



Rimini Street

The Software Support and
Agentic AI ERP Company™

CATÁLOGO DE SOLUCIONES

SOLUCIONES RIMINI PARA AGENTIC AI ERP

Ofreciendo mayor productividad, más agilidad y menores costos, con una implementación rápida y sencilla sobre las versiones existentes de software ERP

Contenido

El ERP inteligente del mañana. Disponible hoy.	3
Soluciones para la Gestión Financiera y de Gastos	
Reembolso de Gastos.	4
Conciliación Financiera.	6
Gestión de Comisiones de Ventas.	8
Automatización del Proceso de Reembolsos	10
Soluciones para Recursos Humanos	
Gestión de Conductas Indevidas.	12
Soluciones para Logística y Fulfillment	
Programación de Entregas	14
Cumplimiento de Órdenes de Proyecto	16
Soluciones para Operaciones de Mantenimiento	
Gestión de Órdenes de Trabajo.	18
Gestión de Órdenes de Trabajo.	20
Soluciones para Materiales y Datos Maestros	
Creación de SKU de Materiales*	22
Soluciones para Excepciones de Pedidos y Envíos	
Resolución de EDI	24
Soluciones para Compras y Proveedores	
Gestión de Proceso de eTendering.	26
Requisiciones de Compra	28
Gestión del Maestro de Proveedores	30
Incorporación de Proveedores.	32
Selección de Proveedores.	34
Soluciones para Calidad y Cumplimiento	
Gestión de Inspecciones de Calidad.	36
Soluciones para Ventas y Go-to-Market	
Modificación de Contrato.	38
Onboarding de Cliente	40
Gestión de Órdenes de Venta	42
Creación del Maestro de Materiales de Venta*.	44

* Las soluciones de datos maestros se etiquetan según el proceso que consume los datos. Los datos de SKU de materiales alimentan la fabricación, por lo que la Creación de SKU de Material se etiqueta como PLAN-TO-MAKE (P2M). Los datos maestros de materiales de ventas alimentan las cotizaciones y las listas de materiales (BOM), por lo que la Creación del Maestro de Materiales de Ventas se etiqueta como QUOTE-TO-CASH (Q2C).

El ERP inteligente del mañana. Disponible *hoy*.

El ERP tradicional está muriendo. Bienvenido al ERP con Agentes de IA.

Mientras el software ERP existente y sus versiones pueden seguir ofreciendo un gran valor y recibir soporte de Rimini Street con un ahorro significativo durante muchos años, nosotros creemos que el software ERP está alcanzando su límite de capacidades y que hay poco valor en seguir invirtiendo en actualizaciones, migraciones o replatforming.

En cambio, Rimini Street cree que las nuevas capacidades de ERP se implementarán más rápido, mejor y a menor costo en un ERP con Agentes de IA, proporcionando mayor agilidad y velocidad de salida al mercado. Con las Soluciones Rimini Agentic UX™, Rimini Street puede entregar — hoy — un ERP Agentic AI de manera rápida y sencilla sobre las versiones ERP existentes ([descargue el documento técnico “El Ascenso de la ‘Agentic AI’ para Sistemas ERP” de Rimini Street](#)).

El ERP con Agentes de IA no es un concepto futurista, sino una ventaja estratégica disponible hoy gracias a las Soluciones Rimini Agentic UX™, que pueden ofrecer retorno de inversión y valor en cuestión de días y semanas, en lugar de meses o años.

Las Soluciones Rimini Agentic UX™ no solo modernizan flujos de trabajo y crean visibilidad operativa en toda la organización. Son motores inteligentes que están redefiniendo estructuras de costos, reduciendo drásticamente los tiempos de ciclo de los procesos, creando capacidades estratégicas y permitiendo que las organizaciones se concentren en el trabajo que impulsa las operaciones empresariales y gubernamentales.

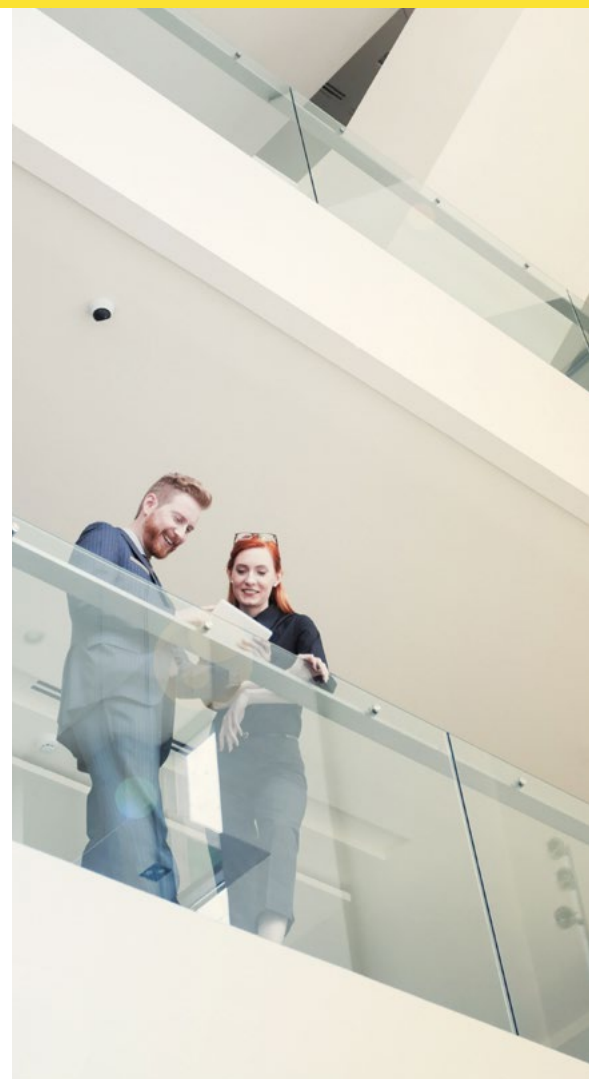
Las Soluciones Rimini Agentic UX™ están construidas sobre la plataforma Rimini Agentic UX™, Powered by ServiceNow®. La plataforma combina orquestación impulsada por IA, automatización y principios de diseño UX para ofrecer una capa de interacción unificada, componible y optimizada para los flujos de trabajo empresariales, potenciando mejoras de productividad basadas en roles y perfiles.

Las Soluciones Rimini Agentic UX™ pueden hacer que los procesos ERP funcionen con el costo, la agilidad y la velocidad necesarios para cubrir las necesidades inmediatas y futuras.

Las Soluciones Rimini Agentic UX™ están redefiniendo lo que hoy significan la “excelencia” y la ventaja de ser pionero en la modernización del ERP y en la ejecución de procesos ERP.

[Contáctenos](#) para obtener más información y ver una demostración de las Soluciones Rimini Agentic UX™ — y dé el primer paso hacia la construcción del ERP inteligente del mañana. Hoy.

We'll Get You There.™



En Ypê tenemos varios proyectos de IA en progreso, pero el proyecto Rimini Agentic UX™ superó a todos en velocidad y expectativas. Tomó solo un mes desde el inicio hasta la entrega, y nos ayudó a reducir nuestro ciclo de aprobación en un 60% y acelerar el time to value. Es una gran victoria para nuestro equipo de TI”

— Geraldo Pereira, CIO, Ypê

Reembolso de Gastos

RECORD-TO-REPORT (R2R) / SOLUCIONES PARA FINANZAS Y GASTOS

Simplifique el reembolso de gastos con Rimini Agentic UX™

La solución Rimini Agentic UX para Reembolso de Gastos — implementada sobre el software ERP existente de Oracle, SAP, Microsoft, Infor y otros — optimiza el envío, la validación y la aprobación de los gastos de empleados. La solución utiliza extracción de datos simplificada, flujos de trabajo estructurados y toma de decisiones asistida por IA para modernizar el proceso y obtener mejores resultados para el negocio.

Muchas organizaciones cuentan con procesos altamente manuales y lentos para el reembolso de gastos. Debido al importante esfuerzo administrativo requerido, a menudo se producen retrasos en los tiempos de reembolso. Abordar las ineficiencias operativas asociadas con un flujo de trabajo tan desactualizado es crucial para evitar imprecisiones en los datos, pérdida de documentos y la insatisfacción de los empleados.

Implemente rápidamente un proceso de reembolso inteligente y impulsado por IA

Como la solución Rimini Agentic UX, impulsada por ServiceNow®, se integra al ERP existente sin requerir actualizaciones ni migraciones, las organizaciones pueden implementarla rápidamente y obtener resultados reales, medibles y de alto valor.

El proceso permitirá:

- **Implementar** formularios electrónicos para solicitudes de reembolso con campos estructurados y escaneo de recibos con IA, eliminando pasos manuales
- **Reducir** el tiempo de procesamiento del reembolso a la mitad mediante un flujo de aprobación totalmente automatizado
- **Validar** gastos según las políticas de la empresa para garantizar el cumplimiento de los estándares de gobernanza
- **Brindar** visibilidad del estado en tiempo real para que los empleados puedan seguir el progreso de sus solicitudes, aumentando su satisfacción

Sobre Rimini Agentic UX™ Solutions

Rimini Agentic UX Solutions ayuda a que los procesos ERP sean más rápidos, eficientes y económicos. Esta capa inteligente de interacción con el usuario, impulsada por IA, se implementa sobre los sistemas y versiones ERP existentes, ofreciendo una experiencia moderna basada en roles, perfiles y usuarios, y automatizando flujos de trabajo que utilizan agentes de IA, sin los costos, riesgos y tiempos innecesarios asociados a actualizaciones o migraciones de software ERP.



IGUATEMI

Empresa de Shopping Centers SA

Con sede en São Paulo, Brasil, las propiedades de Iguatemi Empresa de Shopping Centers S.A atienden a más de 10 millones de clientes al mes.

El equipo de TI identificó varias ineficiencias en el proceso de reembolso basado en SAP, como la introducción repetitiva de datos, la gestión de documentos físicos y múltiples etapas de aprobación.

La solución Rimini Agentic UX™ para Reembolso de Gastos está diseñada para implementarse sobre la versión SAP ECC 6 existente de Iguatemi sin actualizaciones ni migraciones, optimizando el proceso y automatizándolo con un flujo de trabajo moderno al que se puede acceder desde cualquier lugar.

Con esta solución, Iguatemi espera reducir significativamente el tiempo de aprobación y aumentar la precisión del reembolso, mejorando la experiencia del empleado y reduciendo los riesgos de cumplimiento.



Reembolsos más rápidos para empleados

Los formularios electrónicos habilitados por IA y el enrutamiento automatizado aceleran los reembolsos, mejorando la conveniencia y la experiencia del empleado



Mayor eficiencia de costos operativos

Los flujos digitalizados reducen el esfuerzo manual, ahorran tiempo laboral y disminuyen los costos administrativos

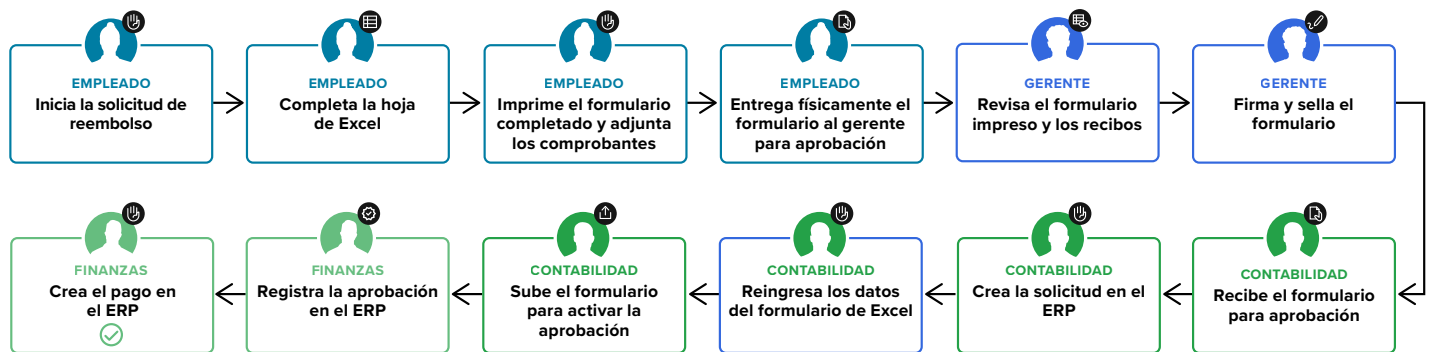


Mayor precisión y cumplimiento más sólido

El escaneo con IA y la validación de políticas mejoran la precisión de los reembolsos y reducen posibles riesgos de cumplimiento

ANTES: Proceso tradicional manual y físico

- Tiempo de búsqueda de solicitudes: **1 hora***
- Tiempo de aprobación: **Hasta 1 semana***

**DESPUÉS: Automatización inteligente del flujo de trabajo con Rimini Agentic UX™**

- Tiempo de búsqueda de solicitudes: **1 minuto***
- Tiempo de aprobación: **1 día***

Rimini Agentic UX™Powered by **servicenow**

*Estimación

servicenow AI Platform Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector
- Doc Intel

Beneficios de la Solución

- **Experiencia del usuario mejorada:** UX de ServiceNow impulsada por IA para los usuarios correspondientes
- **Integración fluida:** Integración bidireccional entre la plataforma ServiceNow y el ERP para solicitudes
- **Automatización:** Flujo inteligente para solicitud de reembolso, aprobación y creación de pago en el ERP
- **Capacidades de IA:** Escaneo de recibos y verificación del cumplimiento de políticas de reembolso
- **Gobernanza más sólida:** Paneles en tiempo real para seguimiento de aprobaciones
- **Mayor visibilidad:** Visibilidad del estado de aprobación disponible para todas las partes interesadas

Conciliación Financiera

RECORD-TO-REPORT (R2R) / SOLUCIONES PARA FINANZAS Y GASTOS

Automatice la conciliación financiera con Rimini Agentic UX™

La Solución Rimini Agentic UX para la Conciliación Financiera — implementada sobre el software ERP existente de Oracle, SAP, Microsoft, Infor y otros — automatiza la identificación y resolución de variaciones en la conciliación financiera. La solución utiliza conciliación inteligente impulsada por IA, sincronización de datos y un panel centralizado para optimizar todo el proceso.

Gestionar la conciliación financiera de manera eficiente y confiable es fundamental para mantener la excelencia operativa y respaldar el crecimiento del negocio. Sin embargo, muchas organizaciones utilizan un proceso obsoleto que involucra el ERP y otros sistemas desconectados, exigiendo un gran esfuerzo manual y resultando en baja visibilidad y alto riesgo de errores.

Implemente rápidamente un proceso de conciliación inteligente y impulsado por IA

Como la Solución Rimini Agentic UX, impulsada por ServiceNow®, se implementa al ERP existente sin necesidad de actualizaciones o migraciones, las organizaciones pueden implementarla rápidamente — obteniendo resultados reales y medibles en semanas o meses, no años.

El proceso permitirá:

- **Automatizar** los cálculos de facturas electrónicas y notas de crédito para lograr precisión instantánea
- **Unificar** los datos entre el ERP y la plataforma ServiceNow, garantizando una única fuente confiable de información y registros listos para auditoría
- **Fortalecer** el trabajo de contabilidad con paneles intuitivos y seguimiento de estado en tiempo real
- **Escalar** las operaciones con una base confiable y preparada para el futuro que respalda el crecimiento estratégico

Acerca de Rimini Agentic UX™ Solutions

Las soluciones Rimini Agentic UX ayudan a ejecutar procesos ERP de manera más rápida, eficiente y económica. Esta capa inteligente de interacción con el usuario, impulsada por IA, se implementa sobre los sistemas y versiones ERP existentes, habilitando una experiencia moderna basada en roles y automatizando flujos de trabajo mediante agentes de IA — sin el costo, riesgo y tiempo de las actualizaciones y migraciones de ERP.



CLIENTE DESTACADO

Un conglomerado líder en Malasia, con negocios principales en construcción, propiedades, industria e infraestructura, buscaba una alternativa a su proceso altamente manual de cuentas por cobrar (AR).

La empresa registraba pagos anticipados manualmente, con facturas electrónicas y notas de crédito publicadas en su sistema SAP ECC 6 y en Excel. Como resultado, el equipo financiero enfrentaba demoras, inconsistencias en los datos y riesgos de cumplimiento.

La Solución Rimini Agentic UX™ para la Conciliación Financiera está diseñada para implementarse sobre la versión SAP ECC 6 existente del cliente sin necesidad de actualizaciones o migraciones, digitalizando el proceso con visibilidad en tiempo real de transacciones, conciliación automatizada y sugerencias impulsadas por IA.

Con esta solución, el cliente anticipa una mejora significativa en la precisión y eficiencia de la toma de decisiones — reduciendo el riesgo potencial de disputas y fortaleciendo las relaciones con proveedores.



Cierres financieros más ágiles

La conciliación automatizada acelera la gestión de variaciones, impulsando cierres de fin de mes y fin de período más rápidos



Mayor integridad financiera

La validación con IA detecta inconsistencias tempranamente, garantizando datos financieros limpios en todos los sistemas y registros

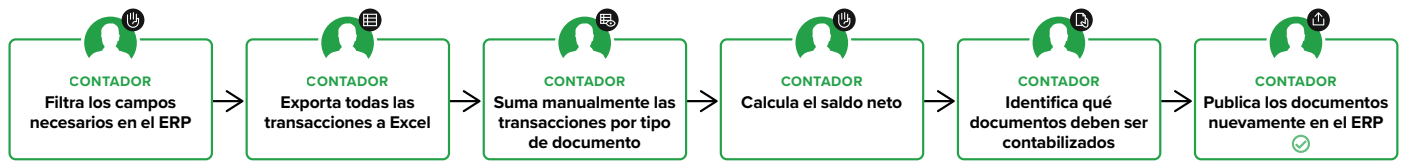


Mayor control y cumplimiento

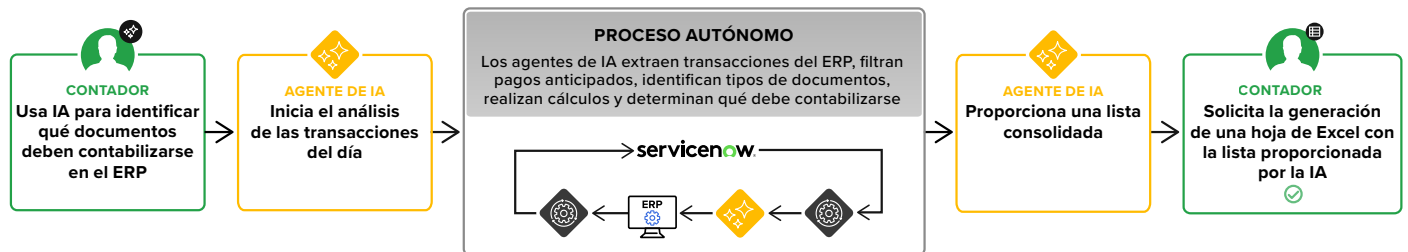
Datos unificados, trazabilidad de auditoría y estado en tiempo real mejoran la supervisión, reducen riesgos y respaldan el cumplimiento

ANTES: Proceso tradicional, dependiente de recursos

- Tiempo de búsqueda de transacciones: **15 minutos***
- Cálculo de conciliación: **45 minutos***

**DESPUÉS: Automatización inteligente del flujo de trabajo Rimini Agentic UX™**

- Tiempo de búsqueda de transacciones: **< 1 minuto***
- Cálculo de conciliación: **< 1 minuto***

Rimini Agentic UX™Powered by **servicenow**

*Estimación

servicenow AI Platform Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector

Beneficios de la Solución

- **Experiencia de usuario mejorada:** UX de ServiceNow impulsada por IA para las personas correspondientes
- **Integración:** Integración ServiceNow–ERP para transacciones
- **Capacidades de IA:** Conciliación automatizada y gestión de excepciones
- **Gobernanza reforzada:** Paneles en tiempo real y trazabilidad apta para auditoría
- **Mayor visibilidad:** Estado de transacciones en tiempo real y acciones sugeridas

Gestión de Comisiones de Ventas

RECORD-TO-REPORT (R2R) / SOLUCIONES PARA FINANZAS Y GASTOS

Automatice la gestión de comisiones con Rimini Agentic UX™

La solución Rimini Agentic UX para la Gestión de Comisiones de Ventas — implementada sobre el software ERP existente de Oracle, SAP, Microsoft, Infor y otros — ofrece cálculos de comisiones habilitados por IA y monitoreo continuo de políticas de comisión. La solución utiliza flujos de aprobación inteligentes y automatizados, insights impulsados por IA e importación de datos sin fricciones para optimizar el proceso.

