

Rimini Street®

The Software Support and
Agentic AI ERP Company™

KERTAS PUTIH

KEBANGKITAN AGENTIC AI ERP

Meningkatkan Agentic AI untuk mencapai transformasi ERP bagi peningkatan produktiviti, ketangkasan yang lebih tinggi dan pengurangan kos

Kandungan

RINGKASAN EKSEKUTIF	
Lapan perkara utama yang dibincangkan dalam kertas putih ini	3
BAB 1	
Perusahaan menggunakan Proses ERP untuk beroperasi	5
BAB 2	
Perisian ERP merupakan satu anjakan paradigma teknologi	6
BAB 3	
Perisian ERP telah berkembang dan sedang mencapai had teknikal dan fungsi	7
BAB 4	
Vendor Perisian ERP terus mendesak peningkatan dan penghijrahan kepada teknologi yang sudah lapuk dan model lesen yang sentiasa berubah	9
BAB 5	
Agentic AI ERP ialah anjakan paradigma baharu yang mengganggu Perisian ERP	10
BAB 6	
Agentic AI ERP ialah pelaburan yang lebih baik berbanding naik taraf atau penghijrahan Suite Perisian ERP	15
BAB 7	
Perisian ERP sedia ada boleh terus memberikan nilai selama bertahun-tahun	17
BAB 8	
Agentic AI ERP boleh digunakan dengan mudah pada Perisian ERP sedia ada	18
GLOSARI	
Agentic AI ERP Utama dan istilah kertas putih	20

Ringkasan eksekutif

Tujuan kertas putih ini adalah untuk mendidik pembaca tentang trend pengganggu yang berkaitan dengan ERP, Perisian ERP, AI, Agentic AI dan Agentic AI ERP serta berkongsi kepimpinan pemikiran kami mengenai penerapan Agentic AI ERP untuk mencapai matlamat operasi, perniagaan dan daya saing.

AI sedang mengubah segala-galanya. Walaupun Perisian ERP sedia ada boleh terus memberikan nilai yang besar untuk bertahun-tahun akan datang sebagai tulang belakang transaksi, kami percaya bahawa Perisian ERP telah mencapai kemuncak keupayaan dan terdapat sedikit nilai untuk sebarang pelaburan selanjutnya dalam naik taraf atau migrasi Perisian ERP. Sebaliknya, kami percaya keupayaan ERP baharu akan digunakan dalam Agentic AI ERP.

Di bawah ialah lapan perkara utama yang dibincangkan dalam kertas putih ini:

- **Perusahaan menggunakan Proses ERP untuk beroperasi.** Sejak kemunculan perusahaan, terdapat sepuluh proses perniagaan teras (lihat Bab 1 untuk senarai proses) yang diperlukan untuk menjalankan dan menguruskan perusahaan — secara kolektif dan biasanya dirujuk sebagai Proses Perancangan Sumber Perusahaan atau Proses ERP. Pelaksanaan proses teras ini telah meningkatkan daripada komunikasi lisan, kepada penggunaan kertas, hamparan, komputer dan kini AI.
- **Perisian ERP merupakan satu perubahan paradigma teknologi.** Apabila perusahaan mendapat akses kepada keupayaan pengiraan, Perisian ERP mengurangkan jumlah tenaga kerja yang diperlukan untuk melaksanakan Proses ERP, meningkatkan kelajuan pelaksanaan proses, menyediakan integrasi proses perniagaan yang lebih mudah di seluruh perusahaan dan membolehkan hasil perniagaan yang lebih baik. Selama beberapa dekad, Perisian ERP telah berkembang menjadi Suite Perisian ERP “monolit” bersepadu.
- **Perisian ERP telah berkembang dan mencapai had teknikal dan fungsi.** Pada tahun 2010-an, kemunculan produk Perisian sebagai Perkhidmatan (SaaS) fungsi tunggal (contohnya, Salesforce, Workday, Concur) mula memecahkan Suite Perisian ERP kepada komponen Perisian ERP yang lebih kecil. Penawaran SaaS membolehkan perusahaan untuk “mencampur, memadamkan dan mengintegrasikan” fungsi Perisian ERP vendor yang berbeza ke dalam model Perisian ERP Tergubah. Pada tahun 2020-an, nilai tambahan Perisian ERP mula menurun apabila perisian menghampiri batasan teknologi, fungsi dan fleksibiliti — sementara kos yang berkaitan terus meningkat disebabkan oleh naik taraf, migrasi dan model yuran lesen vendor tanpa penghujung yang berkembang.
- **Vendor Perisian ERP terus mendesak naik taraf dan migrasi ke teknologi yang sudah ketinggalan zaman dan model lesen yang berkembang.** Vendor Perisian ERP seperti Oracle, SAP, Infor dan Microsoft mendesak kemas kini berterusan, peningkatan dan migrasi ke keluaran Perisian ERP yang lebih baharu atau produk yang dibina dengan teknologi yang kami percaya sudah ketinggalan zaman (contohnya, desakan SAP untuk memindahkan keluaran ECC 6.0 dan S/4HANA yang lebih lama kepada keluaran S/4HANA yang lebih baharu). Kemas kini ini mungkin memberikan nilai dan ROI yang rendah, menghalang inovasi, mengehadkan integrasi dengan teknologi lain dan boleh membawa kos dan risiko operasi yang ketara dan tidak perlu kepada sistem yang stabil dan kritikal misi. Selain itu, vendor Perisian ERP sedang mengembangkan model pelesenannya dengan cara yang dapat meningkatkan lagi kos Perisian ERP, termasuk yuran langganan dan penggunaan.
- **Agentic AI ERP ialah peralihan paradigma baharu yang mengganggu perisian ERP.** Teknologi baharu yang dipanggil Agentic AI menggunakan “ejen” elektronik Pintar dengan keupayaan untuk “berfikir seperti manusia” dan menetapkan matlamat, membuat keputusan serta mengambil tindakan secara autonomi untuk mengejar matlamat tersebut. Agentic AI kini memulakan kebangkitan peralihan paradigma teknologi ERP seterusnya — Agentic AI ERP. Perusahaan boleh menggunakan Agentic AI ERP untuk melaksanakan dan mengorkestrakan proses perniagaan secara autonomi merentasi produk perisian dan penyimpanan data — tanpa had di mana data atau logik aplikasi berada. Manfaat Agentic AI ERP termasuk transaksi yang lebih cepat dan lebih tepat, membuat keputusan yang lebih baik dan automasi proses yang sebelum ini dilakukan oleh tenaga kerja manusia.

- **Agentic AI ERP adalah pelaburan yang lebih baik daripada naik taraf atau migrasi Suite Perisian ERP.** Suite Perisian ERP, sama ada lesen kekal atau langganan, telah mencapai kemuncak dalam keupayaan dan terdapat sedikit nilai bagi kebanyakan perusahaan untuk terus melakukan naik taraf dan migrasi Suite Perisian ERP yang selalunya mahal, berisiko dan mempunyai ROI yang rendah. Sebaliknya, perusahaan boleh memanjangkan jangka hayat berguna versi Perisian ERP yang disesuaikan dan stabil sedia ada, Suite Perniagaan ERP, Perisian ERP Tergubah dan melabur simpanan untuk membiayai penggunaan platform Agentic AI dan Agentic AI ERP.
- **Perisian ERP sedia ada boleh terus memberikan nilai selama bertahun-tahun.** Perisian ERP sedia ada dengan keupayaan integrasi moden seperti API, SOA/ mikroservis, pemesejan yang dipacu acara dan Platform Integrasi sebagai Perkhidmatan (iPaaS) dapat terus menyediakan tulang belakang transaksi untuk Proses ERP dan menyampaikan nilai dan ROI untuk bertahun-tahun akan datang. Perusahaan boleh meningkatkan Perisian ERP sedia ada sebagai asas Seni Bina Tergubah dan hanya menggunakan platform Agentic AI ERP “di atas” Perisian ERP semasa mereka, mengubah Perisian ERP mereka menjadi “enjin” fungsi bahagian belakang dengan teknologi Agentic AI yang mengambil alih pelaksanaan proses perniagaan automatik dan bertindak sebagai antara muka pengguna manusia baharu. Sesetengah pakar telah melabelkan seni bina ini **ERP Tanpa Kepala**. Fungsi Agentic AI ERP akhirnya dapat menggantikan Perisian ERP dan menghilangkan keperluan untuk Perisian ERP yang mendasari.
- **Agentic AI ERP boleh dikerahkan dengan mudah ke atas Perisian ERP sedia ada.** Dengan pelaburan nominal dan risiko minimum berbanding naik taraf dan migrasi Perisian ERP, perusahaan boleh mula meningkatkan proses Agentic AI ERP dan menyampaikan nilai dalam beberapa minggu, bukan bulan dan tahun — seperti projek naik taraf dan migrasi Perisian ERP tradisional.

Perusahaan menggunakan Proses ERP untuk beroperasi

Terdapat sepuluh proses ERP teras yang biasanya yang biasanya dilaksanakan hari ini menggunakan Perisian ERP. Berikut ialah senarai proses ini dan penerangan umum mengenai skop operasinya:

- | | |
|---|---|
|  Petunjuk kepada Peluang (L2O)
Menjejak petunjuk pemasaran melalui corong jualan. |  Ramalan kepada Saham (F2S)
Melibatkan ramalan permintaan dan perancangan inventori. |
|  Peluang kepada Pesanan (O2O)
Menukar peluang jualan kepada pesanan yang disahkan. |  Beli kepada Bayar (P2P)
Merangkumi pembelian barang/perkhidmatan dan pemprosesan pembayaran pembekal. |
|  Sebut Harga kepada Tunai (Q2C)
Bermula dengan konfigurasi, harga dan sebut harga serta berakhir dengan pengiktirafan hasil. |  Reka Bentuk kepada Penghantaran (D2D)
Menyepadukan pembangunan produk dengan logistik penghantaran. |
|  Pesanan kepada Tunai (O2C)
Bermula selepas pelanggan membuat pesanan dan berakhir dengan pemenuhan dan pembayaran. |  Ambil Bekerja kepada Bersara (H2R)
Menguruskan kitaran hayat pekerja penuh — daripada pengambilan bekerja sehingga persaraan. |
|  Rancang kepada Membuat (P2M)
Merangkumi rancangan pengeluaran, penjadualan dan pembuatan. |  Rekod kepada Laporan (R2R)
Mengendalikan pelaporan kewangan, perakaunan dan pematuhan. |

Sepuluh Proses ERP ini membentuk tulang belakang operasi perusahaan. Walaupun Perisian ERP telah berkembang untuk menyokong pelaksanaannya dengan peningkatan kecanggihan, proses-proses itu sendiri kekal universal. Perkaitan yang berterusan ini menjadikannya sebagai kanta penting untuk menilai kedua-dua batasan Perisian ERP semasa dan potensi transformasi paradigma teknikal Agentic AI ERP yang baharu.

