Rimini Agentic UX™

Powered by servicenow

ניהול דיווחי התנהגות

מגיוס לפרישה (H2R) / פתרונות למשאבי אנוש



אוטומציה של ניהול דיווחי התנהגות בעזרת Rimini Agentic UX™

Rimini Agentic UX Solution Misconduct Management (פתרון לניהול דיווחים) הפרס על-גבי תוכנות ERP קיימות מבית Oracle, SAP, Microsoft, Infor ואחרים, מייעל את הדיווח, ההסלמה והמעקב אחר ביקורת במקרים של התנהגות בלתי הולמת. הפתרון משתמש בזרימות עבודה חכמות ואוטומטיות, טפסים אלקטרוניים מובנים ובינה שיחתית כדי להפוך את תהליך הדיווח לדיגיטלי ולוודא שהוא מאובטח.

ארגונים נתקלים לעיתים קרובות בחוסר יעילות תפעולית כאשר הם משתמשים בתהליך ידני לניהול דיווחים על התנהגות בלתי הולמת של עובדים. בדרך כלל, משאבי אנוש נדרשים לאתר פיזית נתונים היסטוריים ולדלות תובנות; ובמקביל, לעובדים המדווחים אין נראות לסטטוס המקרה. גישה מקוטעת זו מגדילה את הנטל האדמיניסטרטיבי, מסכנת את הסודיות ומגבילה את ניתוח המגמות.

פריסה מהירה של תהליך דיווח חכם ומבוסס AI

מאחר שפתרון Rimini Agentic UX, המופעל על-ידי ServiceNow®, משמש כשכבת-על מעל תוכנות ERP קיימות, ללא צורך בשדרוגים או במיגרציות של מערכת ה-ERP, ארגונים יכולים לפרוס את הפתרון במהירות וליהנות מתוצאות וערך ממשיים וברי-מדידה בזמן קצר.

התהליך יאפשר:

- **לרכז** את כל הדיווחים על התנהגות בלתי הולמת ולשמור על נתיב מלא ותואם למוכנות לביקורת
- **לבצע** אוטומציה של זרימות עבודה להסלמת מקרים כדי לקדם אחריותיות ולהאיץ את פתרון המקרים
- **לספק** טופס אלקטרוני מובנה ואינטואיטיבי כדי לפשט ולתקנן את הדיווח על התנהגות בלתי הולמת
- **לאפשר** מעקב סטטוס בזמן אמת עבור מחלקת משאבי אנוש ובעלי עניין להשגת שקיפות רבה יותר
- **למנף** נתונים מרוכזים כדי לחשוף דפוסים, לסמן בדגל עבריינים חוזרים ולהוביל לפעולה יזומה

אודות פתרונות Rimini Agentic UX™

פתרונות Rimini Agentic UX מסייעים להריץ תהליכי ERP מהר יותר, טוב יותר וזול יותר. שכבת מעורבות משתמש חכמה ומבוססת AI זו, נפרסת על-גבי מערכות וגרסאות ERP קיימות, ומאפשרת חוויית משתמש מודרנית מבוססת תפקידים ופרסונות, כאשר היא מבצעת אוטומציה של זרימות עבודה הממנפות סוכני AI - ללא העלות, הסיכון והזמן המיותרים הנלווים לשדרוגים ומיגרציות של תוכנות ERP.

סיפור לקוח

תאגיד עולמי המבוסס במלזיה, המחויב עמוקות לטיפוח תרבות חיובית, ביקש לחדש את תהליך הדיווח על התנהגות בלתי הולמת של עובדים. זאת מכיוון שהיה קשה לאחזר נתוני תקריות היסטוריים, לזהות מפרים חוזרים ולהבטיח הסלמה במועד.

Rimini Agentic UX™ Solution for Misconduct Management (פתרון לניהול דיווחי התנהגות) מתוכנן לפריסה מהירה על-גבי גרסת ה-SAP ECC 6 של הלקוח ללא צורך בשדרוגים או במיגרציות. הפתרון הופך את התהליך לדיגיטלי ומייעל אותו כדי לשפר את דיוק הנתונים, המעקב ושיתוף הפעולה בקרב מחלקת משאבי אנוש, מנהלים וקציני יחסי עבודה.

בעזרת פתרון זה, הלקוח צופה כי זמני סבב ההסלמה יופחתו משמעותית, מה שיאפשר טיפול מהיר יותר במקרים וחווית עובד משופרת.