El cálculo y pago de comisiones puede ser un desafío para las empresas que aún utilizan procesos manuales. A menudo, implica que los representantes de ventas ingresen facturación y órdenes de venta en el ERP, mientras que los administradores gestionan manualmente la extracción de registros, el cálculo de comisiones y el enrutamiento para aprobación. Cuando se detectan errores, las aprobaciones deben reiniciarse desde el principio, lo que provoca retrasos significativos y frustración entre los equipos de ventas.

Introduzca rápidamente una gestión inteligente de comisiones impulsada por IA

Como la solución Rimini Agentic UX, impulsada por ServiceNow®, se implementa al ERP existente sin necesidad de actualizaciones ni migraciones, las organizaciones pueden implementarla rápidamente y obtener resultados reales, medibles y de alto valor.

El proceso permitirá:

- **Aprovechar** la IA para fórmulas complejas de comisión y garantizar pagos correctos
- **Reducir** el tiempo de procesamiento mediante un flujo de aprobación integrado entre departamentos
- **Minimizar** la carga administrativa utilizando flujos automatizados, liberando a los equipos para tareas de mayor prioridad
- **Aumentar** la visibilidad de datos y aprobaciones, mejorando la transparencia y la auditabilidad
- **Proporcionar** una solución flexible y escalable, capaz de adaptarse a futuras necesidades

Acerca de Rimini Agentic UX™ Solutions

Rimini Agentic UX Solutions ayuda a que los procesos ERP sean más rápidos, eficientes y económicos. Esta capa inteligente de interacción con el usuario, impulsada por IA, se implementa sobre los sistemas y versiones ERP existentes, ofreciendo una experiencia moderna basada en usuarios, roles y perfiles, y automatizando flujos de trabajo que utilizan agentes de IA, sin los costos, riesgos y tiempos innecesarios asociados con actualizaciones o migraciones de software ERP.



LAY HONG BERHAD

Lay Hong BHD es un líder de la industria avícola y alimentaria en Malasia, operando a través de agricultura integrada, fabricación de alimentos y comercio minorista.

La empresa determinó que su proceso para calcular y ajustar comisiones de ventas dependía demasiado de pasos manuales. Cada etapa de aprobación requería comentarios en caso de rechazo, pero el seguimiento y la visibilidad eran limitados.

La solución Rimini Agentic UX™ para la Gestión de Comisiones de Ventas está diseñada para implementarse sobre la versión SAP ECC 6 existente de Lay Hong sin requerir actualizaciones ni migraciones, automatizando el proceso para garantizar aprobaciones de comisiones precisas, eficientes y transparentes entre equipos.

Con esta solución, Lay Hong anticipa una reducción significativa en retrasos y esfuerzo administrativo — aumentando la eficiencia, mejorando la rendición de cuentas y habilitando la escalabilidad.



Ciclos de comisión más rápidos

Los flujos automatizados reducen el tiempo de procesamiento y eliminan reinicios, acelerando las revisiones y pagos de comisiones



Pagos más precisos

La validación guiada por IA gestiona reglas complejas de comisión, garantizando pagos correctos y consistentes en cada ciclo

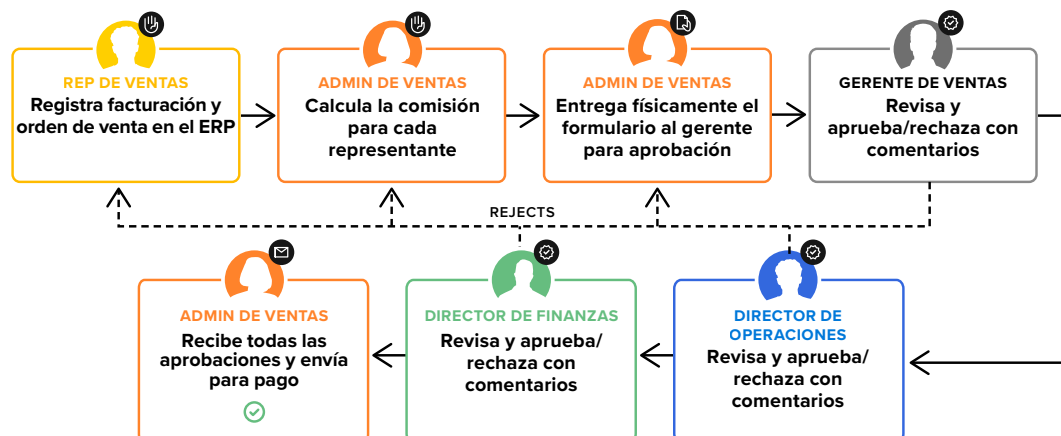


Mayor transparencia y auditabilidad

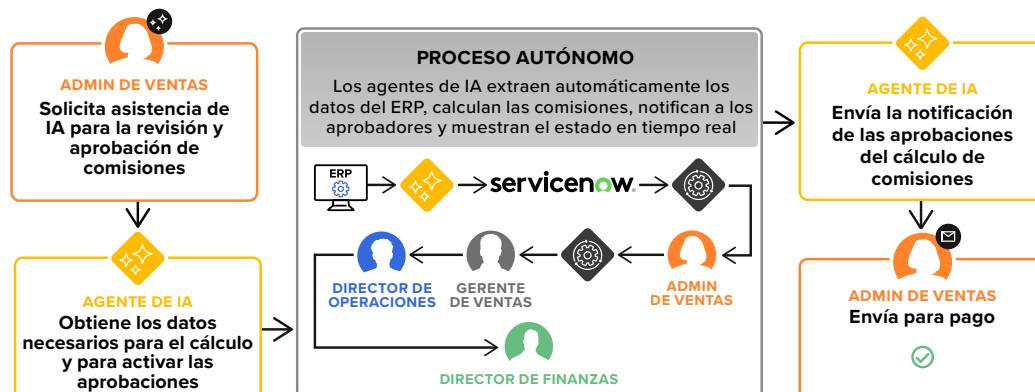
La visibilidad en tiempo real de aprobaciones y datos proporciona supervisión más clara y facilita la preparación de auditorías

ANTES: Proceso tradicional y manual

- Tiempo de cálculo de comisión: **1-2 horas***
- Tiempo de aprobación: **1-3 días***

**DESPUÉS: Automatización inteligente del flujo de trabajo con Rimini Agentic UX™**

- Tiempo de cálculo de comisión: **<1 minuto***
- Tiempo de aprobación: **<1 día***

Rimini Agentic UX™Powered by **servicenow**

*Estimación

servicenow AI Platform Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector

Beneficios de la solución

- **Experiencia del usuario mejorada:** UX de ServiceNow impulsada por IA para las personas correspondientes
- **Integración:** Integración fluida entre el ERP y la plataforma ServiceNow para una transferencia de datos de ventas segura y automatizada
- **Automatización:** Flujo automatizado para el cálculo de comisiones, con soporte para el enrutamiento de aprobaciones
- **Capacidades de IA:** Fórmulas de comisión impulsadas por IA
- **Gobernanza más sólida:** Paneles en tiempo real y seguimiento integral listo para auditorías
- **Mayor visibilidad:** Seguimiento transparente del estado y un historial completo de auditoría para todas las solicitudes y aprobaciones de comisiones

Automatización del Proceso de Reembolsos

RECORD-TO-REPORT (R2R) / SOLUCIONES PARA GASTOS Y FINANZAS

Acelere el procesamiento de reembolsos con Rimini Agentic UX™

La solución Rimini Agentic UX™ para la Automatización del Proceso de Reembolsos — implementada sobre los entornos ERP existentes de Oracle, SAP, Microsoft, Infor y otros proveedores — transforma los flujos de trabajo manuales de reembolsos en procesos digitales y automatizados. La solución ofrece una visión centralizada del estado de los reembolsos e insights habilitados por IA para ayudar a los analistas financieros a tomar decisiones más rápidas y mejor fundamentadas.

En muchas organizaciones, el proceso de reembolso implica copiar, pegar y filtrar datos en hojas de cálculo, seguido de acciones manuales para eliminar bloqueos de cuentas y completar el procesamiento. Este enfoque fragmentado genera retrasos, aumenta el riesgo de errores humanos y reduce la visibilidad sobre el progreso de los reembolsos. Como resultado, el proceso se vuelve más lento y menos eficiente, afectando los niveles de servicio y la experiencia del cliente.

Implemente rápidamente un proceso inteligente de reembolsos impulsado por IA

Como la solución Rimini Agentic UX™, desarrollada con tecnología ServiceNow®, opera sobre el software ERP existente sin requerir actualizaciones ni migraciones, las organizaciones pueden implementarla rápidamente y obtener resultados y valor reales y medibles en poco tiempo.

El proceso permitirá:

- **Automatizar** la identificación, validación y el procesamiento de reembolsos para acelerar los tiempos de procesamiento.
- **Proporcionar** visibilidad en tiempo real de los reembolsos pendientes, en curso y rechazados, ofreciendo mayor transparencia.
- **Centralizar** la gestión de reembolsos en una única interfaz para el monitoreo de actividades.
- **Proporcionar** análisis e insights habilitados por IA para ayudar a los analistas a identificar patrones, responder preguntas y tomar mejores decisiones.

Acerca de las soluciones Rimini Agentic UX™

Las soluciones Rimini Agentic UX™ ayudan a hacer que la ejecución de los procesos ERP sea más rápida, eficiente y rentable. Esta capa inteligente de interacción con el usuario impulsada por IA se implementa sobre los sistemas y versiones ERP existentes, proporcionando una experiencia moderna basada en usuarios, funciones y perfiles, además de automatizar flujos de trabajo que utilizan agentes de IA, sin los costos, riesgos y tiempo innecesarios asociados con las actualizaciones y migraciones de software ERP.



CLIENTE DESTACADO

Una de las principales empresas de seguros y servicios financieros de Brasil buscaba modernizar sus operaciones de reembolso y eliminar las ineficiencias causadas por un proceso manual basado en Excel.

La solución Rimini Agentic UX™ para la Automatización del Proceso de Reembolsos fue diseñada para implementarse sobre la versión SAP ECC 6 existente del cliente y una solución de software de contratos de terceros, sin requerir actualizaciones ni migraciones, ayudando a modernizar la experiencia de reembolso al mismo tiempo que mejora la velocidad, la precisión y la visibilidad.

Con esta solución, el cliente espera reducir el tiempo de procesamiento de reembolsos entre un 70 % y un 80 %, aumentar la transparencia mediante el seguimiento en tiempo real y proporcionar a los analistas acceso a insights de reembolsos habilitados por IA para una toma de decisiones más rápida y fundamentada.



Procesamiento de reembolsos más rápido

El procesamiento automatizado de reembolsos reduce retrasos y aumenta la satisfacción de los clientes.



Menor esfuerzo manual y reducción de costos

Los flujos de trabajo digitalizados reducen tareas manuales repetitivas, errores y retrabajo para acelerar el procesamiento de punta a punta.

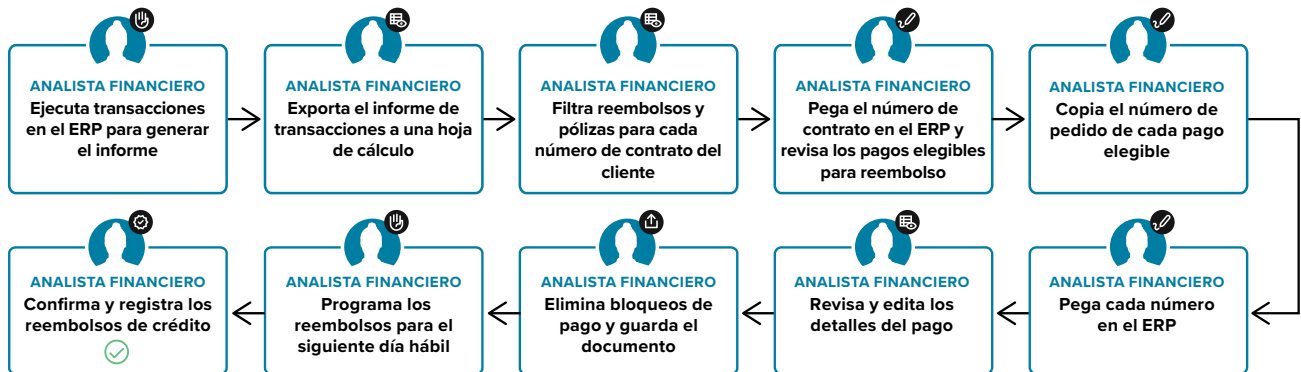


Visibilidad completa del proceso

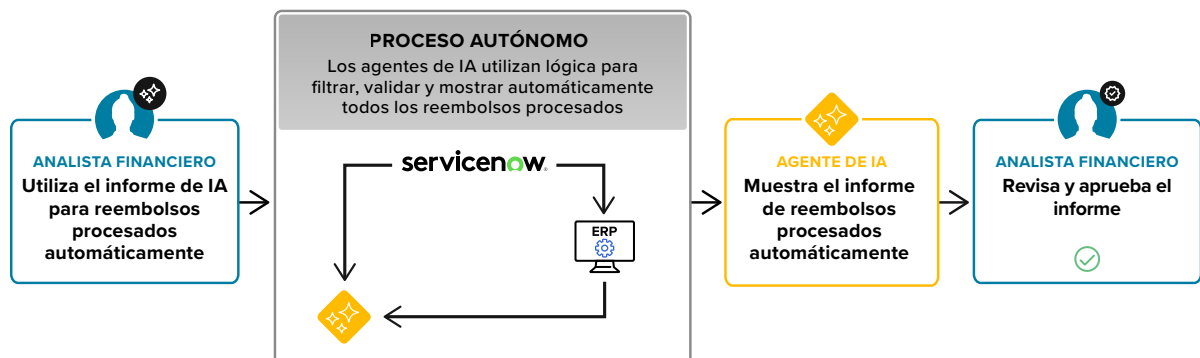
El seguimiento del estado en tiempo real y los análisis habilitados por IA aumentan la transparencia y mejoran la toma de decisiones.

ANTES: Proceso manual y redundante

- Tiempo de procesamiento de reembolsos: **hasta 2 días***
- Visibilidad del estado: **Manual**

**DESPUÉS: Automatización inteligente de flujos de trabajo con Rimini Agentic UX™**

- Tiempo de procesamiento de reembolsos: **menos de 1 minuto***
- Seguimiento del estado: **Automatizado**

Rimini Agentic UX™Powered by **servicenow**

*Estimación

servicenow AI Platform Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector
- UI Builder App Engine

Beneficios de la solución

- **Experiencia de usuario mejorada:** Una interfaz centralizada para una forma más simple y rápida de gestionar reembolsos.
- **Automatización:** Automatización de la identificación, validación y procesamiento de reembolsos mediante reglas de negocio para reducir el trabajo manual.
- **Capacidades de IA:** Chatbot analítico con insights detallados e identificación de patrones en reembolsos para respaldar la toma de decisiones.
- **Gobernanza mejorada:** Paneles en tiempo real para el monitoreo y control de todas las actividades relacionadas con los reembolsos.
- **Mayor visibilidad:** Visibilidad completa del estado de todos los reembolsos para los analistas.

Gestión de Conductas Indebidas

HIRE-TO-RETIRE (H2R) / SOLUCIONES PARA CALIDAD Y CUMPLIMIENTO

Automatice la gestión de conductas indebidas con Rimini Agentic UX™

La Solución Rimini Agentic UX para la Gestión de Conductas Indebidas — implementada sobre el software ERP existente de Oracle, SAP, Microsoft, Infor y otros — optimiza la notificación, escalamiento y seguimiento de auditoría de casos de conducta indebida. La solución utiliza flujos de trabajo inteligentes y automatizados, formularios estructurados y IA conversacional para digitalizar y garantizar un proceso de reporte seguro.

Las organizaciones suelen enfrentar ineficiencias operativas cuando utilizan procesos manuales para gestionar reportes de conducta indebida de empleados. Normalmente, RR. HH. debe buscar físicamente datos históricos y extraer insights; mientras tanto, los empleados que reportan no tienen visibilidad del estado del caso. Este enfoque fragmentado incrementa la carga administrativa, compromete la confidencialidad y limita el análisis de tendencias.

Implemente rápidamente un proceso de reporte inteligente y impulsado por IA

Dado que la Solución Rimini Agentic UX, impulsada por ServiceNow®, se integra al ERP existente sin requerir actualizaciones ni migraciones, las organizaciones pueden implementarla rápidamente — generando resultados reales, medibles y de alto valor.

El proceso permitirá:

- **Centralizar** todos los reportes de conducta indebida y mantener un historial completo conforme a auditoría
- **Automatizar** los flujos de escalamiento para impulsar la responsabilidad y acelerar la resolución de casos
- **Ofrecer** un formulario intuitivo y estructurado para simplificar y estandarizar los reportes
- **Permitir** el seguimiento del estado en tiempo real para RR. HH. y demás involucrados, mejorando la transparencia
- **Aprovechar** datos centralizados para identificar patrones, detectar reincidencias y apoyar acciones proactivas

Acerca de Rimini Agentic UX™ Solutions

Las soluciones Rimini Agentic UX ayudan a ejecutar procesos ERP de forma más rápida, eficiente y económica. Esta capa inteligente de interacción con el usuario, impulsada por IA, se implementa sobre los sistemas y versiones ERP existentes, permitiendo una experiencia moderna basada en roles y automatizando flujos de trabajo que aprovechan agentes de IA — sin el costo, riesgo y tiempo innecesarios de actualizaciones y migraciones.



CLIENTE DESTACADO

Un conglomerado global con sede en Malasia, profundamente comprometido con fomentar una cultura positiva, buscaba modernizar su proceso de reporte de conductas indebidas de empleados, ya que era difícil recuperar datos históricos, identificar reincidencias y garantizar un escalamiento oportuno.

La Solución Rimini Agentic UX™ para la Gestión de Conductas Indebidas está diseñada para implementarse sobre la versión SAP ECC 6 existente del cliente sin requerir actualizaciones ni migraciones, digitalizando y optimizando el proceso para mejorar la precisión de los datos, el seguimiento y la colaboración entre RR. HH., gerentes y oficiales de relaciones laborales.

Con esta solución, el cliente anticipa una reducción significativa en los tiempos de escalamiento, permitiendo gestionar casos más rápidamente y mejorar la experiencia del empleado.



Gestión más rápida de casos

La automatización de la recepción y el escalamiento acelera la respuesta a inquietudes, ayudando a los empleados a sentirse respaldados



Gobernanza y cumplimiento reforzados

Los reportes centralizados y un historial completo mejoran la supervisión y respaldan el cumplimiento de RR. HH.



Mayor transparencia y visibilidad

Los datos unificados del caso revelan antecedentes y patrones, ofreciendo acciones proactivas y un entorno laboral más seguro

ANTES: Proceso tradicional manual

- Tiempo de búsqueda de incidentes: **1–2 horas***
- Tiempo para enviar un reporte: **10–30 minutos***
- Envío de escalamientos: **1–3 días***

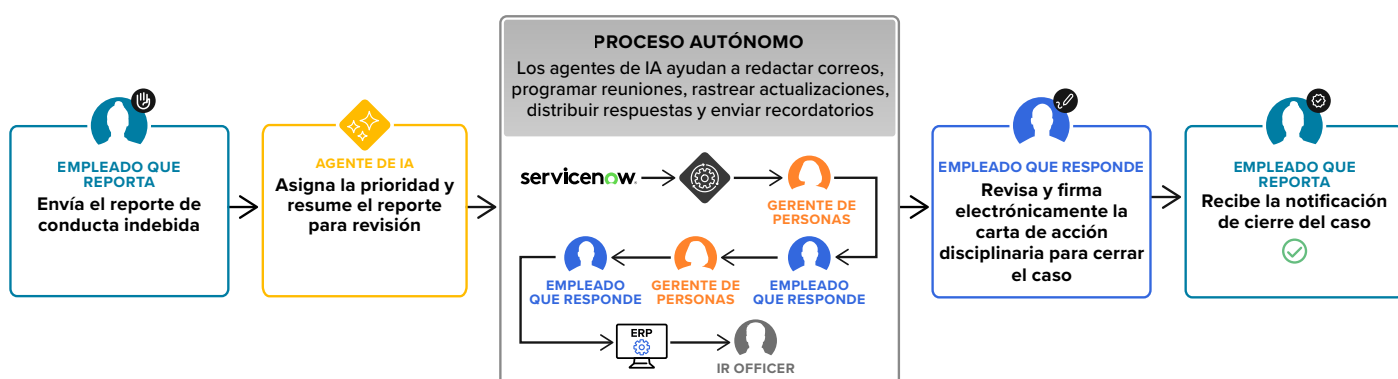


Rimini Agentic UX™

Powered by **servicenow**.