Perisian ERP merupakan satu anjakan paradigma teknologi

Perisian ERP telah berkembang selama hampir enam dekad, mengubah cara perusahaan melaksanakan proses perniagaan ERP teras. Apabila kuasa pengkomputeran menjadi lebih mudah diakses, Perisian ERP muncul sebagai perubahan paradigma teknologi — mengurangkan tenaga kerja yang diperlukan untuk melaksanakan operasi perniagaan, mempercepatkan kelajuan pelaksanaan, mengurangkan kos operasi dan membolehkan integrasi merentasi domain fungsi. Dari masa ke masa, Perisian ERP menjadi tulang belakang digital bagi operasi perusahaan.

Dari asal ia berjalan pada pengkomputeran Kerangka utama terpusat hingga berjalan merentasi platform perisian modular masa kini, Perisian ERP telah berkembang seiring dengan kemajuan teknologi.

Pengkomputeran perusahaan bermula pada komputer kerangka utama dengan sistem Perancangan Keperluan Bahan (MRP) dan kemudian Perancangan Sumber Pembuatan (MRP II), yang mengautomatiskan kawalan inventori dan penjadualan pengeluaran. Sistem-sistem ini memperkenalkan data berstruktur dan disiplin proses tetapi beroperasi dalam silo. Kekurangan integrasi antara kewangan, sumber manusia dan jabatan lain telah mencipta permintaan untuk penyelesaian Perisian ERP yang lebih komprehensif dan bersepadu.

Percambahan pengkomputeran meja dan seni bina pelayan klien pada akhir 1980-an dan awal 1990-an menandakan titik perubahan. Dengan pengkomputeran yang lebih mampu milik dan teragih, Perisian ERP berkembang dalam skop dan

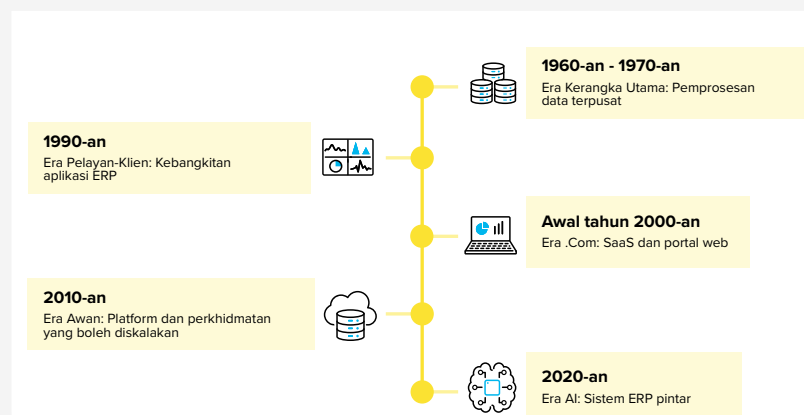
skala. Perusahaan mula menerima pakai perisian perusahaan di premis dan Perisian ERP secara besar-besaran. Perisian ERP menjadi tersedia daripada vendor perisian sebagai Suite Perisian ERP “monolit” yang pelbagai fungsi teras ERP dilaksanakan oleh satu perisian dengan fungsi meluas. Perisian ERP berfungsi sebagai “Sistem Rekod” untuk banyak perusahaan dan secara amnya merangkumi keupayaan untuk melaksanakan proses teras ERP.

Kebangkitan Internet mencetuskan satu lagi transformasi Perisian ERP. Portal web dan aplikasi perisian awal sebagai perkhidmatan (SaaS) telah meningkatkan pengalaman pengguna, meningkatkan kebolehcapaian dan menurunkan kos kemasukan. Model aplikasi dan lesen langganan SaaS untuk Perisian ERP semakin popular.

Pada dekad 2010-an, pengkomputeran awan memperkenalkan kemungkinan baharu untuk kebolehskaaan, keanjalan dan integrasi silang aplikasi. Banyak perusahaan memindahkan perisian ERP model lesen kekal di premis mereka ke platform awan, sambil turut mengamalkan prinsip reka bentuk Seni Bina Berorientasikan Perkhidmatan (SOA) dan reka bentuk yang mengutamakan API. Pembangunan ini membolehkan sistem ERP berintegrasi dengan aplikasi luaran dan sumber data dengan lancar.

Setiap era teknologi skop dan keupayaan Perisian ERP yang digunakan dikembangkan secara beransur-ansur, memacu peningkatan dalam kecekapan operasi, inovasi perniagaan dan ketangkasan organisasi.

Evolusi Teknologi Perusahaan dan ERP: Dari Kerangka utama kepada AI



Perisian ERP telah berkembang dan sedang mencapai had teknikal dan fungsi

Hari ini, Suite Perisian ERP monolit mewakili kemuncak inovasi teknologi dan fungsi selama beberapa dekad. Walau bagaimanapun, apabila keperluan untuk meningkatkan kelajuan ke pasaran, fleksibiliti perniagaan dan kos yang lebih rendah untuk perkhidmatan menjadi kelebihan strategik dan operasi utama dalam dunia yang sangat kompetitif, kami percaya bahawa Suite Perisian ERP monolit sedang mencapai batasan teknikal dan fungsional yang boleh diselesaikan dengan peralihan paradigma kepada Agentic AI ERP.

Dua trend yang bertumpu sedang membentuk semula masa depan Perisian ERP. Pertama, nilai Perisian ERP mula menurun apabila perisian menghampiri had teknologi, fungsi dan fleksibiliti — manakala kos berkaitan terus meningkat disebabkan oleh naik taraf vendor yang berterusan, migrasi dan model yuran lesen yang sentiasa berkembang. Kedua, apabila nilai Perisian ERP menurun, terdapat penguraian sistem ERP monolit tradisional kepada seni bina modular yang paling sesuai.

Perisian ERP susut nilai

Walaupun Perisian ERP kekal penting untuk menguruskan operasi perniagaan teras, nilai keseluruhannya telah berkurangan. Apabila teknologi semakin matang, sistem menghadapi batasan yang semakin meningkat dalam kefleksibelannya — namun kos terus meningkat. Organisasi dibebani oleh naik taraf berterusan yang dipacu oleh vendor dan model lesen berkembang yang menambah kerumitan dan bukannya kejelasan. Pertimbangan-pertimbangan ini telah mewujudkan tekanan tambahan, menimbulkan cabaran-cabaran berikut:

Jurang nilai

Dari masa ke masa, bahagian belanjawan IT yang diperuntukkan kepada Perisian ERP telah meningkat dengan ketara, namun pulangan pelaburan semakin menurun. Perusahaan membelanjakan lebih banyak untuk kos yang berkaitan dengan penyelenggaraan perisian tahunan, naik taraf berterusan dan penghijrahan untuk Perisian ERP, tetapi pulangannya, diukur dalam kelajuan ke pasaran, kefleksibelan perniagaan dan pengurangan kos untuk berkhidmat telah menurun dengan ketara. “Jurang nilai” ini merupakan penyumbang yang ketara kepada ketidakseimbangan penggunaan dan peningkatan yang diagihkan untuk belanjawan IT, dengan data Gartner Research menunjukkan, secara purata, 91% belanjawan dibelanjakan untuk mengekalkan operasi semasa — meninggalkan hanya 9% daripada perbelanjaan belanjawan untuk inovasi.¹

Masa kepada nilai yang perlahan

Dalam pasaran global yang sangat kompetitif hari ini, masa untuk mencapai nilai dan ketangkasan perniagaan mentakrifkan faktor kejayaan. Perusahaan moden mesti bertindak balas dengan cepat terhadap perubahan jangkaan pelanggan, keadaan dan persaingan pasaran, ketidakstabilan politik dan ekonomi, serta cabaran operasi. Projek Perisian ERP tradisional, dengan kitaran pelaksanaan yang panjang, kemas kini dan migrasi berbilang tahun yang berterusan, seni bina tegar dan batasan teknikal, berjuang untuk memenuhi permintaan moden ini. Ia kekurangan ketangkasan yang diperlukan untuk iterasi pantas dan pengorkestran dinamik, menyebabkan masa kepada nilai yang lambat.

Malahan, penyelidikan McKinsey & Company menunjukkan perusahaan dengan jabatan IT berprestasi tinggi mencapai masa ke pasaran yang lebih cepat, serta pertumbuhan hasil sehingga 35% lebih tinggi dan margin keuntungan 10% lebih tinggi.²

Sistem Rekod, bukan Sistem Tindakan

Suite Perisian ERP Monolit terus berfungsi sebagai Sistem Rekod yang boleh dipercayai tetapi statik, mengekalkan integriti transaksi, menyediakan daya pemprosesan transaksi yang pantas dan menyokong pematuhan kawal selia. Walau bagaimanapun, ia tidak direka untuk mengorkestrakan tindakan perniagaan masa nyata merentasi pelbagai sistem. Paradigma teknikal baharu yang merangkumi Agentic AI dan platform pengorkestran membolehkan Sistem Tindakan baharu yang menghubungkan proses perniagaan merentasi aplikasi dan jabatan dengan Agentic AI, mendorong pengambilan keputusan autonomi dan tambahan untuk peningkatan kecekapan dan keberkesanan.

Sistem Rekod dan Sistem Tindakan mesti berkembang pada ketidakstabilan yang berbeza. Yang terdahulu adalah stabil dan telah menjadi komoditi, manakala yang terkemudian adalah strategik dan memerlukan inovasi yang pantas dan berterusan. Perusahaan mesti mengutamakan pelaburan dalam Sistem Tindakan untuk mengekalkan kelebihan daya saing.

¹ Gartner, Data Metrik Utama IT Gartner 2024: Ukuran Industri — Ringkasan Eksekutif, 14 Disember 2023, ID G00802506

GARTNER ialah tanda dagangan berdaftar dan tanda perkhidmatan Gartner, Inc. dan/atau sekutunya di A.S. dan antarabangsa dan digunakan di sini dengan kebenaran. Hak cipta terpelihara.

² André Jerenz, Arsen Storozhev, Leorizio D'Aversa, Natalia Boksha, Naufal Khan, Rahil Jogani dan Alexey Ivanov, “Cara pelaku berprestasi tinggi mengoptimalkan produktiviti IT untuk pertumbuhan hasil: Panduan untuk pemimpin,” McKinsey & Company, diambil pada 3 Oktober 2025 dari <https://www.mckinsey.com/capabilities/mckinsey-digital/our-insights/how-high-performers-optimize-it-productivity-for-revenue-growth-a-leaders-guide>

Silo mengehadkan produktiviti dan kesan perniagaan

Untuk meningkatkan teknologi transformatif sepenuhnya seperti AI, Hiperautomasi, dan analisis pintar, inisiatif inovasi mesti meluas di seluruh perusahaan dan tidak terhad dalam sempadan satu suite perisian. Pada hari ini, secara purata, perusahaan mempunyai hampir 300 aplikasi,³ dan Proses ERP teras mesti disokong dengan lancar di seluruh aplikasi ini dan melibatkan seluruh perusahaan.

