

Indústria farmacêutica brasileira expande a automação de workflows no sistema SAP ECC 6, sem upgrades ou interrupções



“ Montamos uma equipe interna sólida, que agora tem capacidade para repensar processos, fornecedores e arquitetura de forma estratégica. O que começou como uma visão de próxima geração e um piloto se tornou um modelo para toda a empresa”.

— Renan Santos, CIO, Apsen Farmacêutica



### VISÃO GERAL DA EMPRESA:

A Apsen é uma empresa farmacêutica 100% nacional que pesquisa, desenvolve e entrega medicamentos de excelência. Atua com base em três pilares fundamentais: investimento em pesquisa e desenvolvimento (P&D), investimento na gestão e valorização de seu capital humano e investimento em tecnologia.



**70% DOS PROCESSOS ANTES MANUAIS FORAM AUTOMATIZADOS**



**50% DE REDUÇÃO NOS PRAZOS DE DESENVOLVIMENTO**



**SETOR/PAÍS:**  
SAÚDE,  
INDÚSTRIA  
BRASIL



**SOFTWARE:**  
SAP ECC6,  
SERVICENOW





# A Receita da Apsen Farmacêutica para Modernização de ERP: Inovação Incremental

Com sede no Brasil, a Apsen Farmacêutica desenvolve soluções inovadoras em saúde desde 1969. Em um mercado altamente regulado e dinâmico como o da indústria farmacêutica, Renan Santos, CIO da Apsen, sabia que precisava ir além de uma estratégia tradicional de ERP para se manter competitivo. O principal desafio era modernizar e automatizar as operações empresariais sem comprometer os sistemas críticos para manufatura e distribuição.

## A Visão: Automação Inteligente em Escala Empresarial

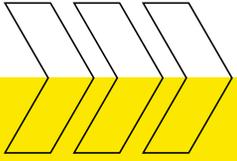
O objetivo de longo prazo da Apsen era promover autonomia em toda a empresa para responder com mais agilidade às mudanças do mercado, reduzir silos de informação e melhorar a eficiência operacional. “O núcleo da estratégia, desenhado há três anos, era trazer uma equipe com capacidade para transformar a TI, adotando o conceito de ‘Make, Buy or Blend’ e conectando todos os sistemas da empresa de maneira orquestrada”, explicou Renan. “A motivação era a digitalização e a geração de valor incremental, com o objetivo de simplificar o ECC para uma futura migração. Foi então que firmamos parceria com a Rimini Street para implementar a solução de modernização de ERP da ServiceNow.”

Um pilar essencial dessa estratégia foi acelerar a inovação por meio de uma abordagem composável, que utiliza soluções modulares e personalizadas para garantir maior flexibilidade e integração. Para a Apsen, isso significava integrar os recursos de automação de workflow da ServiceNow™ ao seu SAP ECC 6 — estável e altamente customizado — para oferecer funcionalidades autônomas. Como já havia obtido sucesso com a automação da ServiceNow em outras áreas da empresa, Santos viu a oportunidade de estender esse modelo ao SAP. Ele levou essa visão à equipe de serviços profissionais da Rimini Street, reconhecida por sua expertise tanto em [SAP](#) quanto em [ServiceNow](#), e definiu um projeto com o [Rimini Consult™](#) para selecionar e desenvolver um piloto de automação de processos no SAP.

## Transformando um Processo Crítico em Semanas — e não Anos

Responsável por processar, em média, 100 solicitações e movimentar mais de 55 mil unidades de produtos acabados por mês, o processo de transferência de materiais da Apsen era lento, manual e pouco confiável — baseado em e-mails, planilhas e etapas desconectadas.

Trabalhando em conjunto com a equipe da Rimini Street, a Apsen implementou uma solução que incorporou os recursos de low-code/no-code e inteligência artificial da ServiceNow ao seu ambiente ECC. Em poucas semanas, a empresa automatizou completamente o processo de transferência de materiais — que antes exigia esforço manual intensivo — transformando-o em um sistema integrado e inteligente que reduziu erros humanos, ofereceu rastreabilidade em tempo real do pedido à entrega e aumentou a eficiência operacional — tudo isso sem alterar o núcleo do sistema SAP. O que antes exigia uma extensa coordenação manual, agora é executado por meio de um fluxo digital unificado.



# Cenário Anterior

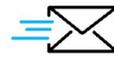
## Solicitação de Transferência de Material Acabado entre Plantas



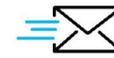
Email



Email



Email



Email

### CRIAÇÃO E APROVAÇÃO DA SOLICITAÇÃO

Usuário envia e-mail com lista de material necessário (não estruturado), copiando aprovadores e Expedição Matriz. Aprovadores respondem e-mail copiando a equipe no e-mail.

### VALIDAÇÃO PELA EXPEDIÇÃO MATRIZ

A Expedição Matriz recebe o e-mail aprovado e valida manualmente a lista de materiais, confirma o lote e encaminha para Expedição Filial

### CRIAÇÃO DA SOLICITAÇÃO NO SAP

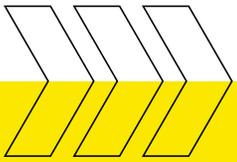
Expedição Filial recebe a lista por e-mail/Excel e cria manualmente a solicitação de material no SAP, informando a Expedição CD por e-mail. Solicitante não tem rastreabilidade.

