

サプライヤーマスター管理(取引先マスター管理) / Supplier Master Management

PROCURE-TO-PAY (P2P) | 調達・サプライヤーマスター管理向けソリューション



Rimini Agentic UX™ によるサプライヤーマスター (取引先マスター) 登録の革新

Rimini Agentic UX™ のサプライヤーマスター管理 (取引先マスター管理) ソリューションは、Oracle、SAP、Microsoft、Infor をはじめとする既存 ERP の「上」にレイヤーとして展開され、サプライヤーマスター登録のデジタル化と効率化を実現します。本ソリューションは、ServiceNow® のフォーム入力エージェントによるデータ入力の自動化、AI による検証 (バリデーション)、およびガイド付きの承認ワークフローを活用し、運用効率を劇的に向上させます。

多くの組織では、ERP、Excel、グループウェアといった複数の分断されたツールを併用した、非効率な手作業によるサプライヤーマスター管理が依然として行われています。このような手動のデータ入力に依存した手法は、多大な時間を要するだけでなく、入力ミスの原因にもなり、持続的な運用を困難にしています。

インテリジェントな AI 駆動型プロセスを迅速に導入

Rimini Agentic UX™ ソリューションは ServiceNow® を基盤とし、既存 ERP の置き換えではなく「上」にレイヤーとして展開されるため、ERP アップグレードや移行を一切必要としません。これにより、企業は迅速に導入を開始し、短期間で明確かつ測定可能な成果と価値を実現できます。

本プロセスで実現できること：

- シンプルで使いやすい ServiceNow フォームにより、サプライヤーデータの収集を自動化
- AI 支援によるフォーム入力での手入力エラーを劇的に削減し、データの正確性を確保
- 承認ワークフローの効率化により、関係者が迅速な意思決定に専念できる環境を提供
- リアルタイムのステータス追跡とエラーの未然防止により、ステークホルダーのユーザー体験 (UX) を向上
- サプライヤーのオンボーディング(新規登録) を高速化し、ビジネスの敏捷性とスピードを向上

Rimini Agentic UX™ Solutions について

Rimini Agentic UX™ Solutions は、ERP 業務を「より速く、より良く、より低コスト」で実行可能にする AI 駆動型のユーザーエンゲージメントレイヤーです。既存 ERP の置き換えではなく「上」にレイヤーとして展開することで、役割やペルソナに基づいたモダンなユーザー体験を提供し、AI エージェントによるワークフロー自動化を実現します。ERP のアップグレードや移行に伴う余分なコスト・リスク・時間を必要としません。

顧客事例

韓国の産業ガス業界を代表するリーダ企業は、従来のサプライヤーマスター管理プロセスの刷新を模索していました。

同社では、非構造化データが含まれる Excel シートでサプライヤー情報を収集し、それを手動で SAP ECC 6 へアップロードするという、断片化されたワークフローに依存していました。

Rimini Agentic UX™ のサプライヤーマスター管理 (取引先マスター管理) ソリューションは、既存の SAP ECC 6 リリースの「上」に、アップグレードや移行を必要とせず迅速に展開できるよう設計されており、プロセスのデジタル化と合理化によってデータ精度の向上と承認の迅速化を実現します。

本ソリューションの導入により、同社はサプライヤー登録と承認のターンアラウンドタイムを大幅に削減できると見込んでいます。これにより、チームは煩雑な手作業から解放され、より迅速な意思決定や付加価値の高い業務へ注力することが可能になります。