Mencapai matlamat ini memerlukan strategi dan teknologi di seluruh perusahaan yang mengatasi sistem vendor tunggal. Mengorkestrakan tindakan di seluruh jabatan, mengintegrasikan sumber data teragih dan menyampaikan analisis bersatu memerlukan pendekatan holistik yang tidak dapat disokong oleh seni bina ERP tradisional.

Penguraian Perisian ERP

Perisian ERP telah lama sinonim dengan platform vendor perisian tunggal yang monolit, menawarkan modul-modul bersepadu berhubung rapat untuk kewangan, sumber manusia, rantai bekalan dan fungsi teras lain. Sistem ERP tradisional menyediakan kawalan dan konsistensi terpusat, tetapi ketegaran dan kitaran inovasi yang perlahan telah menjadi tidak selaras dengan keperluan dinamik perusahaan moden.

Modul ERP biasanya direka untuk memenuhi keperluan pangkalan pelanggan yang luas, menghasilkan fungsi umum yang sering kali gagal memenuhi keperluan khusus perusahaan individu. Akibatnya, syarikat semakin mencari aplikasi yang berbeza di luar Suite Perisian ERP tradisional untuk mendapatkan kelebihan daya saing. Peralihan ini telah memacu penguraian sistematik ERP kepada komponen yang lebih tangkas dan modular.

Kemunculan penyelesaian luaran yang paling terbaik

Fungsi HR, CRM dan perolehan semakin dikendalikan oleh aplikasi khusus yang menawarkan fungsi yang lebih superior, kitaran inovasi yang lebih cepat dan kos yang lebih rendah.

Selain itu, syarikat sedang menambah modul dan keupayaan baharu yang modul setanding bahkan tidak tersedia dalam Suite Perisian ERP, sama ada daripada penyedia perisian lain atau penyelesaian tersuai yang dibina menggunakan alat kod rendah dan tanpa kod.

Pemodulan Suite Perisian ERP monolit tradisional ini telah membolehkan perusahaan mengakses inovasi dengan lebih cepat tanpa kelewatan, kos atau risiko naik taraf ERP yang besar, yang selalunya mahal, memakan masa dan mengganggu. Hasilnya adalah peralihan daripada ERP monolit ke arah strategi ERP yang lebih fleksibel, responsif dan Tergubah.

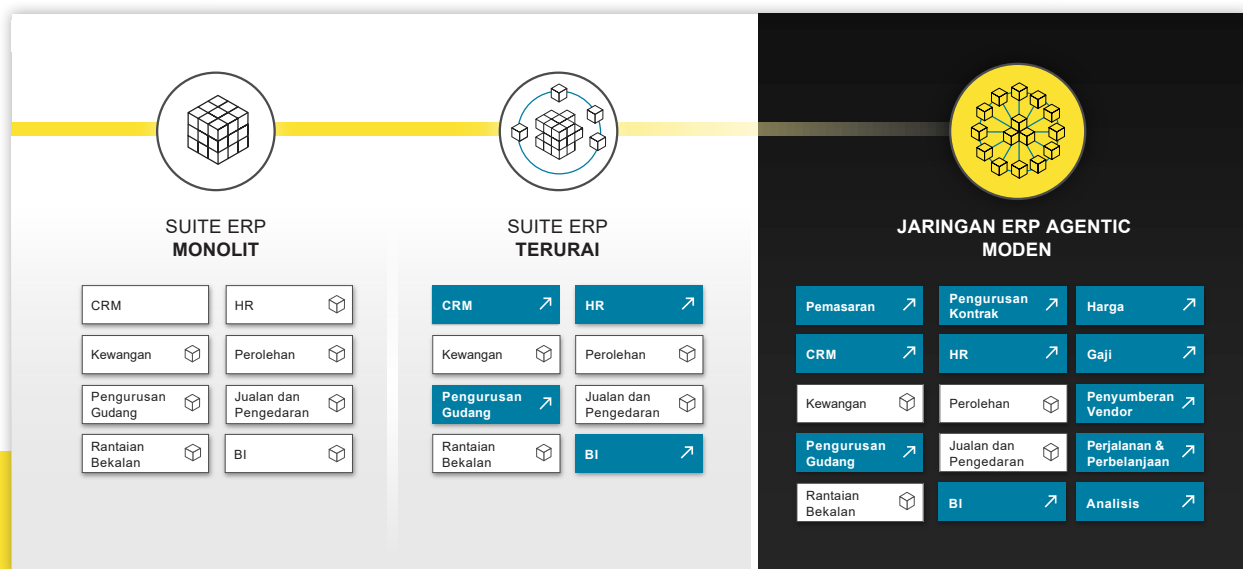
Mempercepat penguraian Suite Perisian ERP

Apabila lebih banyak komponen berfungsi berpindah ke luar suite monolit, Perisian ERP berubah daripada suite tegar vendor tunggal kepada gandingan Jaringan Perkhidmatan yang longgar dan pelbagai vendor. Setiap modul, sama ada sumber manusia, kewangan, rantai bekalan atau sebaliknya, dioptimumkan secara bebas dan disepadukan melalui API dengan pengorkestran diuruskan melalui perisian perantara atau platform integrasi perusahaan. ERP tidak lagi berfungsi sebagai satu-satunya sistem saraf pusat tetapi menjadi satu nod di kalangan banyak sistem, mendedahkan fungsi dan data melalui API perkhidmatan yang ditentukan.

Penguraian ini melangkaui modul makro. Subsistem dalam modul, seperti pengurusan gaji, perjalanan dan perbelanjaan, serta keupayaan khusus seperti harga, semakan inventori dan kredit, semakin direalisasikan ke dalam platform khusus. Penguraian mikro ini mencerminkan keutamaan yang semakin meningkat untuk perkhidmatan yang disasarkan, terbaik dalam kelas, yang memberikan hasil boleh diukur.

Seni bina ini selaras dengan prinsip tergubah dan dibolehkan oleh infrastruktur dan piawaian teknologi yang berkembang. Ini membolehkan perusahaan untuk menambah kemampuan baharu tanpa mengganggu keseluruhan sistem, memupuk inovasi dan daya tindak balas.

³ Scott Brinker, "Seberapa besar tindanan teknologi anda, sebenarnya? Inilah data terkini..." chiefmartec, diambil pada 3 Oktober 2025 daripada <https://chiefmartec.com/2023/04/how-big-is-your-tech-stack-really-heres-the-latest-data/>



Vendor Perisian ERP terus menekan naik taraf dan penghijrahan kepada teknologi yang sudah lapuk dan model lesen yang sentiasa berubah

Vendor Perisian ERP terus memberikan tekanan kepada perusahaan untuk menaik taraf dan berpindah ke versi platform mereka yang lebih baharu. Inisiatif ini sering digambarkan sebagai perlu untuk inovasi dan pematuhan, namun ia sering memberikan nilai terhad, memperkenalkan risiko operasi dan bergantung pada teknologi yang lapuk. Pada masa yang sama, vendor sedang mengubah model pelesenan mereka dengan cara yang meningkatkan kerumitan dan kos, seterusnya membebankan belanjawan IT perusahaan.

Nak taraf dan migrasi yang ditekankan oleh vendor

Vendor ERP utama, termasuk Oracle, SAP Infor dan Microsoft, secara rutin mempromosikan naik taraf dan migrasi awan sebagai keperluan strategik. Kempen-kempen ini sering mensasarkan sistem yang stabil dan kritikal untuk misi yang telah disesuaikan dan dioptimumkan selama bertahun-tahun penggunaan. Contohnya, SAP secara agresif mendorong pelanggan untuk berpindah daripada ECC 6.0 dan versi terdahulu S/4HANA kepada keluaran langganan awan S/4HANA yang lebih baharu, walaupun terdapat peningkatan fungsi yang terhad dan pulangan pelaburan ROI yang dipersoalkan.

Inisiatif yang dipacu oleh vendor ini mungkin terasa seperti kewajiban. Garis masa sokongan, kemas kini keselamatan dan akses kepada ciri baharu sering kali terikat kepada pematuhan dengan jadual naik taraf. Akibatnya, syarikat boleh merasa terpaksa untuk melabur dalam projek yang mahal dan mengganggu yang mungkin tidak selaras dengan keutamaan perniagaan mereka atau memberikan inovasi yang bermakna.

Kesan kumulatif migrasi ini termasuk kitaran pelaksanaan yang berpanjangan, peningkatan kebergantungan pada perunding luar dan peruntukan sumber dalaman yang ketara. Dalam kebanyakan kes, kes perniagaan untuk naik taraf adalah lemah dan kos peluang untuk mengalihkan dana daripada inisiatif transformatif seperti AI atau automasi adalah besar.

Teknologi usang

Walaupun dipasarkan sebagai penyelesaian moden, banyak naik taraf Perisian ERP dibina berdasarkan prinsip seni bina dan reka bentuk yang tidak menawarkan keupayaan teknologi seperti Agentic AI ERP yang baharu. Platform teras vendor ERP terkemuka telah dibangunkan bertahun-tahun yang lalu dan telah mengalami peningkatan beransur-ansur — tetapi bukan reka bentuk semula yang menyeluruh.

Contohnya, walaupun tawaran ERP berasaskan awan menjanjikan fungsi peningkatan baharu, ia sering mengekalkan kekangan legasi dalam model data, antara muka pengguna dan keupayaan integrasi. Hasilnya ialah seni bina hibrid yang mewarisi batasan kedua-dua sistem di premis dan awan.

Pergantungan kepada teknologi yang lapuk ini menyekat keupayaan perusahaan untuk menerima pakai paradigma baharu yang muncul seperti Seni Bina Tergubah, automasi pintar dan Agentic AI. Ia juga mewujudkan perselisihan dalam mengintegrasikan sistem ERP dengan alat dan platform moden, mengurangkan ketangkasan dan keupayaan bertindak balas.

Model lesen yang berkembang

Selari dengan tekanan teknikal, vendor ERP sedang mengembangkan strategi pelesenan dengan cara yang meningkatkan kos dan mengurangkan ketelusan. Lesen kekal tradisional sedang digantikan dengan model berasaskan langganan, yang sering digabungkan dengan harga berdasarkan penggunaan dan akses berperingkat kepada ciri-ciri.

Perubahan ini menyukarkan penyediaan dan ramalan belanjawan, kerana perusahaan perlu menguruskan kos berubah-ubah yang terikat dengan metrik penggunaan, bilangan pengguna dan jumlah data. Selain itu, audit lesen dan penguatkuasaan pematuhan telah menjadi lebih agresif, memperkenalkan risiko kewangan dan undang-undang.

Landskap lesen yang berkembang juga mengehadkan kefleksibelan. Perusahaan mungkin mendapati diri mereka terperangkap dalam ekosistem vendor, tidak dapat meningkatkan skala atau beralih tanpa menanggung penalti atau merundingkan semula kontrak. Dinamik ini melemahkan autonomi strategik jabatan IT dan mengukuhkan kebergantungan kepada vendor.

