

Líder global em operações de embarcações de apoio offshore (OSVs), a Tidewater unifica seus sistemas globais de ERP, se prepara para a Reforma Tributária no Brasil e mantém foco em sua estratégia de melhoria contínua.



“ A Rimini Street provou ser mais do que uma parceira confiável para nossas operações. Continuamos a expandir nossa atuação com eles porque sabemos que isso se traduz em resultados rápidos e duradouros para o negócio.

— Lee Johnson
CIO, Tidewater



VISÃO GERAL DA EMPRESA:

A Tidewater é proprietária e operadora de uma das maiores frotas de embarcações de apoio offshore (Offshore Support Vessels – OSVs) do setor, com mais de 60 anos de experiência no suporte a atividades de exploração e produção de energia offshore em todo o mundo.



OPERAÇÕES GLOBAIS UNIFICADAS

ALINHAMENTO DOS SISTEMAS MELHORA A VISIBILIDADE, O CONTROLE E A COLABORAÇÃO



MIGRAÇÃO COMPLEXA CONDUZIDA COM SUCESSO

PROFUNDA EXPERTISE EM SAP E ORACLE REDUZIRAM RISCOS OPERACIONAIS



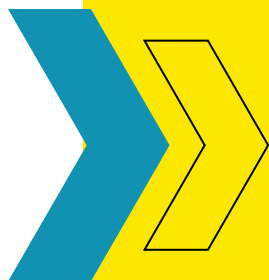
SETOR / PAÍS:
TRANSPORTE & LOGÍSTICA,
ESTADOS UNIDOS



SOFTWARE / SOLUÇÕES RIMINI STREET

PEOPLESFT, SAP ECC 6.0,
SAP RISE, RIMINI CONSULT™,
RIMINI CONNECT™ FOR OS





Operadora global de frotas navega com sucesso por uma migração complexa para unificar seus sistemas de ERP com o Rimini Consult™

Em 1956, a Tidewater lançou o Ebb Tide, a primeira embarcação offshore projetada para a indústria de petróleo e gás offshore. Hoje, a empresa opera a maior frota de embarcações de apoio offshore (OSVs) do mundo, com centenas de embarcações e operações distribuídas globalmente.

“A Tidewater é uma empresa global. Atuamos em todas as áreas de energia. Temos mais de 200 embarcações e somos a maior e mais eficiente empresa de embarcações no setor de serviços offshore”, afirmou Lee Johnson, EVP e CIO da Tidewater”.

Quando a Tidewater se fundiu com a GulfMark Offshore, em 2018, o movimento impulsionou o crescimento da empresa, mas também trouxe complexidades relacionadas aos sistemas de TI. “A GulfMark utilizava SAP. A Tidewater utilizava Oracle. A empresa decidiu seguir com SAP em vez de Oracle. E, com a fusão, migramos todos os sistemas de PeopleSoft para SAP”, lembrou Johnson.

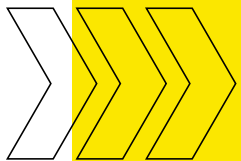
Enfrentando as complexidades da gestão de sistemas globais de ERP

No entanto, as operações da Tidewater no Brasil continuaram rodando em Oracle. “O motivo de nunca termos integrado essas operações ao SAP é que isso exige muito esforço. Há a barreira do idioma português e mudanças tributárias constantes”, explicou Cherise Brooks, Director of IT and Enterprise Transformation da Tidewater.

Rapidamente, a Tidewater percebeu que gerenciar internamente o sistema Oracle no Brasil se mostrava caro e insustentável. A empresa precisava de um parceiro capaz de superar barreiras linguísticas, melhorar a comunicação e a responsabilidade, oferecer profunda expertise em SAP e Oracle e, ao mesmo tempo, lidar com as complexidades de conformidade. Embora utilizasse consultores locais para apoiar os sistemas brasileiros, Johnson não recebia o nível de serviço esperado — e os custos começaram a chamar a atenção do CFO.

“O CFO estava buscando melhorias de custo, então começamos a avaliar como poderíamos otimizar nossas operações internas. Entramos em contato com a Rimini Street para entender se eles poderiam nos oferecer uma solução — e eles conseguiram. Foi aí que iniciamos nossa jornada com a Rimini Street”, continuou Johnson. “O que foi realmente importante na Rimini Street foi a presença no Brasil. Eles têm uma equipe local que fala português, o que foi extremamente útil para dar suporte a essas operações”, acrescentou Brooks. “A Rimini Street fez um excelente trabalho apoiando a operação brasileira, o que nos levou a expandir a parceria.”

