

受注管理（営業受注管理） / Sales Order Management

OPPORTUNITY-TO-ORDER (O2O) | 営業・GO-TO-MARKET 向けソリューション

Rimini Agentic UX™による受注管理（営業受注管理）の自動化

Rimini Agentic UX™受注管理（営業受注管理）ソリューションは、Oracle、SAP、Microsoft、Inforをはじめとする既存 ERP ソフトウェアの「上」にレイヤーとして展開され、受注の作成、検証、更新、および追跡を合理化します。本ソリューションは、会話型 AI、自動化ワークフロー、および電子申請フォームを活用し、受注管理プロセスをモダン化して効率性を保証します。

多くの組織では、顧客、営業担当者、および ERP を管理する IT チーム間での電話やメールによる手作業やオフラインの工程が、受注プロセスの妨げとなっています。その結果、社内外での遅延、コミュニケーションの齟齬、および透明性の欠如が頻繁に発生しています。

インテリジェントな AI 対応の受注プロセスを迅速に導入

Rimini Agentic UX™ソリューションは ServiceNow® を基盤とし、既存 ERP の置き換えではなく「上」にレイヤーとして展開されるため、ERP アップグレードや移行を一切必要としません。これにより、企業は迅速に導入を開始し、短期間で明確かつ測定可能な成果と価値を実現できます。

本プロセスで実現できること：

- 受注プロセス全体をデジタル化し、手作業やオフラインでのハンドオフ（受け渡し）を排除
- ERP と ServiceNow プラットフォーム間のシームレスな連携による、リアルタイムなデータ同期
- 受注入力とバリデーションを完全に自動化し、IT 部門への依存を最小限に抑えてエラーを防止
- 営業担当者と顧客に対し、即時のステータス更新と可視性の向上を提供
- すべての受注データを一元化し、「信頼できる唯一の情報源（Source of Truth）」として予測や分析を支援

Rimini Agentic UX™ Solutions について

Rimini Agentic UX™ Solutions は、ERP 業務を「より速く、より良く、より低コスト」で実行可能にする AI 駆動型のユーザーエンゲージメントレイヤーです。既存 ERP の置き換えではなく「上」にレイヤーとして展開することで、役割やペルソナに基づいたモダンなユーザー体験を提供し、AI エージェントによるワークフロー自動化を実現します。ERP のアップグレードや移行に伴う余分なコスト・リスク・時間を必要としません。



顧客事例

韓国を代表する大手テクノロジー・コングロメリット企業は、受注管理プロセスにおいて受注データを一元管理する仕組みがなく、営業担当者が受注ステータスをリアルタイムに把握できないという課題を抱えていました。複数のチャネルに情報が分散しており、コストのかかるエラーや手戻りのリスクが高まっていました。

Rimini Agentic UX™受注管理（営業受注管理）ソリューションは、同社の既存 SAP ECC 6 リリースの「上」に、アップグレードや移行を一切必要とせずに展開できるよう設計されており、プロセスの効率性と透明性を高めるモダン化を実現します。

本ソリューションの導入により、同社は承認の大幅な迅速化、データ精度の向上、可視性の拡大を見込んでいます。これにより、顧客ニーズへの対応、リソースの最適化、および競争優位性の維持において、より有利なポジションを確立することが期待されています。