Agentic AI ERP ialah anjakan paradigma baharu yang mengganggu Perisian ERP

Agentic AI mengganggu perisian

“Ejen” AI — atau Agentic AI — akhirnya akan menjadi antara muka utama untuk pengguna, berinteraksi melalui gesaan, melaksanakan tugas secara autonomi, mengautomatiskan aliran kerja dan berfungsi sebagai memberikan cadangan pintar. Walaupun gesaan ialah antara muka yang paling ketara hari ini, evolusi pesat model AI pelbagai mod tidak lama lagi akan memperkenalkan cara baharu untuk pengguna berinteraksi dengan sistem perusahaan, termasuk arahan suara, tambahan realiti tambahan (AR) dan tindakan ramalan yang menyedari konteks serta menjangkakan keperluan pengguna. Ejen AI akan melaksanakan dan mengorkestrakan proses perniagaan melalui API, tanpa terikat dengan lokasi data atau logik aplikasi dan akan meningkatkan modaliti lanjutan ini untuk memberikan pengalaman pengguna yang lancar, intuitif dan proaktif.

Apabila ejen AI berkembang dan mengambil alih lebih banyak proses perniagaan, logik aplikasi akan berpindah ke lapisan AI seni bina. Ejen AI tidak terikat kepada mana-mana pakej perisian atau pembekal, tetapi beroperasi secara bebas merentasi sistem perisian dan penyimpanan data, mengorkestrakan tindakan dan tugas untuk hasil yang optimum.

Kebangkitan Agentic AI ERP

Agentic AI ERP bukan sekadar mengubah suai Perisian ERP sedia ada — ia mencipta semula cara kita melaksanakan Proses ERP dalam paradigma teknologi baharu sepenuhnya. Akhirnya, ia mentakrifkan setiap konsep ERP, mengubahnya daripada Sistem Rekod transaksi linear kepada Sistem Tindakan dengan keupayaan yang diselaraskan oleh kekuatan eksponen Agentic AI. Definisi semula ini akan mengubah cara pengguna berinteraksi dan mendapatkan nilai daripada aplikasi perusahaan sepenuhnya.

Untuk melaksanakan kerja dan menyampaikan hasil bagi pihak pengguna, ejen AI akan mengorkestrakan proses dan aliran kerja merentasi sistem, membuat keputusan, mengambil tindakan dan memberikan cadangan di mana pengawasan manusia diperlukan.

Ejen AI akan bergantung secara agnostik pada Perkhidmatan Perniagaan Tergubah untuk mengakses keupayaan fungsi dalam Perisian ERP dan perisian lain melalui API yang mendedahkan logik perniagaan dan pemprosesan transaksi seperti kemasukan pesanan jualan atau pengurangan inventori gudang, tanpa mengira pakej perisian atau vendor

yang menyumbangkan perkhidmatan perniagaan. Perisian ERP masa depan bukanlah sekadar produk atau strategi vendor seperti yang telah berlaku pada tahun-tahun yang lepas. Aplikasi perusahaan sedang berkembang untuk menyediakan jaringan platform dan proses yang saling bergantung yang kukuh dan pelbagai aspek, dikuasakan oleh ejen AI.

Berikut merupakan konsep dan blok pembangunan penting untuk merealisasikan sepenuhnya Agentic AI ERP:

ERP menjadi jaringan Agentic AI

Perisian ERP bersejarah dan monolit, yang dicirikan mengikut modul besar dan tidak fleksibel, sedang berubah menjadi Seni Bina Tergubah yang teragih. Di tempatnya muncul jaringan dinamik sistem yang saling berhubung, setiap satu khusus dan dioptimumkan untuk fungsi perniagaan tertentu. Apabila alat baharu yang sesuai untuk tujuan muncul, menyepadukannya ke dalam jaringan menjadi lebih mudah dan kurang mengganggu. Ejen bertindak sebagai perantara dan pengorkestra, menjadikan ERP bukan sahaja modular tetapi autonomi. Proses dan data tidak lagi terikat kepada aliran kerja yang kaku dalam satu suite; ia mudah alih, boleh diperhatikan dan diorkestrakan merentasi fabrik kehidupan yang dinamik.

AI sebagai sistem pengendalian

AI bukan tambahan. Ia memacu pengorkestran, memantau tadbir urus dan pematuhan, menggantikan peraturan statik dengan ejen dinamik dan menyesuaikan diri dalam masa nyata secara semula jadi. Dalam Era ERP Agentic AI, AI bukan sekadar dibenamkan dalam proses — ia logik sistem yang menyeluruh.

AI berfungsi sebagai pentafsir sejagat — menukar niat, konteks dan data kepada tindakan sambil memahami setiap bahasa dan istilah khusus industri. Sama seperti sistem pengendalian yang mengabstrakkan dan menguruskan kerumitan perkakasan, AI mengabstrakkan dan menguruskan data, logik dan pelaksanaan operasi perniagaan. Menyedari bahawa kebolehkendalian yang lancar antara ejen AI adalah penting untuk masa depan Agentic AI, pemimpin industri melabur dalam piawaian komunikasi silang ejen secara aktif seperti Protokol Agent2Agent (A2A), Protokol Konteks Model (MCP) dan Protokol Komunikasi Ejen (ACP).

Pengalaman pengguna yang diperibadikan secara hiper

Dalam Era Agentic AI ERP, interaksi dipacu oleh persona dan peka terhadap niat. Ejen memberikan cerapan khusus peranan dan mengambil tindakan proaktif berdasarkan konteks — matlamat pengguna, corak tingkah laku, keadaan pasaran, acara luaran dan isyarat sistem.

Ini mengubah papan pemuka daripada paparan pasif kepada pusat arahan berasaskan peranan yang aktif — seperti pembantu pintar yang mencadangkan tindakan, menyelesaikan anomali dan menyerlahkan peluang. ERP menjadi sangat peka terhadap manusia, menyesuaikan diri dalam masa nyata dengan keperluan pengguna yang sentiasa berubah. Dari masa ke masa, ejen berkembang daripada melaksanakan aliran kerja yang telah ditetapkan lebih awal kepada membuat kesimpulan objektif strategik secara autonomi. Dengan menganalisis isyarat konteks, corak sejarah dan data masa nyata, mereka menjangkakan keutamaan perniagaan dan bertindak secara proaktif serta mengurangkan keperluan untuk arahan manusia yang jelas.

Hiperautomasi di teras

Proses perniagaan dihubungkan merentasi sempadan sistem dan menjadi penyembuhan sendiri, berorientasikan matlamat dan dipacu oleh acara. Ejen AI belajar, menyesuaikan diri dan melaksanakan berdasarkan hasil yang diinginkan oleh pemimpin manusia.

Ejen AI memantau sistem, mengesan penyimpangan dan bertindak tanpa menunggu campur tangan manusia. Ejen bukan sahaja mengautomasikan proses yang diketahui; mereka juga belajar dan berkembang daripada maklum balas operasi, sentiasa memperbaiki prestasi mereka. Apabila manusia campur tangan dalam proses tersebut, ejen AI mempelajari sebabnya dan dapat membuat keputusan yang sama pada masa hadapan tanpa memerlukan kerja daripada pekerja yang mahal. Ini membolehkan perusahaan beralih daripada automasi proses ke automasi niat — di mana hasil yang diinginkan dicapai secara dinamik melalui pengoptimuman sendiri dan proses yang didorong oleh acara. Pendekatan ini boleh meningkatkan tetapi melangkaui automasi proses robotik (RPA) — ia adalah operasi autonomi melalui reka bentuk.

Mikroservis + seni bina yang mengutamakan API

Kefleksibelan menggantikan ketegaran. ERP akan terus dipecahkan kepada perkhidmatan yang boleh berkembang secara bebas.

Agentic ERP berkembang pesat dalam ekosistem teragih. Perkhidmatan mikro dan prinsip reka bentuk yang mengutamakan API membolehkan setiap keupayaan ERP dalam kewangan, perolehan, HR, CRM, jualan, rangkaian bekalan dan seterusnya dihantar secara bebas sebagai perkhidmatan perniagaan, dikemas kini dengan kerap dan digubah secara fleksibel. Seni bina ini memberi kuasa kepada perusahaan untuk mencampur dan memadankan keupayaan terbaik, memasukkan atau menggantikan komponen tanpa mengganggu keseluruhan ekosistem. API berfungsi sebagai arteri untuk ejen AI memindahkan data, mencetuskan tindakan dan belajar daripada hasil, menjadikan saling

kendali dan evolusi berterusan sebagai ciri asli fabrik ERP. Piawaian yang ditetapkan sudah membolehkan integrasi dengan meningkatkan seni bina API yang tersedia hari ini untuk perusahaan yang tangkas. Di mana API moden atau mikroperkhidmatan tidak wujud, penjaan kod yang dibantu AI dapat mencipta lapisan antara muka yang selamat dengan cepat — fasad dan penyesuai API — di sekitar Perisian ERP legasi, mendedahkan REST, GraphQL, gRPC atau strim acara tanpa mengubah Sistem Rekod.

Dengan menggunakan spesifikasi dipacu model (OpenAPI/ AsyncAPI), penyambung dan perancah kod yang dijana LLM, pasukan boleh menjana pemeta data dan ujian secara automatik, menggunakan ke get laluan atau persekitaran tanpa pelayan dan waktu jalan tanpa pelayan dan keupayaan daftar untuk penemuan dan pengorkestran ejen AI. Apabila API langsung tidak dapat dilaksanakan, ejen AI masih boleh menjadi pengantara melalui penukar RPA kepada API, barisan mesej atau acara penangkapan data perubahan (CDC) — menyediakan jambatan pragmatik dari skrin dan fail ke perkhidmatan tahan lama sementara teras dimodenkan.

ERP sebagai sumber data, bukan sebagai gudang data

Dengan Agentic AI ERP, simpanan data yang dipercayai kekal sama penting seperti dahulu. ERP menjadi penyumbang penting kepada fabrik data perusahaan bersekutu tetapi bukan satu-satunya sumber.

Era Agentic AI ERP menganggap ERP sebagai satu nod penting daripada kebanyakan dalam Fabrik Data Bersekutu, menyumbang data dan konteks masa nyata kepada jaringan sistem perusahaan dan sumber data yang lebih besar, baik dalaman mahupun luaran kepada sesebuah organisasi.

Alat dan ejen AI akan mengakses data di mana-mana sahaja ia berada, mengambil kira tadbir urus, rangkaian pemilihan dan keselamatan sambil menyediakan kecerdasan yang disintesis pada titik keperluan. Pendekatan ini menghapuskan kebergantungan pada gudang data besar dan berpusat dengan membolehkan akses yang lebih luas kepada maklumat dan membolehkan inovasi berkembang secara bebas daripada naik taraf perisian ERP utama. Penting untuk diperhatikan bahawa, pada masa lalu, banyak projek AI menghadapi kesukaran kerana ia sangat bergantung pada model Penjaan Tambahan Mendapatkan Semula (RAG) berasaskan vektor, yang memerlukan saluran paip data yang kompleks dan sering gagal memberikan cerapan yang sedia untuk perniagaan pada skala besar. Lanjutan terkini dan berterusan dalam AI mengurangkan — dan akan terus mengurangkan — keperluan untuk seni bina berasaskan RAG, membolehkan ejen AI mengakses, mentafsir dan mensintesis data dengan lebih asli dan fleksibel merentasi sumber yang diedarkan.