A Rimini Street também ajudou a Tidewater a suportar suas customizações e a resolver questões de compatibilidade. O **Rimini Connect™ for OS**, uma solução exclusiva da Rimini Street para interoperabilidade, forneceu uma camada de abstração entre a aplicação corporativa e o sistema operacional, permitindo que o Oracle funcionasse de forma contínua mesmo com mudanças no sistema operacional subjacente. “Para nós, é fundamental ter parceiros que enxerguem todo o ecossistema tecnológico da Tidewater, incluindo nossas muitas customizações — que são únicas aos nossos processos — e isso foi uma parte essencial do que a Rimini Street entregou”, concluiu Brooks.



E quando enfrentaram uma situação complexa de aplicação de patches, a Rimini Street demonstrou ter a expertise necessária para implementar rapidamente uma solução. “Estávamos analisando a aplicação de patches no ERP do Brasil e havia muitos problemas. Alguns dos nossos fornecedores internos não conseguiam resolver. A Rimini Street disse que era possível, dedicou um fim de semana inteiro ao trabalho e fez acontecer”, afirmou Johnson. “O resultado final foi que conseguimos, de fato, utilizar o sistema, já corrigido e seguro.”

Conclusão bem-sucedida de uma transição complexa de sistemas

À medida que a Tidewater se preparava para padronizar seus processos de negócio, migrando as operações do Brasil de Oracle para SAP, a empresa escolheu a equipe de serviços profissionais da Rimini Street, [Rimini Consult™](#), para liderar o projeto. “Conversamos com vários consultores e ficou claro que seria um projeto bastante complexo. Mas, como já tínhamos muita confiança na Rimini Street e na forma como eles cuidavam do nosso suporte Oracle, entramos em contato com o time de contas da Rimini Street para saber se eles tinham uma prática em SAP e se poderiam executar esse trabalho”, explicou Johnson.

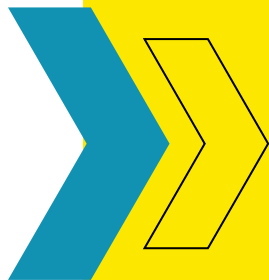
O que se seguiu foi uma implantação coordenada e sensível a prazos, com a implementação dos módulos SD (Sales and Distribution), MM (Materials Management) e FI (Financial Accounting), alinhados às melhores práticas e às diretrizes corporativas globais. A colaboração próxima foi essencial, já que a empresa também estava no meio de um upgrade para SAP EHP 8 e de outro projeto SAP prioritário, além de manter o suporte à migração do SAP no Brasil. “Tivemos que coordenar e organizar tudo de forma muito eficiente. A equipe da Rimini Street fez um trabalho brilhante nesse sentido”, destacou Brooks.

A equipe do Rimini Consult™ trouxe grande expertise tanto da plataforma Oracle quanto do ERP SAP, otimizando o processo de migração e reduzindo a possibilidade de indisponibilidade dos sistemas. Johnson detalhou a condução do projeto: “Tivemos várias sessões com a equipe da Rimini Street, definimos o escopo, o desenho da solução e o SOW, todos concordaram com o plano e, então, começamos a executar juntos.”

O sucesso do projeto dependeu de uma execução ágil e de uma comunicação constante. “Enfrentávamos desafios significativos de idioma e custo com nosso antigo provedor de suporte, mas tudo isso foi resolvido quando conhecemos a Rimini Street”, lembrou Johnson. “Eles realmente nos impressionaram pela forma clara e frequente com que se comunicavam, mantendo nossos sistemas operando de forma estável e em conformidade.”

A implantação unificou as operações locais e globais em uma única plataforma de ERP, substituindo o sistema Oracle. O projeto também entregou melhorias de processos em diversas áreas do negócio, documentação completa para garantir transparência e continuidade, além de treinamentos direcionados aos usuários — tudo em um cronograma bastante enxuto. O projeto confirmou que a Tidewater havia escolhido o parceiro certo. Segundo Johnson, a experiência demonstrou que a Rimini Street possui a capacidade e os recursos necessários para conduzir projetos de consultoria de alto nível em uma empresa de um setor altamente regulado como o da Tidewater. “Existe uma demanda no nosso setor por consultorias que realmente criem valor e trabalhem de forma estruturada e ágil. Muitas das grandes consultorias são extremamente caras e difíceis de se trabalhar. Acho que todo o nosso time sentiu que a Rimini Street entregou valor real para a Tidewater”, afirmou.