DESPUÉS: Automatización inteligente del flujo de trabajo Rimini Agentic UX™

- Tiempo de búsqueda de incidentes: **< 1 minuto***
- Tiempo para enviar un reporte: **5 minutos***
- Envío de escalamientos: **Inmediato***



*Estimación

servicenow AI Platform Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector

Beneficios de la Solución

- **Experiencia de usuario mejorada:** UX de ServiceNow impulsada por IA para los roles relevantes
- **Automatización:** Flujo de trabajo inteligente para enviar nuevos reportes, revisar y finalizar resultados
- **Capacidades de IA:** Asistencia mediante chatbot para registrar reportes
- **Gobernanza reforzada:** Paneles en tiempo real y seguimiento de reportes e investigaciones listo para auditoría
- **Mayor visibilidad:** Visibilidad del estado de aprobación

Programación de Entregas

ORDER-TO-CASH (O2C) / SOLUCIONES PARA LOGÍSTICA Y CUMPLIMIENTO

Optimiza la programación de entregas con Rimini Agentic UX™

La solución Rimini Agentic UX para Programación de Entregas — implementada sobre el software ERP existente de Oracle, SAP, Microsoft, Infor y otros — permite planificar y coordinar entregas con la asistencia de IA. La solución combina flujos de trabajo automatizados, sincronización de datos y una experiencia de usuario impulsada por IA para digitalizar y agilizar todo el proceso de programación.

En muchas organizaciones, la programación de entregas sigue siendo un proceso altamente manual, basado en hojas de cálculo y sistemas desconectados, incluido el ERP. Esto dificulta que los equipos ejecuten esta función crítica de manera eficiente. La falta de integración y el esfuerzo manual derivan en sobrecarga de trabajo, errores frecuentes y retrasos en las entregas.

Implementa rápidamente un proceso inteligente y impulsado por IA

Como la solución Rimini Agentic UX, impulsada por ServiceNow®, se integra sobre el ERP existente sin necesidad de actualizaciones ni migraciones, las organizaciones pueden desplegarla en poco tiempo, obteniendo resultados reales y medibles en semanas o meses, no años.

El proceso permite:

- **Eliminar** la extracción manual de pedidos, liberando a los equipos de tareas repetitivas y de bajo valor
- **Empoderar** a los equipos para gestionar pedidos y fechas de entrega directamente en ServiceNow
- **Optimizar** la programación de entregas de forma autónoma con agentes de IA
- **Reducir** el seguimiento manual mediante notificaciones y confirmaciones automáticas
- **Generar** documentos de entrega y transporte fácilmente
- **Centralizar** el seguimiento del estado y el historial de auditoría en un solo panel, mejorando la transparencia y la confianza

Acerca de las soluciones Rimini Agentic UX™

Rimini Agentic UX Solutions acelera, simplifica y reduce los costos operativos de los procesos ERP. Esta capa inteligente de interacción con el usuario, impulsada por IA, se integra sobre cualquier sistema y versión de ERP, brindando una experiencia moderna basada en roles y automatizando flujos de trabajo con agentes de IA — sin los costos, riesgos ni demoras de las actualizaciones o migraciones tradicionales.



Bombril, marca sinónimo de lana de acero en Brasil y referente en productos de limpieza, ofrece artículos de calidad para consumidores en todo el mundo.

Su proceso de programación de entregas exigía que los equipos de Atención al Cliente y Logística extrajeran pedidos de SAP, actualizaran hojas de cálculo, coordinaran con Producción y confirmaran fechas manualmente con los clientes.

La solución Rimini Agentic UX™ para Programación de Entregas está diseñada para operar sobre la versión existente de SAP ECC 6 de Bombril sin necesidad de actualizaciones o migraciones, modernizando el proceso y acelerando los ciclos gracias al uso de agentes de IA.

Con esta solución, Bombril espera agilizar el procesamiento de entregas, aumentar la satisfacción de clientes y empleados, reducir el riesgo de errores y retrasos y mejorar la visibilidad entre equipos.



Confirmación de entregas más rápida

Los flujos automatizados de ingreso de pedidos y la orientación de IA agilizan la planificación y permiten confirmar fechas con mayor anticipación



Programación confiable y predecible

La programación optimizada por IA garantiza precisión y consistencia, favoreciendo entregas puntuales



Más visibilidad y eficiencia

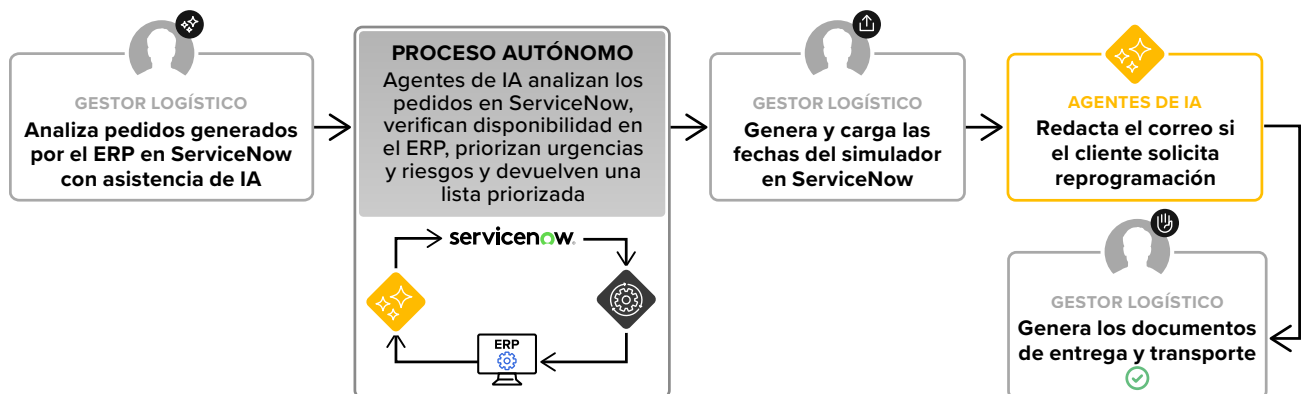
El seguimiento en tiempo real y los paneles de control mejoran la visibilidad del planificador y reducen costos de coordinación

ANTES: Proceso manual tradicional

- Solicitud de programación: **20 minutos***
- Confirmación del cliente: **1–2 días***

**DESPUÉS: Flujo automatizado inteligente con Rimini Agentic UX**

- Solicitud de programación: **menos de 1 minuto***
- Confirmación del cliente: **3 horas***

Rimini Agentic UX™Powered by **servicenow**

*Estimación

servicenow AI Platform Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector
- UI Builder

Beneficios de la Solución

- **Experiencia mejorada:** UX de ServiceNow impulsada por IA, diseñada para el rol de Gestor Logístico
- **Integración fluida:** Conexión bidireccional entre ServiceNow y el ERP para la gestión de pedidos
- **Automatización:** Flujos inteligentes para programación, confirmación y documentación
- **Capacidades de IA:** Priorización automática, detección de errores y optimización de flujos
- **Gobernanza fortalecida:** Paneles en tiempo real y seguimiento apto para auditorías
- **Mayor visibilidad:** Rastreo de estado y notificaciones automatizadas

Cumplimiento de Órdenes de Proyecto

ORDER-TO-CASH (O2C) / SOLUCIONES PARA LOGÍSTICA Y CUMPLIMIENTO

Automatice el cumplimiento de órdenes de proyecto con Rimini Agentic UX™

La Solución Rimini Agentic UX para el Cumplimiento de Órdenes de Proyecto — implementada sobre el software ERP existente de Oracle, SAP, Microsoft, Infor y otros — mejora la coordinación y la visibilidad del cumplimiento de órdenes para proyectos, desde la liberación hasta la entrega. La solución utiliza aprobaciones automatizadas, flujos de trabajo estructurados y desgloses de trabajo impulsados por IA para optimizar y acelerar el proceso.

Muchas empresas gestionan proyectos mediante un proceso sólido y de múltiples etapas que involucra a varios equipos. El flujo de trabajo para esta función crítica suele depender del uso de correos electrónicos, hojas de cálculo y sistemas desconectados. Con el tiempo, esta dependencia de pasos manuales y sistemas aislados fomenta comunicaciones desalineadas, duplicación de datos y visibilidad limitada a lo largo del proceso.

Implemente rápidamente un cumplimiento de órdenes de proyecto inteligente y impulsado por IA

Como la Solución Rimini Agentic UX, impulsada por ServiceNow®, se implementa al ERP existente sin necesidad de actualizaciones ni migraciones, las organizaciones pueden implementarla rápidamente — generando resultados reales y medibles.

El proceso permitirá:

- **Optimizar** el cumplimiento de órdenes de proyecto para acelerar la activación y reducir retrasos
- **Desbloquear** visibilidad en tiempo real de hitos del proyecto, responsables de tareas y progreso
- **Automatizar** completamente tareas repetitivas para eliminar el ingreso manual de datos y mejorar la precisión
- **Centralizar** toda la información del proyecto para garantizar coherencia, trazabilidad y control
- **Ofrecer** una experiencia de incorporación más fluida y predecible para los clientes

Acerca de Rimini Agentic UX™ Solutions

Las soluciones Rimini Agentic UX ayudan a ejecutar procesos ERP de forma más rápida, eficiente y económica. Esta capa inteligente de interacción con el usuario, impulsada por IA, se implementa sobre los sistemas ERP existentes, ofreciendo una experiencia moderna basada en roles y automatizando flujos de trabajo mediante agentes de IA — sin el costo, los riesgos y el tiempo de actualizar o migrar el ERP.



CLIENTE DESTACADO

El proceso de cumplimiento de órdenes de proyecto de un proveedor brasileño de servicios de conectividad se había vuelto altamente manual y fragmentado, extendiendo los plazos de entrega, reduciendo la previsibilidad e impidiendo la supervisión ejecutiva. Los coordinadores de campo del cliente tenían que revisar y desglosar cada documento de proyecto de 50 páginas en tareas manejables.

La Solución Rimini Agentic UX™ para el Cumplimiento de Órdenes de Proyecto está diseñada para implementarse sobre la versión SAP ECC 6 existente del cliente sin actualizaciones ni migraciones, digitalizando y orquestando todo el ciclo de cumplimiento — desde la OS en adelante.

Con esta solución, el cliente anticipa una reducción considerable en el tiempo total de ciclo, impulsando eficiencia y ayudando a la empresa a avanzar en sus objetivos de transformación digital.



Captura de ingresos más rápida

Las actualizaciones directas en el ERP aceleran la creación de facturas y aceleran el reconocimiento de ingresos del proyecto



Entrega de proyectos acelerada

La creación automatizada de tareas reduce retrasos y permite una activación más rápida para cumplir los plazos del proyecto

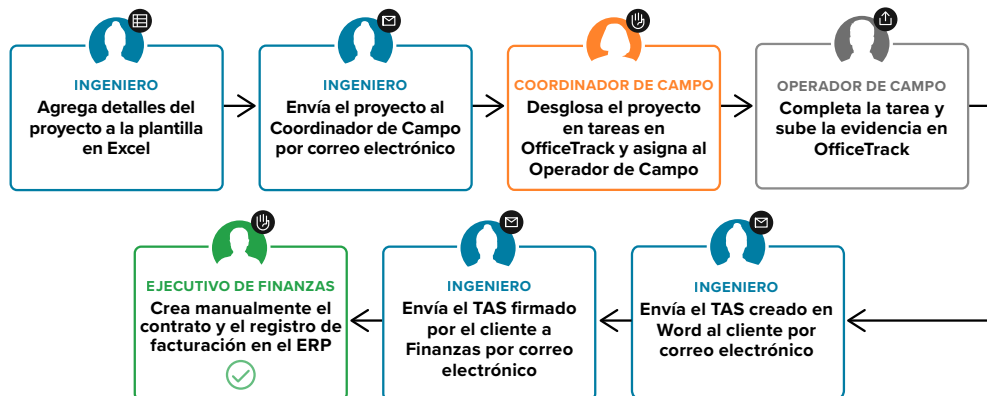


Fuente única de información del proyecto

La centralización de todos los documentos del proyecto ayuda a mantener el cumplimiento y asegura una preparación total para auditoría

ANTES: Proceso tradicional de cumplimiento desconectado

- Tiempo de ciclo de la orden: **1–2 días***
- Creación de registro de facturación: **2 horas***

**DESPUÉS: Automatización inteligente del flujo de trabajo Rimini Agentic UX™**

- Tiempo de ciclo de la orden: **4 horas***
- Creación de registro de facturación: **1 hora***

Rimini Agentic UX™Powered by **servicenow**.

*Estimación

servicenow AI Platform Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector
- UI Builder

Beneficios de la Solución

- **Experiencia de usuario mejorada:** UX automatizada de ServiceNow para las personas adecuadas
- **Integración fluida:** Integración ServiceNow–ERP para órdenes y ejecución
- **Automatización:** Flujo inteligente para creación de proyectos, asignación de tareas y documentación
- **Capacidades de IA:** Desglose automático de tareas y creación de plantillas
- **Gobernanza reforzada:** Paneles en tiempo real y trazabilidad lista para auditoría
- **Mayor visibilidad:** Gestión centralizada de estado y documentos

Gestión de Órdenes de Trabajo

PLAN-TO-MAKE (P2M) / SOLUCIONES PARA OPERACIONES DE MANTENIMIENTO

Agilice la creación de órdenes de trabajo con Rimini Agentic UX™

La Solución Rimini Agentic UX para la Gestión de Órdenes de Trabajo — implementada sobre el software ERP existente de Oracle, SAP, Microsoft, Infor y otros — automatiza y digitaliza todo el proceso de creación y aprobación de órdenes de trabajo de principio a fin. La solución utiliza generación automática de órdenes de trabajo, enrutamiento digital de aprobaciones y validación de cumplimiento integrada para optimizar el proceso y fomentar la eficiencia y crecimiento.

Muchas organizaciones dependen de un proceso altamente manual y fragmentado para la creación y gestión de órdenes de trabajo. Por lo general, los involucrados trabajan con hojas de cálculo, formularios físicos y sistemas desconectados. Como resultado, pueden producirse retrasos, errores que requieren retrabajo y falta de seguimiento del progreso, lo que implica un elevado gasto de tiempo, esfuerzo y recursos para completar tareas de mantenimiento y servicio.

Introduzca rápidamente un proceso de gestión de órdenes inteligente y impulsado por IA

Como la Solución Rimini Agentic UX, impulsada por ServiceNow®, se implementa al ERP existente sin necesidad de actualizaciones ni migraciones, las organizaciones pueden implementarla rápidamente — y generar resultados reales, medibles y de alto valor en semanas, no años.

El proceso permitirá:

- **Reducir** significativamente los tiempos de respuesta con automatización inteligente
- **Permitir** un flujo de datos preciso conectando de forma fluida los sistemas de planificación y ejecución
- **Reforzar** el cumplimiento mediante flujos digitales de aprobación y registros de auditoría integrados
- **Proporcionar** claridad en tiempo real con paneles intuitivos y analítica predictiva
- **Establecer** un proceso escalable y orientado al sistema, preparado para la mejora continua y el crecimiento

Acerca de Rimini Agentic UX™ Solutions

Las soluciones Rimini Agentic UX ayudan a ejecutar procesos ERP de manera más rápida, eficiente y económica. Esta capa inteligente de interacción con el usuario, impulsada por IA, se implementa sobre los sistemas y versiones ERP existentes, permitiendo una experiencia moderna basada en usuarios, roles y perfiles, y automatizando flujos de trabajo mediante agentes de IA — sin el costo, riesgo y tiempo innecesarios de las actualizaciones y migraciones de ERP.



CLIENTE DESTACADO

Un proveedor líder de soluciones energéticas integradas en Malasia necesitaba una alternativa a su proceso actual de creación de órdenes de trabajo.

Crear y validar una sola orden de trabajo podía tomar días o incluso semanas. La falta de datos consolidados también dificultaba que los interesados realizaran previsiones precisas para proyectos futuros.

La Solución Rimini Agentic UX™ para la Gestión de Órdenes de Trabajo está diseñada para implementarse sobre la versión SAP ECC 6 existente del cliente, sin necesidad de actualización ni migración, automatizando y digitalizando el proceso de creación y aprobación mientras permite una integración fluida entre los sistemas de planificación y ejecución.

Con esta solución, el cliente prevé una reducción significativa en los tiempos de ciclo y una mejora en la precisión de las previsiones — impulsando eficiencia operativa y respaldando el crecimiento futuro.



Inicio y ejecución más rápidos de proyectos

Las órdenes de trabajo y aprobaciones automatizadas reducen el tiempo de entrega, permitiendo inicios más tempranos y transiciones más fluidas



Mayor integridad de los datos

La captura integrada de datos y las validaciones digitales garantizan órdenes precisas y conformes, con menos errores

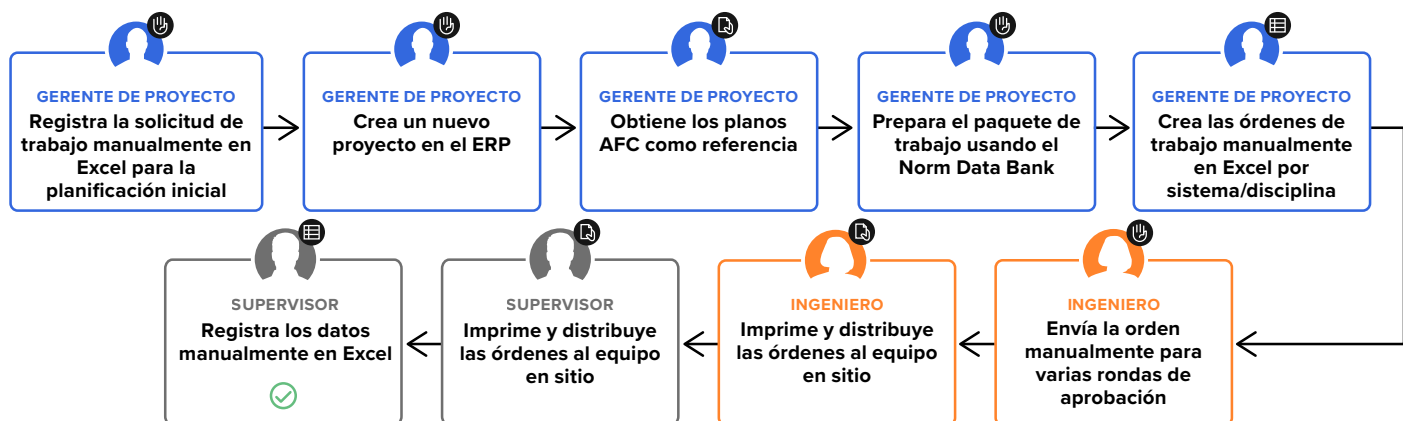


Mayor visibilidad y eficiencia

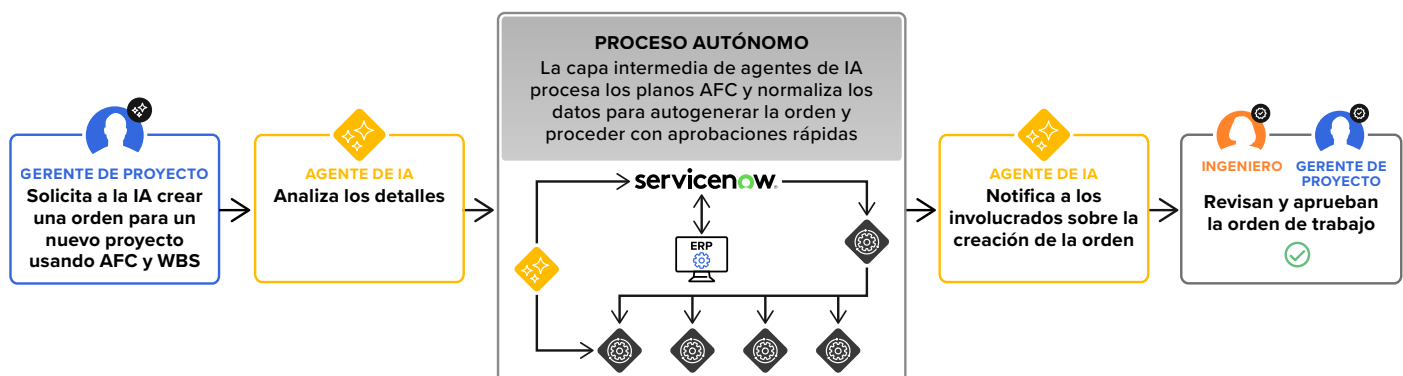
Los paneles en tiempo real y los insights predictivos mejoran la supervisión y reducen los costos administrativos

ANTES: Proceso tradicional manual y basado en papel

- Tiempo de creación de órdenes: **2 horas***
- Tiempo de aprobación: **2 días***

**DESPUÉS: Automatización inteligente del flujo de trabajo Rimini Agentic UX™**

- Tiempo de creación de órdenes: **12 minutos***
- Tiempo de aprobación: **6 horas***

Rimini Agentic UX™Powered by **servicenow**.