Gartner Research memberi amaran bahawa menjelang tahun 2026, 60% projek AI akan ditinggalkan kerana kekurangan data yang sedia untuk AI,⁴ menekankan keperluan untuk pendekatan bersekutu dalam ERP. Apabila model AI menjadi lebih berkemampuan untuk akses data secara langsung dan penaakulan yang menyedari konteks, halangan yang dikenakan oleh saluran paip RAG legasi akan berkurangan, mempercepatkan penggunaan seni bina bersekutu dan agentic.

⁴ Gartner, Kekurangan Data Sedia AI Meletakkan Projek AI Berisiko, Oleh Roxane Edjlali, 26 Februari 2025

Tadbir urus pada teras

Dalam landskap sistem perusahaan yang dikuasakan oleh AI yang sentiasa berkembang, tadbir urus memainkan peranan yang penting dan strategik. Daripada menjadi lapisan pematuhan prosedur, tadbir urus menjadi asas kepada operasi yang bertanggungjawab dan berkesan.

Memandangkan ejen autonomi semakin meningkatkan memacu proses perniagaan, perusahaan mesti melaksanakan dan menguatkuasakan dasar yang jelas untuk penggunaan mereka — memastikan pematuhan, keselamatan dan kesinambungan. Keputusan dan tindakan yang dipacu oleh ejen mesti kekal selaras dengan objektif organisasi dan keperluan pengawalseliaan merentasi lima tonggak tadbir urus utama: Data, Model, Proses, Ekonomi dan Keselamatan.

Agentic AI ERP dijangka akan memberi kesan yang lebih besar dan mengganggu berbanding pengenalan Internet, dengan Agentic AI menyusun semula cara kita menjalankan kerja harian serta kelajuan dan kualiti keputusan yang dibuat dan dilaksanakan.

Agentic AI ERP memerlukan pemisahan daripada pemikiran legasi. Ejen menjadi antara muka utama untuk tindakan. AI menjadi enjin pengorkestran. Dan ERP? Ia menjadi salah satu daripada banyak nod dalam "sistem-sentient", perusahaan pintar pintar — di mana kelajuan, kebolehsuaian, ketangkasan dan kecerdasan menentukan kejayaan.

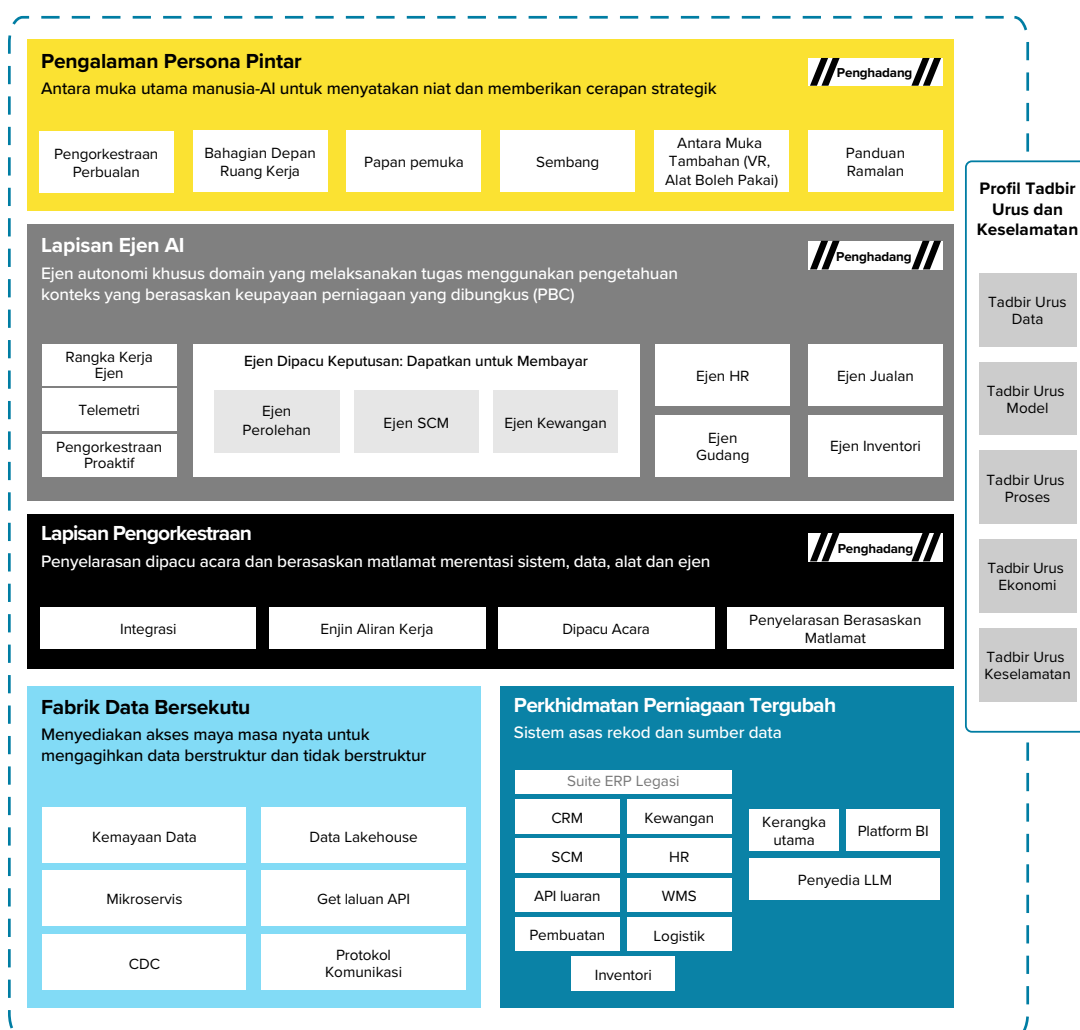


Seni bina rujukan Agenti AI ERP: Berlapis, pintar, selamat

Seni bina teknologi ERP masa depan akan berbeza secara asas daripada seni bina Suite Perisian ERP hari ini.

Seni bina Agenti AI ERP dibina di atas satu siri lapisan yang saling bersambung, setiap satu memainkan peranan kritikal untuk membolehkan operasi yang selamat, pintar dan adaptif. Tidak seperti tindakan teknologi tunggal tradisional, seni bina ini membentuk jaringan dinamik — modular, boleh diskala dan dimiliki oleh perusahaan. Ia tidak ditentukan oleh kekangan vendor monolit tetapi direka bentuk secara fleksibel oleh organisasi untuk mencapai matlamat strategiknya.

Setiap lapisan berinteraksi dengan lancar untuk menyampaikan aliran kerja dan fungsi perniagaan, semuanya dikawal oleh protokol pematuhan, keselamatan dan pengawasan terbenam. Bersama-sama, ia membolehkan pengalaman kolaboratif antara manusia dan AI — di mana pengguna menyatakan niat dan mendorong hasil strategik melalui pengorkestran pintar.



Seni bina rujukan Agentic AI ERP terdiri daripada beberapa lapisan

Pengalaman Persona Pintar

Lapisan pengalaman pengguna berfungsi sebagai hab interaksi manusia-AI, menyediakan pengalaman yang seragam untuk semua interaksi, pemantauan dan membuat keputusan, menyesuaikan dengan kaedah keutamaan individu untuk bekerja merentasi sebarang peranti. Ia merangkumi pengorkestran perbualan, papan muka dan antara muka imbuhan seperti VR, alat boleh pakai dan modaliti masa depan.

Gesaan akan berkembang sebagai metodologi antara muka utama, dengan ejen AI menjadi wajah aplikasi masa depan. Dengan panduan ramalan, Pengalaman Persona Pintar menjangkakan keperluan pengguna, memaparkan tindakan dan pandangan terbaik seterusnya sebelum ia diminta. Lapisan ini beroperasi dalam Tadbir Urus Terbenam dan garis panduan, memastikan semua interaksi kekal mematuhi, telus dan selaras dengan dasar perusahaan.

Lapisan Ejen AI

Pada terasnya, lapisan ini menempatkan ejen autonomi khusus domain yang melaksanakan tugas menggunakan pengetahuan konteks. Ejen-ejen ini meningkatkan pengorkestran proaktif, tingkah laku yang mengoptimumkan diri dan protokol terpiawai untuk menyampaikan hasil merentasi perolehan, kewangan, HR dan rantai bekalan. Lapisan Ejen AI bergantung pada akses kepada data merentasi dan bahkan di luar perusahaan melalui Fabrik Data Bersekutu secara langsung di sumbernya tanpa perlu diagregatkan dahulu sebelum digunakan.

Sementara dikuasakan oleh model bahasa besar, integrasi dan tadbir urusnya dipermudah melalui Platform Perusahaan Tergubah dan Lapisan Pengorkestran, memastikan autonomi yang bertanggungjawab dan terkawal.

Lapisan Pengorkestran

Menyelaraskan sistem, data, alat dan ejen melalui aliran kerja yang dipacu oleh acara dan berasaskan matlamat untuk menyelesaikan kerja dan mencapai hasil. Ia mencapai perkara ini dengan mengikuti arahan daripada Lapisan Ejen AI untuk mempersoalkan sumber data, menghubungkan langkah-langkah proses perniagaan, mengautomatiskan tindakan dan tugas serta meningkatkan Perkhidmatan Perniagaan Tergubah.

Ia memastikan proses sejajar secara dinamik dengan objektif perniagaan dan menyediakan panduan untuk tingkah laku agentic, menguatkuasakan dasar tadbir urus dan laluan peningkatan apabila pengawasan manusia diperlukan.

Fabrik Data Bersekutu

Menyediakan akses maya masa nyata kepada data berstruktur dan tidak berstruktur yang diagihkan, membolehkan perkhidmatan lain mencari data yang diperlukan untuk menyelesaikan tugas dan proses. Ia menumpukan perhatian kepada data yang disuling dan berkualiti tinggi, bukannya sumber mentah atau berlebihan, membolehkan ejen dan alat pengorkestran bertindak berdasarkan maklumat yang dipercayai di mana sahaja ia berada. Data diterapkan menggunakan campuran pendekatan fabrik data dan jaringan data.

Fabrik Data Bersekutu meningkatkan metadata untuk mengenal pasti dan menyelaraskan akses kepada data di seluruh perusahaan. Data disampaikan kepada lapisan Ejen AI untuk menyokong pembuatan keputusan dan cadangan yang pintar. Pengorkestran bergantung pada data sumber untuk memahami perkhidmatan mana yang perlu digunakan dan cara untuk mengatur pelaksanaan.

Platform Perusahaan Tergubah

Asas seni bina merangkumi Sistem Rekod dan sumber data luaran seperti ERP, CRM, kewangan, HR dan logistik serta diakses melalui API. Dengan mengambil pendekatan tergubah, keupayaan aplikasi boleh diakses sebagai perkhidmatan modular yang tergubah dan melaksanakan fungsi tertentu. Perkhidmatan ini boleh diorkestrakan untuk melengkapkan proses perniagaan tertentu atau kes penggunaan, sama ada secara autonomi melalui Ejen AI atau diarahkan oleh pengguna melalui gesaan AI.

