

## 仕入先登録・承認プロセス / Vendor Onboarding

PROCURE-TO-PAY (P2P) | 調達・サプライヤー管理向けソリューション

### Rimini Agentic UX™ による仕入先登録プロセスの高度化

Rimini Agentic UX™ の仕入先登録・承認プロセス (Vendor Onboarding) ソリューションは、Oracle、SAP、Microsoft、Infor をはじめとする既存 ERP の「上」にレイヤーとして展開され、仕入先登録プロセスを合理化します。本ソリューションは、データ収集、承認、ERP 更新を自動化し、すべてのステークホルダーにリアルタイムの可視性を提供します。

多くの企業では、購買およびサプライヤー管理の基幹業務である仕入先の新規登録や拡張処理を ERP に依存しています。しかし、これらのワークフローは時間の経過とともに非効率化し、マスターデータ担当部署に届くまでに複数の関係者間で煩雑なハンドオフが発生します。メール、スプレッドシート、手作業によるレビューに依存したやり取りは、コミュニケーションの断片化、データの不整合、頻繁な手戻りを引き起こします。

### インテリジェントな AI 対応の仕入先登録プロセスを導入

Rimini Agentic UX™ ソリューションは ServiceNow® を基盤とし、既存 ERP の置き換えではなく「上」にレイヤーとして展開されるため、ERP アップグレードや移行を一切必要としません。これにより、企業は迅速に導入を開始し、短期間で明確かつ測定可能な成果と価値を実現できます。

本プロセスで実現できること：

- 多段階で手作業中心の仕入先登録プロセスを、ガイド付きの自動化されたユーザー体験へと変革
- デジタル仕入先プロフィールを即時に生成し、初日から全システム間で整合性を保ち同期
- AI 駆動の仕入先照会および検証エンジンを活用し、重複レコードを防止してデータの清浄性と信頼性を維持
- 問題が深刻化する前にコンプライアンスおよびリスクに関するインサイトを提示し、データの整合性を強化
- 一元化されたダッシュボードにより、仕入先申請の状況を 100% 可視化し、リアルタイムに把握

### Rimini Agentic UX™ Solutions について

Rimini Agentic UX™ Solutions は、ERP 業務を「より速く、より良く、より低コスト」で実行可能にする AI 駆動型のユーザーエンゲージメントレイヤーです。既存 ERP の置き換えではなく「上」にレイヤーとして展開することで、役割やペルソナに基づいたモダンなユーザー体験を提供し、AI エージェントによるワークフロー自動化を実現します。ERP のアップグレードや移行に伴う余分なコスト・リスク・時間を必要としません。



### 顧客事例

マレーシアを代表する統合型石油・ガスサービスプロバイダーでは、タスクの所有権、不足情報、仕入先の準備状況を一元的に把握する手段がなく、仕入先登録プロセスに多大な遅延が生じていました。その結果、購買チームは 1 件の購買依頼 (PO) を発行するのにも待機を強いられる状況になりました。

Rimini Agentic UX™ の仕入先登録・承認プロセスソリューションは、同社の既存 SAP ECC 6 の「上」にアップグレードや移行なしで展開できるように設計されており、仕入先の登録、検証、承認、有効化までの全ライフサイクルを一気通貫で自動化・統合 (オーケストレーション) します。

本ソリューションの導入により、同社は年間の仕入先登録に要する工数を大幅に削減し、クリーンなマスターデータの保持、コンプライアンスの徹底、および効果的なスケーリング (業務拡大) の実現を見込んでいます。



