

Rimini Support™

Rimini Support™ for VMware

비용 절감·보안 강화·운영 최적화까지, VMware 기술지원의 새로운 기준

주요 장점

- › 리미니스트리트는 3자 소프트웨어 유지보수 분야의 글로벌 선도 기업으로서 상시 긴급 기술지원을 제공합니다.
- › Rimini Support for VMware를 통해, Horizon 및 Workspace One을 포함한 기존 VMware 영구 라이선스의 수명을 수년간 연장하면서도 상당한 비용 절감을 실현할 수 있습니다.
- › VMware 운영 체제를 변경하지 않고도 위협과 취약점으로부터 조직을 안전하게 보호합니다.
- › VMware 제품이 수년간 안정적으로 운영된다는 확신 속에서 다양한 가상화 솔루션을 충분히 검토하고 평가할 수 있는 시간과 유연성을 확보할 수 있습니다.

빠른 문제 해결을 제공하는 기술지원 서비스

Rimini Support for VMware는, 영구 라이선스 기반의 VMware 제품을 지속적이고 안정적으로 운영할 수 있도록 지원합니다. 빠르게 변화하는 환경과 확장되는 배포 구조 속에서도, 비용은 크게 절감하면서 VMware 제품을 수년간 안전하게 사용하실 수 있습니다. 유지보수 전환은 매우 간편하며, 전환 이후에도 안정적으로 운영하실 수 있습니다.

리미니스트리트는 VMware 온보딩 프로젝트 매니저, 엔터프라이즈 아키텍트, 보안 전문가, 솔루션 엔지니어, 고객 전담 매니저로 구성된 팀을 배정하여 고객이 Rimini Support로 유지보수를 전환하고, 탁월한 지원 경험을 누리며, 미래를 위한 가상화 인프라 로드맵을 수립할 수 있도록 지원합니다.

또한, 리미니스트리트는 23개국에 걸쳐 1,000명이 넘는 풀타임 엔지니어를 보유하고 있으며, 수천 개 고객 계약을 지원할 수 있는 독보적인 기술 인력을 제공합니다. VMware 지원에는 배포, 진단, 구성, 성능 및 보안 전반에 걸친 신속한 응답의 전문가 기술지원이 포함되며, 24/7/365 연중무휴, 심각도 높은 케이스에 대한 응답 시간은 10분을 보장합니다.

고객 환경에 맞춤화된 사전 예방과 신속한 보안 서비스

리미니스트리트 글로벌 보안팀은 세계에서 가장 복잡한 미션 크리티컬 시스템 수천 개의 액세스와 오퍼레이션을 보호하고 있으며, 군사 및 핵심 인프라 기관과 같이 가장 높은 보안 등급이 요구되는 고객들도 Rimini Secure™ 인증을 받은 엔지니어만 접근할 수 있는 보안 체계를 기반으로 지원받고 있습니다.

Rimini Support for VMware에는 SVAR 분석, 관리, 알림과 같은 차별화된 보안 서비스가 포함되며, 운영 체제나 VMware 코드 변경 없이도 시스템을 보호할 수 있습니다.

또한 리미니스트리트는 제로데이(Zero Day) 위협에 선제적으로 대응할 수 있는 통합 하이퍼바이저 보안 솔루션(Rimini Protect™ Advanced Hypervisor Security)를 활용하여 고객 환경에 맞춤화된 사전 예방과 신속한 보안 서비스를 제공합니다.

Rimini Protect™ AHS(Advanced Hypervisor Security)는 운영 체제나 코드 변경 없이 멀웨어, 랜섬웨어, 기타 위협을 실시간 탐지 및 차단하며, 위협 요소가 공개적으로 드러나기 전에 대응하여 위기 상황이 발생하지 않도록 예방합니다.

리미니스트리트는 가상화 기술의 급변하는 트렌드와 새로운 옵션과 같은 복잡한 글로벌 인프라에 특화된 최고 기술 책임자(Chief Technology Officers)와 엔터프라이즈 아키텍트(Enterprise Architects)를 갖추고 있습니다. 당사는 고객의 차세대 가상화 인프라 기술 테스트, 배포 및 전환 과정을 지원합니다.



리미니스트리트의 VMware
유지보수 경험은 우리가
경험한 것 중 최고였습니다.
기술지원의 품질과 차별화된
서비스에 깊은 인상을
받았습니다.

