

経費精算 / Expense Reimbursement

REPORT-TO-RECORD (R2R) | 財務・経費管理向けソリューション

Rimini Agentic UX™ で経費精算プロセスをシンプルに

既存の Oracle、SAP、Microsoft、Infor などの ERP の「上」に展開できる Rimini Agentic UX™ 経費精算ソリューションは、経費申請・検証・承認の一連のプロセスを効率化します。構造化されたワークフロー、AI を活用した意思決定支援、シンプルなデータ抽出により、企業の業務成果を向上させます。

多くの企業では、経費精算に手作業が多く、時間のかかるプロセスが残っています。大きな事務負荷があるため、精算完了までのリードタイムが長くなりがちです。こうした非効率を放置すると、データの不整合、書類紛失、従業員の不満といった問題を引き起こす可能性があります。

インテリジェントな AI 経費精算プロセスを迅速に導入

Rimini Agentic UX™ ソリューションは ServiceNow® を基盤とし、既存 ERP の置き換えではなく「上」にレイヤーとして展開されるため、ERP アップグレードや移行を一切必要としません。これにより、企業は迅速に導入を開始し、短期間で明確かつ測定可能な成果と価値を実現できます。

本ソリューションで実現できること：

- 構造化されたフィールドと AI 領収書スキャン機能を備えた電子申請フォームで入力作業を削減
- 承認プロセスの完全自動化による精算リードタイムの半減
- 企業ポリシーに基づく経費内容の検証によるガバナンス遵守の確保
- 従業員は申請状況をリアルタイムで確認でき、利便性と満足度が向上

Rimini Agentic UX™ Solutions について

Rimini Agentic UX™ Solutions は、ERP 業務を「より速く、より良く、より低コスト」で実行可能にする AI 駆動型のユーザーエンゲージメントレイヤーです。既存 ERP の置き換えではなく「上」にレイヤーとして展開することで、役割やペルソナに基づいたモダンなユーザー体験を提供し、AI エージェントによるワークフロー自動化を実現します。ERP のアップグレードや移行に伴う余分なコスト・リスク・時間を必要としません。



IGUATEMI

Empresa de Shopping Centers SA

サンパウロを拠点とする Iguatemi Empresa de Shopping Centers 社は、月間 1,000 万人以上の来店者にサービスを提供しています。

同社では SAP ベースの経費精算プロセスに、重複入力、紙書類の扱い、複数段階の承認など、多くの非効率が存在していました。

Rimini Agentic UX™ の経費精算ソリューションは、同社が利用している既存の SAP ECC 6 リリースの「上」に、アップグレードや移行を一切必要とせずに展開できるよう設計されています。これにより、従来の非効率なプロセスを効率化し、どこからでもアクセス可能な新しいモダンなワークフローによって自動化を実現します。