### PREPARAÇÃO E ENVIO DOS MATERIAIS

Expedição Filial separa os materiais, preenche o romaneio, programa a coleta e movimenta o material no SAP. (O usuário não acompanha o status da transferência)

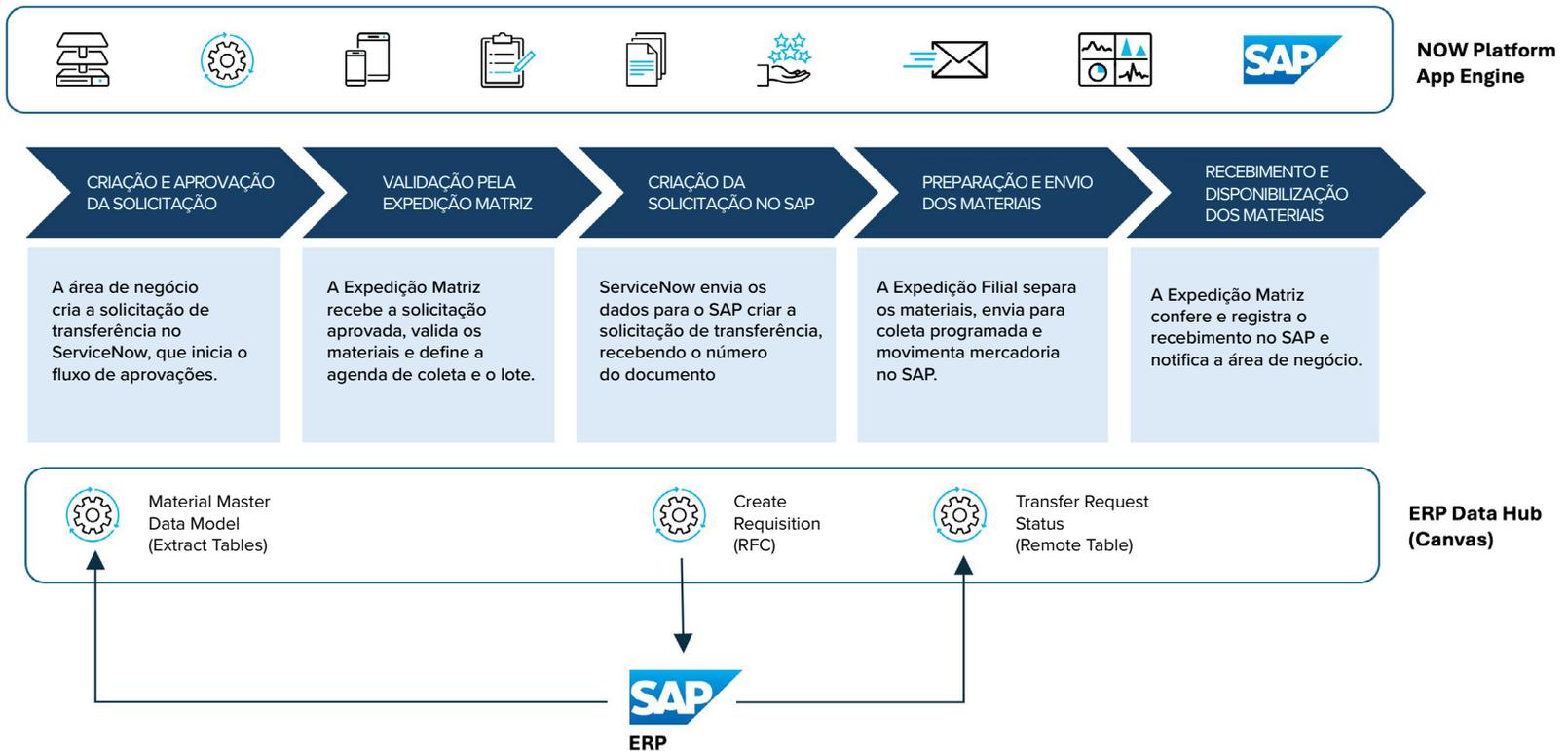
### RECEBIMENTO DOS MATERIAIS

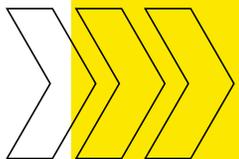
A Expedição CD verifica e registra o recebimento no SAP tendo o material disponível para o usuário por e-mail.



# Solução Proposta

## Solicitação de Transf. de Material Acabado entre Plantas





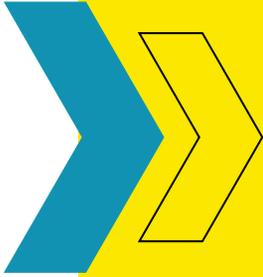
“Estávamos procurando uma solução ágil que entregasse valor rapidamente e evitasse os custos, a complexidade e os riscos inerentes a qualquer grande projeto de migração de software, e a solução inovadora da Rimini Street com a ServiceNow foi o caminho mais rápido e seguro para alcançar nossa visão de transformação” afirmou Renan. A solução end-to-end ficou pronta e em funcionamento em metade do tempo normalmente necessário para desenvolvimentos na Apsen.