Platform ini menyokong integrasi modular, mematuhi piawaian tadbir urus seperti SOX, ITAR dan pengasingan tugas, serta menyokong jaringan agentic untuk evolusi berterusan. Model reka bentuk yang mengutamakan API adalah lebih diutamakan dan membolehkan model modular ini.

Perkhidmatan Perniagaan Tergubah boleh merangkumi gabungan modul aplikasi yang paling sesuai daripada vendor perisian, aplikasi tersuai yang terbina dalam untuk tujuan dan perkhidmatan mikro yang dibangunkan menggunakan platform kod rendah/tanpa kod.

Protokol Tadbir Urus dan Keselamatan

Lapisan menegak yang memastikan pematuhan, ketelusan dan ketahanan merentasi seni bina. Ia merangkumi tadbir urus data, pengawasan model, kawalan proses, kebolehpercayaan ekonomi dan keselamatan terbenam, dengan garis panduan yang mentakrifkan sempadan untuk tindakan manusia dan autonomi.

Agentic AI ERP ialah pelaburan yang lebih baik berbanding naik taraf atau migrasi Suite Perisian ERP

Agentic AI ERP mewakili peralihan platform transformasi untuk aplikasi perusahaan yang membebaskan perusahaan daripada kekangan model operasi perisian ERP monolit, menghasilkan kecekapan dan peningkatan ketara dalam aplikasi perusahaan teras sambil membuka peluang kemajuan ekonomi dan model perniagaan yang besar melalui teknologi Agentic AI pengganggu.

Masa ke nilai yang lebih cepat

Agentic AI ERP mentakrifkan semula persamaan nilai ERP. Model baharu ini memberikan masa yang lebih cepat untuk mencapai nilai dengan memisahkan ketangkasan inovasi daripada kekangan sistem transaksi teras. Perusahaan boleh menggunakan ejen modular dikuasakan AI yang beroperasi bersama dan bekerjasama dengan ERP sedia ada serta perisian perusahaan lain. Platform moden kod rendah dan tanpa kod mempercepatkan pencapaian nilai dengan Ejen yang digunakan memberikan hasil dalam beberapa minggu, berbeza dengan bulan dan tahun yang biasa untuk naik taraf dan migrasi Perisian ERP.

Ini berbeza dengan sistem ERP berskala besar yang semestinya bergerak pada kadar yang lebih perlahan, menuntut pelaksanaan besar yang diukur dari segi tahun, memerlukan pematuhan ketat kepada peta jalan vendor dan menggunakan sebahagian besar belanjawan IT pada satu masa untuk ROI yang terhad. Perusahaan tidak lagi perlu bergantung pada naik taraf monolit ciri-ciri yang dikawal oleh vendor untuk membuka keupayaan baharu.

Tingkatkan inovasi dalam campuran belanjawan IT

Model Agentic AI ERP mentakrifkan semula cara pelaburan aplikasi perusahaan direka bentuk dan diuruskan dengan beralih daripada perbelanjaan modal awal yang meluas dengan naik taraf berkala yang ketara kepada penggunaan yang disasarkan dan didorong oleh hasil. Tidak seperti pelaksanaan ERP tradisional yang sering mengambil masa bertahun-tahun dan memerlukan naik taraf platform semula dan/atau mahal dari semasa ke semasa, pendekatan baharu ini memberikan nilai melalui pecutan yang menjimatkan kos. Kelajuan dan pelaburan inovasi dipisahkan daripada kekangan Perisian ERP monolit dan dipercepatkan tanpa overhead suite, membolehkan perusahaan melangkaui pesaing yang terperangkap dalam model operasi lama.

Peralihan ini dibolehkan oleh seni bina modular yang dikuasakan oleh ejen AI dan dibolehkan oleh akses kepada Perkhidmatan Perniagaan Tergubah. Ejen-ejen ini digunakan untuk menangani masalah perniagaan tertentu, seperti mengautomatiskan kelulusan perolehan, mengoptimumkan tahap inventori atau mempercepat penutupan kewangan. Model pelelaran ini membolehkan perusahaan melabur semula nilai yang direalisasikan ke dalam inovasi selanjutnya dan keuntungan khusus industri atau serantau — tanpa menunggu kitaran belanjawan atau naik taraf vendor.

Produktiviti yang dipertingkatkan

Model Agentic AI ERP memperkasakan mesin untuk mencapai matlamat manusia, meningkatkan produktiviti dan membebaskan bakat untuk kerja strategik. Ejen AI sentiasa belajar, menyesuaikan diri dan bertindak, mengurangkan usaha manual dan overhead operasi. Ejen memacu kecekapan kos sambil membebaskan bakat untuk memberi tumpuan kepada inisiatif strategik. Perusahaan gabungan menjadi Sistem Tindakan, bukan hanya Sistem Rekod.

Dengan mengurangkan ERP tradisional kepada peranan penyimpanan data transaksi teras, perusahaan mengekalkan pelaburan sedia ada mereka sambil membina Seni Bina Tergubah yang fleksibel di sekitarnya, yang menghasilkan:

- Gangguan yang diminimumkan
- Pengurusan perubahan yang dipermudahkan
- Pengalaman pengguna yang dipertingkatkan

Perubahan kepada bahagian belakang tidak lagi menular melalui perusahaan; sebaliknya, ia diserap oleh lapisan pengorkestran, membolehkan evolusi berterusan tanpa kekacauan.

Kebebasan untuk berinovasi

Mungkin yang paling penting, pendekatan ini memperkenalkan pemikiran yang lebih kontemporari tentang cara membawa inovasi ke hadapan, memecahkan kitaran kawalan vendor tunggal. Perusahaan tidak lagi terikat kepada satu peta jalan atau model harga Suite Perisian ERP monolit. Mereka mengorkestrakan masa depan mereka sendiri, memilih alat yang paling sesuai, menggunakan ejen AI jika diperlukan dan berkembang mengikut kadar mereka sendiri. Dengan berbuat demikian, mereka mengubah ERP daripada platform statik menjadi jaringan Agentic AI yang dinamik merentasi seluruh perusahaan — yang menyesuaikan dengan perniagaan, bukan sebaliknya.

Kesan perniagaan dan ROI

Peralihan kepada janji Agentic AI ERP yang bukan sahaja kemajuan teknologi tetapi juga kesan ekonomi yang mendalam, mentakrifkan semula ROI dalam IT perusahaan. Penyelidikan PWC meramalkan AI boleh menyumbang sehingga \$15.7 trilion kepada ekonomi global pada 2030, termasuk \$6.6 trilion daripada peningkatan produktiviti.⁵ Manfaat Agentic AI pada Proses ERP boleh menjadi ketara, dengan McKinsey menunjukkan pengurangan masa dan usaha lebih daripada 50% dan peningkatan produktiviti berpotensi sebanyak 60% dalam kajian kes pengguna awal.⁶

Penjimatan langsung datang daripada hiperautomasi, iaitu ejen mengendalikan tugas rutin seperti kelulusan perolehan, mengurangkan masa pemprosesan sebanyak 70% dan kos buruh sebanyak 50% menurut penganalisis, dengan keuntungan tidak langsung seperti ketangkasan yang dipertingkatkan membolehkan respons pasaran 20-30% lebih cepat, seperti yang dilihat dalam sektor runcit apabila ejen inventori ejen meminimumkan kekurangan stok dan lebihan stok. Cerapan perdagangan Agentic AI oleh Bain and Company menekankan bagaimana AI juga membantu pasukan meningkatkan kadar penukaran di seluruh corong jualan, dengan penambahbaikan yang menambah kepada peningkatan kadar kemenangan lebih daripada 30%.⁷

Peringkat akhir penguraian Perisian ERP

Tahap akhir penguraian Perisian ERP membayangkan masa depan apabila Perisian ERP “monolit” tidak lagi wujud. Sebaliknya, proses perniagaan dilaksanakan oleh ejen AI autonomi yang berkoordinasi merentasi rangkaian sistem khusus. Ejen-ejen ini memahami konteks, menyimpulkan niat dan bertindak secara proaktif, menghapuskan keperluan untuk ERP terpusat sama sekali. Ejen AI berfungsi sebagai tisu penghubung, mengorkestrakan aliran kerja, menguatkuasakan tadbir urus dan menyampaikan hasil dalam masa nyata.

Vendor Perisian ERP tidak buta terhadap daya pendorong ini dan sedang berusaha untuk mengekalkan kaitan dengan menjadikan penyelesaian mereka lebih modular dan berorientasikan perkhidmatan. Bahkan mereka menggunakan frasa pemasaran seperti “terbaik dalam kelas sebagai satu set.” Secara sedar atau tidak sedar, tindakan-tindakan ini mengiktiraf daya penguraian ERP yang kuat sedang beroperasi. Nasib baik untuk pelanggan, kemodularan yang semakin meningkat bagi Suite Perisian ERP menjadikannya lebih mudah untuk meningkatkan modul-modul Perisian ERP secara berpillah dalam landskap Perisian ERP yang lebih tergubah.

Ekonomi teknologi Proses ERP perusahaan telah berubah apabila CIO mengagihkan semula belanjawan daripada naik taraf ERP kepada pembolehan AI, pengorkestraan asli awan dan seni bina data bersekutu.

⁵ <https://www.pwc.co.nz/insights-and-publications/2023-publications/artificial-intelligence-study.html>

⁶ <https://www.mckinsey.com/capabilities/quantumblack/our-insights/seizing-the-agentic-ai-advantage/>

⁷ Ann Bosche, Jue Wang, Peter Bowen, Tamara Lewis, Justin Murphy dan Mark Kovac, “AI Mengubah Produktiviti, tetapi Jualan Kekal sebagai Sempadan Baharu,” Bain & Company, diambil pada 2 Oktober 2025 daripada <https://www.bain.com/insights/ai-transforming-productivity-sales-remains-new-frontier-technology-report-2025/>

Perisian ERP sedia ada boleh terus memberikan nilai selama bertahun-tahun

Memanjangkan hayat berguna dan nilai Perisian ERP sedia ada

Walaupun terdapat batasan teknikal dan fungsi Perisian ERP tradisional, Perisian ERP sedia ada terus memberikan nilai yang besar sebagai tulang belakang transaksi yang stabil untuk operasi perusahaan. Sistem-sistem ini, yang sering disesuaikan dan terbenam mendalam dalam proses perniagaan, kekal sebagai platform yang boleh dipercayai untuk melaksanakan fungsi ERP teras seperti kewangan, perolehan dan pengurusan rantai bekalan. Daripada menggantikan sistem ini secara keseluruhan, perusahaan kini boleh terus menggunakan Perisian ERP mereka dan memanjangkan jangka hayat serta nilai strategik platform dengan menggunakan platform Agentic AI ERP “di atas” Perisian ERP sedia ada.

