

STANDARD FOODS CORPORATION

Fabricante taiwanesa de alimentos investe em iniciativas de fábrica inteligente impulsionadas por suporte mais responsivo ao SAP e mais recursos para metas de automação e otimização de dados.



“Minha equipe aplaude a agilidade do suporte da Rimini Street. É extremamente diferente do suporte da SAP.”

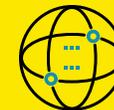
– Jerry Lee, Diretor de TI, Standard Foods



SLA DE TEMPO DE RESPOSTA DE ATÉ 10 MINUTOS – GARANTIDO EM CONTRATO



RECURSOS PARA PROJETOS DE IA E ESG



SETOR/PAÍS:
MANUFATURA,
ATACADO E
DISTRIBUIÇÃO, TAIWAN

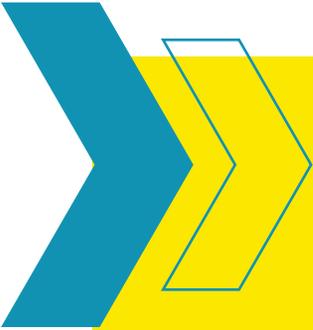


SOFTWARE:
SAP ECC 6



VISÃO GERAL DA EMPRESA:

A Standard Foods fabrica e distribui produtos alimentícios de alta qualidade em Taiwan e na China, promovendo saúde e bem-estar ideais.



Standard Foods Transforma Dados em Gestão Otimizada da Cadeia de Suprimentos

Com mais de 600 produtos desenvolvidos para “cuidar de cada membro da família, do jovem ao idoso, ao longo do dia e dos anos”, a Standard Foods Corporation tem como objetivo ajudar os consumidores a alcançarem uma saúde ideal. Fundada em 1986, a fabricante taiwanesa começou produzindo produtos à base de aveia e fórmulas infantis. Ao longo dos anos, expandiu para leite em pó para adultos, óleos de cozinha, laticínios, outros produtos à base de aveia e grãos, além de suplementos nutricionais, tudo para apoiar o bem-estar ao longo da vida.

Da Frustração ao Serviço Personalizado

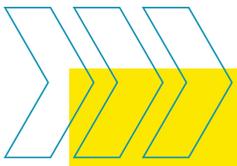
A Standard Foods utiliza o SAP para gerenciar operações em Taiwan e na China. No entanto, sua experiência era prejudicada por ineficiências. “Quando havia um problema no sistema e precisávamos de suporte da SAP, abríamos um chamado, mas o problema não era resolvido rapidamente. Havia apenas trocas de e-mails sem realmente tentar entender a questão. Resolver um problema geralmente levava cerca de duas semanas”, relatou Jerry Lee, Diretor de TI da Standard Foods.

Isso levou à busca por um fornecedor de suporte mais responsivo. Com recomendações de colegas da indústria e parceiros, como a SoftwareOne, Lee e sua equipe pesquisaram os serviços oferecidos pela Rimini Street e assinaram o contrato. Lee descreveu: “O que mais me impressionou foi o processo de integração. A Rimini Street nos visitou, explicou todo o processo, acessou nosso sistema, realizou uma avaliação abrangente e começou os preparativos para o suporte da Rimini Street. Eles conduziram o processo com muita atenção aos detalhes e foi quando percebi que eles são muito diferentes de outros parceiros de suporte. Eles realmente se esforçaram para conhecer nossos sistemas em detalhes e entender nossa visão.” Esse nível de preparação era inédito para Lee, que observou que outros fornecedores geralmente compreendiam apenas cerca de 30-40% das complexidades de seus sistemas.

Usando Dados para Melhorar a Cadeia de Suprimentos e Práticas ESG

A mudança para a Rimini Street trouxe benefícios imediatos, como a redução pela metade das taxas de suporte ao SAP e a melhoria significativa na eficiência operacional. Lee explicou: “Com a Rimini Street, precisamos de apenas três pessoas para gerenciar os cinco módulos do SAP que usamos, mantendo toda a funcionalidade.” Antes, seria necessário um responsável para cada módulo. Essa eficiência permitiu que a equipe se concentrasse em projetos de automação de processos robóticos (RPA), gerenciamento de processos de negócios (BPM) e capacitação tecnológica.