— Jean-Pierre Roullin
VP, Information Systems & Technology
Alcatel-Lucent Enterprise

VMWARE 지원 제품

- › vSphere
- › ESX/ESXi Hypervisors
- › VCenter
- › vSAN
- › NSX
- › vRealize Suite
- › Aria Operations
- › Tanzu
- › VMware Site Recovery Manager
- › Integrated OpenStack (VIO)
- › Workstation
- › Horizon*
- › Workspace One*

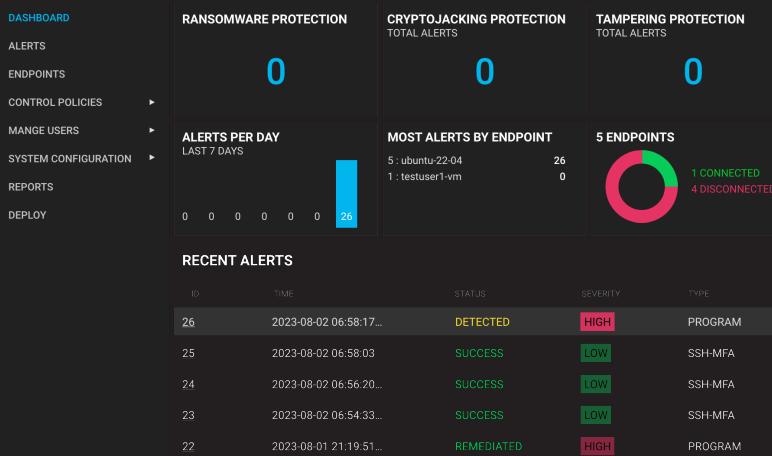
*2024년 브로드컴(Broadcom)에 의해
매각되었으며, 현재는 Omnisca라는 이름으로
운영 중입니다.

Rimini Support for VMware 소개

- › VMware 전문 기술지원 엔지니어의 24/7/365 상시 긴급 지원, SLA 기준 10분 이내 응답 보장, 중대 케이스에 대한 2시간 단위 해결 협회 업데이트
- › 제품 업그레이드나 마이그레이션 없이 VMware 영구 라이선스에 대한 수년간의 유지보수 제공
- › Rimini Protect™ Advanced Hypervisor Security를 활용한 사전 예방 및 신속한 보안 서비스
- › 케이스 관리를 위한 고객 전담 기술지원 엔지니어 배정
- › 인사이트 및 혁신을 위한 고객 전담 매니저 배정
- › 애플리케이션 아키텍트 및 인프라 전문가와의 협업 지원
- › 보안 진단 및 구성 지원
- › 배포, 구성 및 상호운용성 지원
- › 운영 성과 지원
- › 문제 케이스 관리 포털

riministreet.com/kr/vmware로 방문하세요.

ZeroLock



Vali Cyber®의 ZeroLock 기술로 구동되는 독점적인 Rimini Protect Advanced Hypervisor Security 솔루션이 포함되어 있습니다.



“리미니스트리트는 현재 엔터프라이즈
소프트웨어 플랫폼에 탁월한 유지보수를
제공합니다. 리미니스트리트를 통해 기존
VMware 제품의 수명을 수년간 연장하고
VMware 인프라에 대한 차별화된 지원을
받을 수 있게 되어 매우 기쁩니다.”

— Kentaro Yamamoto
General Manager, IT Strategy Department
JSR Corporation

Rimini Street®

riministreet.com | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

대표번호: 02-554-2201

©2025 Rimini Street, Inc. All rights reserved. '리미니스트리트'는 미국 및 기타 국가에서 리미니스트리트의 등록상표이며 '리미니스트리트'와 그 로고 및 이 둘의 조합과 TM이 표시된 기타 기호는 모두 리미니스트리트의 상표입니다. 기타 모든 상표는 각 소유주의 재산이며, 달리 명시된 경우를 제외하고 리미니스트리트는 본문에서 언급한 모든 상표 소유자 또는 기타 업체와의 제휴관계, 홍보 또는 연관관계를 주장하지 않습니다. 본 문서는 리미니스트리트 주식회사(이하 "리미니스트리트")에서 제작되었습니다. 오라클, SAP SE, 또는 기타 관계자의 후원이나 지지를 받거나 제휴관계에 있지 않을 것을 밝힙니다. 별도로 서면으로 제시한 경우를 제외하고, 리미니스트리트는 표시된 정보에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며, 명시적, 묵시적 또는 법적 보증을 거부합니다. 여기에는 상업성 또는 특정 용도의 적합성에 대한 암묵적인 보증이 포함되며 이에 국한되지 않습니다. 리미니스트리트는 본문에 제시된 정보를 사용하거나 사용하지 못함으로써 발생하는 각종 직간접적, 결과적, 징벌적, 특수 또는 우발적 피해에 대해 아무런 책임을 지지 않습니다. 리미니스트리트는 3자가 제공한 각종 정보의 정확도 또는 완전성과 관련하여 어떠한 의견을 내세우거나 보증을 하지 않으며, 각종 정보, 서비스 제품 등에 대해 언제든 변경할 권리가 있습니다. US-07222025