*Estimación

servicenow AI Platform Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector

Beneficios de la Solución

- **Experiencia de usuario mejorada:** UX de ServiceNow habilitada por IA para Gerente de Proyecto y Ingeniero
- **Integración fluida:** Flujo unificado ERP–ServiceNow
- **Automatización:** Creación, aprobación y seguimiento de ejecución totalmente automatizados
- **Capacidades de IA:** Generación inteligente de órdenes, acceso al banco de datos y verificaciones automáticas de cumplimiento
- **Gobernanza reforzada:** Aprobaciones digitales estructuradas y registros de auditoría completos
- **Mayor visibilidad:** Panel centralizado para monitorear preparación, progreso y restricciones

Gestión de Órdenes de Trabajo

PLAN-TO-MAKE (P2M) / SOLUCIONES PARA OPERACIONES DE MANTENIMIENTO

Digitalice la gestión de órdenes de trabajo con Rimini Agentic UX™

La solución Rimini Agentic UX™ para la Gestión de Órdenes de Trabajo — implementada sobre el software ERP existente de Oracle, SAP, Microsoft, Infor y otros — permite la creación, programación y seguimiento de órdenes de trabajo de mantenimiento asistidos por IA. La solución utiliza flujos de trabajo inteligentes y automatizados, formularios electrónicos estructurados e información impulsada por IA para optimizar el proceso.

Muchas empresas dependen del rendimiento confiable de sus equipos para garantizar operaciones seguras, eficientes e ininterrumpidas. Gestionar las órdenes de trabajo asociadas es una tarea esencial para mantener la continuidad operativa, la capacidad de respuesta y la responsabilidad entre equipos. Sin embargo, utilizar un proceso desactualizado con trasposos manuales y seguimiento mediante hojas de cálculo puede entorpecer las operaciones, aumentando el riesgo de retrasos y errores.

Implemente rápidamente un proceso inteligente de gestión de órdenes impulsado por IA

Como la solución Rimini Agentic UX™, impulsada por ServiceNow®, se implementa al software ERP existente sin necesidad de actualizaciones o migraciones, las organizaciones pueden implementar la solución rápidamente — y obtener resultados reales y medibles en poco tiempo.

El proceso permitirá:

- **Digitalizar** por completo el proceso offline para reducir el tiempo entre la detección del defecto y la resolución
- **Acortar** el ciclo de solicitudes de mantenimiento con asignación automática de técnicos y flujos de notificación
- **Facilitar** la solicitud de materiales directamente desde la plataforma ServiceNow
- **Brindar** a los solicitantes actualizaciones y notificaciones de estado en tiempo real
- **Mantener** un registro completo de actividades y aprobaciones con visibilidad total del estado

Acerca de Rimini Agentic UX™ Solutions

Rimini Agentic UX Solutions ayudan a ejecutar procesos ERP de forma más rápida, eficiente y económica. Esta capa inteligente de interacción con el usuario, impulsada por IA, se implementa sobre los sistemas ERP y sus versiones existentes, permitiendo una experiencia moderna basada en roles y perfiles, y automatizando flujos de trabajo que aprovechan agentes de IA — sin los costos, riesgos y plazos innecesarios de actualizaciones o migraciones.



La Continental Parafusos, fabricante brasileña de tornillos industriales de alta calidad, dependía de un proceso altamente manual para la gestión de órdenes de trabajo, que utilizaba transferencias manuales de actividades, documentación en papel y control mediante hojas de cálculo para coordinar el reporte de fallas, la asignación de técnicos y la aprobación de la finalización de los servicios. Este modelo presentaba dificultades para escalar a medida que aumentaba el volumen de mantenimiento.

La solución Rimini Agentic UX™ para la Gestión de Órdenes de trabajo fue diseñada para implementarse sobre la versión SAP ECC 6 existente del cliente, sin requerir actualizaciones ni migraciones, simplificando y digitalizando el proceso para eliminar largos tiempos de procesamiento y retrasos en la asignación de actividades, aumentar la visibilidad entre los equipos y garantizar la captura consistente de los datos.

Con esta solución, Continental Parafusos espera reducir significativamente los errores, los retrasos, los tiempos de despacho y los tiempos de procesamiento, lo que se traducirá en mayores ahorros en costos operativos.



Respuesta y resolución más rápidas

La creación digital y el despacho automatizado aceleran la gestión de órdenes de trabajo, permitiendo una resolución más rápida



Menor tiempo de inactividad de los equipos

Los insights predictivos aceleran la asignación de técnicos y aprobaciones para mantener las operaciones en funcionamiento

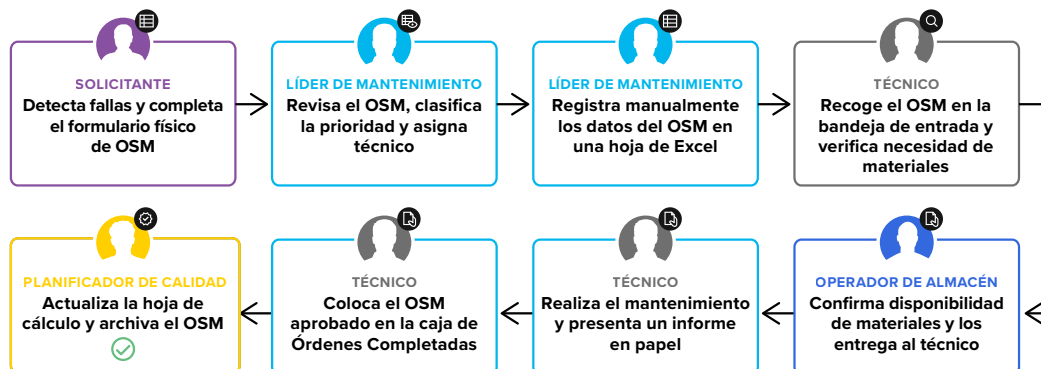


Mayor visibilidad y eficiencia

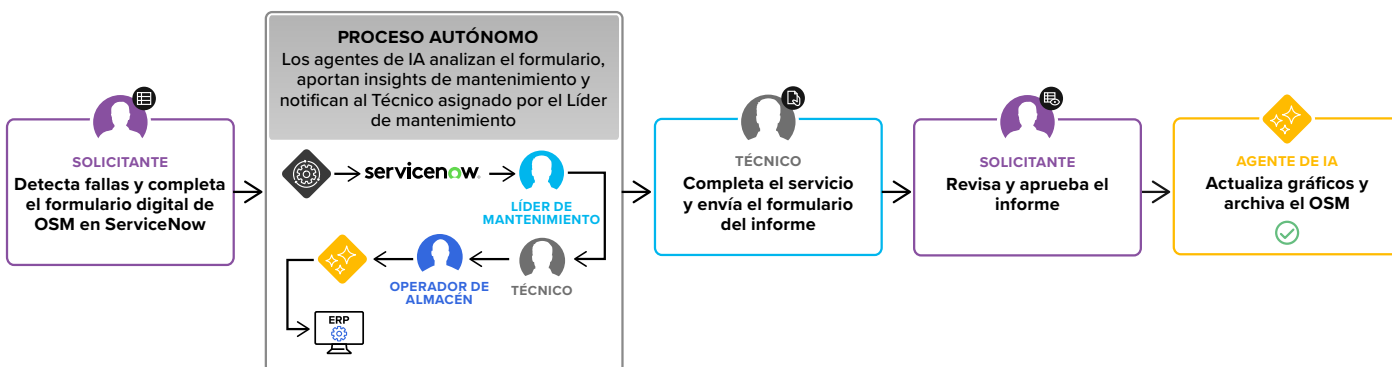
El estado en tiempo real, los registros de auditoría y los flujos digitales mejoran la supervisión y reducen costos laborales

ANTES: Proceso manual físico y basado en papel

- Tiempo para localizar un orden de trabajo: **2 horas***
- Asignación de técnico: **Traspaso manual**
- Registro de auditoría: **0% de visibilidad***

**DESPUÉS: Automatización inteligente de flujos de trabajo con Rimini Agentic UX™**

- Tiempo para localizar un orden de trabajo: **<1 minuto***
- Asignación de técnico: **Automatizada de forma inmediata**
- Registro de auditoría: **100% de visibilidad***

Rimini Agentic UX™Powered by **servicenow**

*Estimación

servicenow AI Platform Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector
- UI Builder

Beneficios de la solución

- **Experiencia mejorada:** UX de ServiceNow para los perfiles relevantes
- **Integración fluida:** Integración bidireccional ServiceNow–ERP para búsquedas y recuperación instantánea de órdenes de trabajo
- **Automatización:** Flujo de trabajo inteligente para la creación de órdenes de trabajo, la asignación de técnicos y la aprobación de la finalización
- **Capacidades de IA:** El agente de IA identifica hasta tres casos similares de mantenimiento con detalles
- **Gobernanza sólida:** Seguimiento audit-ready de todas las actividades y aprobaciones
- **Mayor visibilidad:** Actualizaciones de estado en tiempo real y seguimiento del progreso para todos los involucrados

Creación de SKU de Materiales

PLAN-TO-MAKE (P2M) / SOLUCIONES PARA DATOS
MAESTROS Y DE MATERIALES

Simplifique la gestión de datos maestros de SKU con Rimini Agentic UX™

La solución Rimini Agentic UX para la Creación de SKU de Materiales — implementada sobre los sistemas ERP existentes de Oracle, SAP, Microsoft, Infor y otros — permite crear, clasificar y validar materiales y datos maestros de SKU con asistencia de IA. Utiliza formularios digitales estructurados, validaciones integradas y flujos de trabajo según el rol para simplificar todo el proceso.

Crear SKU de forma puntual y precisa es esencial para impulsar la innovación, coordinar la cadena de suministro y responder con agilidad al mercado. Sin embargo, los procesos de creación de SKU basados en ERP suelen depender de flujos de trabajo estructurados, pero altamente manuales, basados en hojas de cálculo, que requieren una estrecha coordinación entre departamentos. Aunque este enfoque garantiza una revisión exhaustiva, exige un esfuerzo considerable, prolonga los tiempos de ciclo y aumenta el riesgo de inconsistencias a medida que crecen los volúmenes y la complejidad.

Implemente rápidamente un proceso inteligente de gestión de datos impulsado por IA

Dado que la solución Rimini Agentic UX, impulsada por ServiceNow®, se implementa al ERP existente sin requerir actualizaciones ni migraciones, las organizaciones pueden implementarla con rapidez y obtener resultados reales, medibles y de alto valor.

El proceso permitirá:

- **Utilizar** formularios digitales inteligentes con campos estructurados, validaciones integradas y guías intuitivas
- **Aumentar** la precisión con autocompletado impulsado por IA y validaciones inteligentes
- **Eliminar** trasposos manuales mediante ruteo automático de workflow, enviando solicitudes al equipo correcto de inmediato
- **Acelerar** la configuración en QAS con una validación de TI más ágil, reduciendo drásticamente los tiempos de entrega
- **Dar** visibilidad instantánea a todos los involucrados con seguimiento de estado en tiempo real, manteniendo el progreso siempre claro

Acerca de Rimini Agentic UX™ Solutions

Rimini Agentic UX Solutions hace que los procesos ERP sean más rápidos, eficientes y económicos. Esta capa inteligente de interacción con el usuario, impulsada por IA, se implementa sobre los sistemas ERP existentes para ofrecer una experiencia moderna basada en roles y perfiles, además de automatizar flujos que utilizan agentes de IA — sin los costos, riesgos ni tiempos asociados a actualizaciones o migraciones de ERP.



Con sede en Alemania, Melitta Group es un líder global en café, té, equipos de preparación y productos relacionados para consumidores y empresas en todo el mundo.

El proceso de creación de SKU de la compañía implicaba que cada departamento recibiera una solicitud de SKU y completara una hoja maestra en Excel, que luego era enviada al equipo de TI. Allí, los especialistas navegaban por hasta 16 pantallas en SAP para validar, ingresar y ampliar los datos de SKU en múltiples códigos de planta.

La solución Rimini Agentic UX™ para la Creación de SKU de Materiales está diseñada para ejecutarse sobre la versión SAP ECC 6 existente del cliente sin necesidad de actualizaciones ni migraciones, simplificando el proceso de principio a fin y aumentando la eficiencia operativa.

Con esta solución, Melitta Group anticipa una reducción significativa del esfuerzo de procesamiento, mayor colaboración, más consistencia y una aceleración en el tiempo de lanzamiento al mercado.



Entrada más rápida al mercado

La configuración de SKU habilitada por IA acelera la creación y validación, ayudando a que los nuevos productos lleguen antes al mercado



Mayor precisión de datos

Las validaciones integradas garantizan datos de SKU más precisos, reduciendo errores en toda la cadena de suministro



Mejor alineación entre funciones

Los flujos centralizados y la visibilidad en tiempo real reducen esfuerzos, agilizan la ejecución y disminuyen costos operativos

ANTES: Proceso tradicional intensivo en tiempo

- Ciclo de creación de SKU: **2 semanas***
- Calidad de datos: **Baja**



DESPUÉS: Automatización inteligente con Rimini Agentic UX™

- Ciclo de creación de SKU: **4 días***
- Calidad de datos: **Alta**

Rimini Agentic UX™

Powered by **servicenow**.



*Estimación

servicenow AI Platform Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector

Beneficios de la solución

- **Experiencia de usuario mejorada:** Plataforma intuitiva e impulsada por IA para que todos los departamentos envíen y sigan solicitudes de SKU.
- **Integración:** Conexión fluida entre la plataforma centralizada y el ERP para la transferencia automática de datos de SKU.
- **Automatización:** Flujo inteligente para la solicitud, aportes de cada área, validación y creación en el ERP.
- **Capacidades de IA:** Autocompletado y validaciones impulsados por IA, reduciendo errores y trabajo manual.
- **Mayor gobernanza:** Tableros en tiempo real y seguimiento audit-ready de todas las actividades y aprobaciones de creación de SKU.
- **Visibilidad ampliada:** Vista centralizada del estado del SKU, historial y acciones entre departamentos para todos los interesados.

Resolución de EDI

ORDER-TO-CASH (O2C) / SOLUCIONES PARA EXCEPCIONES DE PEDIDOS Y ENVÍOS

Simplifique la resolución de EDI con Rimini Agentic UX™

La Rimini Agentic UX Solution for EDI Resolution — implementada sobre el software ERP existente de Oracle, SAP, Microsoft, Infor y otros — optimiza la detección, el diagnóstico y la resolución de pedidos EDI fallidos o bloqueados. La solución utiliza automatización de importación de pedidos, integración con ERP y flujos de trabajo Agentic AI para modernizar el proceso y acelerar la resolución.

Abordar problemas de pedidos EDI es un proceso complejo para muchas empresas. Con frecuencia, los representantes de ventas no tienen visibilidad en tiempo real de los pedidos bloqueados y dependen por completo de los especialistas de EDI para recibir actualizaciones. A su vez, los especialistas deben acceder manualmente al ERP para identificar pedidos bloqueados, lo que hace que todo el proceso sea lento, intensivo en recursos y propenso a retrasos.

Implemente rápidamente una resolución inteligente de EDI impulsada por IA

Como Rimini Agentic UX Solution, impulsada por ServiceNow®, se implementa al software ERP existente sin necesidad de actualizaciones o migraciones, las organizaciones pueden implementar la solución rápidamente — y obtener resultados reales y medibles de forma ágil.

El proceso permitirá:

- **Mostrar** pedidos bloqueados desde el ERP en ServiceNow, haciéndolos visibles al instante para los representantes de ventas
- **Permitir** que los representantes actúen directamente desde notificaciones por correo electrónico, registrando decisiones con un solo clic
- **Utilizar** IA para recomendar la mejor acción correctiva basada en resultados anteriores
- **Enviar** actualizaciones automáticas al ERP para reducir el trabajo manual
- **Acelerar** las aprobaciones mediante automatización para ciclos más rápidos

Acerca de Rimini Agentic UX™ Solutions

Rimini Agentic UX Solutions ayuda a ejecutar procesos ERP de forma más rápida, eficiente y económica. Esta capa inteligente de interacción con el usuario, impulsada por IA, se implementa sobre los sistemas ERP y sus versiones existentes, permitiendo una experiencia moderna basada en roles y perfiles, y automatizando flujos que aprovechan agentes de IA — sin los costos, riesgos y tiempos innecesarios de actualizaciones o migraciones.



Ypê es líder en la industria brasileña de productos de consumo, con más de 450 artículos de higiene y limpieza en 23 categorías y múltiples marcas.

La empresa buscaba mejorar su proceso de order-to-cash — dentro del cual se encuentra el flujo EDI — ya que el tiempo y esfuerzo requeridos empezaban a impactar sus costos administrativos (G&A).

La Rimini Agentic UX™ Solution for EDI Resolution está diseñada para implementarse sobre la versión SAP S/4HANA existente de Ypê — sin necesidad de actualizaciones o migraciones — optimizando el proceso para ciclos de resolución más rápidos.

“En Ypê tenemos varios proyectos de IA en marcha, pero el proyecto Rimini Agentic UX™ superó a todos en velocidad y resultados. Tardó solo un mes desde el inicio hasta la entrega, y nos ayudó a reducir nuestro ciclo de aprobación en un 60% y acelerar el time-to-value. Un gran logro para nuestro equipo de TI.”

