

品目 SKU 登録 (品目マスター登録) / Material SKU Creation

MAKE-TO-PLAN (M2P) | 品目・マスターデータ管理向けソリューション

Rimini Agentic UX™ で SKU マスターデータ管理を簡素化

Rimini Agentic UX™ の品目 SKU 登録 (品目マスター登録) ソリューションは、Oracle、SAP、Microsoft、Infor などの既存 ERP ソフトウェアの「上」にレイヤーとして展開され、AI を活用した品目および SKU マスターデータの作成・分類・検証を可能にします。本ソリューションは、構造化されたデジタルフォーム、組み込みバリデーション、役割別ワークフローを通じて、プロセス全体を簡素化します。

タイムリーで正確な SKU 作成は、イノベーションの推進、サプライチェーンの連携、市場変化への迅速な対応に不可欠です。しかし、従来の ERP ベースの SKU 作成プロセスは、構造化されている一方で極めて手作業中心であり、スプレッドシート主導のワークフローに依存し、部門間での綿密な連携が必要でした。このアプローチは丁寧なレビューを可能にするものの、多大な労力を要し、処理サイクルの長期化や、データ量・複雑性の増大に伴う不整合リスクを招きます。

インテリジェントな AI 搭載データ管理プロセスを短期間で導入

Rimini Agentic UX™ ソリューションは ServiceNow® を基盤とし、既存 ERP の置き換えではなく「上」にレイヤーとして展開されるため、ERP アップグレードや移行を一切必要としません。これにより、企業は迅速に導入を開始し、短期間で明確かつ測定可能な成果と価値を実現できます。

本プロセスで実現できること：

- 構造化フィールド、組み込みバリデーション、直感的なプロンプトを備えたインテリジェントな電子申請フォームの導入
- AI による自動入力とスマートバリデーションによる、データ精度の向上
- 自動ワークフロールーティングにより、手作業での受け渡し (ハンドオフ) を排除し、適切なチームへ即時にタスクを送付
- IT バリデーションの合理化による QAS (品質保証システム) セットアップの迅速化と、ターンアラウンドタイムの大幅な短縮
- リアルタイムのステータス追跡による進捗の可視化と、全関係者への即時共有

Rimini Agentic UX™ Solutions について

Rimini Agentic UX™ Solutions は、ERP 業務を「より速く、より良く、より低コスト」で実行可能にする AI 駆動型のユーザーエンゲージメントレイヤーです。既存 ERP の置き換えではなく「上」にレイヤーとして展開することで、役割やペルソナに基づいたモダンなユーザー体験を提供し、AI エージェントによるワークフロー自動化を実現します。ERP のアップグレードや移行に伴う余分なコスト・リスク・時間を必要としません。



Melitta グループ(ドイツ)は、コーヒー、紅茶、抽出機器、および関連製品を世界中の消費者や企業に提供するグローバルリーダーです。

同社の従来の SKU 登録プロセスでは、各部門から送られた依頼をスプレッドシートにまとめ、IT 部門がそれを SAP に手入力していました。この作業で IT 担当者は、最大 16 もの SAP 画面を操作してデータの検証や登録、複数プラントへの展開を行う必要がありました。

Rimini Agentic UX™ の品目 SKU 登録ソリューションは、既存の SAP ECC 6 リリースの「上」に、アップグレードや移行を一切必要とせずに展開できるよう設計されています。これにより、プロセス全体をエンドツーエンドで簡素化し、運用効率を劇的に向上させます。

本ソリューションの導入により、Melitta グループは、処理工数の大幅な削減とともに、部門間連携の強化、データ一貫性の向上、そして市場投入までのリードタイム短縮を見込んでいます。



