

# GUNUNG RAJA PAKSI (GRP)

印尼鋼鐵製造商運用 Rimini Street 的 SAP 專業知識將資源集中在實施工業 4.0 計劃。



由於 Rimini Street 全面支援我們的 SAP 系統，我的團隊得以 100% 投入實現工業 4.0 願景。

– Ivan Widjaksono, GRP 數位轉型主管



加速 AI 與  
資料分析能力



由 SAP 專家提供  
回應迅速的服務



產業/國家： 製造業， 印尼

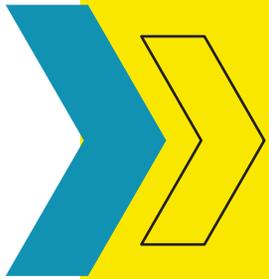


軟體：  
SAP: 1909 6.0, SP02FP  
,  
SAP HANA 2.0



公司概覽：

Gunung Raja Paksi 是Gunung 鋼鐵集團旗下公司之一，是印尼數一數二大的私人鋼鐵公司。公司成立於 1970 年，最初以生產熱鋼為主，後來拓展至生產鋼樑和鋼板。



# 全球鋼鐵製造商為 SAP 取得穩定支援，全力發展資料分析能力

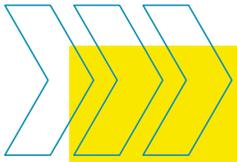
五十年前，Gunung Raja Paksi (GRP) 在印尼成立，生產優質鋼材且年產量高達 120 萬噸。這家公司致力於環保鋼鐵生產，並在綠色鋼鐵領域創新，啟動多項專案以減少生產鏈中各個環節的碳排量。GRP 的數位轉型主管 Ivan Widjaksono 全心投入實踐公司使命，透過創新、效率和品質為客戶與關係人創造價值。

鋼鐵業是世上最古老的產業之一，這個產業的 IT 主管面對的挑戰，是如何將老舊的基礎架構現代化，變成能利用 AI 並自動化的智慧工廠，維持競爭力。Widjaksono 也不例外。他說：「我們需要將營運現代化，以提高成本效益和品質，目標是發展智慧工廠並讓業務成長。」為此，他正在探索提升效率、降低成本的數位途徑。SAP HANA 是 GRP 資料治理方案的核心。來自生產廠房的資料會匯入 SAP，然後用於促進分析、視覺化和自動化。因此，他們的 SAP 系統經過高度客製化，以配合這些獨特的業務流程。Widjaksono 這樣描述 GRP 的策略：「我們正要實現工業 4.0，而這不僅只跟機器有關。我們正在將機器連線，把所有資料匯入 SAP 系統，這樣一切都能整合起來，無縫連接。我們希望避免手動輸入資料，提升資料品質。」

## 資料計劃的基石：穩定的 SAP

由於原廠並未在印尼提供國內支援，因此 Widjaksono 與當地的 SAP 合作廠商合作，為 GRP 的 SAP HANA 系統提供服務。為了尋找更具回應性的服務，他找到了 Rimini Street 的網站，並參加了 [Rimini Street 贊助的活動](#)，他在活動中向團隊提出了尖銳的問題。Widjaksono 表示：「我們需要一個值得信賴的支援合作夥伴，瞭解我們 S/4HANA 系統的重要性，以及 S/4 系統與我們的營運系統如何連接，包括我們對核心系統所進行的客製化。在與原廠和其他競爭對手比較後，Rimini Street 脫穎而出。」他非常滿意團隊不僅對 HANA 有深入的瞭解，而且在授權、安全和客製化方面也有豐富的專業知識，因此信心十足地選擇了 [Rimini Support™ for SAP](#)。據 Widjaksono 說，在說明過客戶名單、服務水準約定 (SLA) 的保證、成本節約以及專業知識取得後，很快就取得董事會的支持。

「在印尼，SAP 只透過合作夥伴支援我們。有了 Rimini Street，我們就像是有自己的支援和開發。這是主要的差異。」他解釋道。他在與 Rimini Street 簽約後不久就體驗到這種差異，當時他在週六早上提交了支援工單。「向 SAP 提交工單，要很久才會得到回應。與 Rimini Street 合作後，不到五分鐘的時間內我就收到了回應，而且問題在一小時內就解決，」他說道。能夠仰賴快速、專業的解決方案，協助 Widjaksono 保持穩定，並讓他安心，知道負責管理 GRP 寶貴資料的 SAP 系統會維持正常運作。Widjaksono 說：「正確資訊隨手可得，而不是各自孤立，讓我們在做決策時更靈活，有助於成長和獲利。」



## 打造工業 4.0 之路

Rimini Street 為 GRP 提供的不僅只是迅速、專業的回應。Widjaksono 表示：「Rimini Street 協助我們降低成本，並將營運支出轉化為資本投資，例如為 GRP 導入新技術。」他繼續說：「他們提供的不只成本節約，這當然對為專案提供資金非常有幫助，但知道時時刻刻都有頂尖的 SAP 支援專家陪伴，讓我們能夠將注意力轉向維持競爭優勢的專案。」

在立即節省成本、時間之後，Widjaksono 得以釋出更多產能，著重更妥善利用資料，推動 AI 和綠色鋼鐵計劃。Widjaksono 表示：「談到 AI，資料就是一切。確保我們有全力蒐集 SAP 資料，對營運而言至關重要，因為資料蒐集的結果有助於做出快速、即時且長期的策略決策，這些決策會影響生產、成本、獲利能力、資源規劃等。」由於他們的 SAP 系統穩定且可獲得全年無休的支援，Widjaksono 得以仰賴他的 SAP 系統更迅速地提供高品質資料。

這樣的合作夥伴關係讓我們看到，在關鍵系統的運作上，若能無上限地取得特定應用程式的專業知識，我們就會有餘裕實施新興技術，進而對業務產生實質的影響。Widjaksono 表示：「有 Rimini Street 全面支援我們的 SAP 系統，我的團隊得以 100% 專注於實現工業 4.0 的願景。」

要深入瞭解 **GRP** 或其他客戶案例，請造訪 [riministreet.com/client](https://riministreet.com/client)

## Rimini Street®

riministreet.com  
info@riministreet.com  
twitter.com/riministreet  
linkedin.com/company/rimini-street

© 2024 Rimini Street, Inc. 保留所有權利。「Rimini Street」是 Rimini Street, Inc. 在美國和其他國家的註冊商標，Rimini Street、Rimini Street 標誌及其組合以及標示 TM 的其他標誌都是 Rimini Street, Inc. 的商標。其他所有商標皆為其各自擁有者財產，除非另有說明，否則 Rimini Street 與任何此類商標持有者或此處所述任何公司，並沒有任何附屬關係或關聯，亦不為其背書。本文件由 Rimini Street, Inc. (「Rimini Street」) 產生，並且與 Oracle Corporation、SAP SE 或其他任何一方都沒有贊助、背書或附屬關係。除非另有書面明確規定，否則 Rimini Street 不承擔任何責任，概不做出與所提供資訊相關的任何明示、暗示或法定擔保，包括但不限於適銷性或適用於特定用途的任何暗示擔保。Rimini Street 對因使用或無法使用該資訊而導致的任何直接、間接、後果性、懲罰性、特殊或附帶損害賠償概不承擔任何責任。Rimini Street 對於第三方所提供資訊的正確性或完整性不做任何聲明或擔保，並保留隨時對這些資訊、服務或產品進行變更的權利。M\_3262.2 | LR0032393 | US11072024