

## 不正不備管理（コンプライアンス違反管理） / Misconduct Management

REPORT-TO-RECORD (R2R) | 品質・コンプライアンス向けソリューション



### Rimini Agentic UX™ による不正不備管理の自動化

Rimini Agentic UX™不正不備管理（コンプライアンス違反管理）ソリューションは、Oracle、SAP、Microsoft、Inforをはじめとする既存 ERP の「上」にレイヤーとして展開され、不正・不備・コンプライアンス違反等の事案（ケース）報告、エスカレーション、監査記録を統合して効率化します。本ソリューションは、インテリジェントな自動化ワークフロー、構造化された電子申請フォーム、および会話型 AI を活用し、安全かつデジタル化された内部通報プロセスを実現します。

多くの組織では、内部通報による不正・不備報告を手作業で管理しており、運用上の非効率性に直面しています。一般的に、人事（HR）部門は過去データの特定やインサイトの抽出を手作業で行う必要があり、一方で通報した従業員は事案のステータスを把握する手段がありません。このような断片的なアプローチは、事務負担の増大、機密性の低下、および傾向分析の制限を招きます。

### インテリジェントな AI 対応の報告プロセスを迅速に導入

Rimini Agentic UX™ソリューションは ServiceNow® を基盤とし、既存 ERP の置き換えではなく「上」にレイヤーとして展開されるため、ERP アップグレードや移行を一切必要としません。これにより、企業は迅速に導入を開始し、短期間で明確かつ測定可能な成果と価値を実現できます。

本プロセスで実現できること：

- すべての不正・不備報告を一元管理し、コンプライアンス遵守に必要な完全な監査証跡（トレイル）を保持
- 内部通報後の事案（ケース）エスカレーションを自動化し、責任の明確化と迅速な解決を促進
- 直感的で構造化された電子申請フォームにより、内部通報プロセスの簡素化と標準化を実現
- 人事（HR）およびステークホルダーによるリアルタイムの進捗追跡を可能にし、透明性を向上
- 集約されたデータを活用して不正のパターンを特定し、再発の兆候の検知やプロアクティブな対策を支援

### Rimini Agentic UX™ Solutions について

Rimini Agentic UX™ Solutions は、ERP 業務を「より速く、より良く、より低コスト」で実行可能にする AI 駆動型のユーザーエンゲージメントレイヤーです。既存 ERP の置き換えではなく「上」にレイヤーとして展開することで、役割やペルソナに基づいたモダンなユーザー体験を提供し、AI エージェントによるワークフロー自動化を実現します。ERP のアップグレードや移行に伴う余分なコスト・リスク・時間を必要としません。

### 顧客事例

マレーシアを拠点とするグローバルコングロマリット企業は、健全な企業文化醸成への強いコミットメントのもと、従業員による内部通報プロセスのモダナイズを進めていました。しかし、過去の事案データの参照や再発の兆候の把握、および迅速なエスカレーションの実施に課題を抱えていました。

Rimini Agentic UX™不正不備管理ソリューションは、同社の既存の SAP ECC 6 リリースの「上」に、アップグレードや移行を必要とせずに展開できるよう設計されており、プロセスのデジタル化と合理化を通じて、人事（HR）、管理職、および IR（内部関係）担当者間でのデータ精度、追跡性、および連携を向上させます。