— Geraldo Pereira, CIO, Ypê



Procesamiento de pedidos más ágil

Las correcciones EDI guiadas por IA desbloquean pedidos rápidamente, acelerando significativamente el proceso de cumplimiento



Mayor satisfacción del cliente

Las acciones EDI asistidas por IA optimizan el procesamiento de pedidos, mejorando la confiabilidad de la entrega y la confianza del cliente

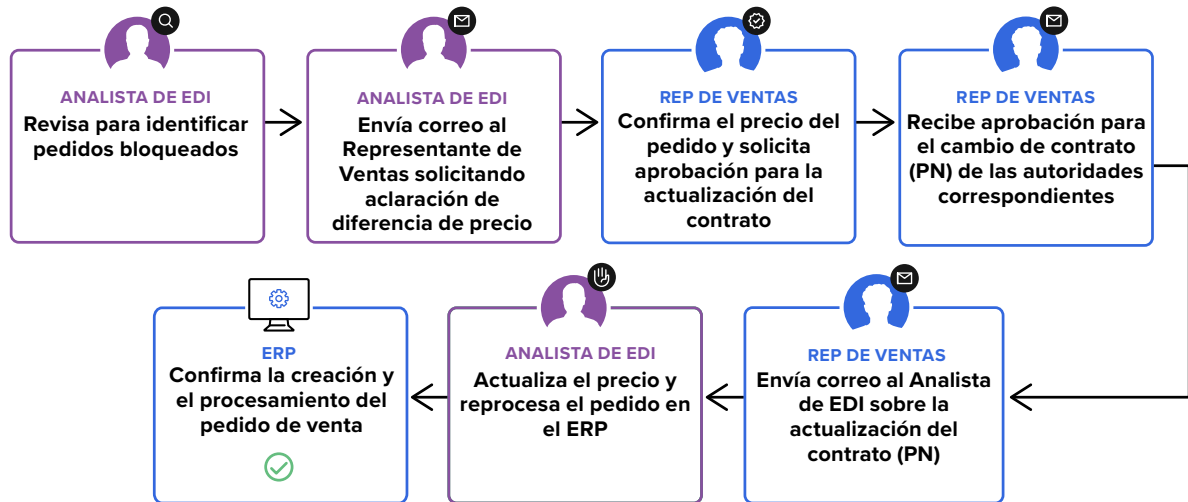


Time to value acelerado

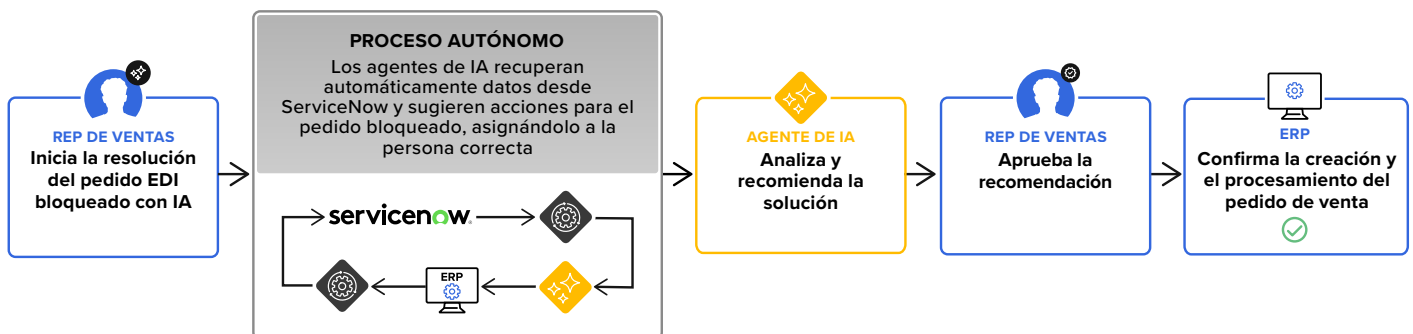
La automatización con IA acelera la resolución y los tiempos de aprobación, ayudando a las organizaciones a capturar valor más rápido

ANTES: Proceso tradicional intensivo en recursos

- Identificación de pedidos EDI bloqueados: **2 horas***
- Puntos de contacto: **8***

**DESPUÉS: Automatización inteligente de flujos de trabajo con Rimini Agentic UX™**

- Identificación de pedidos EDI bloqueados: **<1 minuto***
- Puntos de contacto: **2***

Rimini Agentic UX™Powered by **servicenow**

*Estimación

servicenow AI Platform Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector

Beneficios de la Solución

- **Experiencia optimizada:** UX de ServiceNow impulsada por IA para los perfiles relevantes
- **Integración fluida:** Integración bidireccional entre ServiceNow — ERP para sincronización de pedidos bloqueados
- **Automatización:** Flujo inteligente para registrar decisiones, resolver y actualizar información
- **Capacidades de IA:** Recomendaciones de acciones correctivas basadas en datos históricos
- **Gobernanza sólida:** Paneles en tiempo real y seguimiento de aprobaciones listo para auditoría
- **Mayor visibilidad:** Vista centralizada del estado de los SKU, el historial y las acciones entre departamentos

Gestión de Proceso de eTendering

PROCURE-TO-PAY (P2P) / SOLUCIONES PARA COMPRAS Y PROVEEDORES

Eleve la gestión de eTender con Rimini Agentic UX™

La Solución Rimini Agentic UX Solution para Gestión de Proceso de eTendering — implementada sobre el software ERP existente de Oracle, SAP, Microsoft, Infor y otros — automatiza la recepción, coordinación, evaluación y adjudicación de Solicitudes de Cotización (RFQs) y licitaciones. La solución utiliza la generación automática del Número de Solicitud de Licitación (TRN), insights impulsados por IA y pasos guiados para optimizar el proceso para todas las partes involucradas.

La gestión de eTender puede ser un reto para muchas organizaciones. El proceso suele involucrar la creación manual de TRNs y numerosos intercambios de correos electrónicos que pueden comprometer la trazabilidad. Además de la falta de transparencia, este enfoque puede generar retrasos en la gestión de las propuestas de los proveedores.

Implemente rápidamente un proceso eTender inteligente y impulsado por IA

Como la solución Rimini Agentic UX, impulsada por ServiceNow®, se implementa al ERP existente sin necesidad de actualizaciones o migraciones, las organizaciones pueden implementarla de forma rápida y obtener resultados reales, medibles y de alto valor.

El proceso permitirá:

- **Iniciar** tenders en minutos con la generación automática de TRNs, eliminando pasos manuales propensos a errores
- **Obtener** claridad con visibilidad en tiempo real del estado de la licitación para lograr un 100% de transparencia
- **Centralizar** la gestión de documentos para consolidar solicitudes de propuestas, documentos de licitación y entregas de proveedores
- **Empoderar** a los responsables de decisiones con insights basados en datos y recomendaciones respaldadas por IA para resultados más inteligentes

Sobre Rimini Agentic UX™ Solutions

Rimini Agentic UX Solutions ayuda a que los procesos ERP sean más rápidos, eficientes y económicos. Esta capa inteligente de interacción con el usuario, impulsada por IA, se implementa sobre los sistemas y versiones ERP existentes, habilitando una experiencia moderna basada en usuario, rol y perfil, y automatizando flujos de trabajo que aprovechan agentes de IA — sin los costos, riesgos ni tiempos innecesarios de actualizaciones o migraciones de software ERP.



KLK Plantation es una de las mayores empresas de plantaciones en Malasia, con aproximadamente 300.000 hectáreas distribuidas en Malasia, Indonesia y Liberia.

La empresa necesitaba modernizar su proceso de eTendering y eliminar ineficiencias sustituyendo los pasos manuales, realizados por correo electrónico, por un flujo de trabajo completamente digitalizado.

Solución Rimini Agentic UX™ para Gestión de Proceso de eTendering está diseñada para implementarse rápida y fácilmente sobre las versiones SAP ECC 6 y S/4HANA existentes del cliente, sin necesidad de actualizaciones ni migraciones, modernizando el proceso y ofreciendo una experiencia más eficiente, conforme y fácil de usar.

Con esta solución, KLK Plantation espera reducir el tiempo de revisión de propuestas en cientos de horas anuales gracias a un seguimiento en tiempo real mejorado, aprobaciones aceleradas y gobernanza consistente.



Ciclos de tender más rápidos

Los TRNs automatizados y el flujo guiado por IA aceleran la iniciación de licitaciones, reduciendo retrasos a lo largo de todo el proceso



Ahorros de costos significativos

Los flujos de trabajo optimizados reducen el esfuerzo manual y los costos operativos sin disminuir el volumen o la calidad de las licitaciones

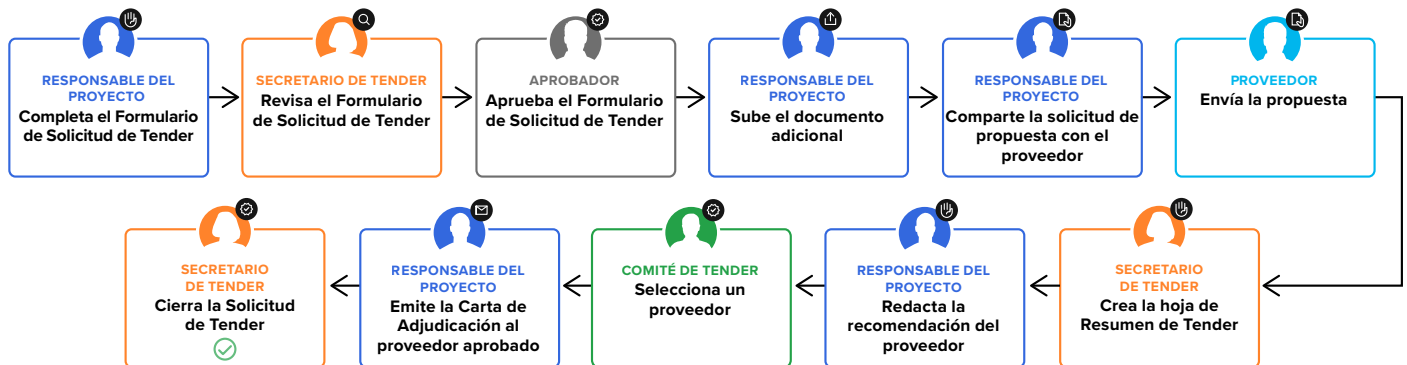


Mayor transparencia en el proceso de licitación

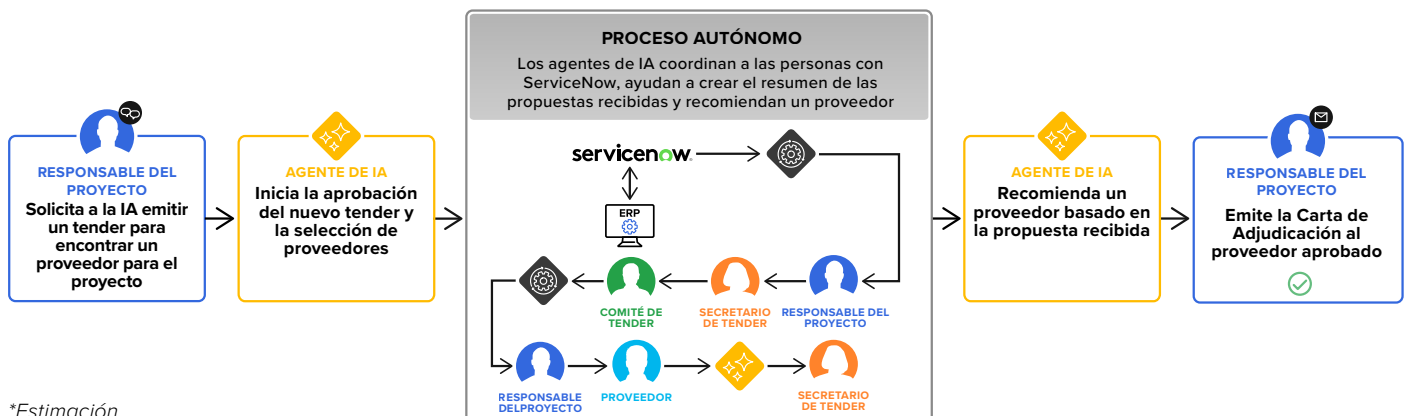
Los registros digitalizados y la visibilidad en tiempo real ofrecen total transparencia y control sobre todas las actividades de licitación

ANTES: Proceso manual tradicional

- Tiempo del proceso de E-tender: **30 minutos***
- Creación de resumen de propuestas: **2 horas***
- Transparencia del estado del proceso: **0%***

**DESPUÉS: Automatización inteligente del flujo de trabajo con Rimini Agentic UX™**

- Tiempo del proceso de e-tender: **5 minutos***
- Creación de resumen de propuestas: **<1 minuto***
- Transparencia del estado del proceso: **100%***

Rimini Agentic UX™Powered by **servicenow**

*Estimación

servicenow AI Platform Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector

Beneficios de la Solución

- **Experiencia del usuario mejorada:** UX de ServiceNow impulsada por IA para las personas relevantes
- **Automatización:** Flujo inteligente para el envío del TRF, generación del TRN, envío de propuestas y formalidades de cierre de tender
- **Capacidades de IA:** Creación del resumen de propuestas y recomendación de la mejor propuesta con justificación
- **Mayor gobernanza:** Paneles en tiempo real y seguimiento de aprobaciones y entregas listo para auditorías
- **Mayor visibilidad:** Trazabilidad para registrar cambios y vista específica por perfil para el envío de propuestas

Requisiciones de Compra

PROCURE-TO-PAY (P2P) / SOLUCIONES PARA COMPRAS Y PROVEEDORES

Automatice la gestión de requisiciones con Rimini Agentic UX™

La Solución Rimini Agentic UX™ para Requisiciones de Compra — implementada sobre el software ERP existente de Oracle, SAP, Microsoft, Infor y otros — permite la creación y aprobación guiada de requisiciones de compra con validación de políticas y presupuesto. La solución utiliza flujos de trabajo estructurados, una interfaz tipo Excel y IA conversacional para digitalizar y optimizar el proceso, mejorando la eficiencia operativa.

Las organizaciones suelen utilizar un proceso de requisición de compras que depende de flujos de trabajo lentos y del ingreso manual de datos. Debido a este enfoque desactualizado, son comunes los múltiples trasposos, la reelaboración frecuente y los retrasos en las aprobaciones. No mejorar el proceso ni abordar estos problemas puede afectar considerablemente la eficiencia y la toma de decisiones.

Implemente rápidamente requisiciones inteligentes impulsadas por IA

Como Rimini Agentic UX Solution, impulsada por ServiceNow®, se implementa al software ERP existente sin necesidad de actualizaciones o migraciones, las organizaciones pueden desplegar la solución rápidamente — y obtener resultados reales y medibles en semanas, no en años.

El proceso permitirá:

- **Introducir** formularios electrónicos inteligentes con campos estructurados, validaciones y archivos obligatorios para requisiciones completas y consistentes
- **Autocompletar** formularios a partir de archivos PDF o Excel cargados vía chat o con solo arrastrar y soltar, reduciendo significativamente el tiempo de llenado
- **Activar** actualizaciones instantáneas en el ERP en cuanto el gerente aprueba
- **Mantener** total cumplimiento y transparencia con auditorías completas de cada requisición y aprobación

Acerca de Rimini Agentic UX™ Solutions

Rimini Agentic UX Solutions ayuda a ejecutar procesos ERP de forma más rápida, eficiente y económica. Esta capa inteligente de interacción con el usuario, impulsada por IA, se implementa sobre los sistemas ERP existentes, permitiendo una experiencia moderna basada en roles y perfiles, y automatizando flujos de trabajo que aprovechan agentes de IA — sin los costos, riesgos y tiempos innecesarios de actualizaciones o migraciones.



Niterra

La Niterra, líder mundial en la fabricación de componentes automotrices y cerámicas técnicas con sede en Japón, buscaba una alternativa para su proceso de requisiciones de compra, que demandaba mucho tiempo. Sin un sistema centralizado, era necesario invertir un esfuerzo considerable en completar formularios, validar información y obtener aprobaciones. Las aprobaciones seguían un flujo secuencial sin automatización, y la carga automática de los datos en SAP solo se realizaba entre 12 y 24 horas después.

La solución Rimini Agentic UX™ para Requisiciones de Compra fue diseñada para implementarse sobre la versión SAP ECC 6 existente del cliente, sin necesidad de actualizaciones ni migraciones, digitalizando el flujo de trabajo y permitiendo actualizaciones instantáneas en SAP.

Con esta solución, Niterra espera reducir sustancialmente el esfuerzo dedicado al seguimiento de aprobaciones y al retrabajo, lo que se traducirá en decisiones más rápidas, una mejor experiencia para los solicitantes y una mayor eficiencia operativa.



Procesamiento de requisiciones más ágil

Los formularios asistidos por IA y las actualizaciones instantáneas en el ERP aceleran la creación y aprobación de requisiciones



Mayor eficiencia en el procesamiento de requisiciones

Los campos estructurados y la validación inteligente reducen errores, optimizan las compras y disminuyen el OPEX

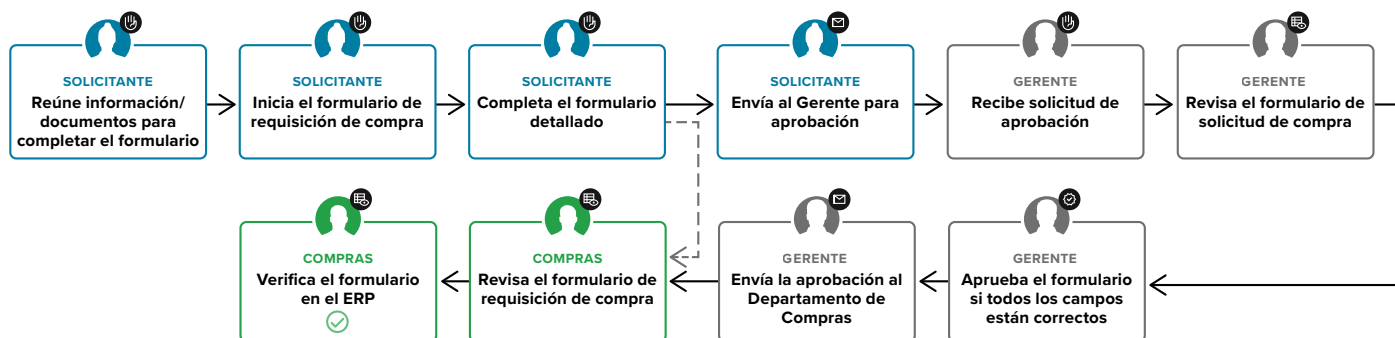


Mayor cumplimiento en el proceso de compras

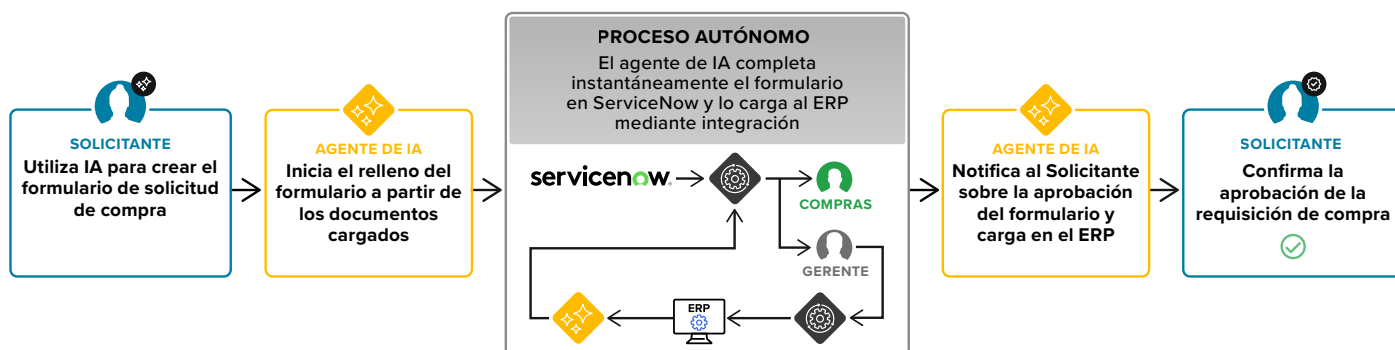
La documentación completa aumenta la transparencia, mejora la gobernanza y garantiza el cumplimiento de las políticas

ANTES: Proceso tradicional que consume mucho tiempo

- Total de clics requeridos: **32***
- Tiempo para completar el formulario: **2-5 minutos***

**DESPUÉS: Automatización inteligente de los flujos de trabajo con Rimini Agentic UX™**

- Total de clics requeridos: **3***
- Tiempo para completar el formulario: **<1 minuto***

Rimini Agentic UX™Powered by **servicenow**

*Estimación

servicenow AI Platform Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector

Beneficios de la Solución

- **Experiencia de usuario mejorada:** UX de ServiceNow impulsada por IA para Solicitantes y todos los Aprobadores (Gerentes)
- **Integración:** Integración fluida entre ServiceNow y ERP para requisiciones de compra
- **Automatización:** Flujo de trabajo inteligente para requisición y aprobación
- **Capacidades de IA:** Asistencia conversacional para completar formularios procesando documentos adjuntos o datos históricos
- **Gobernanza sólida:** Paneles en tiempo real para seguimiento de aprobaciones
- **Mayor visibilidad:** Seguimiento en tiempo real del estado de cada solicitud, desde el envío hasta la aprobación y la actualización en el ERP

Gestión del Maestro de Proveedores

PROCURE-TO-PAY (P2P) / SOLUCIONES PARA COMPRAS Y PROVEEDORES

Transforme la creación del maestro de proveedores con Rimini Agentic UX™

La Solución Rimini Agentic UX para la Gestión del Maestro de Proveedores — implementada sobre el software ERP existente de Oracle, SAP, Microsoft, Infor y otros — digitaliza y optimiza la creación del maestro de proveedores. La solución utiliza un agente de llenado de formularios de ServiceNow®, con automatización del ingreso de datos, validación habilitada por IA y flujos de aprobación guiados para una mayor eficiencia operativa.

