

Rimini Support™ for VMware

最も安全なサードパーティ製VMwareサポートソリューションでスムーズに

主なメリット

- サードパーティソフトウェアサポートのグローバルリーダーであるリミニストリートが、非常に迅速なエンジニアサポートを提供
- HorizonやWorkspace Oneを含む既存のVMware永続ライセンスの寿命を、大幅にコスト削減しながら数年間延長
- VMwareオペレーティングシステムに変更を加えることなく、脅威や脆弱性から組織を保護
- VMware製品が今後もスムーズかつ安全に動作することを見越して、仮想化ソリューションの評価に十分な時間と柔軟性を確保することが可能に



リミニストリートのVMwareサポート体験は、これまでで最高のものでした。サポートの質と、リミニストリートから受けているサービスの深さの両方に感銘を受けています。

— Alcatel-Lucent Enterprise
情報システム&テクノロジー担当副社長
Jean-Pierre Roullin氏

優れたVMwareサポートへの移行をスムーズに実現！

Rimini Support For VMwareにより、サポートの移行を簡単に行い、永続ライセンスのVMware製品を今後何年にもわたり、スムーズかつ安全に運用し続けながら、大幅なコスト削減を実現できます。さらに継続的かつ動的に変化する運用環境や拡張する導入にも対応可能です。

VMwareのオンボーディングプロジェクトマネージャー、エンタープライズアーキテクト、セキュリティスペシャリスト、ソリューションエンジニア、エンゲージメントマネージャーで構成されるチームが、Rimini Supportへのスムーズな移行、優れたサポート体験を提供し、そして将来に向けた仮想化インフラのロードマップの確立を支援します。

リミニストリートは、23か国に1,000人以上の正社員エンジニアを擁し、数千件の契約をサポートしており、卓越した技術力を提供します。Rimini Support For VMwareには、365日24時間対応の迅速で専門的な導入、診断、構成、パフォーマンス、セキュリティサポートが含まれており、エンジニアによる10分以内の応答が保証されています。

リミニストリートの高度なセキュリティで安心を実現

リミニストリートのグローバルセキュリティチームは、世界中の最大規模かつ最も複雑でミッションクリティカルなシステム数千件のアクセスおよび運用を保護しています。当社のクライアントには、最高レベルのセキュリティクリアランス要件のもとで運用される軍事機関や重要インフラが含まれており、そのアクセスはRimini Secure™のクリアランスを持つエンジニアに限定されています。

リミニストリートは、Rimini Support for VMwareに含まれるセキュリティサービスとして、SVAR分析、管理、アラートなど、独自かつ高度なセキュリティ機能も提供しています。

さらに、リミニストリートは、Vali Cyber®の技術を活用した、統合型のゼロデイ・プロアクティブ・ハイパーバイザーセキュリティソリューション、Rimini Protect™ Advanced Hypervisor Securityを標準で提供する、唯一のVMwareサポートプロバイダーです。

Rimini AHSは、オペレーティングシステムやコードの変更を一切必要とせず、マルウェア、ランサムウェア、その他の脅威をリアルタイムで検出して阻止します。脅威が公に知られ、深刻な問題となる前に、Rimini AHSがプロアクティブに無力化します。

リミニストリートには、仮想化技術における急速な進化や新たな選択肢といった、複雑かつグローバルなインフラに特化したリージョナルCTOおよびエンタープライズアーキテクトが在籍しています。クライアントが次世代の仮想化インフラ技術を見極め、テストし、選定・導入・移行する一連のプロセスをサポートします。