サプライヤーオンボーディングの高速化

AI 支援によるオンボーディングがサプライヤーの有効化を加速し、ソーシングの迅速化と弾力的な調達サイクルを実現



効率的な調達プロセス

自動入力とバリデーションによる高品質なサプライヤーデータが、購買および買掛 (AP) 業務を効率化

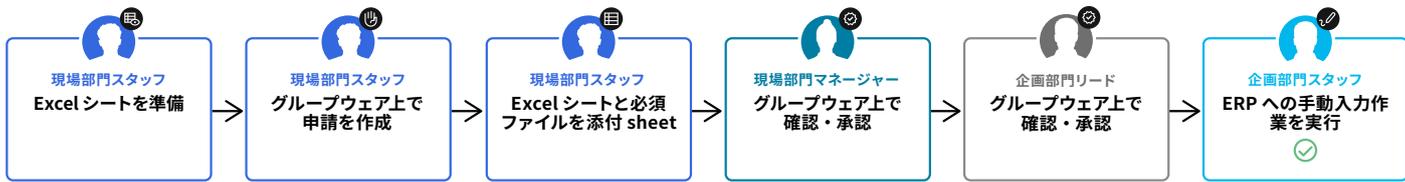


可視性とコンプライアンスの強化

リアルタイムの追跡とデジタルワークフローにより、監視体制を強化し、再作業を削減。監査対応力を向上

BEFORE : 従来プロセス (非最適化・手作業中心)

- ・ サプライヤー登録時間: **1 ~ 2 時間***
- ・ 承認リードタイム: **12 時間***

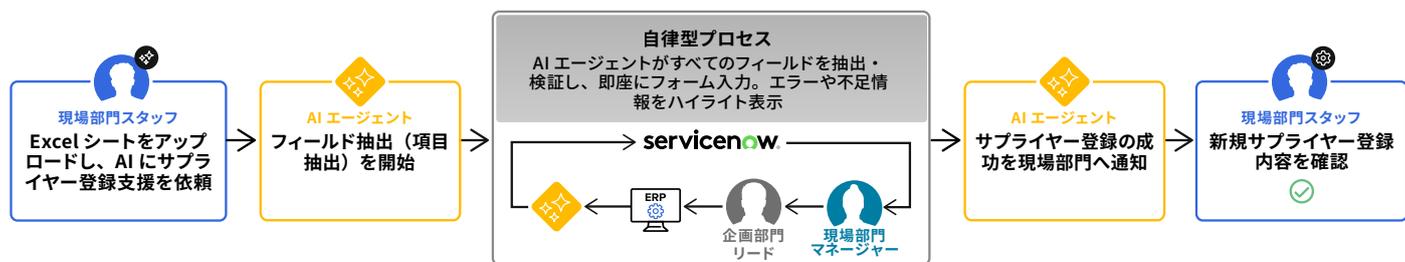


AFTER : 新しいプロセス (RIMINI AGENTIC UX™ が実現する自動化)

- ・ サプライヤー登録時間: **10 分***
- ・ 承認リードタイム: **5 時間***

Rimini Agentic UX™

Powered by **servicenow**.



*推定値

servicenow AI Platform Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector

期待できる導入効果

- ・ **ユーザー体験 (UX) の向上**: AI を搭載した ServiceNow UX により、各ペルソナ (ユーザー) に最適化された直感的な操作環境を提供
- ・ **シームレスな連携**: ServiceNow と ERP の双方向連携による、サプライヤーデータおよび関連情報のリアルタイム同期
- ・ **自動化**: 修正依頼 (amendment request)、承認、ERP への登録までを一気通貫でつなぐスマートワークフローを実現
- ・ **AI 機能**: AI による修正に伴う収益予測およびリスクアセスメント (リスク分析) の自動化
- ・ **ガバナンスの強化**: リアルタイムダッシュボードと監査対応可能な承認トラッキングによる統制強化
- ・ **可視性の向上**: 現行契約と修正依頼の比較、および承認ステータスのリアルタイムな可視化

Rimini Street

riministreet.com | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

© 2026 Rimini Street, Inc. All rights reserved. Rimini Street は、米国およびその他の国における Rimini Street, Inc. の登録商標です。Rimini Street、Rimini Street ロゴ、およびその組み合わせ、その他 TM の付いたマークは、Rimini Street, Inc. の商標です。その他のすべての商標は、それぞれの所有者の財産権を構成するものであり、別段の記載がない限り、Rimini Street は、これらの商標保有者またはここに記載されているその他の企業との提携や協力関係にあるものでも、またそれらを支持しているものでもありません。

ServiceNow、ServiceNow ロゴ、Now 及びその他の ServiceNow マークは、米国及び / 又はその他の国における ServiceNow, Inc. の商標及び / 又は登録商標です。その他の企業名及び商品名に関する権利は、それぞれの権利者に帰属します。

M_7422 | JP-03062026-A4 | LR0051722