#### 統合された仕入先マスター

AI 対応プロセスにより重複レコードを排除し、システムの整合性とデータ精度を向上



#### 効率的な仕入先登録・有効化

スケーラブルな自動ワークフローにより、仕入先登録から数時間で PO (購買依頼) 作成可能な状態への有効化を実現

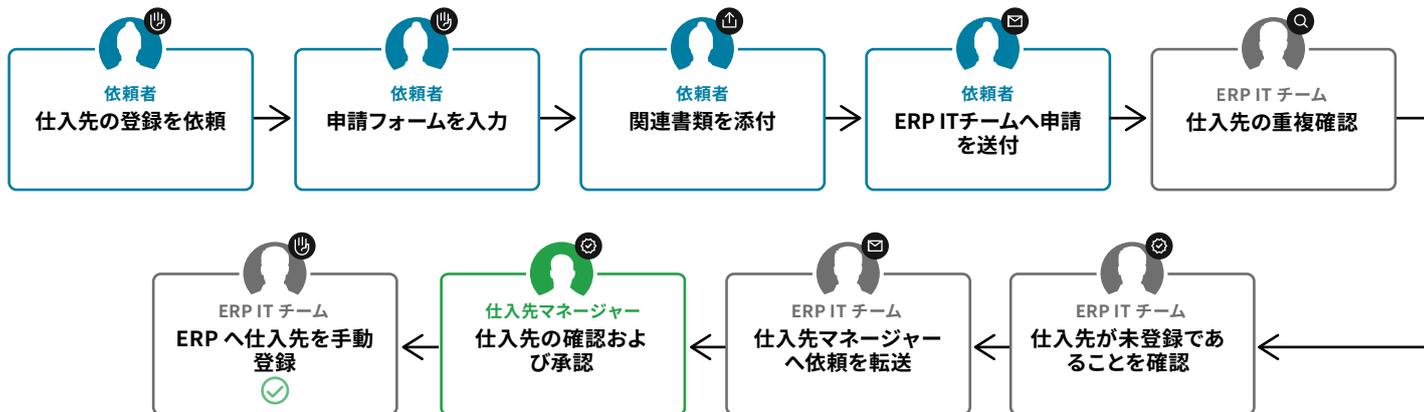


#### コンプライアンスリスクの低減

完全な監査証跡により、規制遵守、財務統制、ESG、およびその他のコントロールへの適合を保証

### BEFORE：従来プロセス（多段階・手作業中心）

- 仕入先登録：2日\*
- 仕入先拡張：1日\*

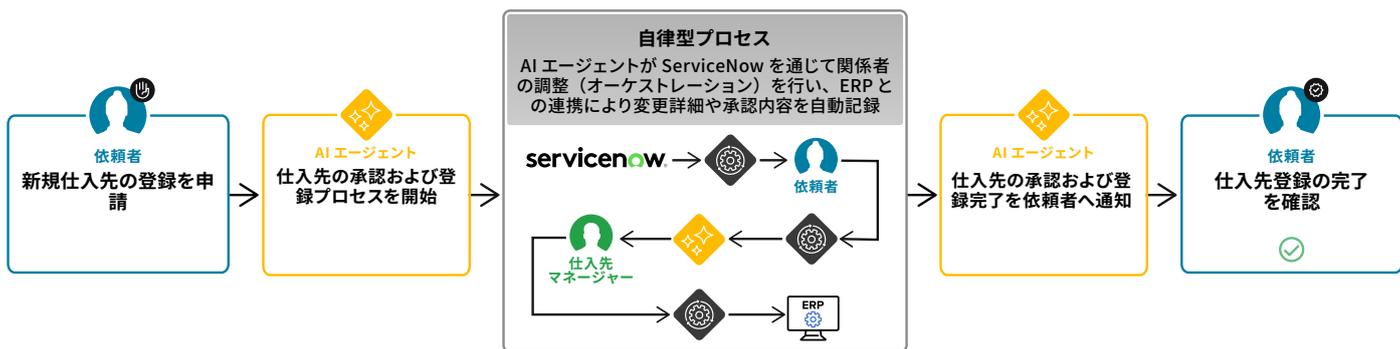


### AFTER：新しいプロセス（RIMINI AGENTIC UX™ が実現する自動化）

- 仕入先登録：1時間\*
- 仕入先拡張：1時間\*

Rimini Agentic UX™

Powered by servicenow.



\*推定値

### servicenow AI Platform Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector

### 期待できる導入効果

- ユーザー体験 (UX) の向上:** AI を搭載した ServiceNow UX により、対象となる各ペルソナ (ユーザー) に最適化された直感的な操作環境を提供
- シームレスな連携:** ServiceNow と ERP の双方向連携による、仕入先データのリアルタイム同期
- 自動化:** 仕入先の申請、承認、および ERP 登録までを一気通貫でつなぐスマートワークフローを実現
- AI 機能:** 重複検出、データバリデーション、および承認推奨の自動化
- ガバナンスの強化:** リアルタイムダッシュボードと監査対応可能な承認トラッキングによる統制強化
- 可視性の向上:** 購買チームが仕入先プロフィールや PO (購買依頼) の準備状況を即座に把握可能

Rimini Street

riministreet.com | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

© 2026 Rimini Street, Inc. All rights reserved. Rimini Street は、米国およびその他の国における Rimini Street, Inc. の登録商標です。Rimini Street、Rimini Street ロゴ、およびその組み合わせ、その他 TM の付いたマークは、Rimini Street, Inc. の商標です。その他のすべての商標は、それぞれの所有者の財産権を構成するものであり、別段の記載がない限り、Rimini Street は、これらの商標保有者またはここに記載されているその他の企業との提携や協力関係にあるものでも、またそれらを支持しているものでもありません。

ServiceNow、ServiceNow ロゴ、Now 及びその他の ServiceNow マークは、米国及び / 又はその他の国における ServiceNow, Inc. の商標及び / 又は登録商標です。その他の企業名及び商品名に関する権利は、それぞれの権利者に帰属します。

M\_7171 | JP-03062026-A4 | LR0051495