Las organizaciones suelen utilizar un proceso altamente manual y no optimizado para la gestión del maestro de proveedores, que involucra múltiples herramientas desconectadas, como ERP, Excel y groupware. El ingreso manual de datos hace que el proceso sea insostenible, ya que requiere mucho tiempo y genera errores.

Implemente rápidamente un proceso de gestión inteligente y impulsado por IA

Como la Solución Rimini Agentic UX™, impulsada por ServiceNow®, se implementa al ERP existente sin necesidad de actualizaciones o migraciones, las organizaciones pueden implementarla rápidamente — generando resultados reales, medibles y de alto valor.

El proceso permitirá:

- **Automatizar** la captura de datos de proveedores mediante un formulario simple y fácil de usar en ServiceNow
- **Reducir** drásticamente los errores manuales y garantizar precisión con el llenado asistido por IA
- **Optimizar** los flujos de aprobación para que las partes interesadas se concentren en la toma de decisiones
- **Mejorar** la experiencia de los involucrados con seguimiento del estado en tiempo real y prevención proactiva de errores
- **Acelerar** la incorporación de proveedores y reducir el tiempo requerido, aumentando la agilidad y manteniendo el negocio en movimiento

Acerca de Rimini Agentic UX™ Solutions

Las soluciones Rimini Agentic UX ayudan a ejecutar procesos ERP de forma más rápida, eficiente y económica. Esta capa inteligente de interacción con el usuario, impulsada por IA, se implementa sobre los sistemas y versiones ERP existentes, ofreciendo una experiencia moderna basada en roles y automatizando flujos de trabajo que utilizan agentes de IA — sin el costo, riesgo y tiempo innecesarios de las actualizaciones y migraciones de ERP.



La DIG Airgas, uno de los principales proveedores de gases industriales de Corea del Sur, buscaba una solución para modernizar su proceso de gestión del registro de proveedores. El cliente utilizaba un flujo de trabajo fragmentado para la creación de registros de proveedores, almacenando información en hojas de cálculo de Excel no estructuradas y realizando posteriormente la carga manual de estos datos en su plataforma SAP ECC 6.

La solución Rimini Agentic UX™ para la Gestión de Proveedores fue diseñada para implementarse rápidamente sobre la versión SAP ECC 6 existente del cliente, sin necesidad de actualizaciones ni migraciones, digitalizando y simplificando el proceso para mejorar la precisión de los datos y acelerar las aprobaciones.

Con esta solución, DIG Airgas espera reducir significativamente los tiempos de creación y aprobación de proveedores, permitiendo que los equipos dediquen más tiempo a la toma de decisiones y concentren sus esfuerzos en actividades de mayor valor agregado.



Incorporación más rápida de proveedores

La incorporación habilitada por IA acelera la activación de proveedores para una adquisición más rápida y ciclos de compras más resilientes



Procesos de compras más eficientes

Datos de proveedores de alta calidad, resultantes de la entrada y validación automatizadas, optimizan los procesos de compras y cuentas por pagar



Mayor visibilidad y cumplimiento

El seguimiento en tiempo real y los flujos digitales mejoran la supervisión, reducen retrabajos y respaldan la preparación para auditorías

ANTES: Proceso tradicional y no optimizado

- Tiempo de creación de proveedor: **1–2 horas***
- Tiempo de aprobación: **12 horas***

**DESPUÉS: Automatización inteligente del flujo de trabajo
Rimini Agentic UX™**

- Tiempo de creación de proveedor: **10 minutos***
- Tiempo de aprobación: **5 horas***

Rimini Agentic UX™Powered by **servicenow**

*Estimación

servicenow AI Platform Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector

Beneficios de la Solución

- **Experiencia de usuario mejorada:** UX de ServiceNow impulsada por IA para las personas involucradas
- **Integración fluida:** Integración bidireccional ServiceNow–ERP para almacenamiento y actualización de datos de proveedores
- **Automatización:** Workflow inteligente para solicitudes de creación de registros de proveedores, aprobación y creación en el ERP
- **Capacidades de IA:** Extracción y validación de campos asistidas por IA que completan formularios y detectan errores u omisiones
- **Gobernanza reforzada:** Paneles en tiempo real y seguimiento de aprobaciones listos para auditoría
- **Mayor visibilidad:** Seguimiento en tiempo real de la creación y aprobación de proveedores

Incorporación de Proveedores

PROCURE-TO-PAY (P2P) / SOLUCIONES PARA COMPRAS Y PROVEEDORES

Modernice la configuración de proveedores con Rimini Agentic UX™

La Solución Rimini Agentic UX para la Incorporación de Proveedores — implementada sobre el software ERP existente de Oracle, SAP, Microsoft, Infor y otros — optimiza el proceso de incorporación de proveedores. La solución automatiza la recopilación de datos, las aprobaciones y las actualizaciones en el ERP, a la vez que ofrece visibilidad en tiempo real para todas las partes involucradas.

Muchas empresas dependen de su ERP para la creación y extensión de proveedores — procesos fundamentales que habilitan las compras y la gestión de proveedores. Con el tiempo, estos flujos de trabajo pueden volverse ineficientes, requiriendo múltiples trasposos entre áreas antes de llegar al equipo responsable del maestro de proveedores. Cada interacción suele depender de correos electrónicos, hojas de cálculo y revisiones manuales, generando comunicaciones fragmentadas, datos inconsistentes y retrabajos frecuentes.

Implemente un proceso de incorporación inteligente y impulsado por IA

Como la Solución Rimini Agentic UX, impulsada por ServiceNow®, se integra al ERP existente en lugar de reemplazarlo, las organizaciones pueden implementarla rápidamente para generar resultados y valor reales y medibles.

El proceso permitirá:

- **Estandarizar** la recepción de solicitudes de proveedores mediante formularios digitales estructurados para mejorar la integridad de la información y reducir errores.
- **Automatizar** el enrutamiento, las notificaciones y las aprobaciones para agilizar la colaboración entre las partes interesadas.
- **Proporcionar** visibilidad en tiempo real del estado del proceso de incorporación de proveedores y de las responsabilidades asignadas para reducir retrasos y seguimientos manuales.
- **Aprovechar** recomendaciones impulsadas por IA para fomentar la reutilización de proveedores existentes y eliminar incorporaciones duplicadas.

Acerca de Rimini Agentic UX™ Solutions

Las soluciones Rimini Agentic UX ayudan a ejecutar procesos ERP de forma más rápida, eficiente y económica. Esta capa inteligente de interacción con el usuario, impulsada por IA, se implementa sobre los sistemas y versiones ERP existentes, habilitando una experiencia moderna basada en usuario, rol y persona, y automatizando flujos de trabajo que utilizan agentes de IA — sin el costo, riesgo y tiempo innecesarios de actualizaciones y migraciones de ERP.



CLIENTE DESTACADO

Un proveedor líder de servicios integrados de petróleo y gas en Malasia no tenía una visión unificada sobre la asignación de tareas, la información faltante o el estado de preparación de los proveedores, lo que provocaba retrasos costosos en el proceso de incorporación, obligando al equipo de compras a esperar para generar una única orden de compra.

La Solución Rimini Agentic UX™ para la Incorporación de Proveedores está diseñada para implementarse sobre la versión SAP ECC 6 existente del cliente sin requerir actualizaciones ni migraciones, con el objetivo de automatizar y orquestar todo el ciclo de vida de creación, validación, aprobación y activación del proveedor.

Con esta solución, el cliente espera ahorrar un número significativo de horas cada año en la incorporación de proveedores — manteniendo datos maestros limpios, reforzando el cumplimiento y escalando de forma eficiente.



Ciclo de incorporación más rápido

Los flujos de trabajo automatizados reducen los retrasos y aceleran la preparación de los proveedores.



Mayor calidad de los datos

La captura estructurada de datos mejora la precisión y disminuye el retrabajo.



Mayor visibilidad y control

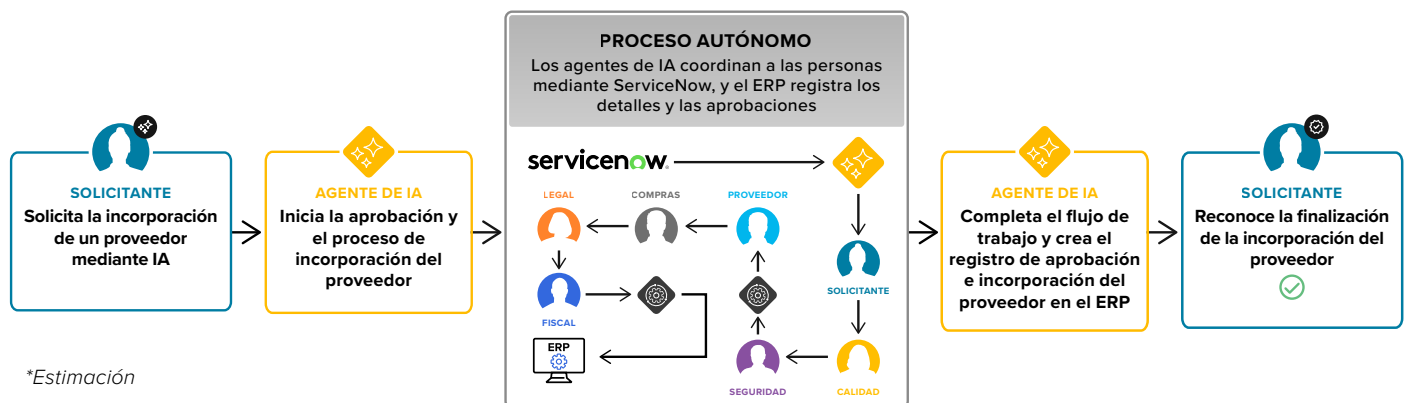
El seguimiento del estado en tiempo real mejora la transparencia y la toma de decisiones.

ANTES: Proceso manual tradicional con riesgo de duplicación de datos

- Formularios recibidos con información precisa: **40 %***
- Pasos requeridos para corregir información inexacta: **11***

**DESPUÉS: Automatización inteligente del flujo de trabajo con Rimini Agentic UX™**

- Datos precisos recibidos en el formulario: **100 %***
- Pasos necesarios para corregir datos inexactos: **0***

Rimini Agentic UX™Powered by **servicenow**

*Estimación

servicenow AI Platform Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector
- UI Builder App Engine

Beneficios de la Solución

- **Capacidades de IA:** Motor inteligente de recomendaciones que conecta rápidamente a los solicitantes con productos y servicios de proveedores existentes.
- **Búsqueda mejorada:** Mayor visibilidad de los proveedores ya registrados para evitar duplicidades y mejorar la integridad de los datos.
- **Calidad de los datos:** Formularios digitales que garantizan la recepción de datos correctamente estructurados, eliminando errores del sistema causados por la introducción manual de información.
- **Experiencia de usuario mejorada:** Flujos de trabajo guiados, basados en perfiles (personas) y totalmente automatizados para simplificar la incorporación de todos los involucrados.

Selección de Proveedores

PROCURE-TO-PAY (P2P) / SOLUCIONES PARA COMPRAS Y PROVEEDORES

Agilice la selección de proveedores con Rimini Agentic UX™

Rimini Agentic UX Solution para Selección de Proveedores — implementada sobre el software ERP existente de Oracle, SAP, Microsoft, Infor y otros — ofrece una selección de proveedores asistida por IA, incluyendo recopilación de información y evaluación. La solución utiliza formularios estructurados, recomendaciones impulsadas por IA y flujos de trabajo automatizados para digitalizar y acelerar todo el proceso de principio a fin.

La adquisición y selección de proveedores suele depender de flujos de trabajo manuales basados en ERP para recopilar datos de los proveedores, evaluar respuestas y realizar la incorporación. Como resultado, pueden surgir ineficiencias en el proceso, generando ciclos de compras más largos, datos inconsistentes y un mayor riesgo de errores, lo que impacta la agilidad y la transparencia del negocio.

Implemente rápidamente un proceso inteligente y impulsado por IA

Como Rimini Agentic UX Solution, impulsado por ServiceNow®, se integra al software ERP existente sin necesidad de actualizaciones o migraciones, las organizaciones pueden desplegar la solución rápidamente — y obtener resultados y valor reales en poco tiempo.

El proceso permitirá:

- **Habilitar** una búsqueda fluida de proveedores utilizando datos reales del historial de compras
- **Estandarizar** la recepción de proveedores con formularios digitales estructurados que capturan información completa y coherente
- **Automatizar** los flujos de trabajo de selección de proveedores para reducir los tiempos de aprobación
- **Implementar** IA para comparar proveedores, validar datos y ofrecer recomendaciones inteligentes basadas en evidencia
- **Proporcionar** paneles en tiempo real para monitorear el estado de adquisiciones y aprobaciones

Acerca de Rimini Agentic UX™ Solutions

Rimini Agentic UX Solutions ayuda a ejecutar procesos ERP de manera más rápida, eficiente y económica. Esta capa inteligente de interacción con el usuario, impulsada por IA, se implementa sobre los sistemas y versiones ERP existentes, permitiendo una experiencia moderna basada en roles y perfiles, y automatizando flujos de trabajo que aprovechan agentes de IA — sin los costos, riesgos y tiempos innecesarios asociados con actualizaciones o migraciones de ERP.



CLIENTE DESTACADO

Uno de los grupos hospitalarios más grandes de Indonesia buscaba digitalizar y automatizar su proceso altamente manual de adquisiciones y selección de proveedores sin afectar sus sistemas SAP existentes, con el fin de reducir el esfuerzo administrativo, aumentar la visibilidad y eliminar los largos tiempos de ciclo.

Solución Rimini Agentic UX™ para Selección de Proveedores está diseñada para implementarse sobre la versión SAP ECC 6 existente del cliente, sin requerir actualizaciones o migraciones, digitalizando y automatizando todo el proceso de adquisición y selección de proveedores.

Con esta solución, el cliente anticipa una reducción significativa en el tiempo del ciclo de compras, junto con una mejor toma de decisiones y una incorporación más rápida para optimizar los resultados generales.



Selección y activación más rápidas

La recepción automatizada y los flujos de trabajo reducen los tiempos de aprobación, acelerando la selección y activación de proveedores



Decisiones basadas en evidencia

Los datos y criterios analizados por IA respaldan decisiones coherentes y fundamentadas

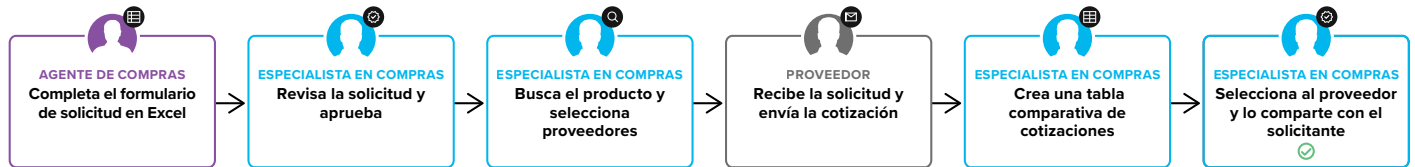


Mayor visibilidad y eficiencia

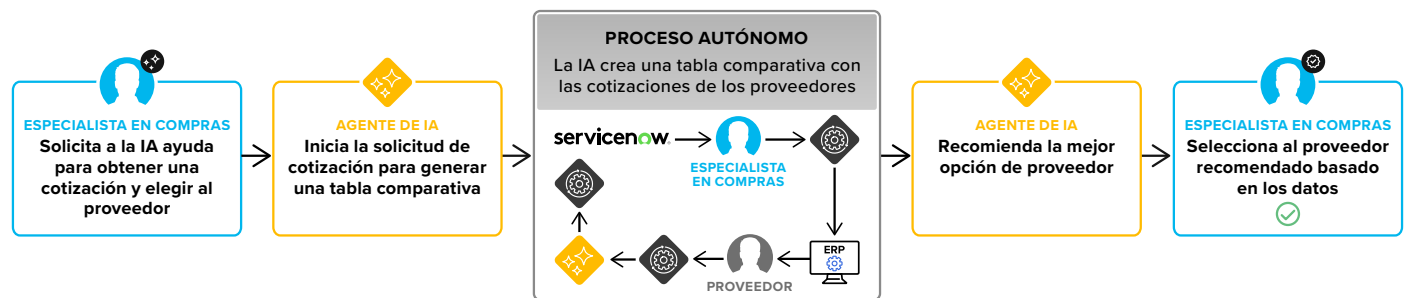
Los paneles en tiempo real y los flujos de trabajo digitales mejoran la supervisión, reducen el esfuerzo y agilizan las compras

ANTES: Proceso tradicional manual e ineficiente

- Tiempo del ciclo de compras: **2 días***
- Tiempo de respuesta del proveedor: **2 semanas***
- Tiempo de aprobación: **24 horas***

**DESPUÉS: Automatización inteligente del flujo de trabajo con Rimini Agentic UX™**

- Tiempo del ciclo de compras: **1 hora***
- Tiempo de respuesta del proveedor: **1 día***
- Tiempo de aprobación: **1 hora***

Rimini Agentic UX™Powered by **servicenow**

*Estimación

servicenow AI Platform Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector

Beneficios de la Solución

- **Experiencia mejorada del usuario:** UX impulsada por IA para Procurement Specialists y proveedores, con formularios digitales intuitivos y paneles personalizados para cada perfil
- **Integración:** Conexión fluida entre ServiceNow y sistemas empresariales para transferencias de datos seguras y automatizadas
- **Automatización:** Flujos de trabajo inteligentes para la recopilación de información de proveedores, recomendaciones automáticas, comparación y selección
- **Capacidades de IA:** Comparación automatizada de proveedores, optimización de costos y evaluación de riesgos para respaldar decisiones informadas basadas en datos
- **Gobernanza sólida:** Paneles en tiempo real y seguimiento listo para auditoría de todas las actividades de compras, aprobaciones y puntos de control de cumplimiento
- **Mayor visibilidad:** Seguimiento transparente del estado de incorporación de proveedores, del progreso de las aprobaciones y del historial de compras para todos los usuarios correspondientes

Gestión de Inspecciones de Calidad

PLAN-TO-MAKE (P2M) / SOLUCIONES PARA CALIDAD Y CUMPLIMIENTO

Automatice el proceso de inspección con Rimini Agentic UX™

La solución Rimini Agentic UX para la Gestión de Inspecciones de Calidad — implementada sobre el software ERP existente de Oracle, SAP, Microsoft, Infor y otros — simplifica la recepción, el seguimiento y la resolución de inspecciones de calidad y observaciones. La solución utiliza validaciones inteligentes y automatizadas, flujos de trabajo estructurados y pasos guiados para acelerar y garantizar un proceso de inspección coherente.

Muchas organizaciones enfrentan desafíos con la programación de inspecciones y el proceso de validación, que suele abarcar diversos sistemas desconectados y requiere múltiples pasos manuales de aprobación. Dado que la información crítica se dispersa en distintos sistemas, el proceso se fragmenta aún más, toma más tiempo y demanda mayor esfuerzo manual. Cada tarea, incluso las validaciones simples, termina requiriendo algún tipo de intervención manual, lo que a menudo deriva en discrepancias de datos, riesgos operativos y necesidad frecuente de retrabajo.

Implemente rápidamente un proceso de inspección inteligente y impulsado por IA

Como la solución Rimini Agentic UX, impulsada por ServiceNow®, se integra al software ERP existente sin necesidad de actualizaciones o migraciones, las organizaciones pueden implementarla rápidamente y obtener resultados reales, medibles y de alto valor en poco tiempo.

