

El operador líder de embarcaciones de apoyo offshore (OSV) unifica los sistemas ERP globales, se prepara para la reforma tributaria en Brasil y se enfoca en su estrategia de mejora continua.



“ Rimini Street demostró ser más que un socio de confianza para nuestras operaciones, y seguimos ampliando nuestra presencia con ellos porque sabemos que se traducirá en resultados rápidos y duraderos para el negocio.

— Lee Johnson,
CIO de Tidewater



OPERACIONES GLOBALES UNIFICADAS

LA ALINEACIÓN DEL SISTEMA MEJORA LA VISIBILIDAD, EL CONTROL Y LA COLABORACIÓN



NAVEGÓ POR UNA MIGRACIÓN COMPLEJA

LA PROFUNDA EXPERIENCIA EN SAP Y ORACLE REDUCE EL RIESGO OPERATIVO



VERTICAL/PAÍS:
TRANSPORTE Y LOGÍSTICA,
EE. UU.



SOFTWARE/RIMINI STREET SOLUTION:

PEOPLESFT, SAP ECC 6.0,
SAP RISE, RIMINI CONSULT™,
RIMINI CONNECT™ PARA SO



DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA COMPAÑÍA:

Tidewater posee y opera una de las flotas más grandes de OSV (Offshore Support Vessels) en la industria, con más de 60 años de experiencia apoyando actividades de exploración y producción de energía offshore en todo el mundo.



Un operador global de flotas supera con éxito una compleja migración de ERP para unificar sus sistemas ERP con Rimini Consult.

En 1956, Tidewater lanzó el Ebb Tide, el primer buque offshore diseñado para la industria petrolera y gasística en alta mar. Actualmente, la empresa opera la mayor flota de embarcaciones de apoyo offshore (OSV) del mundo, con cientos de buques y operaciones que se extienden por todo el planeta. “Tidewater es una compañía global. Ofrecemos servicios en todas las áreas de energía. Tenemos más de 200 embarcaciones, y somos la empresa de embarcaciones más grande y eficiente en el sector de servicios en alta mar”, dijo Lee Johnson, EVP y CIO de Tidewater.

Cuando Tidewater se fusionó con GulfMark Offshore en 2018, supuso un crecimiento para la empresa, pero también introdujo complejidades entre los sistemas de TI. “Gulf Mark estaba usando SAP. Tidewater estaba utilizando Oracle. La empresa decidió optar por SAP en lugar de Oracle. Y a través de la fusión, convertimos todos los sistemas de PeopleSoft a SAP”, recordó Johnson.

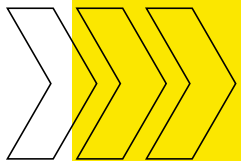
Abordar las complejidades de la gestión de sistemas ERP globales

Sin embargo, las operaciones de Tidewater en Brasil continuaron funcionando con Oracle. “La razón por la que nunca lo integramos en SAP es porque es un trabajo difícil. Está el idioma portugués y hay constantes cambios fiscales”, dijo Cherise Brooks, directora de TI y Transformación Empresarial de Tidewater.

Tidewater se dio cuenta rápidamente de que gestionar el sistema Oracle de Brasil internamente resultaba costoso e insostenible. Tidewater necesitaba un socio para superar las barreras del idioma, mejorar la comunicación y la responsabilidad, aportar una gran experiencia en SAP y Oracle, y abordar las complejidades de cumplimiento. Emplearon consultores locales para apoyar los sistemas brasileños, pero Johnson no estaba recibiendo el nivel de servicio que esperaba, y los costos llamaban la atención del director financiero.

“El CFO estaba buscando mejoras en los costos, así que estábamos evaluando cómo podríamos optimizar nuestras operaciones internas. Nos pusimos en contacto con Rimini Street para ver si podían ofrecernos una solución, y así lo hicieron. Fue entonces cuando comenzamos el viaje con Rimini Street”, continuó Johnson. “Lo realmente importante de Rimini Street es su presencia en Brasil. Ellos tienen un equipo que habla portugués en Brasil, y eso fue extremadamente útil para nosotros al poder apoyar esas funciones”, añadió Brooks. “Rimini Street hizo un gran trabajo apoyando el derivado de Brasil, lo que nos llevó a continuar la asociación”.

