous pensons que SAP ne peut apporter que des avantages limités en matière de support à la fabrication intelligente. Pour l'instant, le passage à S/4HANA n'est pas une priorité et nous ne le considérons pas non plus comme une approche stratégique pour notre entreprise. Le retour sur investissement n'est pas au rendez-vous. Peut-être qu'à l'avenir, nous y réfléchirons, mais pour l'instant, nous nous concentrerons sur l'innovation, la croissance et la rentabilité », déclare M. Lee. Lorsque SAP a annoncé l'arrêt de la prise en charge de la plateforme ECC à échéance 2027, M. Lee s'est inquiété : « Nous étions très préoccupés, mais j'en ai discuté avec mes pairs et j'ai ensuite réalisé qu'il n'y avait pas vraiment lieu de paniquer tant que Rimini Street était là pour nous. »

La relation entre Standard Food et Rimini Street n'apporte pas seulement une expertise et un support réactif pour SAP, mais elle ouvre également la voie à de nouvelles innovations et à des projets stratégiques. Grâce à Rimini Street, Standard Foods a pu éliminer les problèmes de support SAP en faveur d'améliorations opérationnelles significatives et de réductions de coûts qui permettront de soutenir des produits contribuant à un mode de vie plus sain. Plus important encore, l'équipe de M. Lee est satisfaite de cette évolution. « Mon équipe se félicite de la réactivité du support de Rimini Street. C'est extrêmement différent de ce que nous avons connu avec le support SAP », confirme-t-il.

Pour en savoir plus sur Standard Foods ou pour lire d'autres témoignages de clients, consultez le site <https://www.riministreet.com/fr/clients/>

Rimini Street

riministreet.com
info@riministreet.com
twitter.com/riministreet
linkedin.com/company/rimini-street

© 2024 Rimini Street, Inc. Tous droits réservés. « Rimini Street » est une marque déposée de Rimini Street, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays. Rimini Street, le logo de Rimini Street et leurs combinaisons, ainsi que les autres marques accompagnées du sigle TM, appartiennent à Rimini Street, Inc. Toutes les autres marques restent la propriété de leurs propriétaires respectifs et, sauf indication contraire, Rimini Street ne revendique aucune affiliation, approbation ou association avec les détenteurs de ces marques ou les autres sociétés mentionnées dans le présent document. Ce document a été rédigé par Rimini Street, Inc. (« Rimini Street ») et n'est ni sponsorisé par, ni approuvé par, ni affilié à Oracle Corporation, SAP SE ou toute autre partie. Sauf mention contraire expressément indiquée par écrit, Rimini Street n'assume aucune responsabilité et décline toute garantie expresse, tacite ou juridique concernant les informations présentées dans le présent document, y compris, sans s'y limiter, la garantie implicite de qualité marchande ou d'adéquation à un usage particulier. Rimini Street ne peut être tenu responsable des dommages directs, indirects, exemplaires, spéciaux ou accessoires résultant de l'utilisation ou de l'incapacité à utiliser ces informations. Rimini Street ne fournit aucune assurance ou garantie quant à l'exactitude ou l'exhaustivité des informations fournies par des tierces parties et se réserve le droit d'apporter sans préavis des changements aux informations, services ou produits décrits dans le présent document. M_3792 | LR0033581 | US-09182024