A satisfação se transformou em recomendação. “Minha equipe nunca havia trabalhado com a Rimini Street e estava cética no início”, recordou Johnson. Após a experiência prática, eles “se tornaram alguns dos principais defensores da Rimini Street, e é por isso que estamos recomendando a Rimini Street para outros projetos dentro da empresa”.



Eliminando o trabalho manual no reporte tributário

No passado, acompanhar a legislação tributária brasileira exigia um esforço adicional da equipe de TI da Tidewater. “Um dos maiores desafios no Brasil é a questão dos impostos. Isso já nos trouxe dificuldades anteriormente”, explicou Johnson. A Rimini Street ajudou a mudar esse cenário. “Durante as sessões de desenho da solução com a Rimini Street, eles trouxeram um conhecimento profundo sobre como resolver os desafios tributários. Isso foi um divisor de águas para nós, porque acabamos adotando um software tributário melhor do que o que utilizávamos antes. Tudo é automatizado — não há mais entrada manual de dados em Excel — e isso gerou ganhos reais de eficiência para nossa equipe interna”, afirmou. “Com esse novo software tributário, conseguimos fechar os livros e apurar os impostos com sucesso, e tudo funcionou muito bem. Economizamos muito tempo. Agora, nossas equipes de operações e contabilidade precisam fazer muito menos horas extras.”

Navegando para o futuro com uma parceria sólida

“Por conta do sucesso do projeto no Brasil, surgiram muitas outras oportunidades para a Rimini Street nos apoiar em projetos globais”, disse Johnson. “Algumas empresas conhecem a Rimini Street apenas por sua expertise em suporte, mas eles são muito mais do que isso”, destacou. “Nosso CFO está satisfeito com as economias contínuas de custos, minha equipe de TI está feliz por não enfrentar mais desafios de sistemas e segurança, e eu estou satisfeito por ter uma linha de comunicação constante e aberta com profissionais que entendem, valorizam e atendem às necessidades do nosso negócio com resultados concretos.” Brooks também concorda que a parceria é a escolha certa: “O SAP é um sistema crítico para nós. A Rimini Street é uma parceira adequada porque entende profundamente o nosso negócio.”

Para Johnson, a missão da Tidewater de continuar sendo “a empresa de embarcações mais eficiente” depende de contar com um parceiro que permita foco em melhoria contínua, entrega de valor mensurável e a operação estável dos sistemas que sustentam sua frota global. Ele conclui: “Como CIO, a coisa mais importante que posso fazer é gerar valor para o negócio. Parte disso é garantir que você tenha os parceiros e as pessoas certas ao seu lado. A Rimini Street provou ser muito mais do que uma parceira confiável para nossas operações, e continuamos a expandir nossa atuação com eles porque sabemos que isso se traduz em resultados rápidos e duradouros para o negócio.”

Para saber mais sobre a Tidewater Inc. ou ler outras histórias de sucesso, visite: riministreet.com/br/clients

Rimini Street®

riministreet.com/br
info@riministreet.com
x.com/riministreet
linkedin.com/company/rimini-street

©2025 Rimini Street, Inc. All rights reserved. “Rimini Street” is a registered trademark of Rimini Street, Inc. in the United States and other countries, and Rimini Street, the Rimini Street logo, and combinations thereof, and other marks marked by TM are trademarks of Rimini Street, Inc. All other trademarks remain the property of their respective owners, and unless otherwise specified, Rimini Street claims no affiliation, endorsement, or association with any such trademark holder, or other companies referenced herein. This document was created by Rimini Street, Inc. (“Rimini Street”) and is not sponsored by, endorsed by, or affiliated with Oracle Corporation, SAP SE, or any other party. Except as otherwise expressly provided in writing, Rimini Street assumes no liability whatsoever and disclaims any express, implied, or statutory warranty relating to the information presented, including, without limitation, any implied warranty of merchantability or fitness for a particular purpose. Rimini Street shall not be liable for any direct, indirect, consequential, punitive, special, or incidental damages arising out of the use or inability to use the information. Rimini Street makes no representations or warranties with respect to the accuracy or completeness of the information provided by third parties, and reserves the right to make changes to the information, services, or products, at any time.