市場投入までのリードタイム短縮

AI を活用した SKU セットアップにより、作成・検証を加速し、新製品の市場投入を迅速化



データ精度の向上

組み込みバリデーションによる SKU データの整合性確保と、サプライチェーン全体でのエラー削減

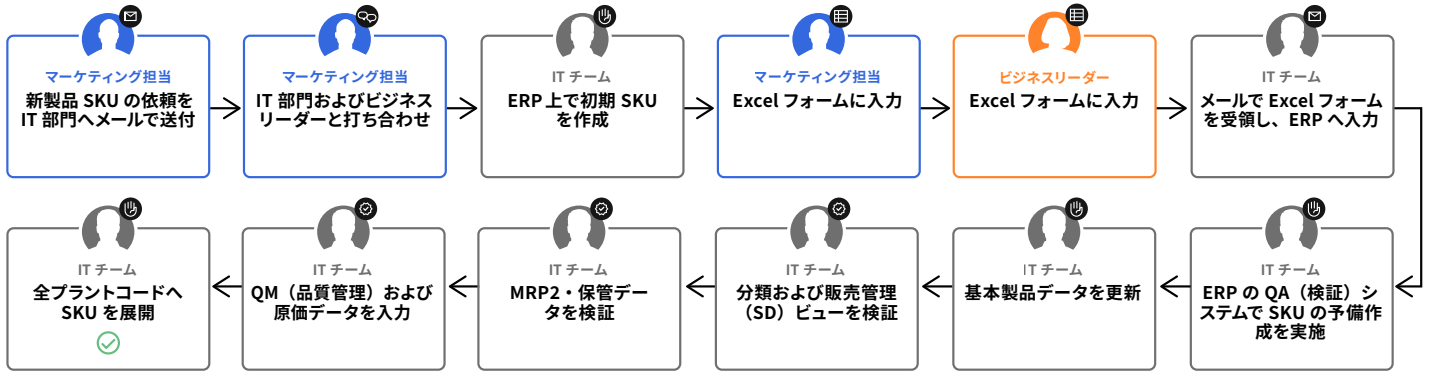


部門横断の連携強化

集中管理ワークフローとリアルタイム可視化による作業負荷の軽減、実行プロセスの効率化、および運用コスト削減

BEFORE : 従来プロセス (時間集約型の手作業)

- SKU 作成サイクル: **2 週間***
- データ品質: **低***

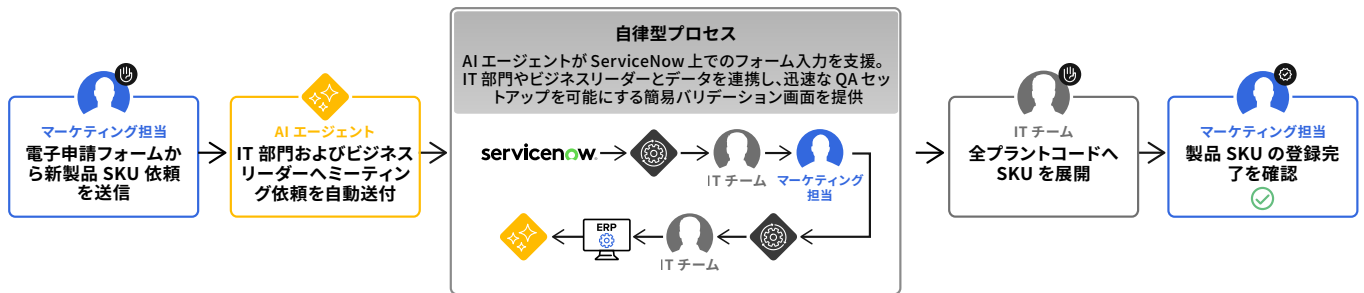


AFTER / 新しいプロセス (RIMINI AGENTIC UX™ による自動化)

- SKU作成サイクル: **4日***
- データ品質: **高**

Rimini Agentic UX™

Powered by **servicenow**



*推定値

servicenow AI Platform Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector

期待できる導入効果

- **ユーザー体験 (UX) の向上**: AI を搭載した ServiceNow UX により、各ペルソナ (ユーザー) に最適化された直感的な操作環境を提供
- **シームレスな連携**: ServiceNow プラットフォームと ERP 間の双方向連携により、ブロックされた受注データを同期
- **自動化**: 意思決定の記録、是正対応、更新を行うスマートワークフロー
- **AI 機能**: 過去データに基づく是正アクションの推奨
- **ガバナンス強化**: リアルタイムダッシュボードと監査対応可能な承認トラッキング
- **可視性の向上**: 営業担当者がブロックされた受注を即時に把握可能

Rimini Street

riministreet.com | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

© 2026 Rimini Street, Inc. All rights reserved. Rimini Street は、米国およびその他の国における Rimini Street, Inc. の登録商標です。Rimini Street、Rimini Street ロゴ、およびその組み合わせ、その他 TM の付いたマークは、Rimini Street, Inc. の商標です。その他のすべての商標は、それぞれの所有者の財産権を構成するものであり、別段の記載がない限り、Rimini Street は、これらの商標保有者またはここに記載されているその他の企業との提携や協力関係にあるものでも、またそれらを支持しているものでもありません。

ServiceNow、ServiceNow ロゴ、Now 及びその他の ServiceNow マークは、米国及び / 又はその他の国における ServiceNow, Inc. の商標及び / 又は登録商標です。その他の企業名及び商品名に関する権利は、それぞれの権利者に帰属します。