

販売コミッション管理 / Sales Commission Management

REPORT-TO-RECORD (R2R) | 財務・経費管理向けソリューション

Rimini Agentic UX™で販売コミッション管理を自動化

Rimini Agentic UX™ 販売コミッション管理ソリューションは、Oracle、SAP、Microsoft、Inforなどの既存ERPの「上」にレイヤーとして展開することで、AIを活用したコミッション計算およびコミッションポリシーの継続的なモニタリングを実現します。インテリジェントな自動承認ワークフロー、AI主導のインサイト、シームレスなデータインポートにより、複雑なコミッション処理全体を効率化します。

多くの企業では販売コミッションの計算と支払プロセスに手作業が多く残っており、営業担当者がERPに請求や受注情報を入力し、管理者がデータ抽出・計算・承認ルーティングを手作業で対応しています。エラーが発生すると承認プロセスを最初からやり直す必要があり、これが大きな遅延と営業チームのフラストレーションの原因となっていました。

インテリジェントなAIコミッション管理を短期間で導入

Rimini Agentic UX™ソリューションはServiceNow®を基盤とし、既存ERPの置き換えではなく「上」にレイヤーとして展開されるため、ERPアップグレードや移行を一切必要としません。これにより、企業は迅速に導入を開始し、短期間で明確かつ測定可能な成果と価値を実現できます。

本ソリューションで実現できること：

- AIを活用した複雑なコミッション計算の自動化による、正確な支払いの実現
- 部門横断型の統合承認ワークフロー導入による、処理時間の短縮
- 自動化ワークフローによる業務工数の削減と、高付加価値タスクへのリソースシフト
- データと承認プロセスの可視化による、透明性および監査性の向上
- 将来の制度変更にも柔軟に適應できる、拡張性の高いソリューションの提供

Rimini Agentic UX™ Solutionsについて

Rimini Agentic UX™ Solutionsは、ERP業務を「より速く、より良く、より低コスト」で実行可能にするAI駆動型のユーザーエンゲージメントレイヤーです。既存ERPの置き換えではなく「上」にレイヤーとして展開することで、役割やペルソナに基づいたモダンなユーザー体験を提供し、AIエージェントによるワークフロー自動化を実現します。ERPのアップグレードや移行に伴う余分なコスト・リスク・時間を必要としません。



LAY HONG BERHAD

マレーシアの家禽および食品産業をリードする企業であるLay Hong Berhad社は、販売コミッション計算および修正プロセスが手作業に過度に依存していることを課題としていました。承認プロセスの各段階で却下時にコメント入力が必要である一方、追跡性と可視性は限定的なものでした。

Rimini Agentic UX™販売コミッション管理ソリューションは、既存のSAP ECC 6環境をアップグレードや移行なしで活用し、その「上」にレイヤーとして導入されます。これにより、部門横断でのコミッション承認を自動化し、正確性、効率性、透明性を確保します。

このソリューションにより、同社は処理の遅延や管理負荷の大幅な削減を見込んでいます。同時に、業務効率の向上、責任の明確化、そして将来的な拡張性の実現を期待しています。