本ソリューションの導入により、同社はエスカレーションのターンアラウンドタイムを大幅に短縮し、迅速な事案対応と従業員体験（EX）の向上を見込んでいます。



### 迅速な事案（ケース）対応

自動化された情報収集（インテイク）とエスカレーションにより、懸念事項への対応速度を向上させ、従業員が安心して報告できる環境を提供



### ガバナンスとコンプライアンスの強化

統合された事案データにより履歴やパターンを可視化し、プロアクティブな対策により安全な職場環境の構築を実現

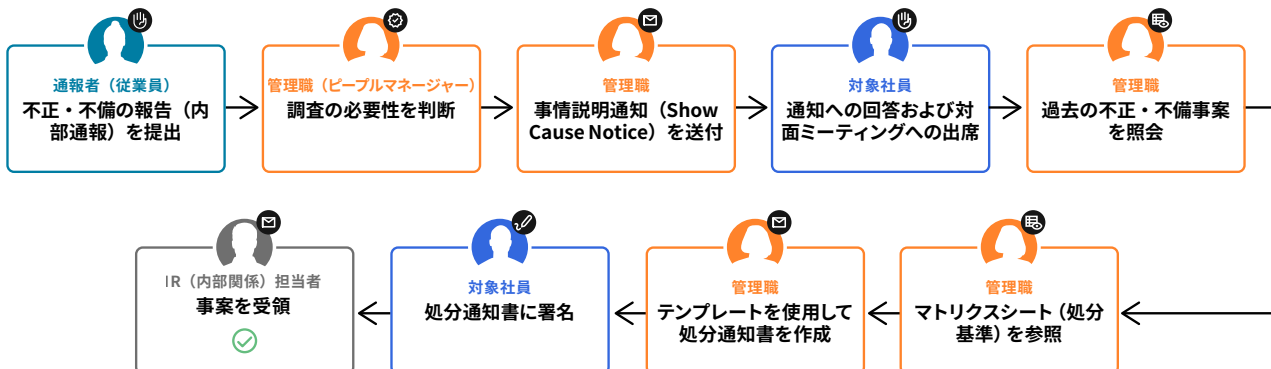


### 透明性とインサイトの向上

一元化された報告プロセスと完全な監査証跡（トレイル）により、監督体制を強化し、人事（HR）コンプライアンスを支援

### BEFORE：従来プロセス（手作業中心）

- 不正・不備の照会時間：**1～2時間\***
- 報告提出時間：**10～30分\***
- エスカレーション転送：**1～3日\***

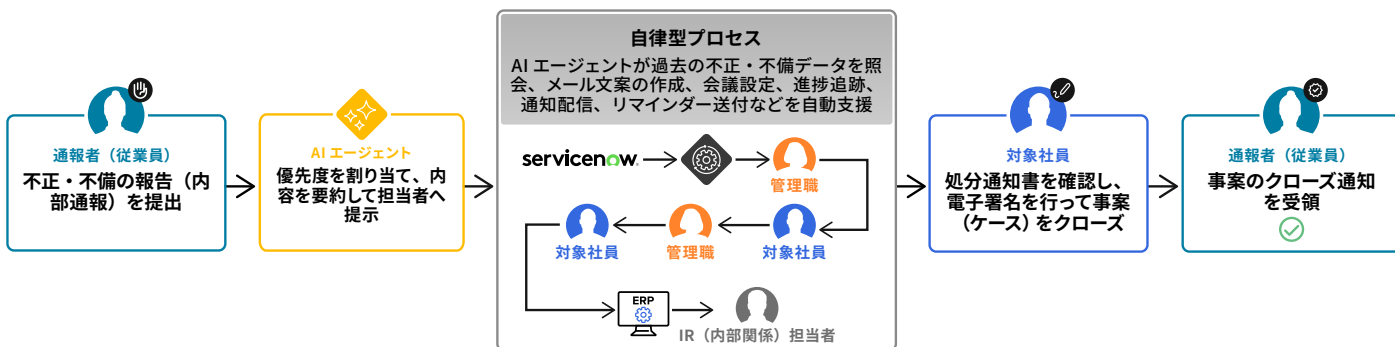


### AFTER：新しいプロセス（RIMINI AGENTIC UX™ が実現する自動化）

- 不正・不備の照会時間：**1分未満\***
- 報告提出時間：**5分\***
- エスカレーション転送：**即時\***

Rimini Agentic UX™

Powered by **servicenow**



\*推定値

### servicenow AI Platform Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector

### 期待できる導入効果

- ユーザー体験 (UX) の向上** : AI を搭載した ServiceNow UX により、対象となる各ペルソナ (ユーザー) に最適化された操作環境を提供
- シームレスな連携** : ServiceNow と ERP の連携による、過去の不正・不備履歴や従業員マスターのリアルタイムな参照
- 自動化** : 不正・不備報告の提出からレビュー、最終結果の確定までを一気通貫でつなぐスマートワークフローを実現
- AI 機能** : AI チャットボットによる内部通報プロセスのガイダンスと、過去事案のスマートな照会支援
- ガバナンスの強化** : リアルタイムダッシュボードと監査対応可能な報告・調査トラッキングによる統制強化
- 可視性の向上** : 承認ステータスおよび調査プロセスの進捗に関するリアルタイムな可視化

Rimini Street

riministreet.com | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

© 2026 Rimini Street, Inc. All rights reserved. Rimini Street は、米国およびその他の国における Rimini Street, Inc. の登録商標です。Rimini Street、Rimini Street ロゴ、およびその組み合わせ、その他 TM の付いたマークは、Rimini Street, Inc. の商標です。その他のすべての商標は、それぞれの所有者の財産権を構成するものであり、別段の記載がない限り、Rimini Street は、これらの商標保有者またはここに記載されているその他の企業の提携や協力関係にあるものでも、またそれらを支持しているものでもありません。

ServiceNow、ServiceNow ロゴ、Now 及びその他の ServiceNow マークは、米国及び / 又はその他の国における ServiceNow, Inc. の商標及び / 又は登録商標です。その他の企業名及び商品名に関する権利は、それぞれの権利者に帰属します。

M\_7429 | JP-01222026-A4 | LR0051491