### **A Vantagem do Rimini Smart Path™**

Para realizar a visão de TI da Apsen, Santos sabia que não poderia depender dos fornecedores tradicionais para entregar as funcionalidades que ele precisava agora. Com a Rimini Street e a ServiceNow como parceiras, ele reconstruiu a arquitetura de TI da empresa com base em um modelo de ERP composable, permitindo modernizar nas bordas enquanto preservava o núcleo estável do SAP ECC 6.

Em vez de embarcar em uma migração longa, arriscada e cara para o S/4HANA, a Apsen adotou o Rimini Smart Path™: uma metodologia orientada que acelera a transformação, maximiza o ROI e protege os investimentos em software para o futuro. Essa estratégia não se trata de adiar mudanças, mas sim de liderá-las. A Apsen definiu seu próprio ritmo de modernização, reconhecendo que tempo e pessoas são os recursos mais valiosos em uma jornada de transformação digital.

O resultado: entregas mais rápidas, maior flexibilidade e uma base sólida para expandir a automação por toda a organização.



## Apsen Expande Sua Jornada de Inovação

A visibilidade unificada das operações — por meio de interfaces modernas, dados conectados, IA embarcada e análises em tempo real — está agora impulsionando decisões mais inteligentes, enquanto a automação inteligente reduz tarefas manuais e melhora a produtividade em escala.

“Montamos uma equipe interna sólida, que hoje tem capacidade para repensar processos, fornecedores e arquitetura de forma estratégica. O que começou como uma visão de nova geração e um piloto se tornou um modelo para toda a empresa,” afirma Renan.

O uso de ferramentas low-code/no-code tem proporcionado mais autonomia para que colaboradores fora da área de TI desenvolvam soluções de acordo com as necessidades do negócio, sem depender dos recursos limitados da equipe de desenvolvedores. Com o sucesso do projeto piloto de automação do processo de transferência de materiais, a Apsen agora consegue reduzir os ciclos de desenvolvimento em futuros projetos de automação.

Após esse sucesso, a Apsen planeja expandir a automação para outros fluxos de trabalho integrados ao SAP e aprimorar ainda mais o processo de transferências de materiais, incorporando agentes de IA. Além disso, a empresa está explorando novas funcionalidades da ServiceNow, incluindo agentes virtuais e ferramentas de análise para customizações em ERP, com o objetivo de obter insights operacionais ainda mais profundos.

A Apsen prova que a modernização não exige uma migração imediata. Com Rimini Street e ServiceNow, Santos e sua equipe não apenas [evitam upgrades desnecessários de ERP](#), como também estão transformando sua plataforma SAP existente em um verdadeiro motor de inovação, redefinindo o que significa modernizar dentro da indústria farmacêutica.

Segundo Renan, “A sinergia tecnológica gerada pelo projeto demonstrou como é possível combinar modernização e eficiência operacional, criando uma base sólida para escalabilidade e crescimento sustentável.”

Assista a Andrew Harsch ((Product Marketing Director, Managed Services and SaaS) e David Rowe (CMO) abordam como as organizações podem usar ServiceNow e Rimini Street para conduzir o ERP à era da inteligência artificial:

<https://www.riministreet.com/br/resources/video/bringing-erp-into-the-ai-era-with-rimini-consult-and-servicenow/>

Para saber mais sobre a Apsen Farmacêutica ou ler outras histórias de sucesso, visite <https://www.riministreet.com/br/clients/>

# Rimini Street

<https://www.riministreet.com/br/>

[info@riministreet.com](mailto:info@riministreet.com)

[x.com/riministreet](https://www.linkedin.com/company/rimini-street)

[linkedin.com/company/rimini-street](https://www.linkedin.com/company/rimini-street)

©2025 Rimini Street, Inc. All rights reserved. “Rimini Street” is a registered trademark of Rimini Street, Inc. in the United States and other countries, and Rimini Street, the Rimini Street logo, and combinations thereof, and other marks marked by TM are trademarks of Rimini Street, Inc. All other trademarks remain the property of their respective owners, and unless otherwise specified, Rimini Street claims no affiliation, endorsement, or association with any such trademark holder, or other companies referenced herein. This document was created by Rimini Street, Inc. (“Rimini Street”) and is not sponsored by, endorsed by, or affiliated with Oracle Corporation, SAP SE, or any other party. Except as otherwise expressly provided in writing, Rimini Street assumes no liability whatsoever and disclaims any express, implied, or statutory warranty relating to the information presented, including, without limitation, any implied warranty of merchantability or fitness for a particular purpose. Rimini Street shall not be liable for any direct, indirect, consequential, punitive, special, or incidental damages arising out of the use or inability to use the information. Rimini Street makes no representations or warranties with respect to the accuracy or completeness of the information provided by third parties, and reserves the right to make changes to the information, services, or products, at any time. M\_5723 | LR0041951 | US05062025