コミッション処理の高速化

自動ワークフローで処理を短縮し、再計算・再承認のやり直しを解消



支払精度の向上

AIによる複雑ルール検証で常に正確・一貫した計算を実現

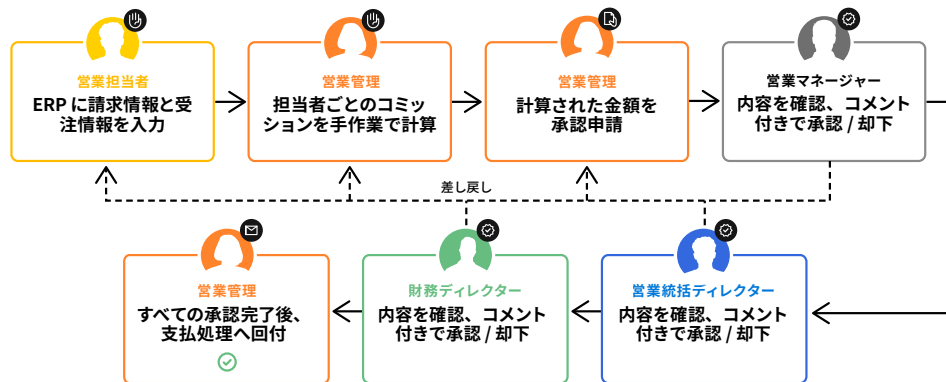


透明性・監査性の強化

承認とデータのリアルタイム可視化により、監査準備や統制を容易に

BEFORE / 従来プロセス（手作業中心）

- ・ コミッション計算時間：1～2 時間*
- ・ 承認までの所要日数：1～3 日*

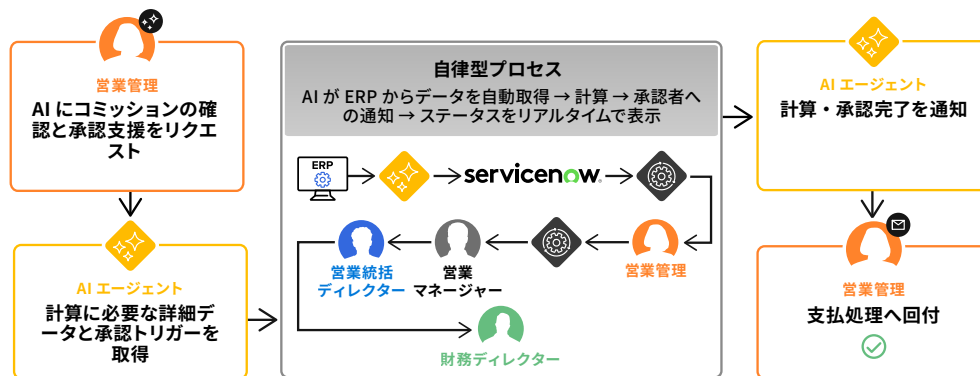


AFTER：新しいプロセス（RIMINI AGENTIC UX™ が実現する自動化）

- ・ コミッション計算時間：1分未満*
- ・ 承認までの所要日数：1日未満*

Rimini Agentic UX™

Powered by servicenow®



*推定値

servicenow AI Platform Tools

- ・ App Engine
- ・ AI Agent Studio
- ・ Flow Designer
- ・ Service Catalog
- ・ Employee Center
- ・ ERP Canvas/Zero Copy Connector

期待できる導入効果

- ・ **ユーザー体験（UX）の向上**：AIを搭載したServiceNow UXにより、対象となる各ペルソナ（ユーザー）に最適化された操作環境を提供
- ・ **シームレスな連携**：ServiceNowとERPの連携による販売データの安全かつ自動的な転送・更新
- ・ **自動化**：コミッション計算の自動化と、承認ルートの最適化によるワークフローの効率化
- ・ **AI 機能**：AI 駆動型のコミッション計算ロジック
- ・ **ガバナンスの強化**：リアルタイムのダッシュボードと、監査対応可能な包括的承認トラッキングの構築
- ・ **可視性の向上**：すべての申請・承認ステータスを可視化し、過去の履歴を含む監査トレイル（証跡）を透明化

Rimini Street®

riministreet.com | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

© 2026 Rimini Street, Inc. All rights reserved. Rimini Street は、米国およびその他の国における Rimini Street, Inc. の登録商標です。Rimini Street, Rimini Street ロゴ、およびその組み合わせ、その他 TM の付いたマークは、Rimini Street, Inc. の商標です。その他のすべての商標は、それぞれの所有者の財産権を構成するものであり、別段の記載がない限り、Rimini Street は、これらの商標保有者またはここに記載されているその他の企業との提携や協力関係にあるものでも、またそれらを支持しているものでもありません。

ServiceNow、ServiceNow ロゴ、Now 及びその他の ServiceNow マークは、米国及び / 又はその他の国における ServiceNow, Inc. の商標及び / 又は登録商標です。その他の企業名及び商品名に関する権利は、それぞれの権利者に帰属します。

M_7390 | JP-01222026-A4 | LR0051418