サポート対象

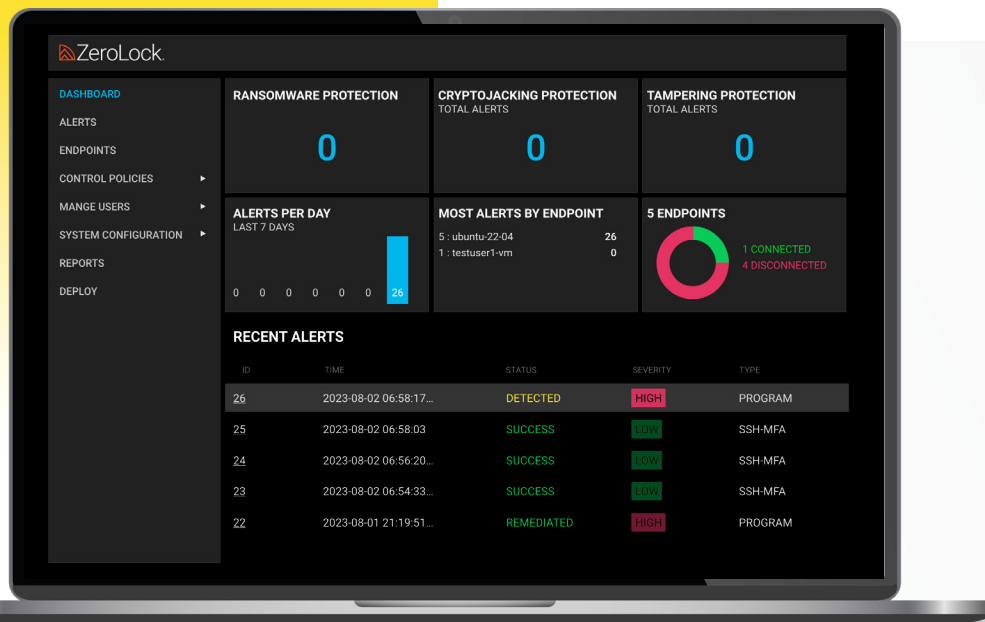
- › vSphere
- › ESX/ESXi Hypervisors
- › vCenter
- › vSAN
- › NSX
- › vRealize Suite
- › Aria Operations
- › Tanzu
- › Site Recovery Manager
- › Integrated OpenStack (VIO)
- › Workstation
- › Horizon*
- › Workspace One*

* 2024年にBroadcomにより売却され
現在はOmniSSAとして独立して運営中

Rimini Support for VMware に含まれる内容：

- › 経験豊富なVMwareエンジニアによる、365日24時間対応の超迅速なグローバルサポート、重大案件には10分以内の応答SLAと、2時間ごとの解決状況アップデートを保証
- › 製品アップグレードや移行を必要とせず、VMwareの永続ライセンスに対して複数年にわたるサポートを提供
- › Vali Cyber®の技術を活用したRimini Protect Advanced Hypervisor Security
- › ケース管理を担当する専任のプライマリーサポートエンジニア
- › インサイトとイノベーションを提供する専任のエンゲージメントマネージャー
- › アプリケーションアーキテクトおよびインフラストラクチャスペシャリストへのアクセス
- › セキュリティ評価および構成サポート
- › 導入、構成、相互運用性に関するサポート
- › 運用パフォーマンスに関するサポート
- › 専用のケース管理ポータル

詳しくは riministreet.com/jp/vmware をご覧ください



リミニストリートは、当社の現行エンタープライズソフトウェアプラットフォームに対して卓越したサポートを提供してくれています。既存のVMware製品の利用期間を今後も数年間延長でき、さらにRimini StreetからVMwareインフラに対する卓越したサポートを受けられるようになったことを、嬉しく思っています。

— JSR株式会社
IT戦略部 ゼネラルマネージャー
山本 健太郎氏

Vali Cyber® ZeroLockの技術を活用したRimini Protect Advanced Hypervisor Security

Rimini Street®

riministreet.com | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

©2025 Rimini Street, Inc. All rights reserved.本書の著作権はリミニストリートに帰属します。「Rimini Street」は、米国およびその他の国におけるRimini Street, Inc.の登録商標です。Rimini Street, Rimini Streetのロゴ、およびその組み合わせ、その他TMの付いたマークは、Rimini Street, Inc.の商標です。その他のすべての商標は、それぞれの所有者の財産権を構成するものであり、別段の記載がない限り、Rimini Streetは、これらの商標権者または本文中に記載されているその他の企業との提携や協力関係にあるものでもなく、またそれらを支持しているものでもありません。この文書は、Rimini Street, Inc.（「Rimini Street」）によって作成されたものであり、Oracle Corporation、SAP SE、またはその他のいかなる当事者によっても後援、承認、または関連付けられていません。書面による明示的な規定がある場合を除き、Rimini Streetは、提示された情報に関するいかなる明示的、黙示的、または法定の保証も一切負わず、特に商品性または特定の目的への適合性の黙示的保証を含む一切の保証を否認します。Rimini Streetは、情報の使用または使用不能から生じるいかなる直接的、間接的、結果的、懲罰的、特別、または付随的な損害についても責任を負いません。Rimini Streetは、第三者から提供された情報の正確性または完全性についていかなる表明または保証も行わず、情報、サービス、または製品をいつでも変更する権利を留保します。US-07222025