Rimini Street también ayudó a Tidewater a respaldar sus personalizaciones y a resolver problemas de compatibilidad. [Rimini Connect™ for OS](#), una solución exclusiva de Rimini Street para la interoperabilidad, proporcionó una capa de abstracción entre la aplicación empresarial y el sistema operativo, lo que permitió a Oracle funcionar sin problemas con los cambios en el sistema operativo subyacente. “Para nosotros es fundamental contar con socios que conozcan todo el ecosistema tecnológico de Tidewater, incluyendo nuestras numerosas personalizaciones exclusivas de nuestros procesos, lo cual es una parte importante de lo que Rimini Street hizo por nosotros”, afirmó Brooks.



Y cuando se enfrentaron a una situación difícil de parches, Rimini Street contó con la experiencia necesaria para implementar rápidamente una solución. “Estábamos buscando poner parches en el ERP de Brasil y hubo muchos problemas. Algunos de nuestros proveedores internos no pudieron hacerlo. Rimini Street dijo que era posible, pasó un fin de semana en ello y lo hizo realidad”, dijo Johnson. “El resultado final fue que pudimos usar el sistema, y estaba parcheado y seguro”.

Completar con éxito una transición de sistema complejo

Mientras Tidewater se preparaba para estandarizar sus procesos de negocio mediante la transición de sus operaciones en Brasil de Oracle a SAP, eligió al equipo de servicios profesionales de Rimini Street, [Rimini Consult](#)™, para encargarse del proyecto. “Hablamos con varios consultores y parecía una tarea ardua. Pero como teníamos tanta confianza en Rimini Street y en la forma en que atendían nuestras necesidades de soporte de Oracle, contactamos a Rimini Street para ver si contaban con una práctica en SAP y les preguntamos si podían encargarse de esta tarea”, explicó Johnson.

Lo que siguió fue una implementación coordinada y urgente de los módulos SD (Sales and Distribution), MM (Materials Management) y FI (Financial Accounting), en línea con las mejores prácticas y las directrices corporativas globales. La estrecha colaboración fue fundamental, ya que la empresa también se encontraba en medio de una actualización de SAP EHP 8 y otro proyecto prioritario de SAP, además de apoyar la migración de SAP en Brasil. “Realmente tuvimos que coordinar y organizar de manera efectiva. El equipo de Rimini Street hizo un trabajo brillante con eso”, subrayó Brooks.

El equipo de Rimini Consult aportó un profundo conocimiento de las plataformas ERP de Oracle y SAP, lo que agilizó el proceso de migración y redujo la posibilidad de interrupciones en el sistema. Johnson detalló el compromiso: “Tuvimos múltiples sesiones con el equipo de Rimini Street para definir el alcance de trabajo (SOW), y luego todos estuvimos de acuerdo comenzamos a ejecutarlo juntos”.

El éxito del proyecto depende de una ejecución ágil y una comunicación consistente. “Nos enfrentamos a importantes desafíos lingüísticos y de costos con nuestro entonces proveedor de soporte, pero todo eso se resolvió cuando conocimos a Rimini Street”, relató Johnson. “Realmente nos impresionaron con la calidad y frecuencia con la que se comunicaron con nosotros, manteniendo nuestro sistema funcionando sin problemas y en cumplimiento”.

La implementación unificó las operaciones locales y globales en una única plataforma ERP, reemplazando el sistema Oracle. El proyecto también ofreció mejoras en los procesos en todas las funciones empresariales, documentación exhaustiva para la transparencia y la continuidad, y la formación específica de los usuarios en un plazo reducido.

El proyecto confirmó que Tidewater había elegido al socio adecuado a largo plazo. Según Johnson, la experiencia demostró que Rimini Street tiene la capacidad y los recursos para proporcionar los mejores recursos de consultoría y proyectos para una empresa en un sector altamente regulado como el de Tidewater. “En nuestro sector existe la necesidad de contar con empresas de consultoría que realmente puedan crear valor y trabajar de una manera muy estructurada y ágil. Muchas de las grandes empresas de consultoría son muy caras y es muy difícil hacer negocios con ellas. Creo que todo nuestro equipo sintió que Rimini Street proporcionó un valor real a Tidewater”, dijo.

Su satisfacción se convirtió en promoción. “Mi equipo no había trabajado con Rimini Street antes, y eran escépticos”, recordó Johnson. Después de experimentarlos en acción, “se convirtieron en algunos de los principales defensores de Rimini Street, y es por eso que nuestro equipo recomienda que usemos Rimini Street para otros proyectos”.