このソリューションにより、同社では承認リードタイムの大幅短縮、経費精算精度の向上、従業員体験の改善、そしてコンプライアンスリスクの低減が期待されています。



従業員の精算スピード向上

AI 電子申請フォームと自動ルーティングにより処理を高速化。利便性と体験が向上



運用コスト効率の向上

ワークフローのデジタル化により、手作業を削減し管理コストを低減

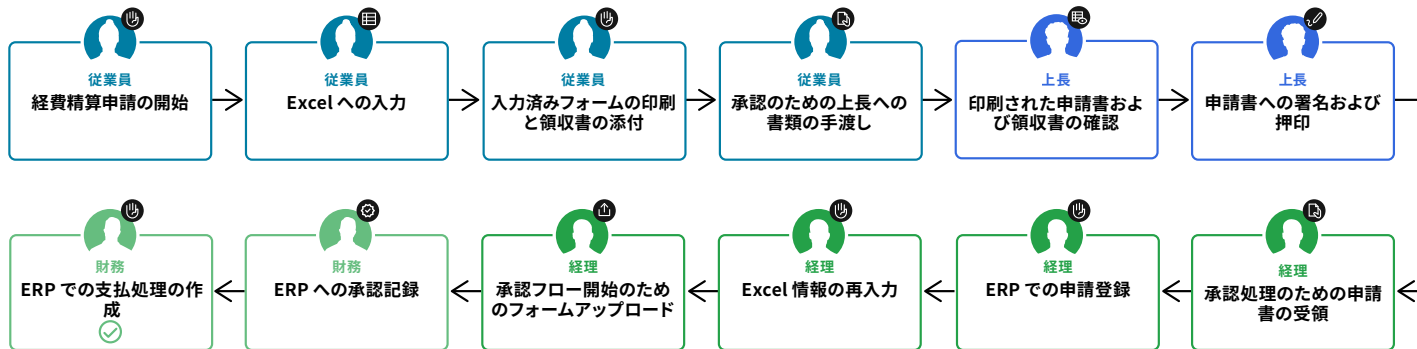


精度向上とガバナンス強化

領収書スキャンとポリシーチェックにより精度を高め、コンプライアンスリスクを最小化

BEFORE：従来プロセス（手作業・アナログ）

- 申請内容確認：1時間*
- 承認完了：最大1週間*

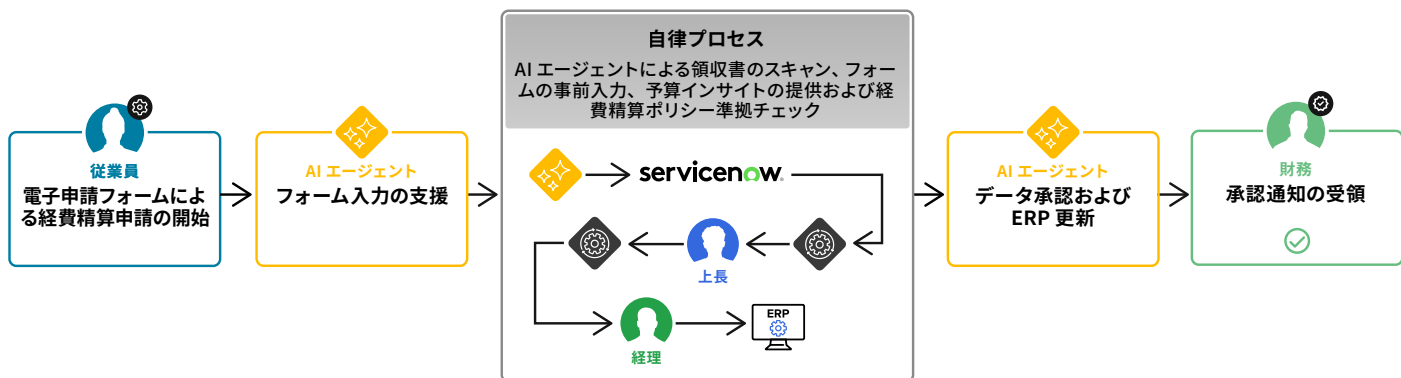


AFTER：新しいプロセス（RIMINI AGENTIC UX™ が実現する自動化）

- 申請内容確認：1分*
- 承認完了：1日*

Rimini Agentic UX™

Powered by servicenow®



*推定値

servicenow AI Platform Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector
- Doc Intel

期待できる導入効果

- ユーザー体験 (UX) の向上**: AIを搭載したServiceNow UXにより、対象となる各ペルソナ(ユーザー)に最適化された操作環境を提供
- シームレスな連携**: ServiceNowとERPの双方向連携による経費精算リクエスト処理
- 自動化**: 経費精算の申請、承認、およびERPでの支払い作成までを繋ぐスマートなワークフロー
- AI機能**: 領収書スキャンおよび経費精算ポリシーへの準拠チェック
- ガバナンスの強化**: 承認状況を追跡するリアルタイムダッシュボード
- 可視性の向上**: すべてのステークホルダーが承認ステータスを確認可能

Rimini Street

riministreet.com | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

© 2026 Rimini Street, Inc. All rights reserved. Rimini Street は、米国およびその他の国における Rimini Street, Inc. の登録商標です。Rimini Street, Rimini Street ロゴ、およびその組み合わせ、その他 TM の付いたマークは、Rimini Street, Inc. の商標です。その他のすべての商標は、それぞれの所有者の財産権を構成するものであり、別段の記載がない限り、Rimini Street は、これらの商標保有者またはここに記載されているその他の企業との提携や協力関係にあるものでも、またそれらを支持しているものでもありません。

ServiceNow、ServiceNow ロゴ、Now 及びその他の ServiceNow マークは、米国及び / 又はその他の国における ServiceNow, Inc. の商標及び / 又は登録商標です。その他の企業名及び商品名に関する権利は、それぞれの権利者に帰属します。