El proceso permitirá:

- **Digitalizar** el flujo de trabajo posterior a la programación para eliminar bottlenecks y aumentar la capacidad
- **Enriquecer** los datos de inspección provenientes del ERP en la plataforma ServiceNow para crear un historial completo y rastreable
- **Estandarizar** totalmente los flujos de aprobación para resultados de inspección más ágiles y consistentes
- **Unificar** los datos de inspección en una única fuente de información siempre actualizada
- **Optimizar** las tareas posteriores a la programación para ayudar a escalar la producción con calidad repetible

Acerca de Rimini Agentic UX™ Solutions

Rimini Agentic UX Solutions ayuda a que los procesos ERP sean más rápidos, eficientes y económicos. Esta capa inteligente de interacción con el usuario, impulsada por IA, se implementa sobre los sistemas y versiones ERP existentes, ofreciendo una experiencia moderna basada en usuario, rol y persona, y automatizando flujos de trabajo que aprovechan agentes de IA — sin los costos, riesgos ni tiempos innecesarios asociados a las actualizaciones o migraciones de software ERP.



lamoda

La Moda Group, un gigante brasileño del retail en el segmento de moda premium, no contaba con un sistema unificado de gestión de inspecciones, lo que obligaba a los inspectores a recopilar datos de varias fuentes antes de poder programar o iniciar una inspección. Como resultado, los retrasos y las inconsistencias en los registros eran problemas recurrentes.

La solución Rimini Agentic UX™ para la Gestión de Inspecciones de Calidad está diseñada para implementarse sobre la versión SAP ECC 6 existente del cliente, sin requerir actualizaciones ni migraciones, resolviendo sus desafíos de inspección al transformar un flujo de trabajo manual en un proceso totalmente digitalizado y optimizado.

Con esta solución, La Moda Group espera una reducción significativa en el tiempo del ciclo de inspección, una mejora en la precisión de los datos y un refuerzo en la escalabilidad de la producción.

“Nuestra alianza con Rimini Street nos permite avanzar rápidamente; Rimini Agentic UX™ está demostrando ser un punto de inflexión para modernizar nuestro proceso de inspección de calidad sin actualizaciones disruptivas.”

– Rômulo Banhe
Head de IT en La Moda



Inspecciones más rápidas y eficientes

Los flujos digitalizados y las validaciones automáticas aceleran los tiempos del ciclo de inspección, aumentando la capacidad



Mayor gobernanza y preparación para auditorías

Los datos unificados y los historiales de auditoría automatizados mejoran la precisión, la transparencia y la preparación para auditorías

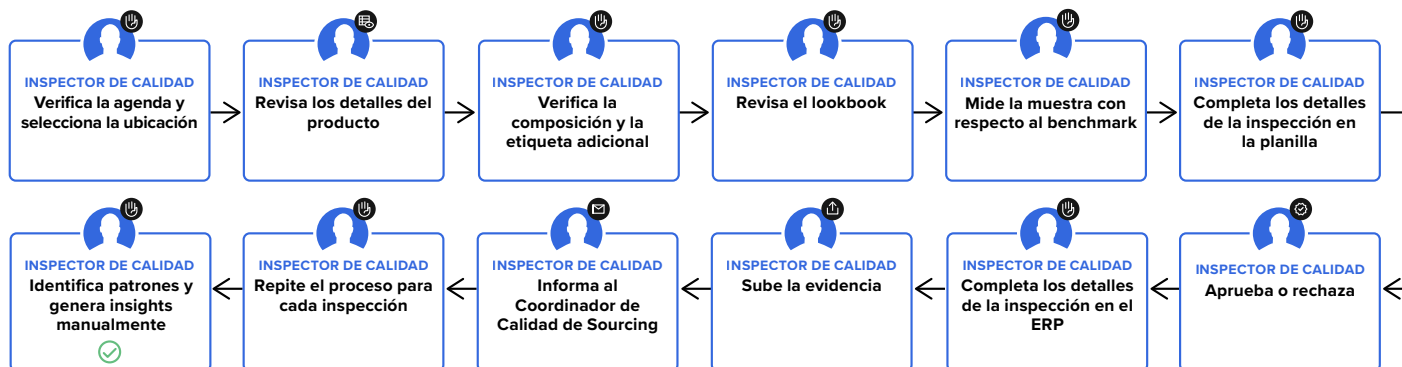


Mejor escalabilidad de producción

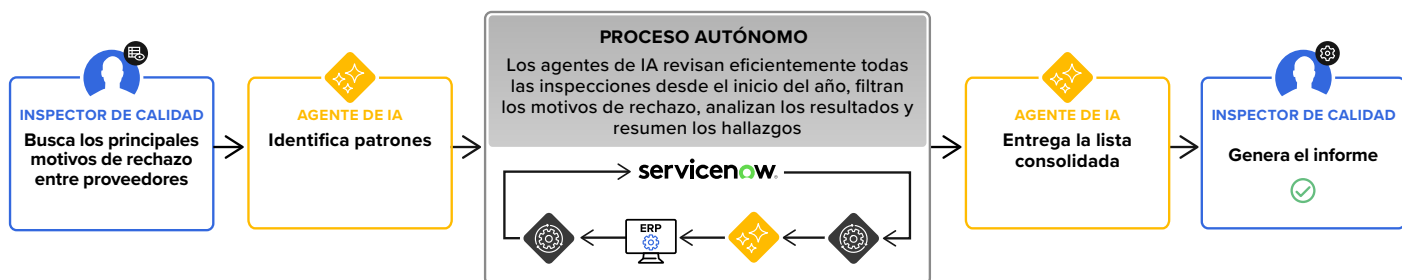
Los flujos de inspección estandarizados y optimizados generan resultados previsibles, apoyando la expansión de la producción

ANTES: Proceso tradicional manual y de múltiples pasos

- Programación de inspecciones: **1-2 horas***
- Tiempo de aprobación: **12 horas***

**DESPUÉS: Automatización inteligente del flujo de trabajo con Rimini Agentic UX™**

- Programación de inspecciones: **<1 minuto***
- Tiempo de aprobación: **5 horas***

Rimini Agentic UX™Powered by **servicenow**.

*Estimación

servicenow AI Platform Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector

Beneficios de la Solución

- **Experiencia del usuario mejorada:** UX de ServiceNow impulsada por IA para las personas relevantes
- **Integración fluida:** Integración bidireccional entre la plataforma ServiceNow y el ERP para los datos de inspección
- **Automatización:** Workflow inteligente para la programación de inspecciones, la aprobación y el registro de resultados
- **Capacidades de IA:** Resumen y señalización de desviaciones en los resultados de inspección
- **Mayor gobernanza:** Paneles en tiempo real y seguimiento de aprobaciones listo para auditorías
- **Mayor visibilidad:** Comparación entre inspecciones programadas y completadas, con visibilidad del estado de aprobación

Modificación de Contrato

ORDER-TO-CASH (O2C) / SOLUCIONES PARA VENTAS Y GO-TO-MARKET

Simplifique las modificaciones de contratos con Rimini Agentic UX™

La Solución Rimini Agentic UX para Modificaciones de Contratos, implementada sobre el software ERP existente de Oracle, SAP, Microsoft, Infor y otros proveedores, agiliza las solicitudes, revisiones y aprobaciones de modificaciones de contratos de clientes. La solución utiliza el envío automatizado de solicitudes, el enrutamiento inteligente de aprobaciones y la integración con el ERP para mantener la precisión de los datos contractuales y garantizar que cada cambio sea completamente auditable.

Para muchas organizaciones, la modificación de contratos se gestiona mediante un proceso manual y basado en papel. Este enfoque suele generar un alto esfuerzo administrativo, un mayor riesgo de errores y largos ciclos de aprobación. Incluso la simple tarea de buscar un contrato puede tomar horas cuando los registros de clientes están dispersos en distintos sistemas.

Implemente rápidamente una gestión de datos inteligente y impulsada por IA

Como la Solución Rimini Agentic UX, impulsada por ServiceNow®, se integra al ERP existente sin necesidad de actualizaciones o migraciones, las organizaciones pueden implementarla rápidamente y obtener resultados reales y medibles en semanas o meses — no años.

El proceso permitirá:

- **Alinear** perfectamente los datos con sincronización automática al ERP después de las aprobaciones
- **Destacar** en instantes las diferencias críticas y su impacto potencial mediante herramientas de comparación habilitadas por IA
- **Centralizar** la búsqueda de contratos en ServiceNow usando el nombre del cliente o el número de contrato
- **Optimizar** el proceso de aprobación con flujos de trabajo inteligentes
- **Automatizar** las aprobaciones con un enrutamiento inteligente que se adapta al tipo de cambio y aprobador
- **Mantener** el cumplimiento con un historial de aprobaciones 100% rastreable

Acerca de Rimini Agentic UX™ Solutions

Las soluciones Rimini Agentic UX ayudan a ejecutar procesos ERP de forma más rápida, eficiente y económica. Esta capa inteligente, impulsada por IA, se implementa sobre los sistemas ERP existentes, automatizando flujos de trabajo con agentes de IA y ofreciendo una experiencia moderna basada en roles, sin el costo, riesgo ni tiempo de las actualizaciones y migraciones.



KLK OLEO es un productor oleoquímico global en Malasia, con un amplio portafolio que abarca ácidos grasos, glicerina, surfactantes y nutracéuticos que impulsan productos de cuidado personal, cosméticos, alimentos, polímeros y químicos industriales.

El equipo de TI de la empresa buscaba corregir ineficiencias operativas mejorando el flujo de trabajo utilizado para gestionar cerca de 100 modificaciones de contratos de clientes recibidas cada mes.

La Solución Rimini Agentic UX™ para la Modificación de Contratos está diseñada para implementarse sobre la versión SAP ECC 6 existente de KLK OLEO sin actualizar ni migrar el sistema, modernizando el proceso con un flujo digitalizado y optimizado de punta a punta.

Con esta solución, KLK OLEO espera mejorar la eficiencia y reforzar la integridad de los datos — logrando tiempos de procesamiento más rápidos, una gobernanza más sólida y una reducción de los costos operativos.



Reconocimiento de ingresos más rápido

Las actualizaciones y aprobaciones aceleradas de contratos permiten que los procesos posteriores de facturación e ingresos comiencen antes



Mayor satisfacción del cliente

El acceso inmediato a los contratos posibilita respuestas más rápidas al cliente y una interacción más fluida entre los equipos de soporte y ventas



Mejor precisión contractual

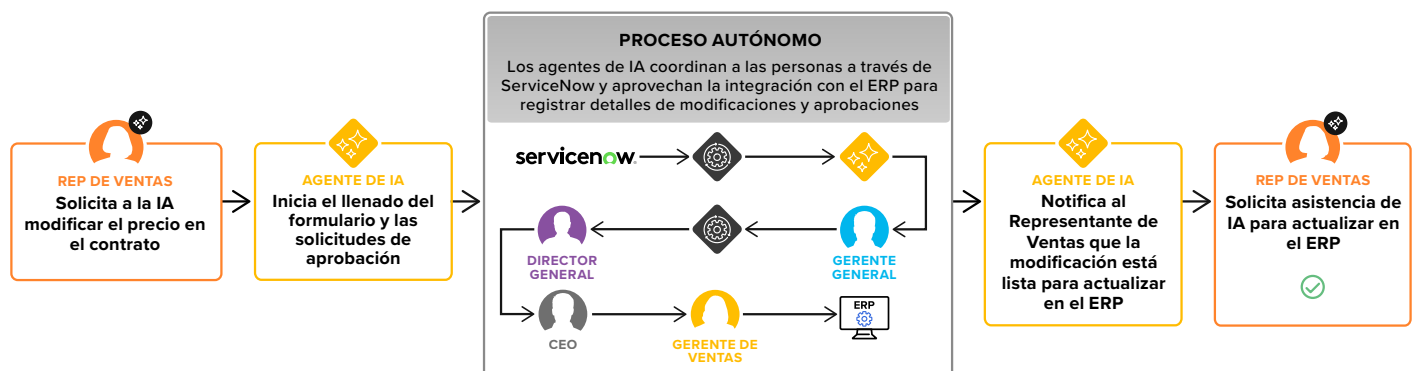
La IA destaca discrepancias de precios y términos con anticipación, reduciendo errores y evitando retrabajos costosos en fases posteriores

ANTES: Proceso tradicional físico y basado en papel

- Tiempo de procesamiento de modificación de contrato: **30 minutos***
- Tiempo de aprobación: **Hasta 24 horas***
- Tiempo de búsqueda de contrato: **2 horas***

**DESPUÉS: Automatización inteligente del proceso Rimini Agentic UX™**

- Tiempo de procesamiento de modificación de contrato: **5 minutos***
- Tiempo de aprobación: **1 hora***
- Tiempo de búsqueda de contrato: **< 1 minuto***

Rimini Agentic UX™Powered by **servicenow**

*Estimación

servicenow AI Platform Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector

Beneficios de la Solución

- **Experiencia de usuario mejorada:** UX de ServiceNow habilitada por IA para las personas adecuadas
- **Integración fluida:** Integración bidireccional entre ServiceNow y el ERP para contratos de clientes
- **Automatización:** Flujo inteligente para solicitudes de modificación, aprobación y creación en el ERP
- **Capacidades de IA:** Proyección de ingresos y evaluación de riesgos respecto a la modificación
- **Gobernanza reforzada:** Paneles en tiempo real y seguimiento de aprobaciones listo para auditoría
- **Mayor visibilidad:** Comparación entre el contrato actual y la solicitud de modificación, más visibilidad del estado de aprobación

Onboarding de Cliente

OPPORTUNITY-TO-ORDER (O2O) / SOLUCIONES PARA VENTAS
Y GO TO MARKET

Optimice el onboarding de clientes con Rimini Agentic UX™

La solución Rimini Agentic UX para onboarding de clientes — implementada sobre el software ERP existente de Oracle, SAP, Microsoft, Infor y otros — simplifica la incorporación de nuevos clientes con los datos, validaciones y aprobaciones requeridas. La solución utiliza flujos automatizados para el envío de formularios, asistencia con IA y seguimiento centralizado para optimizar el proceso.

Para muchas organizaciones, el proceso de onboarding de clientes se ve afectado por ineficiencias, errores y brechas de comunicación. El enfoque suele ser altamente manual, basado en formularios en papel y flujos de trabajo gestionados por correo electrónico que requieren un gran esfuerzo administrativo y coordinación constante entre equipos, lo que provoca errores frecuentes y retrasos.

Implemente rápidamente un proceso de onboarding inteligente y impulsado por IA

Como la solución Rimini Agentic UX, impulsada por ServiceNow®, se integra al ERP existente sin necesidad de actualizaciones ni migraciones, las organizaciones pueden implementarla rápidamente y obtener resultados reales, medibles y de alto valor.

El proceso permitirá:

- **Agilizar** la entrada de datos mediante formularios guiados por IA que reducen errores y esfuerzo manual
- **Activar** seguimientos automatizados para promover acciones oportunas y una mayor colaboración entre equipos
- **Hacer** cumplir estándares con validaciones impulsadas por IA para garantizar que cada formulario cumpla los requisitos
- **Integrar** flujos de trabajo para permitir una colaboración fluida entre departamentos de principio a fin
- **Brindar** visibilidad en tiempo real del progreso del formulario, aprobaciones y cumplimiento

Acerca de Rimini Agentic UX™ Solutions

Rimini Agentic UX Solutions ayuda a que los procesos ERP sean más rápidos, eficientes y más económicos. Esta capa inteligente de interacción con el usuario, impulsada por IA, se implementa sobre los sistemas y versiones ERP existentes, ofreciendo una experiencia moderna basada en usuario, rol y perfil, y automatizando flujos de trabajo que aprovechan agentes de IA — sin los costos, riesgos y tiempos innecesarios asociados a actualizaciones o migraciones del software ERP.



SEE HOY CHAN SDN. BERHAD

See Hoy Chan, referente en el sector de desarrollo inmobiliario en Malasia, no contaba con un sistema centralizado para la incorporación de clientes, lo que generaba una falta de transparencia y seguimiento del proceso, afectando la satisfacción de los clientes y la capacidad de expansión de las operaciones.

La solución Rimini Agentic UX™ para la Integración de Clientes fue diseñada para implementarse sobre la versión SAP ECC 6 existente del cliente, sin requerir actualizaciones ni migraciones, automatizando tareas manuales y notificaciones para garantizar seguimientos oportunos, además de centralizar el envío de formularios para proporcionar visibilidad en tiempo real.

Con esta solución, See Hoy Chan espera reducir significativamente la comunicación manual, los errores en la captura de datos y el tiempo de incorporación de clientes, permitiendo una prestación de servicios más ágil y mayores niveles de satisfacción del cliente.



Onboarding y activación más rápidos

Los formularios guiados por IA y los flujos automatizados aceleran el onboarding, permitiendo brindar un servicio más rápido



Datos de cliente más precisos

Los campos estructurados y las validaciones aseguran registros completos y correctos, reduciendo retrabajos

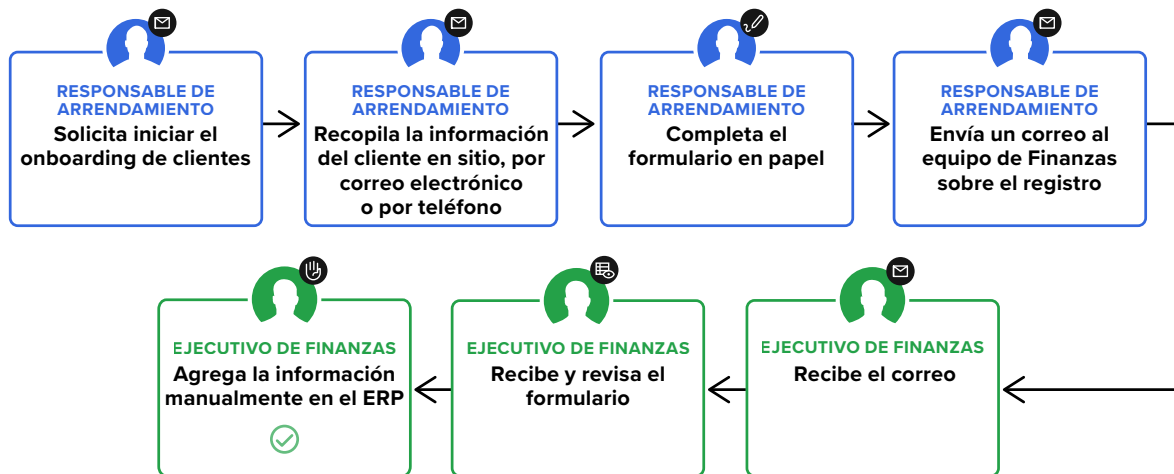


Mayor transparencia y mejor experiencia

Los envíos centralizados y el seguimiento en tiempo real mejoran la visibilidad, la colaboración y la satisfacción del cliente

ANTES: Proceso tradicional intensivo en recursos

- Seguimiento del estado: **0% de visibilidad***
- Ciclo de onboarding: **15–25 horas***

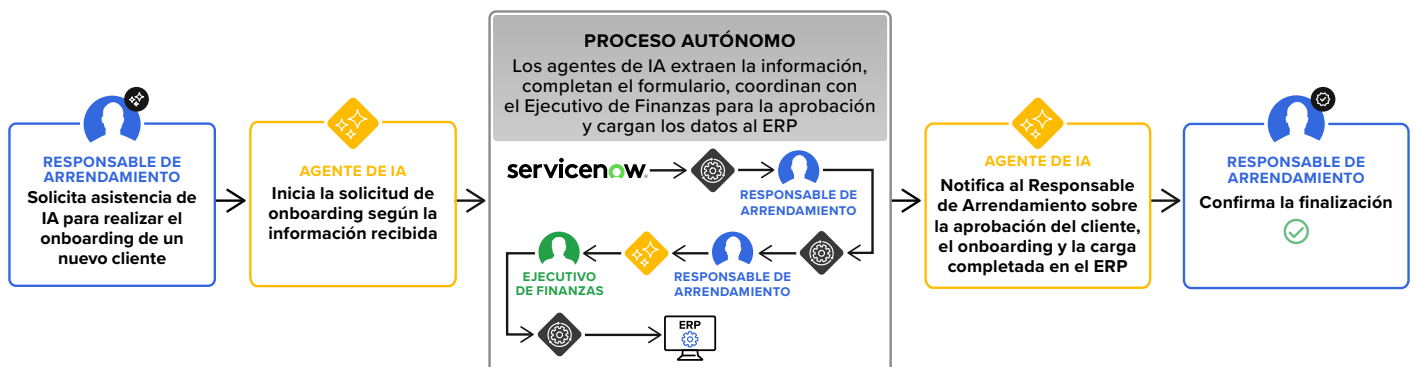


DESPUÉS: Automatización inteligente del flujo de trabajo con Rimini Agentic UX™

- Seguimiento del estado: **100% de visibilidad***
- Ciclo de onboarding: **5–8 horas***

Rimini Agentic UX™

Powered by **servicenow**.