受注処理の迅速化と応答性の向上

デジタルワークフローと自動化により受注作成および承認を加速し、顧客への迅速なレスポンスを実現



スムーズな受注フルフィルメント

組み込まれたバリデーション（データ検証）とリアルタイムのデータ同期により、正確な受注データを確保し、エラーと手戻りを防止

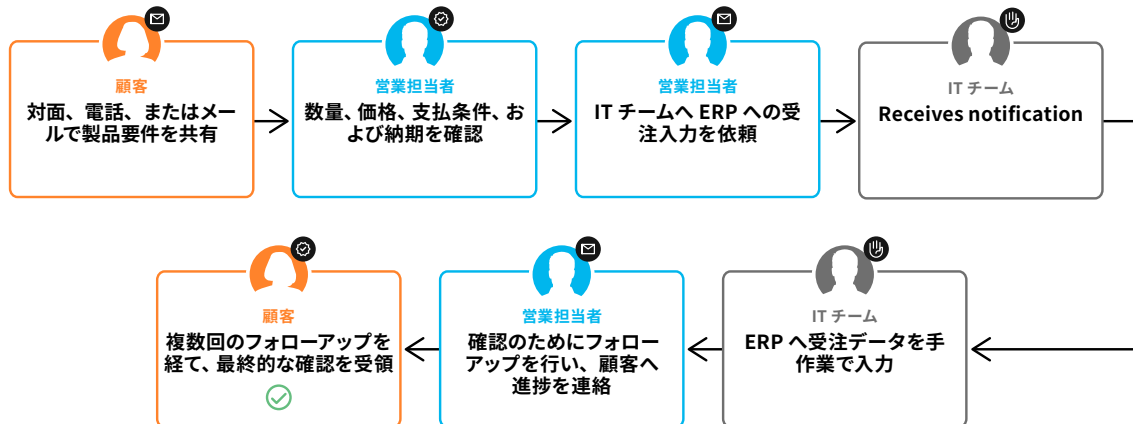


可視性と受注体験の向上

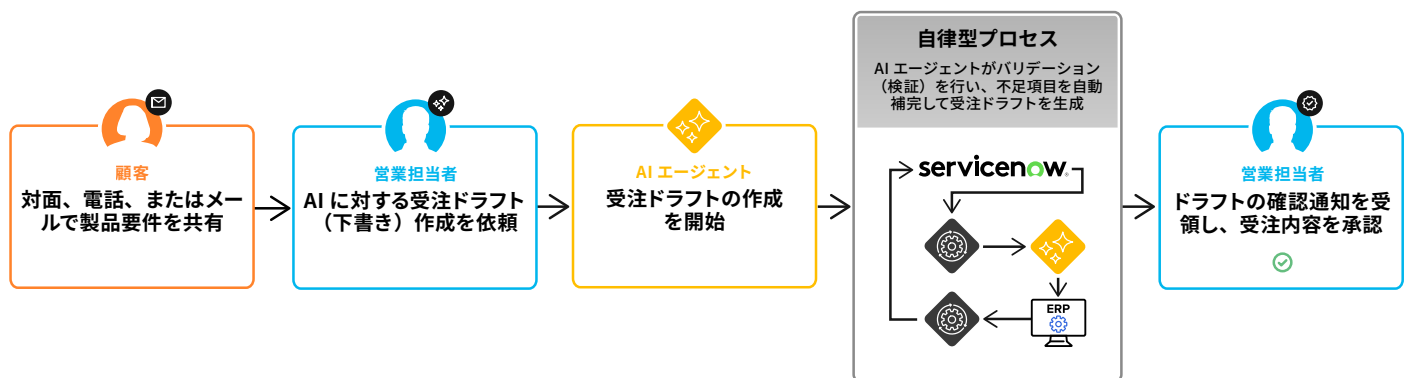
受注データの一元化とリアルタイムのステータス更新により、営業担当者と顧客双方の透明性を向上

BEFORE：従来プロセス（多段階・手作業中心）

- ・受注ステータスの確認：**2日***
- ・受注サイクル：**24～48時間***

**新しいプロセス（RIMINI AGENTIC UX™ が実現する自動化）**

- ・受注ステータスの確認：**1分未満***
- ・受注サイクル：**6時間***

Rimini Agentic UX™Powered by **servicenow**

*推定値

servicenow AI Platform Tools

- ・ App Engine
- ・ AI Agent Studio
- ・ Flow Designer
- ・ Service Catalog
- ・ Employee Center
- ・ ERP Canvas/Zero Copy Connector

期待できる導入効果

- ・ **ユーザー体験 (UX) の向上** : AIを搭載したServiceNow UXにより、営業担当者に最適化された操作環境を提供
- ・ **シームレスな連携** : ServiceNow プラットフォームとERPの双方向連携による、受注データのリアルタイムな同期と管理
- ・ **自動化** : 受注の受付、バリデーション、承認、およびERP登録までを一気通貫でつなぐスマートワークフローを実現
- ・ **AI 機能** : チャットベースの受注処理や通知に対応する会話型 AI の活用
- ・ **ガバナンスの強化** : リアルタイムダッシュボードと監査対応可能なトラッキングによる統制強化
- ・ **可視性の向上** : 受注ステータスおよびパフォーマンスを可視化する一元化されたダッシュボードの提供

Rimini Street

riministreet.com | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

© 2026 Rimini Street, Inc. All rights reserved. Rimini Street は、米国およびその他の国における Rimini Street, Inc. の登録商標です。Rimini Street、Rimini Street ロゴ、およびその組み合わせ、その他 TM の付いたマークは、Rimini Street, Inc. の商標です。その他のすべての商標は、それぞれの所有者の財産権を構成するものであり、別段の記載がない限り、Rimini Street は、これらの商標保有者またはここに記載されているその他の企業との提携や協力関係にあるものでも、またそれらを支持しているものでもありません。

ServiceNow、ServiceNow ロゴ、Now 及びその他の ServiceNow マークは、米国及び / 又はその他の国における ServiceNow, Inc. の商標及び / 又は登録商標です。その他の企業名及び商品名に関する権利は、それぞれの権利者に帰属します。

M_7418 | JP-01222026-A4 | LR0051418