Perisian ERP boleh berfungsi sebagai enjin berfungsi jangka panjang

Sistem ERP telah lama berfungsi sebagai Sistem Rekod — memelihara integriti transaksi, menyokong pematuhan dan membolehkan aliran kerja yang distandardkan. Keupayaan ini kekal penting dan berkemungkinan akan terus memberikan ROI semasa perusahaan berkembang. Namun, peranan ERP sedang beralih. Daripada bertindak sebagai pengorkestra proses perniagaan, kedudukan ERP sebagai enjin fungsi latar belakang semakin meningkat yang menyokong ketekalan data dan pelaksanaan transaksi.

Peralihan ini membolehkan perusahaan memisahkan pelaksanaan proses daripada antara muka dan logik ERP, membolehkan pengorkestran aktiviti perniagaan yang lebih fleksibel dan pintar. Dengan mengekalkan sistem ERP sebagai asas yang stabil, perusahaan dapat mengelakkan gangguan dan kos migrasi berskala penuh sambil tetap mengejar inovasi.

Agentic AI ERP sebagai pengorkestra bahagian hadapan

Agentic AI ERP memperkenalkan paradigma seni bina baharu di mana ejen pintar melaksanakan dan mengurus proses perniagaan merentasi sistem yang berbeza secara autonomi. Ejen-ejen ini boleh menetapkan matlamat, membuat keputusan dan mengambil tindakan yang meniru kognisi dan tingkah laku manusia. Apabila digunakan pada sistem ERP sedia ada, platform Agentic AI berfungsi sebagai antara muka bahagian hadapan baharu, berinteraksi dengan bahagian belakang ERP untuk memulakan transaksi, mendapatkan data dan menyelaraskan aliran kerja.

Model tindakan ini membolehkan perusahaan mengautomatiskan proses yang sebelum ini bergantung pada input manusia, meningkatkan pengambilan keputusan melalui analisis data masa nyata dan mengorkestrakan tindakan merentasi pelbagai aplikasi dan penyimpanan data. Hasilnya ialah persekitaran perusahaan yang lebih tangkas, responsif dan pintar.

Kemunculan ERP Tanpa Kepala

Pendekatan seni bina ini semakin dirujuk sebagai “ERP Tanpa Kepala.” Dalam konfigurasi tanpa kepala, sistem ERP beroperasi tanpa antara muka pengguna tradisional, berfungsi semata-mata sebagai enjin transaksi. Pengalaman pengguna dan logik proses diuruskan oleh platform luaran yang dikuasakan oleh AI yang berinteraksi dengan ERP melalui API dan lapisan perkhidmatan.

ERP tanpa kepala membolehkan perusahaan memodenkan operasi mereka tanpa mengganggu sistem asas. Ia menyokong pelaksanaan pantas keupayaan baharu, integrasi lancar dengan aplikasi luaran dan pengalaman pengguna yang dipertingkatkan melalui antara muka perbualan, analisis ramalan dan ejen autonomi.

Menuju keusangan Perisian ERP

Walaupun Perisian ERP sedia ada boleh berpotensi terus memberikan nilai untuk bertahun-tahun yang akan datang, titik trajektori jangka panjang menunjukkan ia akan menjadi usang secara beransur-ansur. Apabila fungsi Agentic AI ERP dilaksanakan, ia akan semakin mengambil alih peranan yang secara tradisional diisi oleh Perisian ERP seperti pelaksanaan proses, pengurusan data dan sokongan keputusan. Dari masa ke masa, keperluan untuk sistem ERP tradisional mungkin lenyap sepenuhnya, digantikan oleh rangkaian ejen dan perkhidmatan yang teragih dan pintar.

Peralihan ini tidak memerlukan gangguan serta-merta. Perusahaan boleh mengamalkan pendekatan berperingkat, melapiskan keupayaan Agentic AI ke atas sistem sedia ada, mengoptimumkan proses tertentu dan pengorkestran peralihan daripada Suite Perisian ERP secara beransur-ansur. Strategi ini mengekalkan pelaburan sedia ada sambil mengekalkan kedudukan organisasi untuk inovasi masa depan.

Agentic AI ERP boleh dikerahkan dengan mudah di atas Perisian ERP sedia ada

Era Agentic AI ERP sudah tiba. Persoalannya bukanlah sama ada teknologi ERP anda akan berkembang — tetapi seberapa pantas anda akan memimpin evolusi tersebut daripada Perisian ERP “monolit” kepada Agentic AI ERP.

Dengan mengikuti langkah-langkah ini, perusahaan boleh beralih Suite Perisian ERP mereka daripada Sistem Rekod statik kepada Sistem Tindakan dinamik — membuka ketangkasan, kecerdasan dan kelebihan daya saing dengan Agentic AI ERP. Memulakan perjalanan ke arah Agentic AI ERP memerlukan pendekatan yang teliti dan strategik. Langkah-langkah berikut menyediakan laluan pragmatik ke hadapan untuk mencapai kejayaan pantas dengan pelaburan minimum dan risiko projek yang rendah:

Takrifkan semula pemikiran ERP anda

Strategi Agentic AI ERP anda bukanlah vendor perisian. Mulakan dengan mencabar definisi konvensional bagi Suite Perisian ERP. Perakui bahawa masa depan ERP tidak ditentukan oleh peta jalan vendor atau naik taraf monolit, dengan pendekatan ganti dan buang menjadi pilihan lalai. Sebaliknya, ia dibentuk oleh keperluan perniagaan, seni bina modular dan pengorkestran yang dipacu oleh AI. Fikirkan seluruh perusahaan, bukan silo. Pertukaran mental ini adalah asas, dan tanpanya, usaha transformasi berisiko menjadi meningkat dan bukannya revolusioner. Paling penting, anda boleh mula membina sistem AI Agentic baharu ini sebagai tindakan tambahan sementara Perisian ERP sedia ada anda terus berjalan — tanpa gangguan. Pendekatan selari ini membolehkan anda berinovasi dan memodenkan tanpa mengganggu operasi semasa, memastikan kesinambungan perniagaan semasa anda beralih ke persekitaran ERP yang lebih tangkas dan pintar.

Kekalkan teras dan bayangkan semula periferi

Kekalkan Sistem Rekod ERP sedia ada anda dan alihkan fokus serta sumber anda kepada pelaburan Agentic AI untuk impak dan nilai yang lebih besar. Sekiranya anda bernasib baik kerana masih menjalankan aplikasi ERP berlesen kekal, anda boleh memaksimumkan nilai aset berlesen tersebut selama-lamanya dan mendahului persaingan yang telah memulakan penghijrahan berbilang tahun ke aplikasi awan. Jalankan ERP berlesen anda selama bertahun-tahun ke masa depan dan bina di sekelilingnya — melapiskan ejen AI, alat pengorkestran dan akses data bersekutu untuk mewujudkan ekosistem fleksibel dan tergubah yang berkembang secara bebas daripada teras, menyedari bahawa apabila agentic ERP matang, ERP tradisional akan larut secara semula jadi.

Tadbir urus dan keselamatan seni bina dari hari pertama

Sebelum menskalakan, benamkan protokol tadbir urus dan keselamatan ke dalam seni bina. Anda mesti mentakrifkan dasar yang jelas untuk akses data, tingkah laku model dan cerapan manusia. Selanjutnya, anda perlu memastikan setiap ejen AI boleh diaudit, boleh dijelaskan dan sejajar dengan piawaian etika. Asas ini adalah penting untuk kepercayaan, pematuhan dan daya tahan jangka panjang.

Tingkatkan platform AI Perusahaan

Seni bina rujukan untuk Agentic AI ERP menetapkan lapisan teras keupayaan yang diperlukan. Terdapat alat dan pakej yang tersedia untuk setiap lapisan tertentu, tetapi terdapat juga platform baharu yang menggabungkan lapisan-lapisan tersebut menjadi satu penyelesaian untuk membolehkan Agentic AI di seluruh perusahaan anda. Platform AI perusahaan ini merangkumi keupayaan bersepadu untuk Agentic AI, pengorkestran, fabrik data, integrasi API dan juga mencipta perkhidmatan tergubah baharu dengan alat kod rendah/tanpa kod. Platform-platform ini dapat melajukan keupayaan anda untuk mencapai manfaat Agentic AI ERP dengan cepat, yang dilapiskan di atas pakej perisian aplikasi sedia ada dan tersuai anda.

Selaraskan AI dengan matlamat perniagaan

Elakkan perangkap menggunakan AI semata-mata untuk kepentingannya sendiri. Setiap ejen mesti terikat kepada objektif, proses, data dan persona perniagaan tertentu — sama ada untuk mengurangkan masa kitaran, meningkatkan ketepatan ramalan atau mempercepat masa ke pasaran. Perlu diingat bahawa nilai AI bukan terletak pada kebaharuannya tetapi pada kemampuannya untuk memacu hasil yang boleh diukur, yang hanya dapat dicapai apabila digunakan secara strategik.

Sama ada menyesuaikan jadual pengeluaran, menyusun semula sumber atau mencetuskan penglibatan pelanggan, tindakan AI mesti kelihatan, boleh dikesan dan memberi impak. Ini memastikan teknologi tersebut bukan sahaja cerdas tetapi juga benar-benar berfungsi.

Mulakan dengan langkah kecil dan buktikan nilai dengan ejen AI

Mulakan dengan ejen AI yang berimpak tinggi dan berisiko rendah untuk digunakan, seperti mengautomasikan kelulusan invoice atau mengoptimalkan penjadualan tenaga kerja. Matlamatnya bukan hanya untuk menunjukkan fungsi, tetapi untuk mengukur hasil kewangan yang ketara. Jejak metrik seperti masa yang dijimatkan, kos yang dielakkan, pengurangan ralat dan trupert kadar pemprosesan. Kemenangan awal ini menjaga penjimatan yang boleh diukur dan boleh dilaburkan semula ke dalam pelaksanaan seterusnya, mencipta kitaran pembiayaan sendiri. Setiap kejayaan membina keyakinan, mengurangkan risiko dan mempercepatkan masa kepada nilai.

Berkembang dengan yakin

Setelah kes penggunaan awal terbukti berjaya, kembangkan secara beransur-ansur. Perkenalkan ejen baharu, integrasikan sumber data tambahan dan panjangkan pengorkestraan merentas jabatan. Semasa anda bergerak ke hadapan, pastikan gelung maklum balas dikekalkan untuk sentiasa memperhalusi model, mengemas kini tadbir urus dan menyelaraskan dengan matlamat perniagaan yang berkembang.

Kajian kes penggunaan industri untuk Agentic AI ERP

Penciptaan semula ERP oleh Agentic AI melangkaui prinsip umum, menyediakan transformasi yang disesuaikan merentasi industri yang sistem legasi telah lama menyekat ketangkasan. Dalam pembuatan, contohnya, ejen agentic boleh mengubah hala rantaian bekalan sebagai tindak balas kepada gangguan masa nyata secara autonomi, seperti acara geopolitik atau kekurangan bahan.