*Estimación

servicenow AI Platform Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector

Beneficios de la solución

- **Experiencia del usuario mejorada:** UX de ServiceNow asistida por IA para las personas relevantes
- **Automatización:** Flujo inteligente para envío de formularios, entrada automatizada de datos y validación con IA
- **Capacidades de IA:** Llenado de formularios, validación y recomendaciones impulsadas por IA
- **Gobernanza más sólida:** Paneles en tiempo real y seguimiento listo para auditorías
- **Mayor visibilidad:** Sistema centralizado para seguimiento del progreso del formulario, notificaciones automatizadas y vistas específicas por perfil

Gestión de Órdenes de Venta

OPPORTUNITY-TO-ORDER (O2O) / SOLUCIONES PARA VENTAS
Y GO-TO-MARKET

Automatice la gestión de órdenes de venta con Rimini Agentic UX™

La solución Rimini Agentic UX para la Gestión de Órdenes de Venta — implementada sobre los sistemas ERP existentes de Oracle, SAP, Microsoft, Infor y otros — optimiza la creación, validación, actualización y seguimiento de órdenes de venta. La solución utiliza IA conversacional, flujos de trabajo automatizados y formularios digitales para modernizar y asegurar un proceso eficiente de gestión de órdenes.

Muchas organizaciones se ven limitadas por pasos manuales y procesos fuera de línea en la gestión de órdenes de venta, que incluyen llamadas telefónicas y correos electrónicos entre clientes, representantes de ventas y el equipo de TI que gestiona el ERP. Como resultado, el proceso suele generar retrasos, problemas de comunicación y falta de claridad tanto interna como externamente.

Implemente ahora un proceso inteligente de gestión de órdenes de venta impulsado por IA

Como la solución Rimini Agentic UX, impulsada por ServiceNow®, se integra al ERP existente sin requerir actualizaciones ni migraciones, las organizaciones pueden implementarla rápidamente y obtener resultados reales, medibles y de alto valor con rapidez.

El proceso permitirá:

- **Digitalizar** todo el flujo de órdenes de venta para eliminar trabajo manual y transferencias fuera de línea
- **Habilitar** la sincronización de datos en tiempo real mediante integración fluida entre ERP y la plataforma ServiceNow
- **Automatizar** completamente la entrada y validación de órdenes para minimizar la dependencia del equipo de TI y evitar errores
- **Brindar** a los representantes de ventas y clientes actualizaciones en tiempo real y mayor visibilidad
- **Centralizar** todos los datos de órdenes en una única fuente de información confiable para respaldar pronósticos y análisis

Acerca de Rimini Agentic UX™ Solutions

Rimini Agentic UX Solutions ayuda a que los procesos ERP sean más rápidos, eficientes y económicos. Esta capa inteligente de interacción con el usuario, impulsada por IA, se implementa sobre sistemas y versiones ERP existentes, ofreciendo una experiencia moderna basada en usuarios, roles y perfiles, y automatizando flujos de trabajo que aprovechan agentes de IA, sin los costos, riesgos y tiempos innecesarios de actualizaciones o migraciones de software ERP.



HYOSUNG

Hyosung, uno de los principales conglomerados tecnológicos de Corea del Sur, no contaba con un centro de datos centralizado en su proceso de gestión de órdenes de venta, lo que dejaba a los representantes comerciales sin visibilidad en tiempo real sobre el estado de los pedidos. Con la información dispersa en múltiples canales, existía un mayor riesgo de errores y retrabajo, generando costos adicionales.

La solución Rimini Agentic UX™ para la Gestión de órdenes de Venta fue diseñada para implementarse sobre la versión SAP ECC 6 existente del cliente, sin requerir actualizaciones ni migraciones, modernizando el proceso para proporcionar mayor eficiencia y transparencia.

Con esta solución, Hyosung espera acelerar significativamente las aprobaciones, mejorar la precisión de los datos y aumentar la visibilidad operativa, posicionando a la empresa de manera más eficaz para responder a las necesidades de los clientes, optimizar recursos y mantener su ventaja competitiva.



Procesamiento y respuesta de órdenes más rápidos

Los flujos digitales y las automatizaciones aceleran la creación y aprobación de órdenes, permitiendo responder más rápidamente al cliente



Cumplimiento de órdenes más eficiente

Las validaciones integradas y la sincronización de datos en tiempo real garantizan órdenes correctas, reduciendo errores y evitando retrabajo

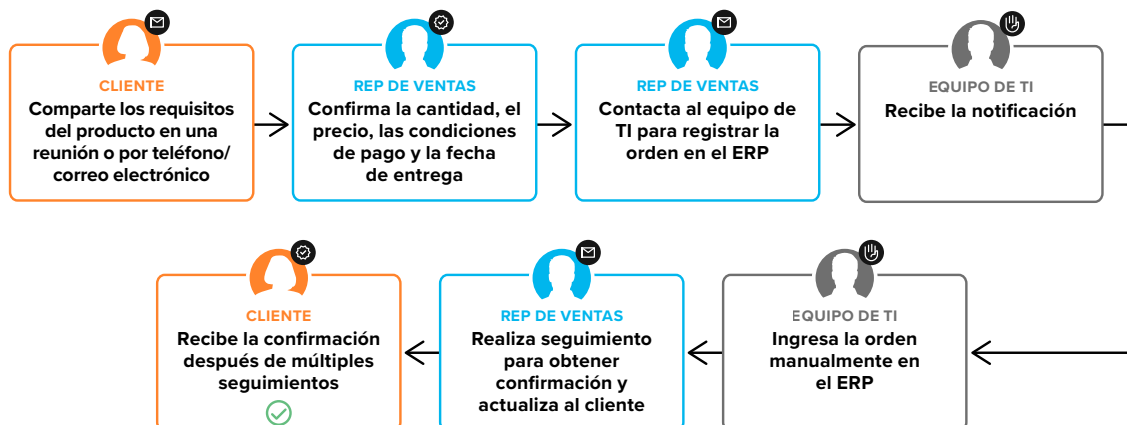


Mayor visibilidad y mejor experiencia en la gestión de órdenes

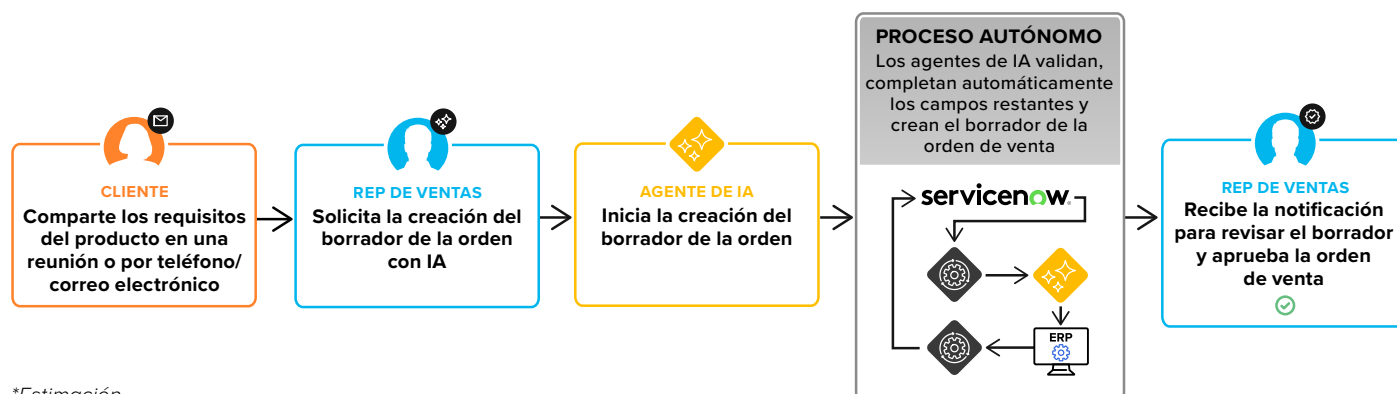
Los datos de órdenes unificados y las actualizaciones de estado en tiempo real mejoran la transparencia tanto para representantes como para clientes

ANTES: Proceso tradicional manual y de múltiples pasos

- Acceso al estado de la orden: **2 días***
- Ciclo de orden de venta: **24–48 horas***

**DESPUÉS: Automatización inteligente del flujo de trabajo con Rimini Agentic UX™**

- Acceso al estado de la orden: **<1 minuto***
- Ciclo de orden de venta: **6 horas***

Rimini Agentic UX™Powered by **servicenow**

*Estimación

servicenow AI Platform Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector

Beneficios de la Solución

- **Experiencia del usuario mejorada:** UX de ServiceNow para representantes de ventas
- **Integración fluida:** Integración bidireccional entre la plataforma ServiceNow y el ERP para la gestión de órdenes
- **Automatización:** Flujo de trabajo inteligente para la recepción de órdenes, validación, aprobación y registro automático en el ERP
- **Capacidades de IA:** IA conversacional para gestión de órdenes a través de chat y notificaciones
- **Gobernanza más sólida:** Paneles de control en tiempo real y seguimiento listo para auditorías
- **Mayor visibilidad:** Panel centralizado para el estado de órdenes y el desempeño operativo

Creación del Maestro de Materiales de Venta

QUOTE-TO-CASH (Q2C) / SOLUCIONES PARA VENTAS Y GO-TO-MARKET

Automatice el mantenimiento de materiales de venta con Rimini Agentic UX™

La Solución Rimini Agentic UX para la Creación del Maestro de Materiales de Venta — implementada sobre los sistemas ERP existentes de Oracle, SAP, Microsoft, Infor y otros — optimiza la creación y el mantenimiento de los datos maestros de materiales utilizados en los procesos de ventas y en listas de materiales (BOM). La solución utiliza flujos de trabajo automatizados, transferencia de datos sin fricción y sugerencias de campos impulsadas por IA para modernizar el proceso.

El registro de materiales es una parte crítica para garantizar la disponibilidad de productos y la agilidad operativa. Sin embargo, las tareas manuales y los flujos de trabajo desconectados pueden generar ineficiencias significativas. Sin integración entre sistemas, los equipos a menudo deben exportar físicamente información desde una fuente y cargarla en otra, lo que ralentiza el registro e incrementa el riesgo de errores.

Implemente rápidamente un mantenimiento inteligente de materiales impulsado por IA

Como la Solución Rimini Agentic UX, impulsada por ServiceNow®, se integra al software ERP existente sin requerir actualizaciones ni migraciones, las organizaciones pueden implementarla rápidamente — generando resultados y valor reales y medibles en poco tiempo.

El proceso permitirá:

- **Digitalizar** el flujo de trabajo para reducir drásticamente los tiempos de respuesta, eliminar tareas manuales y minimizar fricciones
- **Mejorar** la precisión al centralizar la entrada de datos, logrando mayor exactitud y trazabilidad completa
- **Unificar** equipos mediante una colaboración estructurada entre departamentos
- **Facilitar** la entrada de datos a través de interfaces intuitivas y fáciles de usar
- **Acelerar** los registros de materiales con automatización inteligente para responder rápidamente a las necesidades del negocio

Acerca de Rimini Agentic UX™ Solutions

Las soluciones Rimini Agentic UX ayudan a ejecutar procesos ERP de forma más rápida, eficiente y rentable. Esta capa inteligente de interacción con el usuario, impulsada por IA, se implementa sobre los sistemas y versiones ERP existentes, habilitando una experiencia moderna basada en usuario, rol y perfil, y automatizando flujos de trabajo que aprovechan agentes de IA — sin el costo, riesgo y tiempo innecesarios asociados con actualizaciones y migraciones de ERP.



CLIENTE DESTACADO

Un fabricante global de materiales y equipos dentales con sede en Japón identificó un desafío creciente en su proceso de registro de materiales. Después de que el área de Ventas iniciaba el alta de materiales, otros departamentos debían coordinarse por correos electrónicos y seguimientos manuales.

La Solución Rimini Agentic UX™ para la Creación del Maestro de Materiales de Venta está diseñada para implementarse sobre la versión existente SAP ECC 6 del cliente sin actualizaciones ni migraciones, modernizando y digitalizando el proceso de registro de materiales para mejorar la eficiencia operativa.

Con esta solución, el cliente espera reducir significativamente la carga administrativa gracias al nuevo proceso optimizado, acelerando el registro de materiales y habilitando operaciones escalables y preparadas para el futuro.



Registro rápido de materiales

Los flujos de trabajo habilitados por IA aceleran la configuración de materiales, ayudando a los equipos a lograr un menor tiempo de lanzamiento al mercado



Alineación multifuncional

Los flujos de trabajo centralizados y automatizados guían a los equipos en cada paso, reduciendo los traspasos y los tiempos de ciclo

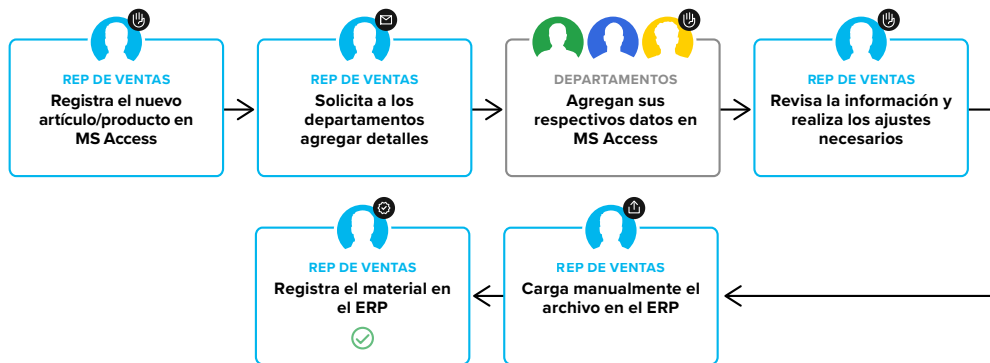


Mejor ejecución comercial y operativa

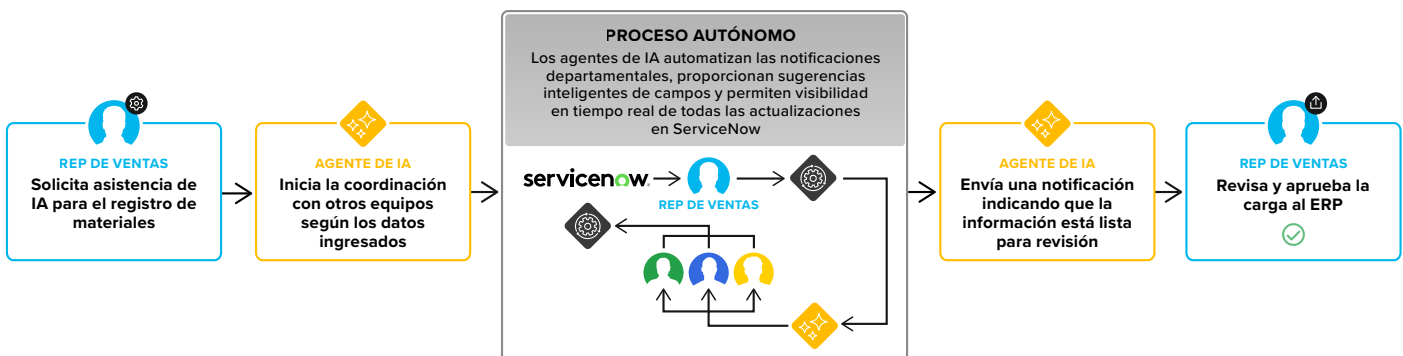
Las verificaciones con IA evitan duplicados y errores, garantizando datos maestros limpios y confiables para operaciones posteriores más eficientes y fluidas

ANTES: Proceso tradicional manual y lento

- Tiempo de búsqueda de materiales: **1-2 horas***
- Tiempo de registro: **4 horas***

**DESPUÉS: Automatización inteligente del flujo de trabajo Rimini Agentic UX™**

- Tiempo de búsqueda de materiales: **< 1 minuto***
- Tiempo de registro: **< 1 hora***

Rimini Agentic UX™Powered by **servicenow**

*Estimación

servicenow AI Platform Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector
- UI Builder

Beneficios de la Solución

- **Experiencia de usuario mejorada:** UX de ServiceNow habilitada por IA y diseñada para las personas adecuadas
- **Integración:** Integración fluida entre la plataforma ServiceNow y el ERP para una carga y actualización sencilla de materiales
- **Automatización:** Flujo de trabajo inteligente para solicitudes de materiales, colaboración entre departamentos y creación directa en el ERP
- **Capacidades de IA:** Sugerencias inteligentes de campos y aprendizaje por retroalimentación
- **Mayor gobernanza:** Paneles en tiempo real y trazabilidad lista para auditorías
- **Más visibilidad:** Visibilidad completa del estado para todos los involucrados, con notificaciones automatizadas



Acerca de Rimini Street, Inc.

Rimini Street, Inc. (Nasdaq: RMNI), una empresa del índice Russell 2000®, es un proveedor global confiable y comprobado de servicios esenciales de soporte para software empresarial, servicios gestionados y soluciones innovadoras de ERP con Agentes de IA. Es el proveedor líder de soporte independiente para software Oracle, SAP y VMware. La compañía ha firmado miles de contratos de servicios de TI con empresas Fortune Global 100, Fortune 500, organizaciones del mercado medio, sector público y gobiernos, que han aprovechado la metodología Rimini Smart Path™ para lograr mejores resultados operativos, ahorrar miles de millones de dólares y financiar proyectos de IA y otras innovaciones.

Rimini Street®

riministreet.com

info@riministreet.com

x.com/riministreet

linkedin.com/company/rimini-street

© 2026 Rimini Street, Inc. Todos los derechos reservados. "Rimini Street" es una marca registrada de Rimini Street, Inc. en los Estados Unidos y otros países, y Rimini Street, el logotipo de Rimini Street y sus combinaciones, así como otras marcas identificadas con TM, son marcas comerciales de Rimini Street, Inc. Todas las demás marcas comerciales siguen siendo propiedad de sus respectivos titulares y, salvo que se especifique lo contrario, Rimini Street no reclama afiliación, respaldo ni asociación con ningún titular de dichas marcas comerciales u otros. Este documento fue creado por Rimini Street, Inc. ("Rimini Street") y no está patrocinado, respaldado ni afiliado a Oracle Corporation, SAP SE ni a ninguna otra parte. Este informe está vigente a partir de la fecha inicial de publicación. Está destinado únicamente a orientación general y no pretende sustituir una investigación detallada ni el ejercicio del juicio profesional. Salvo que se disponga expresamente lo contrario por escrito, Rimini Street no asume responsabilidad alguna y rechaza cualquier garantía expresa, implícita o legal relacionada con la información presentada, incluida, entre otras, cualquier garantía implícita de comerciabilidad o idoneidad para un propósito particular. Rimini Street no será responsable por daños directos, indirectos, consecuentes, punitivos, especiales o incidentales derivados del uso o de la imposibilidad de utilizar la información. Rimini Street no realiza declaraciones ni ofrece garantías con respecto a la exactitud o integridad de la información proporcionada por terceros, y se reserva el derecho de realizar cambios en la información, los servicios o los productos en cualquier momento.

ServiceNow, el logotipo de ServiceNow, Now y otras marcas de ServiceNow son marcas comerciales y/o marcas registradas de ServiceNow, Inc., en los Estados Unidos y/o en otros países. Otros nombres de empresas y productos pueden ser marcas comerciales de las respectivas empresas con las que están asociados.

M_8894 | ES-A4-07222026 | LR0056840