

## 顧客オンボーディング（新規顧客登録・立ち上げ） / Customer Onboarding

OPPORTUNITY-TO-LEAD (O2L) | 営業・Go-to-Market 向けソリューション

### Rimini Agentic UX™による顧客オンボーディングの効率化

Rimini Agentic UX™顧客オンボーディングソリューションは、Oracle、SAP、Microsoft、Inforをはじめとする既存 ERP ソフトウェアの「上」にレイヤーとして展開され、新規顧客の登録・立ち上げに求められるデータ入力、バリデーション、および承認を簡素化します。本ソリューションは、自動化された申請ワークフロー、AI アシスト、および一元化されたトラッキング（進捗追跡）を活用し、プロセス全体を最適化します。

多くの組織では、顧客オンボーディングプロセスが非効率性、エラー、およびコミュニケーションの分断によって妨げられています。紙ベースのフォームやメールに依存した手作業中心のワークフローは、多大な事務工数とチーム間の緊密な調整を必要とし、結果としてミスや遅延が頻発する原因となっています。

### インテリジェントな AI 対応のオンボーディングプロセスを迅速に導入

Rimini Agentic UX™ソリューションは ServiceNow® を基盤とし、既存 ERP の置き換えではなく「上」にレイヤーとして展開されるため、ERP アップグレードや移行を一切必要としません。これにより、企業は迅速に導入を開始し、短期間で明確かつ測定可能な成果と価値を実現できます。

本プロセスで実現できること：

- AI ガイド付きのフォーム入力により、エラーと手作業を削減し、データ入力を高速化
- 自動フォローアップをトリガーとして、タイムリーな対応とチーム間の連携強化を促進
- AI 駆動のバリデーションにより基準遵守を徹底し、すべての申請フォームの要件適合を保証
- ワークフローの統合により、開始から完了まで部門横断のシームレスな連携を実現
- フォームの進捗、承認状況、およびコンプライアンスを即座に可視化

### Rimini Agentic UX™ Solutions について

Rimini Agentic UX™ Solutions は、ERP 業務を「より速く、より良く、より低コスト」で実行可能にする AI 駆動型のユーザーエンゲージメントレイヤーです。既存 ERP の置き換えではなく「上」にレイヤーとして展開することで、役割やペルソナに基づいたモダンなユーザー体験を提供し、AI エージェントによるワークフロー自動化を実現します。ERP のアップグレードや移行に伴う余剰なコスト・リスク・時間を必要としません。



### 顧客事例

マレーシアの不動産開発をリードする大手企業は、顧客オンボーディングを一元管理するシステムを保有しておらず、透明性とフォローアップの不足が顧客満足度や運用スケーラビリティに影響を及ぼしていました。

Rimini Agentic UX™顧客オンボーディング（新規顧客登録・立ち上げ）ソリューションは、同社の既存 SAP ECC 6 リリースの「上」に、アップグレードや移行を一切必要とせずに展開できるよう設計されており、手作業によるタスクや通知を自動化してタイムリーなフォローアップを実現すると同時に、申請フォームを一元化することでリアルタイムの可視化を可能にします。

本ソリューションの導入により、同社は手作業によるコミュニケーション、データ入力エラー、およびオンボーディングに要する時間を大幅に削減し、より迅速なサービス提供と顧客満足度の向上を見込んでいます。