Pengilang boleh meningkatkan agentic ERP untuk mengurangkan masa henti, yang ejen dapat meramalkan kegagalan peralatan menggunakan Fabrik Data Bersekutu dan mengorkestrakan penyelenggaraan tanpa campur tangan manusia. Ini bukan sahaja mengurangkan kos tetapi juga meningkatkan kemampuan dengan mengoptimumkan penggunaan tenaga, selaras dengan mandat sosial global.

Dalam sektor runcit, peralihan kepada Agentic AI ERP membolehkan pengurusan inventori yang sangat diperibadikan dan pengalaman pelanggan yang lebih baik. Ejen boleh menganalisis tingkah laku pengguna merentasi sumber yang diedarkan untuk meramalkan permintaan dengan ketepatan sehingga 95%, sambil melaraskan tahap stok dan harga secara dinamik. Bain and Company menekankan dengan Agentic AI, menjelang tahun 2027, aktiviti yang mengisi hari kerja sembilan jam biasa pekerja perolehan akan berkurang kepada kurang daripada satu jam.⁸

⁸ <https://www.bain.com/insights/ready-set-go-ai-is-poised-to-automate-procurement-interactive/>

Melihat ke hadapan, transformasi industri ini menekankan peranan ERP ejen dalam mewujudkan Perusahaan Tergubah yang disesuaikan dengan peraturan khusus sektor dan dinamik pasaran. Penerima awal dalam bidang berkepentingan tinggi seperti kewangan akan meningkatkan Pelesenan Berdasarkan Hasil untuk menskalakan ejen bagi pengesanan penipuan dan penilaian risiko, memupuk inovasi sambil mengurangkan kelemahan. Intipati utama untuk pemimpin: Agentic AI bukan penyelesaian satu saiz untuk semua tetapi jaringan yang boleh disesuaikan yang meningkatkan kekuatan industri, mengubah ERP daripada pusat kos kepada aset strategik untuk ketahanan dan pertumbuhan.



Agentic AI ERP Utama dan terminologi kertas putih

Agentic AI

Agentic AI merujuk kepada sistem kecerdasan buatan yang menunjukkan agensi, bermaksud ia boleh menetapkan matlamat secara autonomi, membuat keputusan dan mengambil tindakan untuk mencapai matlamat tersebut, selalunya dengan campur tangan manusia yang minimum.

Agentic AI ERP

Model ERP yang dibina di sekitar ejen AI autonomi yang mengorkestrakan aliran kerja, membuat keputusan dan menyampaikan hasil dalam masa nyata. Ia menggantikan modul tradisional dengan perkhidmatan modular dan tergubah yang dikawal oleh kecerdasan dan keselamatan terbenam.

Era Agentic AI ERP

Istilah yang dicipta mewakili fasa IT perusahaan yang seterusnya, yang sistem ERP dibayangkan semula sebagai ekosistem dinamik yang dikuasakan oleh AI. Ia menandakan peralihan daripada Sistem Rekod statik kepada Sistem Tindakan pintar.

Ejen Dikuasakan AI

Entiti perisian yang menggunakan kecerdasan buatan untuk memahami konteks, membuat keputusan dan melaksanakan tugas secara autonomi. Ejen-ejen ini sentiasa belajar dan menyesuaikan diri untuk mengoptimumkan proses perniagaan.

Seni Bina Tergubah

Pendekatan reka bentuk modular yang membolehkan perusahaan memasang dan mengkonfigurasi keupayaan ERP mengikut keperluan. Ia menyokong kefleksibelan, kebolehskalaan dan integrasi alat terbaik dalam kelasnya.

Perkhidmatan Perniagaan Tergubah

Perkhidmatan Perniagaan Tergubah boleh merangkumi gabungan modul aplikasi yang paling sesuai daripada vendor perisian, aplikasi tersuai yang terbina dalam untuk tujuan dan perkhidmatan mikro yang dibangunkan menggunakan platform kod rendah/tanpa kod.

Perusahaan Tergubah

Sebuah organisasi yang beroperasi menggunakan sistem dan proses modular yang saling beroperasi, membolehkan penyesuaian cepat kepada perubahan. ERP Agentic ialah pemboleh utama model ini.

Sistem ERP Tergubah

Pendekatan yang lebih moden untuk ERP yang membolehkan sesebuah perusahaan membina Sistem ERP mereka menggunakan rangka kerja yang fleksibel dan modular. Tidak seperti Perisian ERP monolit lebih lama yang mungkin memerlukan penyesuaian yang meluas untuk menyesuaikan dengan keperluan perusahaan tertentu, Sistem ERP Tergubah membolehkan perusahaan memilih dan mengintegrasikan aplikasi dan perkhidmatan terbaik yang disesuaikan dengan keperluan unik mereka.

Tadbir Urus Terbenam

Prinsip reka bentuk di mana pematuhan, kebolehauditan dan kawalan AI beretika dibina ke dalam setiap lapisan seni bina ERP dan bukannya ditambah sebagai proses luaran.

Perisian ERP

Satu koleksi perisian yang merangkumi Perisian ERP di bahagian tengah, disepadukan (disambungkan) bersama dengan perisian lain — yang secara kolektif membentuk tulang belakang Proses ERP.

Fabrik Data Bersekutu

Seni bina data teragih di tempat data kekal diedarkan merentas sistem tetapi boleh diakses dalam masa nyata melalui ejen AI. Ia menggantikan keperluan untuk gudang data berpusat.

ERP Tanpa kepala

Penggunaan platform Agentic AI ERP “di atas” Perisian ERP, menjadikan Perisian ERP sebagai “enjin” berfungsi di bahagian belakang dengan teknologi Agentic AI di bahagian hadapan yang mengambil alih pelaksanaan proses perniagaan automatik dan berfungsi sebagai antara muka pengguna manusia.

Hiperautomasi

Konsep mengotomatisasi segala-galanya dalam perusahaan yang boleh diautomasikan. Perusahaan yang mengadopsi Hiperautomasi bertujuan untuk memperkemas proses di seluruh perniagaan mereka dengan menggunakan kecerdasan buatan (AI), automasi proses robotik (RPA) dan teknologi lain untuk berjalan tanpa campur tangan manusia. Ejen AI boleh digunakan untuk mengotomatisasi bukan sahaja tugas berulang — tetapi keseluruhan aliran kerja dan proses membuat keputusan. Hiperautomasi juga boleh membolehkan operasi yang menyembuhkan diri, berorientasikan matlamat dan dipacu oleh operasi.

Pengalaman Persona Pintar

Ruang kerja khusus peranan yang dipertingkatkan AI berfungsi sebagai lapisan interaksi utama antara pengguna manusia dan ekosistem ERP berasaskan ejen. Ia menyampaikan cerapan konteks, automasi yang diperibadikan dan sokongan keputusan.

Pelesenan Berdasarkan Hasil

Model pengewangan yang penggunaan ERP dibil berdasarkan hasil perniagaan, penyelesaian tugas, atau aktiviti ejen dan bukannya lesen berasaskan tempat tradisional.

RPA

Automasi proses robotik digunakan untuk mengotomatisasi proses yang sepatutnya dilakukan secara manual.

Jaringan Perkhidmatan

Seni bina teragih yang membolehkan modul ERP bebas berkomunikasi dan menyelaras melalui API. Ia menggantikan Suite Perisian ERP monolit tradisional dengan perkhidmatan yang digandingkan secara longgar, membolehkan fleksibiliti, kebolehskalaan dan integrasi yang lebih besar merentasi pelbagai vendor dan platform.

Sistem Tindakan

Sistem yang membolehkan membuat keputusan masa nyata dan pelaksanaan proses merentasi aplikasi dan jabatan. Dikuasakan oleh teknologi seperti AI dan automasi, Sistem Tindakan mengorkestrakan hasil perniagaan dengan menghubungkan data, wawasan dan tindakan di seluruh perusahaan.

Sistem Rekod

Sumber kebenaran autoritatif yang stabil untuk data dan transaksi perusahaan. Ia memastikan integriti data, pematuhan dan konsisten merentasi fungsi perniagaan teras seperti kewangan, HR dan rantai bekalan.



Perihal Rimini Street, Inc.

Rimini Street, Inc. (Nasdaq: RMNI), sebuah Syarikat Russell 2000®, ialah penyedia global yang terbukti dan dipercayai bagi sokongan perisian perusahaan kritikal misi hujung ke hujung, perkhidmatan terurus dan penyelesaian Agentic AI ERP yang inovatif dan merupakan penyedia sokongan pihak ketiga terkemuka untuk perisian Oracle, SAP dan VMware. Syarikat telah menandatangani ribuan kontrak perkhidmatan IT dengan Fortune Global 100, Fortune 500, pasaran pertengahan, sektor awam dan organisasi kerajaan yang telah meningkatkan metodologi Rimini Smart Path™ untuk mencapai hasil operasi yang lebih baik, menjimatkan berbilion dolar AS dan membiayai AI serta inovasi lain.

Rimini Street®

riministreet.com

info@riministreet.com

x.com/riministreet

linkedin.com/company/rimini-street

© 2025 Rimini Street, Inc. Hak cipta terpelihara. "Rimini Street" ialah tanda dagangan berdaftar Rimini Street, Inc. di Amerika Syarikat dan negara-negara lain, serta Rimini Street, logo Rimini Street dan gabungannya, serta tanda lain yang ditanda oleh TM ialah tanda dagangan Rimini Street, Inc. Semua tanda dagangan lain kekal menjadi hak milik pemilik masing-masing dan kecuali dinyatakan sebaliknya, Rimini Street tidak menuntut sebarang gabungan, sokongan atau hubungan dengan mana-mana pemegang tanda dagangan tersebut atau yang lain. Dokumen ini dicipta oleh Rimini Street, Inc. ("Rimini Street") dan tidak ditaja, disokong, atau berhubung dengan Oracle Corporation, SAP SE atau mana-mana pihak lain. Laporan ini adalah terkini setakat tarikh awal penerbitan. Ia bertujuan untuk panduan umum sahaja, dan ia bukan bertujuan untuk menggantikan penyelidikan terperinci atau penggunaan pertimbangan profesional. Kecuali jika dinyatakan sebaliknya secara bertulis, Rimini Street tidak bertanggungjawab sama sekali dan menafikan sebarang jaminan tersurat, tersirat atau berkanun berkaitan dengan maklumat yang dibentangkan, termasuk, tanpa had, sebarang jaminan tersirat kebolehdagangan atau kesesuaian untuk tujuan tertentu. Rimini Street tidak akan bertanggungjawab atas sebarang kerosakan langsung, tidak langsung, akibat, punitif, khas atau tidak sengaja yang timbul daripada penggunaan atau ketidakupayaan untuk menggunakan maklumat tersebut. Rimini Street tidak membuat sebarang pernyataan atau jaminan mengenai ketepatan atau kesempurnaan maklumat yang disediakan oleh pihak ketiga dan berhak untuk membuat perubahan kepada maklumat, perkhidmatan atau produk pada bila-bila masa. AS-10222025 LR0048050