טיפול מהיר יותר במקרים

קליטה והסלמות אוטומטיות מאיצות את התגובה לחששות, ומעניקות לעובדים תחושת תמיכה

ממשל ותאימות משופרים

דיווחים מרוכזים ונתיבי ביקורת מלאים משפרים את הפיקוח ותומכים בתאימות משאבי אנוש

שקיפות ותובנות משופרות

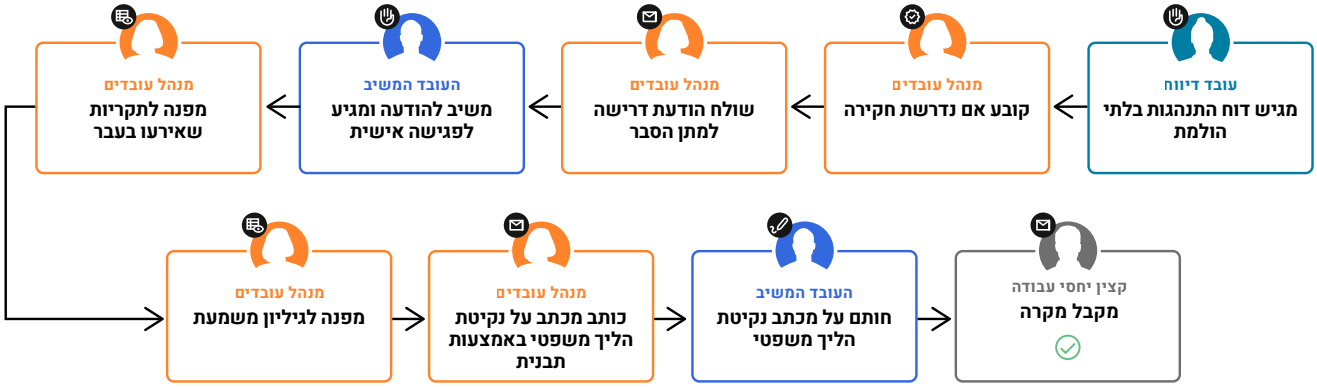
נתוני מקרים מאוחדים חושפים היסטוריה ודפוסים, מאפשרים פעולה יזומה ומחזקים את הבטיחות במקום העבודה

Rimini Street

גלו את Rimini Agentic UX™

לפני: תהליך ידני ומסורתי

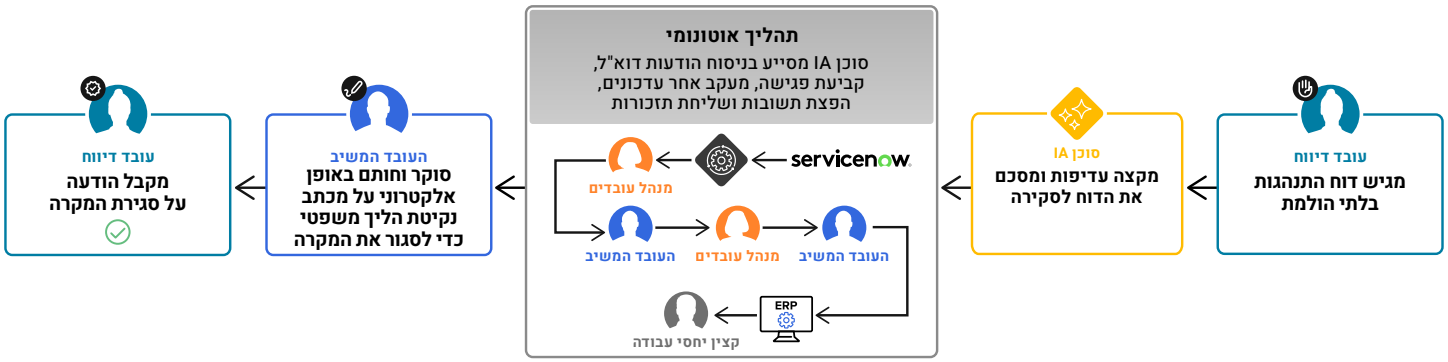
- זמן איתור התנהגות בלתי הולמת: **1-2 שעות***
- זמן הגשת דוח: **10-30 דקות***
- הסלמה לדרג הבא: **1-3 ימים***



אחרי: זרימת עבודה אוטומטית חכמה של Rimini Agentic UX™

Rimini Agentic UX™
Powered by servicenow

- זמן איתור התנהגות בלתי הולמת: **<1 דקה***
- זמן הגשת דוח: **5 דקות***
- הסלמה לדרג הבעא: **מידית***



*אומדן

servicenow AI Platform Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector

יתרונות הפתרון

- **חוויית משתמש משופרת:** חוויית משתמש מבוססת AI של ServiceNow עבור הפרסונות הרלוונטיות
- **אוטומציה:** זרימת עבודה חכמה להגשת דוחים על התנהגות בלתי הולמת, סקירה וסיכום התוצאות
- **יכולות AI:** מילוי דוחות בסיוע צ'אטבוט
- **ממשל חזק יותר:** לוחות מחוונים בזמן אמת ומעקב מוכן לביקורת אחר דיווחים וחקירות
- **נראות משופרת:** נראות לגבי סטטוס האישור

Rimini Street

riministreet.com | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

© 2026 Rimini Street, Inc. כל הזכויות שמורות. "Rimini Street" הוא סימן מסחרי רשום של Rimini Street, Inc. בארצות הברית ובמדינות אחרות. Rimini Street, הלוגו של Rimini Street, שילובים שלהם, וסימנים אחרים המסומנים ב-TM הם סימני מסחר של Rimini Street, Inc. למעט אם צוין אחרת, Rimini Street אינה טוענת לכל קשר, המלצה או שיוך עם כל בעל סימן מסחרי כזה או חברות אחרות המוזכרות כאן.
ServiceNow, הלוגו של ServiceNow, Now וסימנים אחרים של ServiceNow סימנים מסחריים ו/או סימנים מסחריים רשומים של ServiceNow, Inc., בארצות הברית ו/או במדינות אחרות. שמות אחרים של חברות ומוצרים עשויים להיות סימנים מסחריים של החברות שאליהן הם משויכים בהתאמה.

M_09704 | HE-10132026 | LR0056840