A Standard Foods migrou dos relatórios de BI do SAP para o Power BI e aprendizado de máquina baseado em nuvem para análise de dados. Ao integrar dados de análise de lucratividade (COPA), vendas e estoque em ferramentas de IA,



foi possível ajustar os modelos preditivos e melhorar a tomada de decisões. “Recomendar quanto pedir pode ser difícil para nossos clientes. Isso exige diferentes modelos para processar todos esses parâmetros”, disse Lee. Integrando IA com dados em tempo real, a empresa pretende refinar as recomendações de pedidos e otimizar processos de compras, beneficiando toda a cadeia de suprimentos.

Os planos futuros incluem foco em práticas de Governança Ambiental, Social e Corporativa (ESG). “O uso desses sistemas, seja de gestão de emissões de carbono ou outros, automatizará parte do trabalho manual que realizamos atualmente”, afirmou Lee. Ele espera que a adoção desses sistemas permita realocar a economia anual de taxas de suporte para financiar inovações.

Aproveitando os Benefícios de uma Parceria Estratégica

Ao planejar sua estratégia para o SAP, a Standard Foods adota uma abordagem cautelosa em relação ao S/4HANA. Lee e sua equipe acreditam que, embora possa oferecer algumas vantagens, as necessidades atuais e os objetivos futuros de automação da empresa podem não estar alinhados com a plataforma. “Acreditamos que a SAP oferece vantagens limitadas para suportar a manufatura inteligente. No momento, migrar para o S/4HANA não é uma prioridade nem vemos isso como uma decisão estratégica para nosso negócio. O ROI simplesmente não compensa. Talvez no futuro possamos considerar isso, mas, por enquanto, nosso foco será inovação, crescimento e lucratividade”, afirmou Lee. Quando a SAP anunciou o fim do suporte à plataforma ECC até 2027, Lee ficou preocupado, mas concluiu: “Discuti com meus colegas e percebi que não é tão assustador quanto parece, desde que tenhamos a Rimini Street para nos apoiar.”

A parceria com a Rimini Street oferece à Standard Foods expertise e suporte responsivo para o SAP, além de abrir espaço para inovações e projetos estratégicos. Com a Rimini Street, a empresa superou os desafios com o suporte SAP, alcançando melhorias operacionais significativas e economia de custos para impulsionar sua missão de promover uma vida saudável. Mais importante ainda, a equipe de Lee está satisfeita com a mudança. “Minha equipe aplaude a agilidade do suporte da Rimini Street. É extremamente diferente do que experimentamos com o suporte da SAP”, relatou ele.

Para saber mais sobre a Standard Foods ou ler outras histórias de clientes, visite riministreet.com/br/clients/

Rimini Street

riministreet.com/br
info@riministreet.com
twitter.com/riministreet
linkedin.com/company/rimini-street

©2024 Rimini Street, Inc. Todos os direitos reservados. “Rimini Street” é uma marca registrada da Rimini Street, Inc. nos Estados Unidos e em outros países. Rimini Street, o logotipo da Rimini Street e suas combinações, assim como outras marcas identificadas com TM, são marcas registradas da Rimini Street, Inc. Todas as outras marcas permanecem propriedade de seus respectivos proprietários e, salvo especificado de outra forma, a Rimini Street não reivindica afiliação, endosso ou associação com os titulares dessas marcas ou outras empresas mencionadas neste documento. Este documento foi criado pela Rimini Street, Inc. (“Rimini Street”) e não é patrocinado, endossado ou afiliado à Oracle Corporation, SAP SE ou qualquer outra parte. Exceto se expressamente indicado por escrito, a Rimini Street não assume nenhuma responsabilidade e isenta-se de qualquer garantia expressa, implícita ou legal relacionada às informações apresentadas, incluindo, entre outras, qualquer garantia implícita de comercialização ou adequação a um propósito específico. A Rimini Street não será responsável por quaisquer danos diretos, indiretos, consequentes, punitivos, especiais ou incidentais decorrentes do uso ou da incapacidade de usar as informações. A Rimini Street não faz representações ou garantias quanto à precisão ou completude das informações fornecidas por terceiros e reserva-se o direito de fazer alterações nas informações, serviços ou produtos a qualquer momento. M_3792 | LR0033581 | US-09182024