#### 迅速な顧客オンボーディングと有効化（アクティベーション）

AI ガイド付きフォームおよび自動化ワークフローによりオンボーディングを加速し、迅速な顧客サービス提供を実現



#### 顧客データの正確性向上

構造化フィールドとバリデーションにより、正確で完全な記録を保持し、登録プロセスにおける手戻りを削減

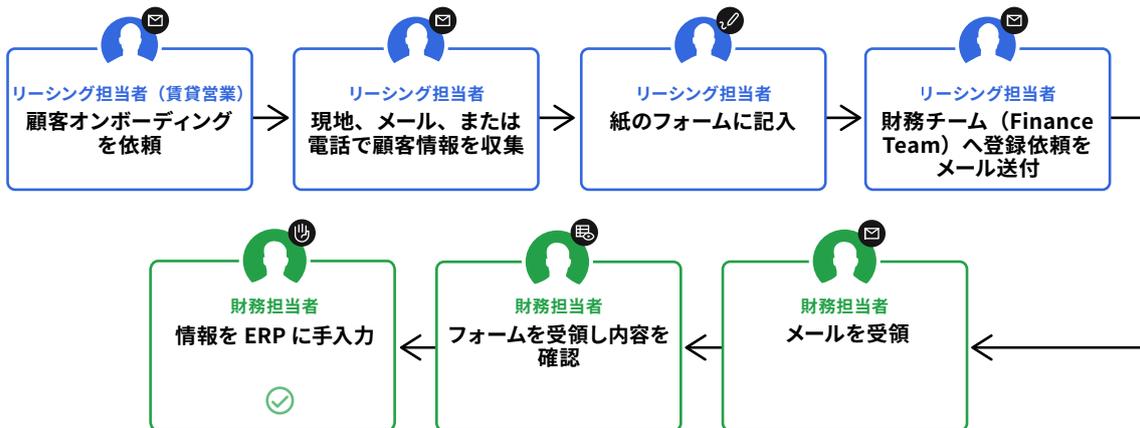


#### 透明性とユーザー体験の向上

一元化された申請プロセスとリアルタイムの進捗追跡により、可視性、チーム間の連携、および顧客満足度を向上

### BEFORE：従来プロセス（膨大なリソースを要する手作業）

- ステータストラッキング：0%の可視性\*
- オンボーディングサイクル：15～25時間\*

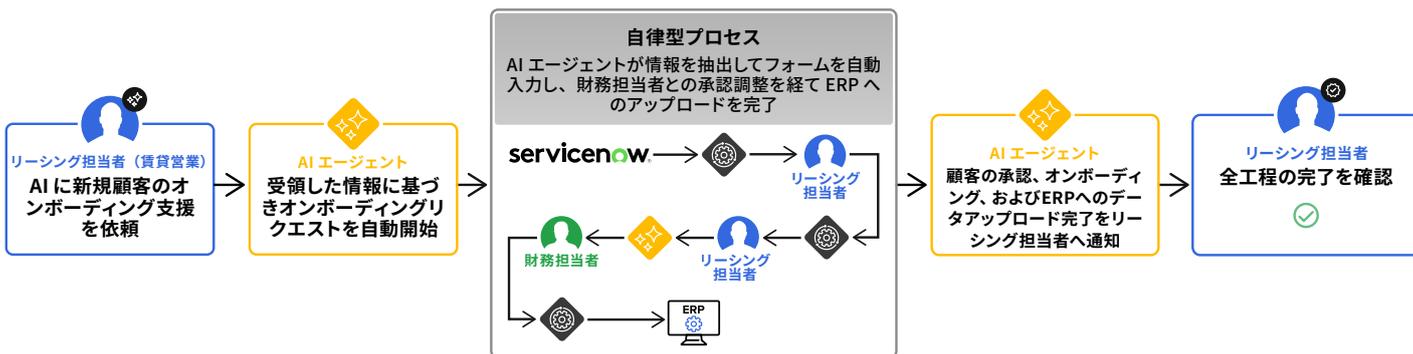


### AFTER：新しいプロセス（RIMINI AGENTIC UX™ が実現する自動化）

- ステータストラッキング：100%の可視性\*
- オンボーディングサイクル：5～8時間\*

Rimini Agentic UX™

Powered by servicenow.



\*推定値

### servicenow AI Platform Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector

### 期待できる導入効果

- ユーザー体験 (UX) の向上**：AIを搭載した ServiceNow UXにより、対象となる各ペルソナ（ユーザー）に最適化された操作環境を提供
- シームレスな連携**：ServiceNow プラットフォームと ERP 間の連携による、顧客データおよび登録状況のリアルタイムな同期
- 自動化**：申請フォームの提出、データ入力、および AI 支援によるデータバリデーションまでを繋ぐスマートワークフローを実現
- AI 機能**：AI によるフォームの自動入力、データ検証（バリデーション）、および推奨（レコメンデーション）機能
- ガバナンスの強化**：リアルタイムダッシュボードと監査対応可能なトラッキングによる統制強化
- 可視性の向上**：フォームの進捗管理、自動通知、およびペルソナ別のステータスビューによる一元的な可視化

## Rimini Street

riministreet.com | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

© 2026 Rimini Street, Inc. All rights reserved. Rimini Street は、米国およびその他の国における Rimini Street, Inc. の登録商標です。Rimini Street、Rimini Street ロゴ、およびその組み合わせ、その他 TM の付いたマークは、Rimini Street, Inc. の商標です。その他のすべての商標は、それぞれの所有者の財産権を構成するものであり、別段の記載がない限り、Rimini Street は、これらの商標保有者またはここに記載されているその他の企業との提携や協力関係にあるものでも、またそれらを支持しているものでもありません。

ServiceNow、ServiceNow ロゴ、Now 及びその他の ServiceNow マークは、米国及び / 又はその他の国における ServiceNow, Inc. の商標及び / 又は登録商標です。その他の企業名及び商品名に関する権利は、それぞれの権利者に帰属します。

M\_7479 | JP-01222026-A4 | LR0051418