Eliminar el trabajo manual de la declaración de impuestos

En el pasado, cumplir con las leyes fiscales de Brasil significaba trabajo extra para el equipo de TI de Tidewater. “Uno de los mayores desafíos con Brasil son los impuestos. “Eso nos hizo tropezar en el pasado”, explicó Johnson. Rimini Street ayudó a cambiar eso. “Cuando tuvimos nuestras sesiones de diseño con Rimini Street, fueron capaces de aportar un verdadero conocimiento sobre cómo resolver el problema fiscal. Para nosotros fue un cambio revolucionario, porque acabamos consiguiendo un software fiscal mejor que el que utilizábamos antes. Todo está automatizado. No es la entrada de datos en Excel y está creando eficiencias para nuestro equipo interno”, dijo. “Con este nuevo software de impuestos, pudimos cerrar con éxito los libros y hacer los impuestos, y fue genial. Ahorramos mucho tiempo. Nuestro equipo de operaciones y contabilidad ahora tiene que trabajar menos horas extras”.

Navegamos sin problemas hacia el futuro con una sólida alianza

“Debido al éxito que tuvimos con el proyecto Brasil, hay muchas más oportunidades para Rimini Street para ayudarnos con proyectos globales”, dijo Johnson. “Algunas empresas conocen a Rimini Street únicamente por sus capacidades de soporte experto, pero son mucho más que eso”, señaló Johnson. “Nuestro director financiero está satisfecho con los ahorros continuos en costos, mi equipo de TI está contento de que ya no tienen desafíos de sistemas y seguridad, y yo estoy feliz de tener una línea de comunicación constante y abierta con profesionales que entienden y reconocen nuestras necesidades comerciales y entregan resultados”. Brooks está de acuerdo en que la asociación es la opción correcta, “SAP es un sistema crítico para nosotros. Rimini Street es un buen socio para nosotros porque entienden nuestro negocio”.

Para Johnson, la misión de Tidewater de seguir siendo “la compañía de embarcaciones más eficiente” depende de tener un socio que les permita centrarse en la mejora continua, ofrecer valor medible y mantener los sistemas detrás de su flota global funcionando sin problemas. Agrega: “Como CIO, lo más importante que puedo hacer es crear valor para el negocio. Parte de eso es asegurarme de tener los socios y miembros del equipo adecuados. Rimini Street ha demostrado ser más que un socio de confianza para nuestras operaciones, y continuamos ampliando nuestra presencia con ellos porque sabemos que se traducirá en resultados rápidos y duraderos para el negocio”.

Para obtener más información sobre Tidewater Inc. o leer historias de otros clientes, visite <https://www.riministreet.com/mx/clients/>

Rimini Street®

riministreet.com
info@riministreet.com
x.com/riministreet
linkedin.com/company/rimini-street

© 2025 Rimini Street, Inc. Todos los derechos reservados. “Rimini Street” es una marca registrada de Rimini Street, Inc. en Estados Unidos y otros países. Rimini Street, su logotipo y las combinaciones derivadas, al igual que otros diseños que incluyen el símbolo “TM”, son marcas registradas de Rimini Street, Inc. Todas las demás marcas comerciales siguen siendo propiedad de sus respectivos propietarios y, a menos que se especifique lo contrario, Rimini Street no declara ninguna afiliación, aval ni asociación con ninguno de los titulares de dichas marcas comerciales u otras empresas a las que se haga referencia en este documento. Rimini Street, Inc. (“Rimini Street”) creó este documento, el cual no cuenta con el patrocinio, el aval ni la afiliación de Oracle Corporation, SAP SE ni de ninguna otra parte. Salvo que se disponga lo contrario de forma expresa por escrito, Rimini Street en ningún caso será responsable y se exime de cualquier garantía explícita, implícita o legal en relación con la información presentada, incluida, entre otras, toda garantía implícita de comercialización o adecuación para un propósito en particular. Rimini Street no será responsable por ningún daño directo, indirecto, emergente, punitivo, especial o imprevisto que pueda derivarse del uso o de la incapacidad de usar la información. Rimini Street no ofrece ninguna declaración ni garantía respecto a la exactitud ni a la integridad de la información proporcionada por terceros, y se reserva el derecho a modificar la información, los servicios o los productos en cualquier momento. M_6904 | US11042025